

مقایسه استراتژیهای مدیریت تعارض

مؤلف
فرشاد حیدرپور

انتشارات قانون یار

۱۳۹۷

سرشناسه	:	حیدرپور، فرشاد، ۱۳۵۶ -
عنوان و نام پدیدآور	:	مقایسه استراتژیهای مدیریت تعارض / مولف فرشاد حیدرپور.
مشخصات نشر	:	تهران: انتشارات قانون یار، ۱۳۹۷.
مشخصات ظاهری	:	۱۲۶ ص.
شابک	:	۹۷۸-۶۲۲-۶۰۵۵-۳۰-۷
وضعیت فهرست نویسی	:	فیا
موضوع	:	مربیان تربیت بدنی — ایران — روان شناسی — نمونه پژوهی
موضوع	:	Physical education teachers -- Psychology -- Iran -- Case studies
موضوع	:	معلمان — ایران — روان شناسی — نمونه پژوهی
موضوع	:	Teachers -- Iran -- Psychology -- Case studies
رده بندی کنگره	:	GV ۳۶۵/۵/۹ح۹۰۹۵۰
رده بندی دیویی	:	۶۱۶/۷۰۷۰۹۵۰
شماره کتابشناسی ملی	:	۵۱۵۶

انتشارات قانون یار

مقایسه استراتژیهای مدیریت تعارض

تألیف: فرشاد حیدرپور

ناشر: قانون یار

ناظر فنی: محسن فاضل

نوبت چاپ: اول - ۱۳۹۷

شمارگان: ۱۱۰۰ جلد

قیمت: ۱۴۰۰۰ تومان

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۶۰۵۵-۳۰-۷

مرکز پخش: تهران، میدان انقلاب، خ منیری جاوید، پلاک ۹۲

تلفن: ۶۶۹۷۳۹۶۰ کتابفروشی رسولی (چراغ دانش سابق)

فهرست مطالب

پیشگفتار.....	۷
فصل اول.....	۹
کلیات.....	۹
فصل دوم.....	۲۳
ادبیات و زمینه تحقیق.....	۲۳
فصل سوم.....	۷۱
روش تحقیق.....	۷۱
فصل چهارم.....	۸۱
تجزیه و تحلیل داده ها.....	۸۱
فصل پنجم.....	۱۰۵
بحث و نتیجه گیری.....	۱۰۵
منابع و مآخذ.....	۱۱۷

پیشگفتار

باتوجه به پیچیدگی روز افزون سازمانها و تفاوت در اندیشه، نگرش و باورهای افراد، تعارض به عنوان جز اجتناب ناپذیر زندگی سازمانی امروز مطرح است. هدف کلی از انجام تحقیق حاضر که از نوع تحقیقات توصیفی و علی-مقایسه ای (پس رویداد) می باشد مقایسه استراتژی های مدیریت تعارض دبیران تربیت بدنی و غیر تربیت بدنی است. جامعه آماری شامل تمام دبیران تربیت بدنی و غیر تربیت بدنی مدارس متوسطه سرانه شهر کرمانشاه می باشد که شامل ۶۲۰ نفر دبیر غیر تربیت بدنی و ۵۵ نفر دبیر تربیت بدنی بوده که نمونه آماری از دبیران غیر تربیت بدنی طبق جدول مورگان ۲۲۰ نفر به عنوان نمونه آماری تحقیق استفاده شده و همچنین نمونه آماری دبیران تربیت بدنی شامل کل جامعه آماری و آرایه شده یعنی ۵۵ نفر بوده است برای گردآوری اطلاعات از پرسشنامه استاندارد تعیین سبک مدیریت تعارض پوتنام و ویلسون استفاده شده است. این پرسشنامه شامل ۳۰ سوال است و استراتژی های تعارض را در پنج سبک حل مسئله، مصالحه، اجتناب، گذشت، و اجبار اندازه گیری کرده است. در این کتاب، داده ها با استفاده از نرم افزار spss مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت و تجزیه و تحلیل آماری داده های تحقیق نشان داد که در استفاده از سبک های حل مسئله، اجتناب، گذشت و اجبار تفاوتی معنی داری بین دبیران تربیت بدنی و غیر تربیت بدنی وجود نداشت اما در سبک مصالحه، تفاوت معنی دار بود و دبیران تربیت بدنی این سبک را بیشتر از دبیران غیر تربیت بدنی مورد استفاده قرار دادند. همچنین در استفاده



دبیران تربیت بدنی و غیر تربیت بدنی از پنج سبک استراتژی تعارض تفاوت معنا داری وجود نداشت.

www.ketab.ir