

اولویت بندی و واگذاری عملیات
اداری اخذ مالیات از سازمان امور
مالیاتی به بخش غیردولتی
بر اساس روش تجزیه و تحلیل
سلسله مراتبی (AHP) و قانون
ارتقاء سلامت نظام اداری

نویسنده و گردآورنده

عطاء الله محمودی ماندنی

کارشناس ارشد مدیریت دولتی

سرشناسه: محمودی ماندنی، عطاءالله - عنوان و نام پدیدآور: اولویت‌بندی واگذاری عملیات اداری اخذ مالیات از سازمان امور مالیاتی به بخش غیردولتی بر اساس روش تجزیه و تحلیل سلسله مراتبی (AHP) و قانون ارتقاء سلامت نظام اداری / نویسنده و گردآورنده عطاءالله محمودی ماندنی؛ مدیر اجرایی اهورا فراهانی. مشخصات نشر: تهران: اوستا فراهانی، ۱۳۹۶. مشخصات ظاهری: ۱۱۶ ص: جدول، نمودار، شابک: ۳-۶۰-۸۹۸۵-۹۶۴-۹۷۸، وضعیت فهرست نویسی: فیبا، موضوع: مالیات -- ایران -- حسابرسی -- نمونه پژوهی، موضوع: Tax auditing -- Iran -- Case studies، موضوع: برون سپاری -- ایران -- مدیریت -- نمونه پژوهی، موضوع: Contracting out -- Iran -- Management -- Case studies، موضوع: سازمان‌های دولتی -- ایران -- امور مالی -- حسابداری، موضوع: Accounting -- Finance -- Iran -- Administrative agencies، رده بندی کنگره: ۳۱۳۹۶ م۲ / HF۵۶۸۱ رده بندی دیویی: ۶۵۷/۴۶ شماره کتابشناسی ملی: ۴۸۷۲۳۹۳

انتشارات اوستا فراهانی

- تهران: ۱- خ انقلاب، روبروی دانشگاه تهران، مجتمع فروزنده، ط ۴، واحد ۷۰۳
 ۲- خ ناصر خسرو، کوچه حاج نایب پاساژ ۱۱۰، ط ۴، واحد ۷۱
 ۳- پاسداران، اقدسیه، نفت، بلوار آبادان، چهارم شرقی، پلاک ۳
 تلفن: ۰۹۱۲۲۸۸۶ - ۲۲۴۷۴۴۹۵ - ۶۶۴۰۸۰۳۴ - ۲۲۴۵۱۷۵۵ - نمابر: ۶۶۴۰۸۰۳۴

نام کتاب: اولویت‌بندی واگذاری عملیات اداری اخذ مالیات از سازمان امور مالیاتی
 بخش سردبشی: بر اساس روش تجزیه و تحلیل سلسله مراتبی و
 قانون ارتقاء سلامت نظام اداری
 نویسنده و گردآورنده: عطاءالله محمودی ماندنی
 کارشناس شد مدیریت دولتی
 مدیر اجرایی: اهورا فراهانی
 طراح گرافیک: سید الهام حسینی - سانی تهرانی

چاپ اول: بهار ۱۳۹۶ / قطع کتاب: وزیری

ناشر: انتشارات اوستا فراهانی

شمارگان: ۲۰۰۰ جلد

لینوگرافی، چاپ و صحافی: چاپ دیربر

همه حقوق محفوظ است

شابک: ۳-۶۰-۸۹۸۵-۹۶۴-۹۷۸

فهرست مطالب:

مقدمه:

فصل اول) واگذاری و عملیات برون سپاری

۱۵	۱-۱) مقدمه.....
۱۶	۲-۱) بیان مساله.....
۱۶	۳-۱) اهمیت و ضرورت تحقیق.....
۱۷	۴-۱) هدف های تحقیق.....
۱۷	۴-۱-۱) اهداف اصلی.....
۱۷	۴-۱-۲) اهداف فرعی.....
۱۷	۵-۱) مدل تحقیق.....
۱۸	۶-۱) پرسش های تحقیق.....
۱۸	۷-۱) قلمرو تحقیق: (موضوعی، مکانی، زمانی).....
۱۸	۷-۱-۱) قلمرو موضوعی.....

