



ARMSTRONGS HANDBOOK OF HUMAN
RESOURCE MANAGEMENT PRACTICE

مدیریت منابع انسانی

(کتاب آرمسترانگ)

مترجمین

دکتر جعفر بیگ زاد

(عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی)

فرخ قربانی نامور

(عضو هیئت علمی دانشگاه فرهنگیان)

سرشناسه	آرمسترانگ، مایکل، ۱۹۲۸ - م.
عنوان و نام پدیدآور	Armstrong, Michael
مشخصات نشر	مدیریت منابع انسانی : هندیوک آرمسترانگ/ مترجمین جعفر بیکزاد، فرخ قربانی نامور. تبریز: انتشارات پژوهش های دانشگاه، ۱۳۹۵.
مشخصات ظاهری	خ، ۳۶۵ص.
شابک	978-600-8555-73-5
وضعیت فهرست نویسی	فیبیا
یادداشت	عنوان اصلی: handbook of human resource management practice, ۱۳A, ۲۰۱۳th.
عنوان دیگر	مدیریت منابع انسانی در عمل.
موضوع	کارکنان - مدیریت - دستنامه ها
موضوع	Personnel management -- Handbooks, manuals, etc
شناسه داده	TAYLOR,STEPHEN
شناسه الف	بیکزاد، جعفر، ۱۳۵۰ - مترجم
شناسه خزوده	قربانی نامور، فرخ، ۱۳۵۱ - مترجم
شناسه الف	انتشارات پژوهش های دانشگاه
رده بندی کنگره	۱۳۹۵ م ۴/۱۷/۱۴ HF۵۵۴۹
رده بندی دیویی	۶۵۸/۳
شماره کتابشناسی	۴۵۱۱۸۲۴

عنوان کتاب :	مدیریت منابع انسانی (هندیوک آرمسترانگ)
تالیف :	جعفر بیک زاد ، فرخ قربانی نامور
ناشر :	انتشارات پژوهش های دانشگاه
طراح روی جلد :	فرزین مهبانگیری
صفحه آرای :	نصیمه منافی زاده
چاپ و صحافی :	مدیران
تیراژ :	۱۰۰۰ جلد
نوبت چاپ :	اول/ ۱۳۹۵
شابک :	978-600-8555-73-5
قیمت :	۲۰۰۰۰ تومان

انتشارات پژوهش های دانشگاه



مرکز تخصصی چاپ نشر کتب دانشگاهی ویژه اساتید و اعضای هیات علمی دانشگاه

آدرس دفتر مرکزی : آذربایجان شرقی ، تبریز ، آبرسان ، مجتمع تجاری بلور ، روبروی کلاتری ، داخل حیاط (ضلع شرقی) ، پلاک ۳۹
 تلفن های تماس بخش مدیریت : ۰۹۱۴۶۱۴۳۳۴۶/۰۴۱۳۳۲۶۲۱۱۶
 بخش امور فنی : ۰۹۱۴۵۰۱۹۸۵۰/۰۴۱۳۳۲۵۰۲۴۸
 دفتر اهر : شهرستان اهر - میدان معلم - روبروی دارایی - انتشارات پژوهش های دانشگاه/ دفتر اهر
 مرکز بخش : آذربایجان شرقی ، تبریز ، خیابان امام ، روبروی سه راه طالقانی ، انتشارات شایسته
 تلفن : ۰۹۳۰۸۱۴۸۴۸۶
 تلفن : ۰۴۱-۳۵۵۶۱۹۶۱
www.Unpb.org / Info@unpb.org www.Pajohesh-daneshgah.ir / Info@pajohesh-daneshgah.ir

طبق قانون حمایت از حقوق ناشران و مولفان هر شخص حقیقی و حقوقی که تمام یا قسمتی از این اثر را بدون اجازه ناشر و مولف ، نشر یا عرضه

تکثیر یا تجدید چاپ نماید مورد پیگیری جدی قانونی خواهد گرفت و مطابق با جرایم قوانین اسلامی برخورد خواهد شد.

