

# مفاهیم و کارکردهای مدیریت بهره‌وری

گردآورندگان و مترجمان:

سجاد ولی پور دمیه

سعید دیلمقانی

(عضو هیات علمی دانشگاه پیام نور)

سی آر دی

(عضو باشگاه پژوهشگران جوان و نخبگان دانشگاه آزاد اسلامی، واحد شیراز)



[www.katibenovin.ir](http://www.katibenovin.ir)

|                     |   |                                                                  |
|---------------------|---|------------------------------------------------------------------|
| سرشناسه             | : | ولی پور دمیه، سجاد، ۱۳۶۲                                         |
| عنوان و نام پدیدآور | : | مفاهیم و کارکردهای مدیریت بهره‌وری / گردآوردندگان و مترجمان:     |
|                     | : | سجاد ولی پور دمیه، سعید دیلمقانی، علی داودی؛ ویراستار علی داودی. |
| مشخصات نشر          | : | شیراز: کتیبه نوین، ۱۳۹۶.                                         |
| مشخصات ظاهری        | : | ۱۹۶ ص.: جدول.                                                    |
| شابک                | : | 9-30-8813-600-978 : ۱۸۰۰۰۰ ریال                                  |
| وضعیت فهرست نویسی   | : | فیپا                                                             |
| یادداشت             | : | کتابنامه: ص. [۱۸۱] - ۱۹۶.                                        |
| موضوع               | : | بهره‌وری -- مدیریت                                               |
| موضوع               | : | Productivity -- Management                                       |
| شناسه / روده        | : | دیلمقانی، سعید، ۱۳۶۰                                             |
| شناسه افزوده        | : | داودی، علی، ۱۳۶۰                                                 |
| رده بندی کنگره      | : | ۱۳۹۶ م۷/۸ HD۵۷                                                   |
| رده بندی دیویی      | : | ۳۳۱/۱۱۸                                                          |
| شماره کتابشناسی ملی | : | ۴۹۰۷۱۴                                                           |

|                         |                                             |
|-------------------------|---------------------------------------------|
| عنوان کتاب:             | مفاهیم و کارکردهای مدیریت بهره‌وری          |
| گردآوردندگان و مترجمان: | سجاد ولی پور دمیه، سعید دیلمقانی، علی داودی |
| ناشر:                   | کتیبه نوین                                  |
| نوبت چاپ:               | اول ۱۳۹۶                                    |
| شابک:                   | ۹۷۸-۶۰۰-۸۸۱۳-۳۰-۹                           |
| شمارگان:                | جلد ۱۰۰۰                                    |
| ویراستار، صفحه آرا:     | علی داودی                                   |
| چاپ و صحافی:            | گاندی                                       |
| قیمت:                   | ۱۸۰۰۰ تومان                                 |

(کلیه حقوق برای انتشارات کتیبه نوین محفوظ است)

## فهرست مطالب

| عنوان                                      | صفحه |
|--------------------------------------------|------|
| فصل اول: بهره‌وری، مفاهیم و شاخص‌ها        | ۱۳   |
| ماهیت و تعریف بهره‌وری                     | ۱۵   |
| برخی از دیدگاه‌ها در مورد بهره‌وری         | ۱۸   |
| تاریخچه ظهور بحث بهره‌وری                  | ۲۱   |
| مبانی نظری بهره‌وری                        | ۲۲   |
| بهره‌وری مجموع کاران و اثربخشی             | ۲۴   |
| سطوح بهره‌وری                              | ۲۵   |
| عوامل مؤثر بر افزایش بهره‌وری              | ۲۶   |
| بهره‌وری در بخش خدمات و ارائه راهکارها     | ۳۰   |
| ابزارهای اندازه‌گیری بهره‌وری در بخش خدمات | ۳۲   |
| تعیین هدف سازمان‌های خدماتی                | ۳۵   |
| راهکار بهبود بهره‌وری در سازمان‌های خدماتی | ۳۶   |
| عوامل مؤثر بر بهره‌وری کل                  | ۳۸   |
| مهم‌ترین عوامل مؤثر در کاهش بهره‌وری       | ۴۲   |
| موانع بهره‌وری در نظام اداری               | ۴۴   |
| فواید بهره‌وری                             | ۴۶   |
| فواید عمومی بهره‌وری                       | ۴۶   |
| فواید بهره‌وری برای سازمان‌ها و شرکت‌ها    | ۴۷   |
| اندازه‌گیری بهره‌وری                       | ۴۸   |
| سنجش بهره‌وری از طریق ارزش افزوده          | ۴۹   |
| برخی سوءبرداشت‌ها در مورد بهره‌وری         | ۵۰   |