- ۱۹-۷-۲) قلمرو مکانی ۱۹
- ۱۹-۷-۳) قلمرو زمانی ۱۹
- ۱۹-۸) تعاریف متغیرها: مفهومی و عملیاتی ۱۹
- ۱۹-۸-۱) مالیات ۱۹
- ۱۹-۸-۲) برون سپاری ۱۹
- ۱۹-۸-۳) فرآیند تحلیل سلسله مراتبی ۱۹
- ۱۹-۹) نوآوری‌های پژوهش ۲۰

فصل دوم، ادبیات، مبانی نظری و پیشینه تحقیق

- ۱-۲) مقدمه ۲۲
- ۱-۲-۱) مالیات و فرستاده مالیاتی ۲۳
- ۱-۲-۲) اهداف سیاست‌های مالیاتی ۲۴
- ۱-۲-۲) اثرات اقتصادی اخذ مالیات ۲۶
- ۱-۲-۳) چالش‌های ساختار کنونی نظام مالیاتی ۲۸
- ۱-۲-۲) فرار از پرداخت مالیات ۲۹
- ۱-۲-۲) عوامل موثر در فرار مالیاتی ۳۰
- ۱-۲-۲) اجتناب مالیاتی و تفاوت آن با فرار مالیاتی ۳۱
- ۱-۲-۳) دلایل ایجاد فرار مالیاتی و اجتناب مالیاتی ۳۱
- ۱-۲-۳) مالیات در ایران ۳۳
- ۱-۳-۱) عوامل مؤثر بر درآمدهای مالیاتی در ایران ۳۳
- ۱-۳-۲) نسبت مالیات به تولید ناخالص داخلی در ایران ۳۴
- ۱-۴-۲) سازمان امور مالیاتی و مالیات ۳۵
- ۱-۴-۲) وظایف و کارکردهای سازمان امور مالیاتی ۳۵
- ۱-۴-۲) فرآیند اخذ مالیات در سازمان امور مالیاتی ۳۵
- ۱-۴-۳) تفکیک وظایف مالیاتی ۳۸
- ۱-۵-۲) استراتژی برون سپاری ۳۹
- ۱-۵-۲) برون سپاری به بخش خصوصی ۴۰
- ۱-۵-۲) برون سپاری اخذ مالیات ۴۱

- ۴۱.....انتخاب فرایندهای مالیاتی جهت برون سپاری (۳-۵-۲)
- ۴۲.....فرایند تحلیل سلسله مراتبی (۶-۲)
- ۴۲.....شناختی از فرایند تحلیل سلسله مراتبی (AHP) (۱-۶-۲)
- ۴۴.....اصول فرایند تحلیل سلسله مراتبی (۲-۶-۲)
- ۴۴.....پیشینه و سوابق پژوهش (۷-۲)
- ۴۴.....پژوهش های داخلی (۱-۷-۲)
- ۴۶.....پژوهش های خارجی (۲-۷-۲)

فصل سوم) روش و متدولوژی تحقیق

- ۴۹.....مقدمه (۱-۳)
- ۴۹.....نوع و روش پژوهش (۲-۳)
- ۵۰.....جامعه آماری پژوهش (۳-۳)
- ۵۰.....نمونه آماری و روش نمونه گیری (۴-۳)
- ۵۰.....روش و ابزار گردآوری داده ها (۵-۳)
- ۵۰.....پایایی و روایی ابزار پژوهش (۶-۳)
- ۵۰.....روایی پرسشنامه (۱-۶-۳)
- ۵۱.....پایایی پرسشنامه (۲-۶-۳)
- ۵۲.....روش تجزیه و تحلیل داده ها (۷-۳)

