

«به نام یگانه بهانه‌ار هستی»

لطفاً مدیر موفق‌ی باشید!

به‌اهتمام:

«محمود نامنی»

انتشارات نامن*

۱۳۷۹ - ۱۳۱۴۵

۵ - ۲۶۴۸۱۶۳۴

www.namannashr.com

mail: info@namannashr.com

مندوق پستی - ایران - تهران

خ ۱۲ فروردین، کوچه مینا، شماره ۴۰

وب سایت:

«لطفاً مدیر موفق باشید»

- به اتمام: محمود نامنی
- ویراستاران: زهرا اسفندیاری - شیما جراحی
- گرافیک: صبا نامنی
- مشاور طرح: کیاوش حجازی ■ سرپرست طرح: سحر نامنی
- مدیران فنی و هنری: رضا امان‌الهی - حامد جراحی
- حروفچینی: گنجینه ■ حروفنگار: آمنه احمدی ■ چاپ: رامین
- صحافی: رامین ■ چاپ اول: ۱۳۸۷ ■ تیراژ: ۵۰۰۰ نسخه
- حق چاپ محفوظ است.
- قیمت: ۶۰۰۰۰ ریال

● مرکز توزیع: پخش آسیم ۸۸۷۵۰۳۸۳

سرشناسه	: نامنی، محمود
عنوان و نام پدیدآور	: لطفاً مدیر موفق باشید / نویسنده محمود نامنی.
مشخصات نشر	: تهران: نامن، ۱۳۸۷.
مشخصات ظاهری	: ۳۰۰ ص.
شابک	: 5 - 16 - 8518 - 964 - 978
وضعیت فهرست‌نویسی	: فیا.
یادداشت	: عنوان دیگر: چگونه می‌توان مدیر موفق شد؟
یادداشت	: کتابنامه: ص. [۳۹۰] - ۳۹۹
موضوع	: مدیریت.
موضوع	: رفتار سازمانی.
رده‌بندی کنگره	: HD ۳۷/۲۶۶۴
رده‌بندی دیویی	: ۶۵۸
شماره کتابشناسی ملی	: ۱۱۰۴۲۰۱

* نامن: نام روستایی است در سی کیلومتری سبزوار.

«فهرست»

۵		سخن اول
۷		سپاسگزاری
۹		میلاذ مدیر
۱۵		سخن نگارنده
۲۱		حکایت روزی که مدیر شدم
۴۹		آغاز کلام
۵۳		فصل اول - لطفاً کارمند موفقى باشید!
۸۵		یک روز کارى یک کارمند
۹۳		تفاوت‌هاى رفتارى من و مدیرم از نگاه دیگران
۱۰۱		چکیده مطالب
۱۰۹		فصل دوم - لطفاً مدیر موفقى باشید!
۱۲۰		ده روش برای مدیران موفق
۱۲۰		ده روش برای کنار آمدن با کارکنان
۱۲۱		شش اشتباه مدیران ناموفق
۱۲۱		شش اقدام برای محبوب شدن
۱۲۶		صفات مشترک گاو با مدیر!
۱۴۲		تعهد چیست؟

۱۵۱	انواع مدیر
۱۵۵	آیا می دانید موارد مصرف اندام یک مدیر چگونه است؟
۱۶۴	تفاوت لامپ و انسان
۱۶۵	چگونه خود را ارزیابی کنیم؟
	شایعه چیست؟ تولید و توزیع کنندگان شایعه چه کسانی هستند؟
۱۸۲	
۱۸۹	با کارمند خاطی چگونه برخورد کنیم؟
۲۱۴	با کارکنان مشکل دار چگونه برخورد کنیم؟
۲۲۰	اصول مدیریت چیست؟
۲۴۶	چگونه باید جلسه برگزار کنیم؟
۲۵۳	فصل سوم - لطفاً مدیر تجاری موفق باشید!
۲۵۶	چگونه می توان (م) مشکلات را برداشت؟
۲۶۰	انواع مشتریان
۲۶۰	مشتریان شاکی چه می خواهند؟
۲۶۴	خانم / آقای مدیر، کارتان بهتر خواهد شد اگر...
۲۶۸	تملق چیست؟ چاپلوس کیست؟
۲۸۹	چکیده مطالب
۲۹۷	فصل چهارم - پرسش از شما، پاسخ از ما
۳۱۶	فصل پنجم - عبارات تأکیدی
۳۶۱	فصل ششم - پرسش های بی پاسخ
۳۶۷	فصل هفتم - آزمون های خودشناسی
۳۹۱	فصل هشتم - این کتاب چه اثری بر شما گذاشت؟
۳۹۳	منابع
۴۰۰	دیگر آثار نویسنده

