

اصول مدیریت پرستاری

زهرة قمرى زارع

سرشناسه: قمری زارع، زهره، ۱۳۵۷ .
عنوان و نام پدیدآور: اصول مدیریت پرستاری؛ زهره قمری زارع
مشخصات نشر: قم، حکمت فراز، ۱۳۹۶.
مشخصات ظاهری: ۱۹۰ ص.
شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۹۸۹۹-۰۳-۶ ریال ۱۵۰۰۰۰
وضعیت فهرست نویسی: فیبا.
موضوع: پرستاری -- مدیریت
رده بندی کنگره: ۱۳۹۶ ۶ الف ۸۹/ق RT
رده بندی دیویی: ۶۱۰/۷۳۰۶۸
شماره کتابشناسی ملی: ۵۱۰۸۱۶۲



اصول مدیریت پرستاری

زهره قمری زارع

ویراستار: علیرضا اسدزهی نژاد

ناشر: حکمت فراز

نوبت چاپ: اول / زمستان ۱۳۹۶

چاپ: قدس

شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه

قیمت: ۱۵۰۰۰ تومان

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۹۸۹۹-۰۳-۶

کلیه حقوق این اثر محفوظ می باشد.

قم، خیابان معلم، مجتمع ناشران، پلاک ۳۷ B

تلفن: ۰۹۱۳۲۶۴۴۶۴۰ - ۰۲۵۳۷۸۴۷۷۳۰

فهرست مطالب

۱۱	 مقدمه کتاب
۱۳	 مبانی مدیریت
۱۳	 مقدمه
۱۳	 تعریف مدیریت
۱۴	 تعریف مدیر
۱۴	 اهمیت مدیریت
۱۵	 تاریخچه مکاتب مدیریت
۱۵	 مدیریت عهد قدیم
۱۷	 مکتب کلاسیک
۲۰	 مدیریت نئوکلاسیک یا روابط انسانی
۲۴	 مکتب امروزی یا مدرن
۲۹	 سطوح مدیریت
۳۱	 مهارت های مدیریت
۳۳	 وظایف مدیریت
۳۴	 فرآیند مدیریت پرستاری
۳۶	 برنامه ریزی
۳۶	 تعریف
۳۶	 اهمیت و ضرورت

۳۷		خصوصیات
۳۷		اجزای فرآیند برنامه ریزی
۴۲		انواع برنامه ریزی
۴۳		گام های برنامه ریزی
۴۶		اجرای عملی برنامه ها

۴۸..... تصمیم گیری و حل مسأله

۴۸		مقدمه
۴۸		تعریف
۴۹		اهمیت
۵۰		فرآیند مسأله / یابی
۵۰		رویه مستقیم
۵۱		رویه غیر مستقیم
۵۱		انواع تصمیم
۵۲		موقعیت های تصمیم گیری
۵۳		فرآیند حل مسأله
۵۷		مشارکت کارکنان در تصمیم گیری مدیران

۵۹..... سازماندهی

۵۹		تعریف
۵۹		خصوصیات
۶۰		مفاهیم

۷۴..... تأمین نیروی انسانی

۷۴		تعریف
۷۴		اهمیت
۷۵		مراحل برنامه ریزی نیروی انسانی

- ۷۶ مراحل تأمین نیروی انسانی
- ۷۷ محاسبه تعداد نیروی انسانی

۸۰ آموزش و بهسازی نیروی انسانی

- ۸۱ اهمیت
- ۸۲ فواید و مزایا
- ۸۲ سازمان های یادگیرنده
- ۸۳ روش های فنون آموزش و بهسازی نیروی انسانی
- ۸۶ آینده آموزش
- ۸۷ اصول آموزش و فرصت آمیز

۸۷ هدایت و رهبری

- ۸۷ تعریف
- ۸۷ شیوه ها و ابزار هدایت

۹۱ رهبری

- ۹۱ تعریف
- ۹۱ منابع قدرت
- ۹۴ تقسیم بندی قدرت
- ۹۴ تمایز رهبری و مدیریت
- ۹۵ مقایسه رهبری و مدیریت
- ۹۵ سبک رهبری

