

روانشناسی صنعتی و سازمانی نوین

گردآورنده و مترجم:

علی کاظمی

سرشناسه	:	کاظمی، علی، ۱۳۶۶
عنوان و نام پدیدآور	:	روان‌شناسی صنعتی و سازمانی نوین / گردآورنده و مترجم علی کاظمی.
مشخصات نشر	:	شیراز: کتیبه نوین، ۱۳۹۶.
مشخصات ظاهری	:	۳۳۲ ص.
شابک	:	978-600-8813-09-5
وضعیت فهرست نویسی	:	فیا
یادداشت	:	کتابنامه.
موضوع	:	روان‌شناسی صنعتی
موضوع	:	Psychology, Industrial
موضوع	:	سازمان
موضوع	:	Organization
رده بندی کنگره	:	HF۵۵۴۸/۸/۲۹ ۱۳۹۶
رده بندی دیویی	:	۶۵۰/۱۳
شماره کتابشناسی ملی	:	۴۷۶۲۶۱



www.katibenovin.ir

عنوان کتاب:	روان‌شناسی صنعتی و سازمانی نوین
گردآورنده و مترجم:	علی کاظمی
ناشر:	کتیبه نوین
نوبت چاپ:	اول ۱۳۹۶
شابک:	۹۷۸-۶۰۰-۸۸۱۳-۰۹-۵
شمارگان:	۱۰۰۰ جلد
ویراستار، صفحه آرا:	علی داودی
چاپ و صحافی:	گاندی
قیمت:	۳۰۰۰ تومان

(کلیه حقوق برای انتشارات کتیبه نوین محفوظ است)

فهرست مطالب

عنوان	صفحه
فصل اول: مقدمه‌ای بر روان‌شناسی صنعتی و سازمانی	۱۵
روان‌شناسی صنعتی چیست؟	۱۷
تعریف و ماهیت روان‌شناسی صنعتی	۱۸
روان‌شناسی صنعتی سازمانی بین فرهنگی	۲۰
نقش روان‌شناسی صنعتی سازمانی	۲۱
وظایف روان‌شناسی صنعتی سازمانی	۲۳
روان‌شناسان صنعتی: تفاوت‌های فردی	۲۸
نقش روان‌شناسی صنعتی در توسعه مدیریت	۳۰
دشواری‌ها و موانع سد راه روان‌شناسی صنعتی	۳۲
فصل دوم: تجزیه و تحلیل شغل و مشاوره شغلی	۳۳
تجزیه و تحلیل شغل	۳۵
تعریف تجزیه و تحلیل شغل	۳۵
معرفی تجزیه و تحلیل شغل	۳۶
کاربرد تجزیه و تحلیل شغل	۳۶
ابعاد تجزیه و تحلیل شغل	۳۸
تدوین شرح شغل	۳۸
تدوین شرح شرایط احراز	۴۰
روش‌های تجزیه و تحلیل شغل	۴۱
مشاوره شغلی	۴۵
تاریخچه مشاوره شغلی	۴۵
اهمیت مشاوره شغلی	۴۶
فرآیند مشاوره شغلی	۴۶
زمان اقدام به مشاوره شغلی	۴۷