«سخن اول»

خواننده ارجمند :

بعد از چاپ کتاب ارزشمند «لطفاً گوسفند نباشید!» خوانندگان بسیاری درخواست کردند که کتابی در رابطه با مدیریت از همان نویسنده چاپ نمائیم لذا از اندیشمند آگاه «آقای محمود نامنی» مدیر گروه فرهنگی «انتشارات نامن» دعوت به عمل آوردیم و ایشان هم مثل همیشه با استفاده از آخرین پدیده‌های علمی مدیریت که در حال حاضر در دانشگاه‌های معتبر دنیا مانند: تورنتو، هاروارد، سوربن و دیگر مراکز علمی دنیا مورد تائید می‌باشد و با نگرشی کاربردی و ژرف در مباحث اعتقادی و با استفاده از کتاب‌های الهی و آسمانی و همراهی تعدادی از اساتید داخل و خارج کشور مثل همیشه اثر ارزشمند و بی‌بدیلی را خلق نمودند.

از ایشان و اساتید همراه، بسیار سپاسگزاریم.

اما از شما عزیزان استدعا داریم که کاستی‌هایمان را نبخشید و آنها را تذکر دهید تا در جهت رفع آن و تکامل این کتاب ارزشمند بکوشیم.

با تقدیم احترام:

مدیران فنی و هنری

«رضا امان‌الهی - حامد جراحی»

«سپاسگزاری»

من به سرچشمه خورشید نه خود بردم راه

ذره‌ای بسودم و مهر تو مرا بالا برد

اولین سپاس به پیشگاه حضرت دوست که هرچه هست از اوست!

– سپاس از راح روح «علی‌رضا نامنی»

– سپاس از یار ندیم «صدیقه شجاعی»

– سپاس از خیمه‌ی خوبی‌ها «فاطمه امان‌الهی»

– سپاس از هنرمند فرزانه «حسن نیک‌بخت»

– سپاس از همسایه دل «سارا و سیمین ملوندی»

– سپاس از مهربان ماندنی «نازنین نامنی»

– سپاس از قریب به غربت نشسته «عباس ملوندی»

و سپاس از عزیزانی که از سر اغماض رخصت بردن نامشان را به ما ندادند که اگر حضور ایشان نبود، راه به جایی نمی‌بردیم.

نامشان زمزمه نیمه شب مستان باد تا نگویند که از یاد فراموشانند

«محمود نامنی»

«اشاره»

لطفاً قبل از مطالعه کتاب، به نکات مهم آتی توجه فرمایید:
- کتاب را در حالت عمودی بخوانید، نه افقی!
به بیانی دیگر:

کتاب را نخوانید که بخواید!

کتاب را بخوانید که بیدار شوید!

- زیر مطالبی که برایتان جالب و مؤثر می باشد خط بکشید تا کار دوباره خوانی شما راحت تر انجام پذیرد!
- از نگارش نظرات خود در حاشیه صفحه و مقایسه کردن آن با متن اصلی دریغ نورزید که در جهت ارتقاء رشد ذهنی تان مؤثر می باشد. فراموش نکنید: کتاب نردبان نور است برای پرواز شما به سرزمین روشنای دانایی و آگاهی، نه تزیین کتابخانه!
- اگر جمله ای، دلتان را تکان داد و ذهنتان را خانه تکانی کرد آن را در یک برگ کاغذ نوشته و در منظر نگاهتان قرار دهید!
- خلاصه مطالب هریخش، چکیده و عصاره آن فصل است، چه خوب است که شما هم خلاصه ای از خود به آن بیافزایید!
- به پرسش هایی که در هر فصل آمده به طور مکتوب و با اخلاص پاسخ دهید. از نتیجه ی آن خودتان بیشتر متحیر می شوید!

با سپاس:

«محمود نامنی»