

جستاری بر وجوه تقویت، تاب آوری و رونق کسب و کار در شرکت های آب و فاضلاب



نویسندگان: علی اصغر قانع - مجید قنادی - سید حسین سجادی فر

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۱۶۵-۵۰۱-۲	شماره کتابشناسی ملی
۵۰۶۵۴۸۶	عنوان و نام پدیدآور
جستاری بر وجوه تقویت، تاب‌آوری و رونق کسب‌وکار در شرکت‌های آب و فاضلاب؛ نویسندگان: علی‌اصغر قانع، مجید قنادی، سیدحسین سجادی‌فر؛ ویراستار: مجید قنادی، یژدا، ۱۳۹۶.	مشخصات نشر
۱۱۲ ص: مصور (رنگی)، جدول (رنگی)، نمودار (رنگی).	مشخصات ظاهری
کتابنامه: ص. ۹۶.	پادداشت
تأسیسات آب - ایران - مدیریت	موضوع
Water utilities - Iran - Management	موضوع
فاضلاب - تأسیسات انتقال و مصرف - مدیریت	موضوع
Sewage disposal plants - Management	موضوع
آب - مدیریت کیفیت - الگوهای ریاضی	موضوع
Water quality management - Mathematical models	موضوع
آب - مهندسی - استفاده بهینه	موضوع
Hydraulic engineering - Optimization	موضوع
آب - کیفیت - ارزشیابی زیستی	موضوع
Water quality biological assessment	موضوع
۳۳۸/۶۱۰۹۵۵	رده‌بندی دیویی
HD۴۴۶۵ ق۹۳ ۱۳۹۶	رده‌بندی دهکده
قانع، علی‌اصغر، ۱۳۴۹ -	منااسه
قنادی، مجید، ۱۳۴۸ -	نااسه اف
سجادی‌فر، سیدحسین، ۱۳۵۳ -	شناسه روده
ق	وضعیت فهرست نویسی

جستاری بر وجوه تقویت، تاب‌آوری و رونق کسب و کار در شرکت‌های آب و فاضلاب

نویسندگان: علی‌اصغر قانع - مجید قنادی - سیدحسین سجادی‌فر
ویراستار: مجید قنادی

ناشر: یژدا / چاپ اول: زمستان ۱۳۹۶ / قطع: وزیری / تعداد صفحات: ۱۱۲ صفحه / آماده‌سازی قبل از چاپ: ماهنامه صنعت لوله / طراح جلد و صفحه‌آرایی: مجید قنادی / چاپ و صحافی: یژدا / شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه / بهای: ۲۰۰۰۰ تومان /

ISBN: 978-600-165-501-2

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۱۶۵-۵۰۱-۲

منتزید او گروه دنتنریات

دفتر نشر و نمایشگاه دائمی: تهران، سیدخندان، خیابان ارسباران، کوچه‌ی ستاری، شماره‌ی ۲۲، ساختمان یژدا دورنگار: ۲۲۸۸۵۶۵۱ (۲۱) - تلفن: ۵۰-۲۲۸۸۵۶۴۷ (۲۱) -
توجه: به موجب قانون حمایت حقوق مؤلفان و مصنفان و هنرمندان مصوب ۱۳۴۸/۱۰/۱۱ و همچنین قانون ترجمه و تکثیر کتب و نشریات و آثار صوتی مصوب سال ۱۳۵۰ تمام حقوق این اثر به هر نحو برای نشر یژدا محفوظ است. نشر و پخش تمام یا قسمتی از این کتاب بدون اجازه از ناشر، باعث پیگرد قانونی خواهد شد.

WWW.HVAC.IR / WWW.YAZDABOOK.COM

خرید آنلاین ←

پیشانی کار

سپاس و آفرین، ایزد جهان آفرین را، که اختران رخشان، به پرتو نور او تابنده، و چرخ گردان برخواست و فرمان او، پاینده است. و دست نیاز بر آستان بی نیاز او می گشاییم و گره گشایی کارهای فروخته را، از او طلب می کنیم.

همه ی انسان ها در دست خود استعداد های پنهان و الماس های بکری دارند که با دانش اندوزی و مهارت آفرین و در کوهان تجربه، باید پرداخت شوند، تا به جلوه در آیند. تفکر، واکاوی رویدادها و حرب بر رویه ی دوراندیشی و تمنای هدف هایی که در آینده ظهور خواهند یافت، وجه تمایز و مشخصه ی انسان های والا است.

