

مهارت‌های تصمیم‌گیری و حل مساله

مؤلفین:

سید احمد هاشمی

یوسف رازقی‌پور – زیبا بساردر



سرشناسه	: هاشمی، سید احمد، ۱۳۵۳ -
عنوان و نام پدیدآور	: مهارت‌های تصمیم‌گیری و حل مساله/مؤلفین سیداحمد هاشمی، یوسف رازقی‌پور، زیبا یسارده.
مشخصات نشر	: بوشهر: تات، ۱۳۹۶.
مشخصات ظاهری	: ۱۶۴ص: مصور.
شابک	: ۱-۱۷-۷۵۹۰-۶۰۰-۹۷۸:۱۴۰۰۰۰ ریال
وضعیت فهرست نویسی	: فیپا
یادداشت	: کتابنامه.
موضوع	: تصمیم‌گیری
موضوع	: Decision making
موضوع	: حل مساله
موضوع	: Problem solving
شناسه افزوده	: رازقی‌پور، یوسف، ۱۳۵۲ -
شناسه افزوده	: رده، زیبا، ۱۳۵۰ -
رده بندی کنگره	: HD۳۰/۲۳/۵۲م۹-۱۳۹۶
رده بندی دیویی	: ۵۸۱.۰۰۰
شماره کتابشناسی ملی	: ۴۹ ۱۴۶۰



انتشارات تات

(وابسته به مؤسسه فرهنگی هنری دی - بآذر)

مهارت‌های تصمیم‌گیری و حل مساله

مؤلفین: سید احمد هاشمی - یوسف رازقی‌پور - زیبا یسارده

ناشر:	انتشارات تات (وابسته به مؤسسه فرهنگی هنری دی بآذر)
طراحی جلد:	مرضیه رفاهی
ویراستاری و صفحه‌آرایی:	مرضیه مالکی
چاپ و صحافی:	خانه چاپ دیجیتال اطلس (وابسته به مؤسسه فرهنگی هنری دی بآذر)
چاپ اول:	پاییز ۱۳۹۶
شمارگان:	جلد ۱۰۰۰
شابک:	۱-۱۷-۷۵۹۰-۶۰۰-۹۷۸
قیمت:	ریال ۱۴۰۰۰

کلیه حقوق مادی و معنوی این اثر متعلق به مؤلفین می‌باشد.

آدرس ناشر: بوشهر، خیابان امام خمینی، روبروی مرکز جراحی دی، ساختمان رضایی، طبقه اول، واحد ۳

E-mail: info@Deybeazar.ir

تلفن: ۰۷۷)۳۳۳۴۱۶۸۹ - ۳۳۳۲۷۱۹۱

پیشگفتار

انسان در زندگی روزمره خود با مسائل و موضوعات مختلفی روبه‌رو هستند و مهارت‌های مختلفی درباره برخورد با این مسائل و موضوعات کسب می‌نمایند که توانایی و نوع برخورد با این مسائل بیانگر شخصیت و توانایی هر فرد در مواجهه با مسائل زندگی می‌باشد. مهارت‌های زندگی مهارت‌هایی هستند که توانایی اجتماعی و روحی فرد را افزایش می‌دهند و موجب می‌شوند تا وی بتواند به نحوی بهتر و مؤثرتر با مشکلات و دشواری‌های زندگی مواجه شود. هر قدر مهارت‌های زندگی فردی بالاتر باشد، انسان بهتر می‌تواند سلامت روان و رفتار خود را حفظ کند و به شیوه‌ای منطقی و کارآمد مشکلات پیش آمده را برطرف کند. مهارت‌های زندگی قدرت سازگاری افراد را بالا می‌برد، شخص می‌تواند مسئولیت‌های اجتماعی و شخصی زندگی را بهتر بپذیرد و توانمند می‌شود. آموزش را بروز دهد و از آسیب‌های ناشی از ناتوانی در حل مشکلات در امان بماند. سازمان بهداشت جهانی مهارت‌های ده‌گانه‌ای را معرفی کرده است که هر کس باید این توانایی‌ها را برای داشتن زندگی فردی و اجتماعی موفق کسب کند. دو نوع از این مهارت‌ها مهارت حل مساله و تصمیم‌گیری می‌باشد که اکثر موارد زندگی مورد استفاده قرار می‌گیرد و آشنا بودن و تسلط داشتن به این دو

مهارت باعث می‌شود که افراد در زندگی خود احساس غرور و موفقیت نمایند و مشکلات ساده و روزمره زندگی را مرتفع سازند. به طور کلی تصمیم‌گیری یک فرآیند ذهنی است که تمام افراد بشر در سراسر زندگی خود با آن سر و کار دارند. فرآیند تصمیم‌گیری در پرتو فرهنگ، ادراکات، اعتقاد و ارزش‌ها نگرش‌ها، شخصیت، دانش و بینش فرد صورت می‌گیرد و این عوامل بر یکدیگر تأثیر متقابل دارند. در مدیریت تصمیم‌گیری به عنوان فرآیند حل یک مسأله تعریف شده است و اغلب به تصمیم‌گیری، حل مسأله نیز گفته می‌شود. می‌توان گفت تمام فعالیت‌ها و اقداماتی که در همه زمینه‌ها توسط افراد بشر انجام می‌شود، حاصل فرآیند تصمیم‌گیری است.

