

به نام خدا

اخلاق حرفه‌ای

Professional Ethics

مؤلف: دارد قاسمی پور

مطالب این مجموعه براساس سرفصل آموزشی مصوب علمی، کاربردی تهیه
و تنظیم گردیده است.

اخلاق حرفه‌ای

مؤلف: داود قاسمی پور

صفحه‌آرایی و طراح جلد: همتا بیداریان

انتشارات وینا

تیراژ: ۵۰۰ نسخه

چاپ اول: ۱۳۹۶

قیمت: ۷۰,۰۰۰ ریال

شابک: ۹۷۸-۹۶۴-۸۸۱۶-۲۸-۰

ISBN: 978-964-8816-28-0

حق چاپ برای انتشارات وینا محفوظ است.

نشانی دفتر فروش: خیابان جمالزاده جنوبی، روبه‌روی کوچه رشتچی، پلاک

۱۴۴، واحد ۱

تلفن: ۶۶۵۶۵۳۳۶-۸ نمابر: ۶۶۵۶۵۳۳۷



www.ati-negar.com * info@ati-negar.com * Telegram: @atinegar1396

سرشناسه: قاسمی پور، داود، ۱۳۵۲ -

اخلاق حرفه‌ای = Professional ethics / مؤلف: داود قاسمی پور.

تهران: وینا، ۱۳۹۶

۸۸ ص: مصور.

ISBN: 978-964-8816-28-0

فیبا.

یادداشت: مطالب این مجموعه بر اساس سرفصل آموزشی مصوب علمی، کاربردی تهیه و تنظیم گردیده است.