میدان مسؤو لیت مدیران آب و فاضلاب بخش از بنیانی است که پیشینیان پی نهاده اند و اکنون، نزد آنان امانتی است که با حرک و سربلندی آن، باید آن را به برگزیده ی پس از خود بسپارند و در حالی که در محیط های دین و برون سازمانی، به ادای وظیفه ی برنامه ریزی، هماهنگی و نظارت بر انجام به هنگام امور سازمان خود مشغولند و با گشاده رویی، به گره گشایی و فراهم ساختن عرصه، برای عرضه ی خدمات شایسته به احاد مشترکان و جلب رضایت آنان می پردازند، باید بر آن، محاسن نظر کنند و با ژرف اندیشی، آسیب شناسی و واکاوی رخدادها، آینده ی مطلوب و ممکن را بیابند.

همه ی ما، همیشه نیازمند دگردیسی فکری، نوبآوری، نو اندیشی و تحرایی مبتنی بر واقعیت ها، کنکاش کارکردها، حفظ و تاکید بر توانایی ها و شناسایی راه کارهای برون رفت از تنگناها هستیم و در این مسیر، آگاهی از یافته ها و تجربه های پیشینیان و رهیافت های برآمده از اقدام های به ثمر نشسته و یا شکست خورده، راهنما و چراغ راه است که مسیر آینده را هموارتر و عبور از کوره راه ها و دشواری ها را آسان تر می سازد.

میدان کار ما، به قضای روزگار، خدمات آب و فاضلاب است و چه نیکو است که لطافت و سرسختی، این دو سرشت متضاد را از آب بیاموزیم. دو قطره آب، هنگامی که به هم نزدیک می شوند، با در آغوش گرفتن هم، یک قطره ی بزرگ تر می سازند. اما دو تکه سنگ، هیچ گاه با هم یکی نمی شوند! پس هر چه سخت تر و قالبی تر باشیم، فهم دیگران،

که یکی از پایه‌های مدیریت است، برایمان دشوارتر، و امکان بزرگ‌تر شدنمان، کم‌تر خواهد بود. آب، در عین نرمی و لطافت، در مقایسه با سنگ، که نماد پایداری و مقاومت است، به مراتب سرسخت‌تر، و در رسیدن به هدف خود، مصمم‌تر است. سنگ، پشت نخستین مانع جدی می‌ایستد. اما آب، با اندیشه و صبر، سرانجام راه خود را می‌یابد.

در مدیریت، معنای واقعی سرسختی، استواری و مصمم بودن را، در دل نرمی و گذشت باید جست و جو کرد. گاهی لازم است کوتاه بیایم. گاهی نمی‌توان بخشید و گذشت. گاهی مجبور می‌شویم نادیده بگیریم. گاهی نگاهمان را به سمت دیگر می‌دوزیم تا نبینیم. پیش نیاز به کار گرفتن هر یک از این گزینه‌ها، آگاهی و شناخت است.

آموختن، نیاز به هی انسان‌ها و آگاهی بخشی، ویژگی انسان‌های برجسته و انسان ساز است. و به ندرت است تا سرگذشت و فرجام دوران کاری خود را برای آیندگان به یادگار نهیم. آینده از آن ماست و تا هنگامی که اندیشه و کار ما، بر استوانه‌های "آموختن از تاریخ"، "خرد آبرویی" و "وحدت اندیشه و کردار" استوار است، آینده‌ی درخشان خواهیم داشت. و بنایم و بسط می‌دانیم که سعادت هر دو جهان، به رضای خداوند گروگان است. آن چنان ده بی‌خشود، او، هیچ طاعت، پسندیده و مقبول نخواهد بود.

کتاب پیش روی، دربردارنده‌ی باز نشر شده‌هایی است که نویسندگان در سال‌های ۱۳۹۰ تا ۱۳۹۶ به اقتضای دوران، در نشر بهار، خبری و تخصصی به چاپ رسانده و یا در همایش‌ها و گردهمایی‌های ملی عرضه داشته‌اند. و در آن، از دریچه‌ی واکاوی و آسیب شناسی، کارکرد و بیلان شرکت‌های آب و فاضلاب و راه‌های بهتر شدن و گره‌گشایی از تنگنای‌های درونی و بیرونی آن‌ها، از نگاه کلان مدیریتی، به قدر پیمانه‌ی دانشی و تجربی آنان عرضه شده است. هر که را دل از احساس لبریز، سخن از سخن سریز.