فصل سوم: طراحی شغل و اعتیاد شغلی ۴۹

طراحی شغل ۵۱

تعریف طراحی شغل ۵۱

معرفی طراحی شغل ۵۲

مکاتب فکری در طراحی شغل ۵۳

رویکردهای مختلف به طراحی شغل ۵۴

اعتیاد شغلی ۶۰

فصل چهارم: طبقه‌بندی و ارزشیابی مشاغل ۶۳

طبقه‌بندی شغل ۶۵

تعریف طبقه‌بندی مشاغل ۶۵

معرفی طبقه‌بندی مشاغل ۶۵

تعریف ارزشیابی مشاغل ۶۹

مزایا و محدودیت‌ها و زمان ارزشیابی مشاغل ۶۹

معیارهای ارزشیابی مشاغل ۷۰

روش‌های ارزشیابی مشاغل ۷۱

فصل پنجم: کارمندیابی، انتخاب و استخدام ۷۷

کارمندیابی ۷۹

تعریف کارمندیابی ۷۹

عوامل مؤثر در کارمندیابی ۸۰

مراحل کارمندیابی ۸۱

سیاست‌های کلی کارمندیابی ۸۲

انتخاب ۸۵

فرایند انتخاب ۸۵

استخدام ۸۸

نقش روان‌شناسی در استخدام و گزینش کارکنان ۸۹

۹۱	فصل ششم: ارزیابی عملکرد کارکنان
۹۳	تعریف ارزیابی عملکرد
۹۳	معرفی ارزیابی عملکرد
۹۵	فرایند ارزیابی عملکرد
۹۶	روش‌های عمده ارزیابی عملکرد
۹۹	بیشترین موارد انحرافات ارزشیابی‌کنندگان
۱۰۲	چه کسانی باید ارزیابی نمایند؟
۱۰۵	فصل هفتم: آموزش نیروی انسانی
۱۰۹	فواید و منایای آموزش کارکنان
۱۰۹	دلایل نیاز به آموزش کارکنان
۱۱۱	فرایند آموزش
۱۱۴	روش‌ها و فنون آموزش و تهیه منابع انسانی
۱۱۷	فصل هشتم: قدرت، رهبری و تصمیم‌گیری
۱۱۹	قدرت
۱۱۹	تعریف قدرت
۱۲۰	ماهیت قدرت
۱۲۰	انواع قدرت
۱۲۳	وابستگی کلید قدرت
۱۲۳	عوامل ایجاد وابستگی
۱۲۴	رهبری
۱۲۴	تعریف و مفهوم رهبری
۱۲۵	ویژگی‌ها و صفات رهبری
۱۲۵	ویژگی‌های لازم برای یک رهبر و مدیر موفق
۱۲۸	تئوری‌های رهبری
۱۳۵	نظریه صفات رهبری
۱۳۹	جانشین‌های رهبری

۱۴۰	تصمیم‌گیری
۱۴۰	مفاهیم و تعاریف در تصمیم‌گیری
۱۴۱	عوامل اتخاذ تصمیم
۱۴۲	اهمیت تصمیم‌گیری
۱۴۳	سبک‌های تصمیم‌گیری
۱۴۴	مدل‌های تصمیم‌گیری
۱۴۵	عوامل موثر در تصمیم‌گیری
۱۴۶	سطح تصمیم‌گیری
۱۴۶	درجه سختی تصمیم‌گیری
۱۴۷	انواع تصمیم‌گیری و بنای اطلاعات موجود
۱۴۸	گام‌های تصمیم‌گیری
۱۴۹	فرآیندهای تصمیم‌گیری
۱۵۱	مدل‌سازی برای تصمیم
۱۵۲	مهم‌ترین مفاهیم در مدل رفتار تصمیم‌گیری از زمانی
۱۵۳	تصمیم‌گیری در شرایط خاص
۱۵۵	فصل نهم: انگیزش و دلبستگی شغلی
۱۵۷	انگیزش
۱۵۷	مفهوم و تعریف انگیزش
۱۵۸	نظریه‌های انگیزش
۱۶۸	جایگاه انگیزش در روان‌شناسی
۱۶۹	فنون انگیزش در سازمان
۱۷۲	دلبستگی شغلی
۱۷۲	تعریف و ماهیت دلبستگی شغلی
۱۷۳	عوامل مؤثر بر دلبستگی شغلی
۱۷۴	ویژگی‌های افراد دلبسته به شغل
۱۷۵	روش‌های پرورش دلبستگی شغلی

۱۷۷	فصل دهم: رضایت شغلی و تعهد سازمانی
۱۷۹	رضایت شغلی
۱۸۰	تعریف و ماهیت رضایت شغلی
۱۸۱	اهمیت رضایت شغلی
۱۸۲	ابعاد رضایت شغلی
۱۸۲	نظریه‌های مربوط به رضایت شغلی
۱۸۳	افزایش رضایت شغلی
۱۸۴	عوامل مؤثر بر رضایت شغلی
۱۸۵	پیامدهای رضایت شغلی و عدم رضایت شغلی
۱۸۶	عوامل مؤثر بر رضایت شغلی
۱۸۷	عوامل انتخاب شغل و رضایت شغلی
۱۸۸	عوامل مؤثر بر رضایت شغلی
۱۹۰	آثار وجود رضایت شغلی
۱۹۰	الف) رضایت و ترک خدمت
۱۹۰	ب) رضایت از شغل و غیبت از کار
۱۹۱	ج) رضایت و عملکرد
۱۹۱	د) تأثیر رضایت شغلی بر سازمان
۱۹۲	روش‌های ارزیابی رضایت شغلی
۱۹۶	پیامدهای رضایت شغلی و عدم رضایت شغلی
۱۹۸	نظریه‌های رضایت شغلی
۲۰۰	تعهد سازمانی
۲۰۰	تعریف تعهد سازمانی
۲۰۰	تعهد سازمانی چیست؟
۲۰۲	ابعاد تعهد سازمانی
۲۰۳	اهمیت تعهد سازمانی
۲۰۴	شرایط ایجاد تعهد سازمانی

