

تأثير رضایت شفلی بر بهبود رفتار شهروندی

نویسنده:

پیمان جهان‌فر

سرشناسه	:	جهان‌فر، پیمان، ۱۳۵۷ -
عنوان و نام پدیدآور	:	تاثیر رضایت شغلی بر بهبود رفتار شهروندی / پیمان جهان‌فر.
مشخصات نشر	:	تهران: قاین، ۱۳۹۵.
مشخصات ظاهری	:	۱۱۶ ص.
شابک	:	978-964-8981-72-8
وضعیت فهرست نویسی	:	و پ ا
موضوع	:	رضایت از کار
موضوع	:	Job satisfaction
موضوع	:	کیفیت زندگی کاری
موضوع	:	Quality of work life
رده بندی کنگره	:	HF۵۵۴۹۵/۵۱۳۹۵ ج ۹/ع ۹
رده بندی دیویی	:	۳۱۴۲۲/۶۵۸
شماره کتابشناسی ملی	:	۴۶۲۷۴۸۰

تأثیر رضایت شغلی بر بهبود رفتار شهروندی

مؤلف: پیمان جهان فر

تیراژ: ۱۰۰۰ نسخه

نوبت: اول

تاریخ چاپ: ۱۳۸۵ س.

صفحه و قطع: ۱۱۶ صفحه و جیری

ناظر چاپ: محمد بابارئسی

صفحه آرا و طراح جلد: مهدی نصیری

نشر: قائن



مرکز پخش: شهرری، خیابان قم، پاساژ وکیل

تلفن مرکز پخش: ۰۹۱۹۲۲۰۰۹۹۲

۵۵۹۲۷۶۰۶

کلیه حقوق این اثر متعلق به مؤلف می باشد.

قیمت: ۱۲۰۰۰۰

شابک ISBN: 978-964-8981-72-8

فهرست

عنوان	صفحه
مقدمه.....	۱
توضیحی در مورد کتاب حاضر.....	۵
چرا باید از این موضوع نوشت؟.....	۱۱
تعریف مفاهیم سبب.....	۱۳
تعریف مفهومی رازگا.....	۱۴
الف) رضایت شغلی.....	۱۴
رهبری.....	۱۵
مدیریت اطلاعاتی.....	۱۵
روند کار.....	۱۶
کار گروهی.....	۱۶
ارتقاء مداوم.....	۱۶
مدیریت بر پایه ی اعضا (افراد).....	۱۷
ب- رفتار شهروندی سازمانی.....	۱۷
نوع دوستی.....	۱۸
وظیفه شناسی.....	۱۸
فضیلت شهروندی (جوانمردی).....	۱۸
احترام و تکریم.....	۱۹
رضایت شغلی.....	۱۹
عوامل انتخاب شغل.....	۲۸
1-وضع جسمانی.....	۲۸

۲۸	2-استعداد
۲۹	3-رغبت
۲۹	4-امکانات فردی - اجتماعی
۲۹	عوامل رضایت شغلی
۳۳	ابعاد رضایت شغلی
۳۴	عوامل مؤثر بر رضایت شغلی
۳۸	سازش شغلی
۳۹	نظریه‌های سازش شغلی
۴۰	موفقیت شغلی
۴۲	نظریه دیویس و نیواستروم
۴۸	آثار و نتایج رضایت شغلی
۵۰	فواید بررسی رضایت شغلی
۵۱	بیگانگی شغلی
۵۲	رفتار شهروندی سازمانی
۵۵	سه مولفه تعریف ارگان را می توان به شرح زیر مطرح نمود :
۶۲	توانمند سازی و تعهد سازمانی
۶۸	مفاهیم مرتبط با رفتار شهروندی سازمانی
۶۸	الف) اعتماد
۶۹	ب) مشروعیت
۶۹	ج) تقابل
۷۰	د) عدالت سازمانی
۷۱	انواع رفتار شهروندی
۷۲	اطاعت سازمانی :
۷۲	وفاداری سازمان :

۷۲	 مشارکت سازمانی :
۷۳	 ابعاد رفتار شهروندی سازمانی
۷۴	 سیاستهای انگیزشی رفتار شهروندی سازمانی
۷۴	 گزینش و استخدام :
۷۵	 آموزش و توسعه :
۷۵	 ارزیابی عملکرد و جبران خدمت :
۷۵	 سیستم های ارزشی :
۷۶	 عوامل تاثیر گذار بر رفتار شهروندی سازمانی
۷۷	 پیشینه
۷۷	 منابع داخلی
۸۰	 منابع خارجی
۹۰	 رفتار شهروندی سازمانی
۹۱	 یافته ها و نتایج
۹۷	 پیشنهاداتی برای بهبود رفتار شهروندی سازمانی
۱۰۱	 منابع
۱۰۲	 منابع خارجی

در ادبیات آکادمیک و حرفه‌ای مدیریت، توجه قابل ملاحظه‌ای برای فهم تأثیر رفتار شهروندی سازمانی به عنوان رفتارهای فرا وظیفه‌ای کارکنان بر مشارکت آنان به صورت مثبت در عملکرد سازمانها شده است. رفتار شهروندی سازمانی، نگرش و ظرفیت کارکنان را برای توانمندسازی و انعطاف پذیری بالاتر آنها در راستای اهداف سازمان و در شرایط مختلف محیطی فراهم می‌آورد. بنابراین وفاداری و تعهدی که در کارکنان ایجاد میشود عاملی برای تضمین سلامت سازمان و دستیابی آن در محیط رقابتی و متحول محسوب میشود. رفتار عادلانه از سوی سازمان با کارکنان، منجر به تعهد بالاتر آنها نسبت به سازمان و رفتار شهروندی فراتر از آنها میشود. از سوی دیگر افرادی که احساس بی عدالتی کنند، به احتمال بیشتری سازمان را رها میکنند یا سطوح پایینی از تعهد سازمانی را از خود نشان میدهند و حتی ممکن است شروع به رفتارهای ناهنجار مثل انتقام جویی کنند. بنابراین درک اینکه چگونه افراد در مورد عدالت در سازمان خود قضاوت میکنند و چگونه بی عدالتی یا بی عدالتی درک شده پاسخ میدهند، از مباحث اساسی به خصوص برای درک رفتار سازمانی است.

رفتار شهروندی سازمانی، مجموعه‌ای از رفتارهای داوطلبانه و اختیاری است که بخشی از وظایف رسمی فرد نبوده، با این وجود توسط ایشان انجام و باعث بهبود مؤثر وظایف و نقشهای سازمانی میشود. عدالت سازمانی به رفتار منصفانه و اخلاقی افراد درون یک سازمان اشاره داشته و با سه عامل برابری، بیطرفی و عدم تبعیض تعریف میشود. سلامتی سازمانی آن وضعیتی است در افراد و سازمان متبوع آنها که امکان میدهد عملکردی بالاتر از حد معمول انتظار و یا حتی بالاتر از همه رقبای خود داشته باشند. در این کتاب، نویسنده سعی کرده تأثیر

عدالت سازمانی و رضایت شغلی بر رفتار شهروندی سازمانی را مورد بررسی قرار بدهد و آنگاه نقش شخصیت سالم سازمانی به عنوان متغیر مداخله گر در این تأثیر را بررسی نماید.

پیمان جهانفر – گردآورنده کتاب حاضر

www.ketab.ir