یادداشت: کتابنامه: ص. ۸۵

موضوع: اخلاق حرفه‌ای -- Professional ethics

رده‌بندی کنگره

رده‌بندی دیویی

شماره کتابشناسی ملی

BJ۱۷۲۵/ف۲، الف ۳۱۳۹۶

۱۷۴

۴۹۵۸۸۶۷

فهرست مطالب

۹

۱۱

۱۳

۱-۱ مفهوم حرفه ۱۳

۱-۲ مفهوم شغل و کار ۱۴

۱-۳ اخلاق حرفه‌ای ۱۵

۱-۴ مفهوم اخلاق حرفه‌ای ۱۶

۱-۵ ویژگی‌های اخلاق حرفه‌ای ۱۸

۱-۶ تاریخچه اخلاق حرفه‌ای و اهمیت و ضرورت مطالعه آن ۲۱

۱-۷ اهمیت توجه به رعایت اخلاق آری و حرفه‌ای در سازمان ۲۵

۱-۸ مبانی رفتار انسان از دیدگاه اسلام ۲۶

۱-۹ سعادت و کمال از دیدگاه برخی کتاب ۲۸

۱-۱۰ منشور اخلاق حرفه‌ای در سازمان ۳۰

۱-۱۱ نگارش و تدوین منشور اخلاقی ۳۰

۳۳

۲-۱ جایگاه کار در اسلام ۳۳

۲-۲ انواع کار ۳۵

۲-۳ خصوصیات ارزشی کار از نظر اسلام ۳۶

۳۷ ۲-۴ حقوق انسان در محیط کار

۳۸ ۲-۵ وظایف کارمندان

۴۱ ۳-۱ اخلاق چیست؟

۴۲ ۳-۲ تقسیم‌بندی اخلاق

۴۴ ۳-۳ تحلیل مسئولیت‌پذیری

۴۶ ۳-۴ قانون چیست؟

۴۷ ۳-۵ بازی میان قانون و اخلاق

۴۹ ۳-۶ بازی مسئولیت‌ها

۴۹ ۳-۷ تعریف اخلاق در آموزه‌های دینی

۵۰ ۳-۸ عرصه‌های مسئولیت‌پذیری

۵۳ ۴-۱ نگهداری اموال عمومی

۵۳ ۴-۲ صرفه‌جویی اموال عمومی

۶۱ ۶-۱ تعریف حرفه

۶۲ ۶-۲ تحلیل اخلاق حرفه‌ای

۶۳ ۶-۳ اخلاق سازمانی

- ۶-۵ فرآیند دستیابی سازمان به موفقیت ۶۴
- ۶-۶ گونه‌های مسئولیت‌های اخلاقی ۶۵
- ۶-۷ آرمان اخلاق حرفه‌ای ۶۵
- ۶-۸ انواع تعارض اخلاقی ۶۶
- ۶-۹ عوامل تعیین‌کننده رفتار اخلاقی در سازمان ۶۹
- ۶-۱۰ اهمیت اخلاق حرفه‌ای در سازمان ۷۰
- ۶-۱۱ عوامل تأثیرگذار بر رفتار اخلاقی کارکنان ۷۱
- ۶-۱۲ فرهنگ‌سازی اخلاق حرفه‌ای ۷۲

۷۵

۷۹

- ۸-۱ مفهوم بهره‌وری ۷۹
- ۸-۲ فرهنگ سازمانی و تأثیر آن بر بهره‌وری ۸۰
- ۸-۳ اخلاق حرفه‌ای و تأثیرات آن بر بهره‌وری ۸۰
- ۸-۴ ایجاد یک تحول پایدار ۸۳
- ۸-۵ شیوه‌های ترویج اخلاق در فرهنگ سازمانی ۸۵

۸۶

پیشگفتار

تمام گرفتاری‌ها و مشکلات انسان‌ها به دلیل فقدان اخلاق در جامعه است، خداوند بزرگ که موجودی به این عظمت و قابلیت را خلق نموده نه‌های از چگونگی زندگی در جامعه را به همراه آن منتشر ساخته، اما بشر با الهام از غیر آن توجه‌اش را از نسخه اصلی منحرف و خود را در معرض هلاکت قرار داده است.

سالیان درازی است که شهید آیت الله مرتضی مطهری در مجموعه مقدمه‌ای بر جهان‌بینی اسلام، کتاب انسان‌شناسی صفحه ۶۳، اساس تعلیمات اسلام را بر سه محور اصل، قیاس و توفیق برمود:

۱- اعتقادات

۲- اخلاقیات

۳- احکام

جامعه انسانی فاقد اخلاق اگر از نظر رتبه علمی و صنعتی به بالاترین حد ممکن برسد، از نظر منزلت اجتماعی، جایگاهی حیوانی بیش نخواهد داشت.

مقدمه

زندگی در جامعه مدرن و عصر تکنولوژی از بسیاری جهات وابسته به صاحبان حرف و متأثر از کار، عملکرد کاری و رفتار آنان بوده و اخلاقی بودن یا نبودن آنها می‌تواند در زندگی مردم تأثیرات مثبت و منفی، سازنده یا تخریب‌گر جای گذارد و از طرفی به دلیل گستردگی دامنه و حوزه حرفه‌ها و اصناف مختلف و افراد و سازمان‌های مرتبط به آنها نمی‌توان به قانون استناد کرد؛ زیرا کنترل‌های قانونی محدودیت دارند و قانون در بسیاری موارد تنها قادر به بعد از پیدایش خسارت است، اما رفتارهای اخلاقی از خسارت و سایر مشکلات قبل از وقوع آنها جلوگیری می‌کند.

امروزه به دلیل توسعه تکنولوژیک جوامع صنعتی و پیچیده‌تر شدن روابط انسان‌شناسایی و تشخیص رفتارهای درست از نادرست در بسیاری از حوزه‌های علمی رفتاری، دشوار گردیده و مستلزم پژوهش‌ها و ظرافت‌هایی خاص است. بعلاوه امروزه شاهد بی‌اخلاقی‌ها و بد اخلاقی‌های بسیاری در حوزه‌های مختلف زندگی بشر هستیم، تخریب محیط‌زیست، ظلم به بشر تحت عنوان حقوق بشر، روابط بد پدر و مادر با فرزندان،

خشونت، تبعیض، تولید انبوه داروهای مهلک و مواد مخدر، کشتار آدمیان،
تخریب ساختمان‌ها و... از جمله مشکلاتی است که انسان معاصر به دلیل
عدم پایبندی به اخلاق گرفتار آن‌ها شده است

www.ketab.ir