|    |                                                          |
|----|----------------------------------------------------------|
| ۵۲ | مفاهیم مبهم بهره‌وری، سوددهی، عملکرد، کارایی و اثربخشی   |
| ۵۲ | بهره‌وری                                                 |
| ۵۴ | سوددهی                                                   |
| ۵۵ | عملکرد                                                   |
| ۵۷ | کارایی و اثربخشی                                         |
| ۵۸ | مراحل بهبود بهره‌وری                                     |
| ۵۹ | فرآیند چرخه مدیریت بهبود بهره‌وری                        |
| ۶۱ | راهکارهای افزایش بهره‌وری                                |
| ۶۲ | کاهش ضایعات                                              |
| ۶۴ | ایجاد تعهد کارکنان                                       |
| ۶۴ | توجه به کارکنان                                          |
| ۶۵ | انگیزه                                                   |
| ۶۶ | توجه به تغییر                                            |
| ۶۷ | بهره‌وری سبز                                             |
| ۷۱ | شش گام در روش تحلیل بهره‌وری سبز                         |
| ۷۳ | فصل دوم: عوامل مؤثر در بهره‌وری                          |
| ۷۵ | ساز و کارهای عملی در بهبود بهره‌وری                      |
| ۸۰ | شرایط لازم برای بهبود بهره‌وری نیروی انسانی در سازمان‌ها |
| ۸۰ | ارتباط                                                   |
| ۸۰ | تعهد                                                     |
| ۸۱ | تداوم                                                    |
| ۸۱ | شاخص‌های تأثیرگذار در بهره‌وری سرمایه‌های انسانی         |
| ۸۱ | تربیت نیروی انسانی                                       |
| ۸۲ | احترام و ارزش نهادن به انسان                             |

|     |                                                   |
|-----|---------------------------------------------------|
| ۸۲  | ..... رابطه صمیمانه با افراد                      |
| ۸۳  | ..... معاشرت با افراد در سازمان                   |
| ۸۳  | ..... جلب رضایت کارکنان                           |
| ۸۴  | ..... ایجاد محیط سالم در سازمان                   |
| ۸۴  | ..... تقویت روحیه کارکنان                         |
| ۸۵  | ..... تشویق                                       |
| ۸۵  | ..... ایجاد محیط استمداد برای افراد               |
| ۸۶  | ..... رابطه بهینه مستمر و بهره‌وری                |
| ۸۷  | ..... بهره‌وری چگونگی حاصل می‌شود؟                |
| ۸۸  | ..... چه مواردی را باید بهر دسترس داد؟            |
| ۸۹  | ..... نقش سرمایه اجتماعی در بهره‌وری نیروی کار    |
| ۸۹  | ..... مفهوم سرمایه اجتماعی                        |
| ۹۳  | ..... سرمایه اجتماعی در نظام اقتصادی              |
| ۹۵  | ..... ابهام در اندازه‌گیری بهره‌وری               |
| ۹۶  | ..... تأثیر سرمایه اجتماعی بر بهره‌وری            |
| ۹۹  | ..... اصول انتخاب و بکارگیری اثر بخش نیروی انسانی |
| ۱۰۳ | ..... سرمایه‌های نامشهود و بهره‌وری در سازمان     |
| ۱۰۳ | ..... مهندسی ارزش                                 |
| ۱۰۴ | ..... سرمایه‌گذاری بر سرمایه‌های انسانی           |
| ۱۰۵ | ..... برنامه‌ریزی بر مبنای سیستم‌های اطلاعات      |
| ۱۰۶ | ..... بهره‌وری در سطح ملی و بنگاه                 |
| ۱۰۶ | ..... سرمایه‌های نامشهود                          |
| ۱۰۸ | ..... مدیریت کیفیت و رابطه آن با بهره‌وری         |
| ۱۱۲ | ..... استراتژی‌های عمده برای بهبود بهره‌وری       |