فهرست مطالب

صفحه

عنوان

۱	فصل اول: مهارت‌های تصمیم‌گیری
۳	مفهوم تصمیم‌گیری
۴	مهارت تصمیم‌گیری
۵	مراحل تصمیم‌گیری
۱۰	پیامدهای تصمیم‌گیری
۱۱	مهارت‌های لازم برای تصمیم‌گیری مؤثر
۱۲	عوامل مؤثر در تصمیم‌گیری
۱۳	روش‌های معمول در تصمیم‌گیری
۱۴	مراحل تصمیم‌گیری منطقی
۱۵	توصیه‌های معمول در فرایند تصمیم‌گیری
۱۶	راهکارهای بهبود مهارت‌های تصمیم‌گیری
۱۷	راهکارهای جلوگیری از اشتباهات در تصمیم‌گیری
۱۷	تصمیم‌گیری در مدیریت
۱۸	ظهور مدیریت
۱۸	تعریف مدیریت
۱۹	وظایف مدیریت
۲۰	حل مسئله به طریق سیستماتیک
۲۱	عمل‌گرایی

۲۴	اهمیت تصمیم‌گیری در مدیریت
۲۵	نقش مشارکت در تصمیم‌گیری
۲۵	عوامل مؤثر در تصمیم‌گیری
۲۷	استفاده از مدل در تصمیم‌گیری
۲۷	انواع مدل‌های تصمیم‌گیری
۲۸	انتخاب مدل مناسب در تصمیم‌گیری
۲۹	طبقه‌بندی تصمیم‌ها
۳۰	طبقه‌بندی تصمیم‌ها بر اساس مراحل
۳۱	تکنیک‌های تصمیم‌گیری در مدیریت
۳۱	فرآیند پنج مرحله‌ای تصمیم‌گیری
۳۳	تکنیک‌های تصمیم‌گیری در مدیریت

فصل دوم: مهارت‌های حل مساله ۳۵

۳۷	تعریف مهارت حل مساله
۳۸	مهارت‌های حل مساله و تصمیم‌گیری
۳۹	حل مساله مستلزم چند فعالیت است
۳۹	فرایند مقابله
۴۰	مقابله‌های مسئله مدار
۴۰	مقابله‌های هیجان مدار
۴۲	مقابله‌های سالم و ناسالم
۴۳	ویژگی‌های مقابله‌کننده‌های موفق

۴۳	روش‌هایی برای حل مسأله
۴۳	گام‌های حل مسأله
۴۸	چرخه حل مسأله
۴۸	انواع مسائل در تصمیم‌گیری
۴۸	راهبردهای حل مسأله
۵۰	موانع موجود برای حل مسأله
۵۰	فرآیند حل مسئله
۵۳	روش، تکنیک، یا نرم‌افزار استخوان ماهی
۵۴	نحوه استفاده از روش استخوان ماهی
۵۶	مزایای روش استخوان ماهی
۵۸	فرایند حل مسأله
۵۹	چگونه در حل مسائل مهارت پیدا کنیم

فصل سوم: تصمیم‌گیری در سازمان‌ها ۶۱

۶۳	تصمیم‌گیری
۶۳	مفاهیم و تعاریف در تصمیم‌گیری
۶۵	دسته‌بندی تصمیمات
۶۷	موقعیت‌های تصمیم‌گیری
۶۸	مفهوم تصمیم‌گیری در مدیریت
۶۹	عوامل اتخاذ تصمیم در سازمان
۷۱	تصمیم‌گیری سازمانی

عوامل تأثیرگذار بر تصمیم‌گیری سازمانی ۷۱

مهم‌ترین مفاهیم در مدل رفتاری تصمیم‌گیری سازمانی ۷۲

فصل چهارم: مهارت‌های زندگی ۷۵

مفهوم شناسی مهارت‌های زندگی ۷۷

پیدایش مهارت‌های زندگی ۷۸

ناراحتی مهارت‌های زندگی ۸۰

موارد کاربرد مهارت‌های زندگی ۸۱

اهمیت آموزش مهارت‌های زندگی ۸۲

تأثیر آموزش مهارت‌های زندگی در سلامت روان افراد ۸۳

مؤلفه‌های مهارت‌های زندگی ۸۴

تاریخچه مهارت‌های زندگی ۸۵

زمینه‌های کاربرد مهارت‌های زندگی ۸۸

مهارت‌های اصلی زندگی ۸۹

بررسی مهارت‌های ۱۰ گانه زندگی ۹۱

فصل پنجم: اسلام و مهارت‌های زندگی ۹۵

مهارت‌های ده‌گانه زندگی از دیدگاه اسلام و قرآن ۹۷

جایگاه مهارت‌های زندگی در اسلام ۹۸

مهارت آراستگی ۹۹

مهارت مبارزه با هیجان ۱۰۶

مهارت مقابله با خشم	۱۰۸
مهارت برقراری ارتباط مؤثر	۱۰۹
مهارت خودآگاهی	۱۱۱
مهارت تفکر خلاق	۱۱۴
مهارت روابط بین فردی	۱۱۵
مهارت حل مسئله	۱۱۷
مهارت تفکر انتقادی	۱۱۸
مهارت همی	۱۲۰

فصل ششم: نقش خانواده در آموزش مهارت‌های تصمیم‌گیری و حل مساله .. ۱۲۳

مفهوم‌شناسی تربیت	۱۲۵
دسته‌بندی انواع خانواده‌ها	۱۲۷
نقش خانواده‌ها در مهارت‌های حل مساله	۱۲۸
فواید مهارت حل مساله	۱۲۹
شیوه تأثیرگذاری خانواده بر ارتقای مهارت حل مساله فرزندان	۱۳۰
شیوه تأثیرگذاری خانواده بر ارتقای مهارت تصمیم‌گیری فرزندان	۱۳۳

منابع و مآخذ ۱۴۱ |

سخن پایانی ۱۴۷ |