فهرست مطالب

۱۱.....	پیشگفتار
.....	بخش اول اعمال مدیریت منابع انسانی
۱۴.....	مقدمه
.....	فصل (۱): چکیده مدیریت منابع انسانی مدیریت منابع انسانی
۱۸.....	نتایج یادگیری
۱۸.....	مقدمه؛ مفهوم مدیریت منابع انسانی
۲۲.....	چهارچوب مفهومی مدیریت منابع انسانی
۲۵.....	توصیف مدیریت منابع انسانی
۲۷.....	فلسفه مدیریت منابع انسانی
۲۸.....	تئوری‌های مرتبط با مدیریت منابع انسانی
۳۵.....	مواردی در مورد مفهوم اصلی مدیریت منابع انسانی
۳۹.....	مدل‌های مدیریت منابع انسانی
۴۶.....	مدیریت منابع انسانی امروزی
۴۸.....	نکات یادگیری کلیدی
.....	فصل (۲): مدیریت منابع انسانی استراتژیک
۵۳.....	مقدمه
۵۵.....	مبنای مفهومی مدیریت منابع انسانی استراتژیک
۶۰.....	ارزیابی حیاتی مفهوم استراتژی
۶۴.....	ماهیت مدیریت منابع انسانی استراتژیک

۶۵.....	اهداف مدیریت منابع انسانی استراتژیک
۶۶.....	مدیریت منابع انسانی استراتژیک؛ ارزیابی حیاتی مفاهیم
۷۱.....	مدیریت منابع انسانی استراتژیک؛ دیدگاه منابع محور
۷۷.....	تناسب استراتژیک
۷۸.....	چشم اندازها در مورد مدیریت منابع انسانی استراتژیک
۹۳.....	استراتژی‌های نیروی انسانی
۱۰۸.....	نکات یادگیری

فصل (۳): ارائه سیستم‌های مدیریت منابع انسانی و نقش‌ها

۱۱۵.....	مقدمه
۱۱۶.....	بنای نیروی انسانی
۱۱۷.....	سیستم نیروی انسانی
۱۱۹.....	مدل ارائه کارکر- نیروی انسانی
۱۲۰.....	نیروی انسانی نقش و سازماندهی منابع
۱۳۸.....	نقش حرفه‌ای‌های نیروی انسانی
۱۵۱.....	انجام نقش حرفه‌ای‌های نیروی انسانی
۱۶۱.....	نقش نیروی انسانی مدیران صف
۱۶۴.....	نکات کلیدی یادگیری

فصل (۴): مدیریت منابع انسانی و کارایی

۱۷۰.....	مقدمه
۱۷۱.....	تأثیر نیروی انسانی
۱۷۲.....	چگونگی تأثیر مدیریت منابع انسانی
۱۷۹.....	رشد و توسعه یک فرهنگ کارایی بالا
۱۸۲.....	سیستم‌های کاری با کارایی بالا
۱۸۷.....	مدیریت کارایی
۱۸۸.....	مشارکت نیروی انسانی
۱۹۰.....	نکات کلیدی یادگیری

فصل (۵): مدیریت سرمایه انسانی

۱۹۷.....	مقدمه
۱۹۷.....	ماهیت مدیریت سرمایه انسانی
۱۹۸.....	مفهوم سرمایه انسانی
۲۰۲.....	ساختارهای سرمایه انسانی
۲۰۴.....	خط مشی‌هایی برای مدیریت افراد توسط تئوری سرمایه انسانی

۲۰۵	سنجش و ارزیابی سرمایه انسانی
۲۰۸	خط مشی‌هایی برای سنجش و اندازه‌گیری
۲۱۴	ارائه و معرفی مدیریت سرمایه انسانی
۲۱۷	نکات یادگیری کلیدی

فصل (۶): مدیریت دانش

۲۲۴	مقدمه
۲۲۶	مفهوم دانش
۲۲۹	مدیریت دانش تعریف شده
۲۳۱	استراتژی‌های مدیریت دانش
۲۳۴	مباحث مدیریت دانش
۲۴۱	استراتژی‌های مدیریت دانش
۲۴۳	مشارکت نیروی انسانی و مدیریت دانش

فصل (۷): مدیریت منابع انسانی و پایه توانایی و صلاحیت

۲۴۶	مقدمه
۲۴۷	توانایی توصیف شده
۲۵۵	چهارچوب‌های کاری توانایی‌ها و صلاحیت‌ها
۲۵۵	استفاده از توانایی‌ها
۲۶۰	کاربردهای مدیریت منابع انسانی بر اساس توانایی
۲۶۳	رشد و توسعه یک چهارچوب کاری برای توانایی
۲۶۹	توانایی‌ها و هوش هیجانی
۲۷۰	نکات یادگیری کلیدی