باشد تا خوانندگان محترم و به ویژه سیاست‌گذاران، بر مهربان و مدیران شرکت‌های آب و فاضلاب، که روی سخن در آنان است، با مطالعه‌ی آن نکته‌یابی را برای برجا و برافراشته و دیرپا بودن شرکت‌های آب و فاضلاب برچینند و خود بر برشای آن بیافزایند و هم چنان که بزرگان گفته‌اند، "عزت"، بودن "عین" علم و "زای" زبانی، جز "نای" تهی نخواهد بود.

سیدحسین سجادی‌فر

مجید قنادی

علی اصغر قانع

فهرست

صفحه	عنوان
۱۳	سر آغاز.....
۱۴	سیمای عمومی آب در نظری غرب آسیا و شمال آفریقا.....
۲۰	تنگناها و مشکلات کلان مدیریت آب در ایران.....
۲۲	خواستگاه و سیمای شرکت های آب و فاضلاب.....
۲۴	شرکت های آب و فاضلاب در منظر نقد و نظر.....
۲۵	رویکردها و دیدگاه های مدیریت جامع آب.....
۲۷	برخی تنگناها و مشکلات بخش اجرایی مدیریت آب و فاضلاب.....
۲۸	اقدام های لازم برای مواجهه و مقابله با تنگنای پیش روی.....
۳۰	طرح های فاضلاب.....
۳۳	برنامه ها و طرح های آب رسانی به روستاهای کشور.....
۳۵	برنامه ی توسعه ی تاسیسات فاضلاب روستایی.....
۳۶	آسیب شناسی در اجرا و توسعه ی طرح های آب و فاضلاب.....
۳۹	کاربری های پساب فاضلاب شهر تهران در افق ۱۴۱۰.....
۴۴	دوران تازه ای باید آغاز شود.....

عنوان

صفحه

۴۵	بازتعریف و بازخوانی مدیریت آب و فاضلاب ضرورت امروز، نیاز فردا.....
۴۸	مفاهیم جدید و شرایط پیش روی در خدمات آب و فاضلاب.....
۴۹	امنیت آبی و مفهوم آب واحد.....
۵۲	حکمرانی آب.....
۵۳	ساختار بخش آب وزارت نیرو.....
۵۴	انعطاف با بری اقتصادی در صنعت آب و فاضلاب.....
۵۷	فرصت‌ها و تهدیدها - شرکت بخش خصوصی در طرح‌های آب و فاضلاب.....
۶۰	مدیریت کارآمد و به دور عامل‌های تولید در صنعت آب و فاضلاب.....
۶۰	ضرورت و الزام‌های شناسایی آرامش و بهره‌وری صنعت آب و فاضلاب.....
۶۳	ضرورت توجه به حسابداری آب.....
۶۴	متغیرهای بیرونی اثرگذار بر خدمات آب و فاضلاب.....
۶۴	ماهیت اجتماعی خدمات آب و فاضلاب.....
۶۶	آب و سرمایه‌ی اجتماعی.....
۶۹	نقد نظریه‌ی "با آتش آب، بازی نکنیم".....
۷۱	مدیران و رسانه‌ها.....
۷۲	درآمدی بر نشریه‌ها و انتشارات شرکت‌های آب و فاضلاب.....
۷۴	مدیریت اطلاعات، مستندسازی و برنامه‌ریزی.....
۷۵	بهره‌وری انسانی.....
۷۷	کارآفرینی و مفهوم آن.....
۷۷	انتظارها از مدیران شهرها و شهرستان‌ها.....
۷۹	۳ نکته‌ی کلیدی در راهبری شرکت‌های آب و فاضلاب.....
	دیدگاه‌ها و نکته‌نظرهای بخش خصوصی برای بهبود فضای کسب و کار
۸۰	در صنعت آب و فاضلاب.....

صفحه	عنوان
۸۲	جایگزینی مدل مدیریتی «مهندسی کیفیت آب» با «بهداشت آب».....
۸۴	الگوی مدیریت مهندسی کیفیت آب.....
۸۷	ویژگی ها و نیازمندی های مدیریت مهندسی کیفیت آب.....
۹۵	خلاصه و بهره ی پایانی.....
۹۶	منابع مورد استفاده.....
۱۰۰	پیوست یک: قانون تشکیل شرکت های آب و فاضلاب شهری.....
۱۰۷	پیوست دو: قانون تشکیل شرکت های آب و فاضلاب روستایی.....