|          |                                            |
|----------|--------------------------------------------|
| ۱۱۴..... | نقش آموزش بر بهره‌وری نیروی انسانی         |
| ۱۱۵..... | عوامل مؤثر بر بهره‌وری                     |
| ۱۱۵..... | مفهوم آموزش                                |
| ۱۱۶..... | اهداف آموزش نیروی انسانی                   |
| ۱۱۷..... | اهمیت آموزش                                |
| ۱۱۸..... | فواید و مزایای آموزش نیروی انسانی          |
| ۱۲۰..... | انواع آموزش                                |
| ۱۲۱..... | فرایند آموزش                               |
| ۱۲۳..... | برنامه‌های آموزشی بهره‌وری                 |
| ۱۲۳..... | ویژگی‌های لازم جهت کارایی آموزش            |
| ۱۲۴..... | مهم‌ترین زمینه‌های آموزش در رفقاء بهره‌وری |
| ۱۲۵..... | رابطه بین آموزش و بهره‌وری                 |
| ۱۲۶..... | نقش آموزش نیروی انسانی بر بهره‌وری         |
| ۱۲۸..... | بهره‌وری و انگیزش                          |
| ۱۲۸..... | انگیزش کارکنان و بهره‌وری نیروی انسانی     |
| ۱۲۹..... | طرح‌های انگیزشی برای بهبود بهره‌وری        |
| ۱۲۹..... | نقش مدیریت در بهبود بهره‌وری               |
| ۱۳۱..... | بهره‌وری و ثبات مدیریتی                    |
| ۱۳۱..... | رضایت شغلی و بهره‌وری                      |
| ۱۳۱..... | رضایت شغلی                                 |
| ۱۳۳..... | عوامل مؤثر بر رضایت شغلی                   |
| ۱۳۴..... | نقش رضایت شغلی در افزایش بهره‌وری          |
| ۱۳۵..... | توانمندسازی کارکنان و بهره‌وری سازمان      |
| ۱۳۶..... | مفهوم توانمندسازی کارکنان                  |

|          |                                                           |
|----------|-----------------------------------------------------------|
| ۱۳۷..... | ضرورت و اهمیت توانمندسازی نیروی انسانی                    |
| ۱۳۸..... | ابعاد توانمندسازی                                         |
| ۱۴۱..... | عوامل مؤثر بر فرآیند توانمندسازی کارکنان                  |
| ۱۴۲..... | مزایای توانمندسازی برای افراد                             |
| ۱۴۲..... | مزایای توانمندسازی برای مدیران و سازمان                   |
| ۱۴۳..... | راهکارهای تواناسازی کارکنان                               |
| ۱۴۵..... | ضرورت توانمندسازی کارکنان در سازمان‌ها                    |
| ۱۴۶..... | دستوردهای اجرای توانمندسازی در سازمان                     |
| ۱۴۷..... | فنون و ابزارهای خلق توانمندی در سازمان‌ها                 |
| ۱۴۸..... | چالش‌های توانمندسازی بهره‌وری سازمانی                     |
| ۱۴۹..... | مدیریت دانش و بهره‌وری                                    |
| ۱۵۰..... | ضرورت و اهمیت مدیریت دانش                                 |
| ۱۵۱..... | مدیریت دانش و یادگیری سازمانی                             |
| ۱۵۷..... | انواع پروژه‌های مدیریت دانش                               |
| ۱۵۸..... | عوامل حیاتی موفقیت مدیریت دانش                            |
| ۱۶۰..... | مدیریت دانش و بهره‌وری                                    |
| ۱۶۲..... | تأثیر عوامل ساختاری سازمان بر بهره‌وری نیروی انسانی       |
| ۱۶۴..... | عوامل ساختاری و بهره‌وری                                  |
| ۱۶۶..... | نقش محیط کار در بهره‌وری                                  |
| ۱۶۷..... | ویژگی‌های محیط کار خوب                                    |
| ۱۶۸..... | تفاوت مدیریت سنتی با مدیریت جدید برای مناسب‌سازی محیط کار |
| ۱۶۹..... | نقش علم ارگونومی در افزایش بهره‌وری                       |
| ۱۷۰..... | محیط‌های باز یا بسته؟                                     |
| ۱۷۱..... | ارتقاء فرهنگ صنعتی و سازماندهی محیط کار                   |

- ۱۷۲..... حضور فناوری اطلاعات در محیط کار
- ۱۷۲..... نقش تفویض اختیار در محیط کار
- ۱۷۳..... بهره‌وری کارکنان و چالش مدیریت امروز
- ۱۷۴..... اصول بهره‌وری کار و کارگران یدی
- ۱۷۵..... کارگران و کارکنان علمی
- ۱۷۷..... تکنولوژیست‌ها
- ۱۷۹..... بهره‌ر ساختن کارکنان
- ۱۸۱..... فهرست منابع