فصل چهارم) یافته های پژوهش

- ۵۴.....مقدمه (۱-۴)
- ۵۵.....شاخص های توصیفی متغیرها (۲-۴)
- ۵۵.....بررسی توزیع فراوانی / درصد پاسخ دهندگان به پرسشنامه ها (۱-۲-۴)
- ۵۷.....تجزیه و تحلیل اطلاعات بر اساس روش تحلیل سلسله مراتبی (۳-۴)
- ۵۷.....معرفی کوتاهی از فرایند (۱-۳-۴)
- ۵۹.....محاسبه وزن در فرایند تحلیل سلسله مراتبی (۲-۳-۴)
- ۵۹.....روش های محاسبه وزن نسبی (۱-۲-۳-۴)
- ۶۳.....روش های محاسبه وزن نهایی (۲-۲-۳-۴)

- ۴-۴) اولویت بندی معیارهای اصلی تحقیق با استفاده از روش AHP ۶۴
- ۴-۴-۱) اولویت بندی عوامل برون سازمانی با استفاده از روش AHP ۶۴
- ۴-۴-۲) اولویت بندی عوامل درون سازمانی با استفاده از روش AHP ۶۵
- ۴-۴-۳) اولویت بندی نهایی عوامل موثر بر فرآیند ۶۵

فصل پنجم) نوع و روش پژوهش

- ۵-۱) مقایسه ۶۸
- ۵-۲) خلاصه تحقیق ۶۸
- ۵-۳) نتیجه گیری ۶۹
- ۵-۳-۱) تغییرات در ساختار و روش ۷۰
- ۵-۳-۲) دستیابی به مودیان مخاطبان جدید ۷۰
- ۵-۳-۳) رسیدن به استاندارد مطلوب ۷۰
- ۵-۳-۴) پاسخگویی به نیازهای در حال تغییر و دین ۷۱
- ۵-۳-۵) کاهش هزینه‌های درون سازمانی ۷۱
- ۵-۳-۶) بهبود عملکرد سازمانی ۷۱
- ۵-۳-۷) افزایش انعطاف پذیری سازمان در مقابل تغییرات محیطی ۷۲
- ۵-۳-۸) تمرکز بر فعالیت‌های کلیدی ۷۲
- ۵-۳-۹) افزایش ظرفیت استفاده از منابع داخلی سازمان ۷۲
- ۵-۳-۱۰) کاهش هزینه‌های سربار ۷۳
- ۵-۳-۱۱) فرهنگ سازی در امر ایجاد خلاقیت سازمانی ۷۳
- ۵-۳-۱۲) عدم وجود مهارت مورد نیاز در داخل سازمان ۷۴
- ۵-۳-۱۳) ارتقای کیفیت خدمات قابل عرضه به مخاطبان ۷۴
- ۵-۴) مقایسه نتایج تحقیق با سایر تحقیقات ۷۴
- ۵-۵) پیشنهادات پژوهش ۷۵
- ۵-۵-۱) پیشنهادات مبتنی بر یافته‌های تحقیق ۷۵
- ۵-۵-۲) پیشنهادات برای تحقیقات آینده ۷۶
- ۵-۶) محدودیت‌های تحقیق ۷۶