۲۰۴	ویژگی‌های شخصی مؤثر بر تعهد سازمانی
۲۰۵	تعهد سازمانی و ابعاد سازمانی
۲۰۸	راهکارهایی برای افزایش تعهد سازمانی
۲۰۹	فصل یازدهم: گروه، تیم، دوایر کاری خودگردان و گروه‌های غیررسمی
۲۱۱	گروه و تیم
۲۱۱	گروه: (Group)
۲۱۱	تیم: (Team)
۲۱۲	تفاوت تیم و گروه
۲۱۲	عوامل مؤثر در تشکیل تیم‌ها
۲۱۴	انواع تیم‌های کاری
۲۱۶	مهارت‌های تصمیم‌گیری تیمی
۲۱۷	موانع کار تیمی
۲۱۷	گروه‌های کاری خودگردان
۲۱۸	اهداف تشکیل تیم‌های کاری خودگردان در سازمان
۲۱۹	مزایای تیم‌های کاری خودگردان
۲۱۹	الگوی اجرای تیم‌های خودگردان
۲۲۰	گروه‌های غیررسمی در سازمان
۲۲۰	ساختار رسمی و ساختار غیررسمی
۲۲۲	پیدایش گروه‌های غیررسمی در سازمان
۲۲۲	اهداف و دلایل تشکیل گروه‌های غیررسمی
۲۲۲	عوامل ایجاد سازمان‌های غیررسمی
۲۲۴	ویژگی‌های سازمان غیررسمی
۲۲۴	فواید سازمان‌های غیررسمی
۲۲۵	عملکردهای منفی سازمان‌های غیررسمی
۲۲۵	عملکرد گروه‌های غیررسمی در سازمان

فصل دوازدهم: مشارکت کارکنان و کیفیت زندگی کاری ۲۲۹

مشارکت کارکنان ۲۳۱

مشارکت کارکنان موتور محرک انگیزه ۲۳۱

آسیب‌پذیری مشارکت کارکنان ۲۳۲

چگونه مشارکت کارکنان را افزایش دهیم؟ ۲۳۲

انواع مشارکت ۲۳۴

پیش‌شده‌های لازم برای مشارکت کارکنان ۲۳۵

فواید مشارکت کارکنان ۲۳۵

گروه‌های مشارکت کارکنان و تیم‌های کاری ۲۳۶

دلایلی برای مشارکت کارکنان در تصمیم‌گیری‌ها ۲۳۷

عمده‌ترین دلایل عدم مشارکت کارکنان در تصمیم‌گیری‌ها ۲۳۹

شاخه‌های مشارکت کارکنان ۲۴۰

کیفیت زندگی کاری ۲۴۲

مفاهیم کیفیت زندگی کاری ۲۴۲

اهمیت کیفیت زندگی کاری ۲۴۴

عوامل پایه‌ای مؤثر در کیفیت زندگی کاری ۲۴۷

روش‌های بهبود کیفیت زندگی کاری ۲۴۷

مشکلات پیش‌روی کیفیت زندگی کاری ۲۴۹

ابعاد کیفیت زندگی کاری ۲۵۰

افزایش کیفیت زندگی کاری کارکنان ۲۵۲

رابطه کیفیت زندگی کاری با کارایی و اثربخشی ۲۵۳

فصل سیزدهم: فرهنگ و توسعه سازمانی ۲۵۵

فرهنگ سازمانی ۲۵۷

مفهوم فرهنگ سازمانی ۲۵۷

رابطه فرهنگ سازمانی با رضایت شغلی و عملکرد ۲۵۸

مدیریت فرهنگ سازمان ۲۵۹

۲۶۲	روش‌های تغییر فرهنگ سازمان‌ها
۲۶۳	تثبیت فرهنگ سازمان
۲۶۵	توسعه سازمانی
۲۶۵	تعریف و مفهوم توسعه سازمانی
۲۶۷	استراتژی توسعه سازمانی
۲۶۸	الگوهای رایج بهبود سازمانی
۲۶۹	عامل تغییر در توسعه سازمانی
۲۷۰	مراحل توسعه سازمانی
۲۷۱	ریزگامای توسعه سازمانی
۲۷۲	بهبود سازمان و به‌ود مدیریت
۲۷۵	فصل چهاردهم: محیط کاری، استرس
۲۷۷	محیط کار و شرایط کار
۲۷۸	ویژگی‌های محیط کار خوب
۲۷۹	شاخص‌های محیط کار
۲۸۰	عوامل فیزیکی محیط کار
۲۸۴	محیط کار ایده‌آل
۲۸۸	استرس در محیط کار
۲۸۸	فاکتورهای استرس در محیط‌های کاری
۲۸۸	استرس سازمانی
۲۸۹	دلایل استرس‌های کاری
۲۹۳	تشخیص علائم
۲۹۴	چرا باید کارفرمایان نگران استرس‌های کاری باشند؟
۲۹۵	اندازه‌گیری استرس
۲۹۶	تأثیرات استرس کار بر سلامتی
۲۹۶	روش‌هایی برای کاهش استرس در محیط کار
۲۹۸	پیشگیری از استرس

فصل پانزدهم: بهداشت، ایمنی و رفاه کارکنان ۲۹۹

بهداشت ۳۰۱

بهداشت ۳۰۲

برنامه‌های بهداشت شغلی ۳۰۳

ایمنی ۳۰۸

عوامل حادثه‌زا در محیط کار ۳۰۸

ایمن‌سازی محیط کار ۳۰۹

آموزش ایمنی ۳۱۰

اهداف برنامه‌های ایمنی کارکنان ۳۱۰

رفاه ۳۱۱

منابع و مآخذ ۳۱۷