۹۸ انگیزش

- ۹۸ مقدمه
- ۹۸ تعریف
- ۹۹ اهمیت

انواع تئوری های انگیزشی ۹۹

کاربرد نظریات انگیزش ۱۰۶

ارتباطات ۱۱۰

تعریف ۱۱۰

اجزای ارتباط ۱۱۰

انواع ارتباط ۱۱۲

جهت‌آتش ۱۱۴

اهمیت فرایند ارتباط ۱۱۵

موانع برابری ارتباط اثربخش ۱۱۶

کنترل و نظارت ۱۱۸

تعریف ۱۱۸

اهمیت ۱۱۸

مراحل کنترل ۱۱۹

انواع کنترل ۱۲۰

ارزشیابی عملکرد ۱۲۲

تعاریف ۱۲۲

علل ارزشیابی عملکرد ۱۲۲

اصول ارزشیابی عملکرد ۱۲۳

روش های ارزشیابی ۱۲۵

بودجه بندی ۱۲۸

مقدمه ۱۲۸

تعریف ۱۲۸

انواع بودجه و بودجه بندی ۱۲۸

کاربرد بودجه عملیاتی در پرستاری: ۱۳۰

تنظیم بودجه ۱۳۱

ابزار تنظیم بودجه ۱۳۲

کیفیت مراقبت های پرستاری ۱۳۴

تاریخچه ۱۳۴

تعریف ۱۳۴

کیفیت ۱۳۴

اهمیت کیفیت مراقبت ۱۳۵

عوامل مؤثر بر کیفیت مراقبت ۱۳۶

قوانین و مقررات حرفه ای ۱۳۸

مقدمه ۱۳۸

مسئولیت ۱۳۸

قصور ۱۴۰

گزارش نویسی در پرستاری ۱۴۲

تاریخچه ۱۴۲

تعریف ۱۴۲

کاربرد ۱۴۲

خصوصیات ۱۴۴

انواع گزارش ۱۴۷

گزارش نویسی براساس فرآیند پرستاری ۱۵۴

سیستم های بدن و توجهات گزارش نویسی ۱۵۸

اخلاق و ارزش های اسلامی در مدیریت خدمات پرستاری ۱۷۰

مقدمه ۱۷۰

اهمیت اخلاق در مدیریت پرستاری ۱۷۰

۱۷۱..... اهمیت اخلاق در پرستاری

۱۷۲ راهنماهای اخلاقی در حرفه پرستاری

۱۷۹ منابع

www.ketab.ir

مقدمه کتاب

جوامع دنیای امروزی متشکل از سازمان‌هایی هستند که برای مردم آن جامعه به تولید کالا یا خدمات می‌پردازند و از این راه منتفع می‌گردند. با توجه به جمعیت بسیار زیاد جوامع، بدون وجود مدیریت کارآمد و اثربخش در سازمان و رده‌های مختلف سازمانی، آنها قادر به برآورده کردن نیازهای جامعه نیستند؛ لذا مدیریت به عنوان یکی از مهمترین فعالیت‌ها در زندگی اجتماعی بشر امروز شناخته می‌شود که مطالعه علم آن برای تمامی افراد جامعه حائز اهمیت است؛ همچنین افراد پس از فارغ التحصیلی در جایی مشغول به کار می‌شوند که یا مدیریت می‌کنند یا مدیریت می‌شوند، در هر دو حالت آگاهی از مدیریت، باعث مستحکم شدن پایه شغل خود و همچنین بهبود کارایی سازمان و همین‌طور دستیابی به یک بینش عمیق از عملکرد مدیر یا رئیس می‌شود.

این کتاب با هدف آشنا نمودن دانشجویان پرستاری با دانش، اصول و فرآیند مدیریت خدمات پرستاری و کاربرد آن در سرپرستی عرصه‌های مختلف ارائه مراقبت‌های پرستاری به فرد، خانواده و جامعه نگارش شده؛ امید است که این دید مؤثر واقع گردد.