فصل ششم) قانون ارتقاء سلامت نظام اداری

۷۸	۱-۶) مقدمه.....
۷۸	فصل اول - تعاریف و اشخاص مشمول.....
۷۸	ماده ۱- تعاریف.....
۷۹	فصل دوم - تکالیف دستگاه‌ها در پیشگیری از مقاصد اداری.....
۸۷	فصل سوم - تکالیف عمومی.....
۹۳	تاریخچه، فساد اداری در ایران و جهان.....
۹۵	پیشینه مبارزه با فساد در نظام اداری ایران.....
۹۶	قانون اساسی: اصل‌های سوم، نهم، چهل و نهم.....
۹۷	مبانی اعتقادی و اخلاقی مبارزه با فساد.....
۹۸	سلامت اداری و راهکارهای ارتقای آن.....
۱۰۱	برنامه ریزی برای ارتقاء سلامت اداری.....
۱۰۱	مقابله و برخورد با مصادیق.....
۱۰۲	مدیریت مؤثر و برنامه مبارزه با فساد.....
۱۰۲	تصویب قوانین کارآمد و راهگشا در مبارزه با فساد.....
۱۰۲	راهبردهای اداری - مدیریتی.....
۱۰۲	۱-۱- تمرکز زدایی از اداره امور و کاهش تصدی‌های دولتی.....
۱۰۳	۱-۲- ایجاد اصلاحات در سیستم‌ها، روش‌ها و رویه‌های انجام کار و ارائه خدمات به مردم.....
۱۰۴	۱-۳- ایجاد اصلاحات در نظام نظارت و بازرسی و بهینه سازی فرآیندهای نظارت و کنترل.....
۱۰۴	تقویت نظام نظارتی در سازمان‌ها.....
۱۰۴	مقوله اول: تقویت نظام نظارت در منابع انسانی.....
۱۰۴	مقوله دوم: تقویت نظام نظارتی بر فعالیتهایی که به بخش خصوصی واگذار شده است.....
۱۰۵	۱-۴- استقرار نظام احقاق حقوق و تأمین خسارت ارباب رجوع.....
۱۰۵	۱-۵- توسعه مدیریت و توسعه کیفی نیروی انسانی.....
۱۰۵	۱-۶- تقویت فرهنگ مشارکت جویی و مشارکت پذیری در دستگاه‌های اجرایی.....
۱۰۵	۱-۷- ارتقای پاسخگویی دستگاه‌ها در مقابل مردم، نهادهای مدنی و نهادهای نظارتی قانونی.....
۱۰۶	۱-۸- ایجاد اصلاحات نهادی در مدیریت مبارزه با فساد و سالم سازی نظام اداری.....
۱۰۶	راهکارهای فرهنگی - اجتماعی.....

- ۱۰۷ راهکارهای سیاسی - مدنی
- ۱۰۸ راهکارهای اقتصادی
- ۱۰۹ مبانی حقوقی و قانونی مبارزه با فساد اداری قانون مدیریت خدمات کشوری
- ۱۱۲ منابع و مآخذ

www.ketab.ir

مقدمه:

سازمان امور مالیاتی کشور به مناسبت هجدهمین سالگرد تأسیس خود و دستیابی مطلوبتر به اهداف خود، ناگزیر نیازمند توجه به تغییرات در بهسازی عملکردها می‌باشد. برون‌سپاری یکی از مباحث کلیدی و مهمی است که امروزه در بسیاری از سازمان‌ها جایگاه ویژه‌ای پیدا کرده است و اهمیت به کارگیری آن روز به روز بیشتر می‌شود. همچنین باید در نظر گرفتن اهداف و سیاست‌های کلان دولت و کوچک سازی بخش دولتی و قوانین و مقررات پیرامون آن، مسأله، برون‌سپاری فرآیندهای سازمان و تغییر و تحولات در این جهت منطبق با سیاست‌های بلند مدت، استراتژی و اهداف سازمان امور مالیاتی می‌باشد. بر این اساس، پژوهش حاضر برای تصمیم‌گیری در برون‌سپاری فرآیندهای اخذ مالیات در این سازمان و نیز، اولویت‌بندی واگذاری عملیات اداری آن به بخش غیردولتی بر اساس روش تجزیه و تحلیل سلسله مراتبی (AHP) و قانون ارتقاء سلامت نظام اداری صورت پذیرفته است که نتایج و یافته‌های آن، نشان می‌دهد که واگذاری بخش‌های اداری و تصدی‌گری مالیات ستانی به بخش خصوصی، با بهینه‌سازی تمرکز سازمان در امور کلان‌تر و سیاست‌گذاری‌ها، کارکرد مطلوب‌تر سازمان را سبب می‌شود.

واژگان کلیدی:

برون‌سپاری، مالیات ستانی، سازمان امور مالیاتی، بخش خصوصی، اولویت واگذاری سلسله مراتبی، AHP.