فصل (۸): ابعاد اخلاقی مدیریت منابع انسانی

۲۷۸	مقدمه
۲۷۹	مفهوم و ارتباطات اخلاقی
۲۸۱	ماهیت تصمیمات و قضاوت‌های اخلاقی
۲۸۲	چهارچوب‌های اخلاقی
۲۸۵	نظری توازن و عدالت
۲۸۵	عدالت
۲۸۸	دستورالعمل‌های اخلاقی مدیریت منابع انسانی
۲۹۶	مسائل اخلاقی
۳۰۰	نقش اخلاقی نیروی انسانی
۳۰۵	نکات یادگیری کلیدی

فصل (۹): مسئولیت اجتماعی مشترک

۳۱۰		مقدمه
۳۱۲		توصیف مسئولیت اجتماعی مشترک (CSR)
۳۱۴		مسئولیت اجتماعی مشترک استراتژیک تعریف شده
۳۱۶		فعالیت‌های مسئولیت اجتماعی مشترک
۳۱۸		اصول مسئولیت اجتماعی مشترک (استدلال‌ها)
۳۲۱		دیدگاه مخالف
۳۲۳		مزایای مسئولیت اجتماعی مشترک
۳۲۴		مبنایی بر این روش را توسعه یک استراتژی مسئولیت اجتماعی مشترک
۳۲۷		نکات یادگیری کلیدی

www.ketab

پیشگفتار

منابع انسانی هر سازمانی عامل اصلی حیات و منبع مزیت رقابتی پایدار سازمان محسوب می شود به هر میزان که بتوان نیروی کار را بطور مؤثر مدیریت نمود به همان میزان عملکرد سازمانی پیشرفت کرده و توسعه می یابد. نیروهای انسانی، سرمایه های بی بدیل هر سازمانی هستند که بی شک موفقیت بلند مدت سازمان به جذب، بکارگیری، حفظ و نگهداری آنان بستگی دارد. در سازمان های نوین تغییرات فزاینده محیطی و الزامات کاری جدید، شرایط خاص و متفاوتی را برای مدیریت منابع انسانی در پی داشته است به گونه ای که کلیه اقدامات مدیریت استراتژیک منابع انسانی دارای - به استراتژیک شده و مستلزم نگرش استراتژیک و سیستمی یا نظام مند به مدیریت منابع انسانی هستند. و این عمار که کارکنان ما گران ترین دارایی ما هستند واقعیتی است انکار ناپذیر و هرچه بیشتر سرمایه انسانی خود را با راهبردهای کسب و کار خویش همسو سازد بیشتر واقعیت می یابد و می تواند برای سازمان یک مزیت رقابتی پایدار را ایجاد کند.

مدیریت منابع انسانی برنامه ریزی، سازمان دهی، هدایت، رهبری و نظارت بر کلیه عملیات استخدامی و نیز آموزش و بهسازی، نگهداری، ارزیابی برقراری ارتباطات ایجاد انگیزه کاری و برنامه ریزی منابع انسانی را با همکاری سایر مدیران سازمان بر رهنده دارد. مدیریت منابع انسانی روشی استراتژیک جهت اکتساب انگیزش، توسعه و اداره ی منابع انسانی است یکی از رشته تخصصی است که می کوشد. فرهنگ مشارکت سازمانی را گسترش دهد. برنامه های منعکس کننده ارزش های سازمان را اجرا و موفقیت آن را تضمین کند، کتاب حاضر که ترجمه ارزشمند هندبوک مدیریت منابع انسانی مایکل آرمسترانگ است یک کتاب کاربردی در حوزه مدیریت منابع انسانی است و مجموعه ای از مفاهیم و کارکردها، الگوها و استراتژی های مدیریت منابع انسانی را به تصویر کشیده و مجموعه کاملی از دانش مدیریت منابع انسانی است که از مزیت اثر حاضر می باشد. کتاب حاضر قابل استفاده کلیه دانشجویان رشته مدیریت به ویژه رشته مدیریت

منابع انسانی در مقطع کارشناسی ارشد و دکترای می باشد در آینده نزدیک جلد دوم و سوم این کتاب از انتشارات پژوهش های دانشگاه رو نمایی خواهد شد . از آنجا که هیچ اثری نمی تواند بدون عیب و نقص باشد . لذا از کلیه صاحب نظران و اساتید گرامی خواهشمندیم نقطه نظرات و پیشنهادات خود را به اینجانبان اعلام تا در چاپ های بعدی مورد اصلاح و بازبینی قرار گیرد .

دکتر جعفر بیک زاد

فرخ قربانی نامور

زمستان یک هزار و سیصد و نود و پنج

www.ketab.ir