

تحلیل نیازمندی‌ها در
سامانه‌های الکترونیکی
با مثال‌هایی از سیستم بهداشتی

مینا فلاح

میلاد متین‌فر

۱۳۹۷

فلاح، مینا، ۱۳۶۶ - تحلیل نیازمندی‌ها در سامانه‌های الکترونیکی با مثال‌هایی از سیستم بهداشتی / مینا فلاح،
میلاد متین‌فر. تهران: انتشارات بین‌المللی شمس، ۱۳۹۷.

۶۰ ص: جدول، نمودار.

978-964-6696-92-1

پزشکی — برنامه‌های کامپیوتری. ذخیره و بازیابی اطلاعات — خدمات پزشکی. داده‌پردازی.

Medicine — Computer programs Medicine — Data processing. Information storage
and retrieval systems — Medical car. Medical informatics

۱۳۶۵، لاد، ۱۳۶۵ -

۱۳۹۷ ۳۸۵/ف

کتابشناسی ملی ۵۲۱۸۰۹۳

۶۱ ۲۸۵

تحلیل نیازمندی‌ها در سامانه‌های الکترونیکی با مثال‌هایی از سیستم بهداشتی

تالیف مینا فلاح و میلاد متین‌فر

انتشارات بین‌المللی شمس

چاپ و صحافی کهن

چاپ اول ۱۳۹۷ در ۲۰۰ نسخه

بها ۱۵۰۰۰ تومان

— فهرست

۷	جلسات شناخت
۱۱	بررسی چشم انداز
۱۷	سند مورد کاربرد
۲۹	سند فعالیت
۳۵	سند داده
۴۱	سند کلاس
۴۷	سند نتیجه آزمون
۵۴	راهنمای مدیر سامانه و راهنمای کاربر

— مقدمه

با پیشرفت تکنولوژی تغییرات اساسی در نظام سلامت و درمان هم رخ داد. بسیاری از سیستم‌های دستی و کاغذی با سیستم‌های کامپیوتری و دیجیتالی جایگزین شد. این سیستم‌ها نقش مهمی در بهبود روند کاری و بهره‌وری دارند. از طرفی این سیستم‌ها وظیفه تولید نگهداری و بازیابی اطلاعات حیاتی بیماران را دارند که از این حیث جز سیستم‌های پر مخاطره دسته بندی می‌شوند. این سیستم‌ها می‌توانند نقش حیاتی در ارتقای سلامت بیمار ایفا کنند. سیستم‌های الکترونیکی سلامت باید نیازهای هر دو گروه یعنی هم بیماران و هم متخصصان بهداشت و درمان را برآورد سازد، این نیازها نباید با هم در تعارض باشد تا سیستم بتواند در حین حفظ یکپارچگی به خوبی کار کند.

پروژه‌های مختلف نرم افزاری به دلایل مختلفی باکثرن شکست خورده اند. که این دلایل در بسیاری از موارد مشترک است از جمله این دلایل درک نادرست از نیازمندی‌های کاربر نهایی، عدم توانایی در مقابله با تغییر شرایط و درک غلط از حوزه پیاده سازی سیستم می‌باشد. با اجرای فرآیند توسعه دقیق می‌توان از بسیاری از این مشکلات پیشگیری کرد. برای استخراج نیازمندی‌ها و توصیف آن‌ها نیاز به زبان مدلسازی است.

زبان مدلسازی یکپارچه یا UML به عنوان استاندارد برای توسعه سیستم‌های شی گرا شناخته می‌شود. اولین نسخه UML در سال ۱۹۹۷ به بازار آمده است. و نسخه‌های بعدی آن توسعه یافته و تغییراتی دارد. زبان مدلسازی یکپارچه ارتباط بین همه افراد دخیل در توسعه نرم افزار را فراهم می‌کند.

برای ورود به بحث ابتدا مفاهیمی را که به روشن شدن بحث کمک خواهد کرد مطرح می‌نماییم.

سیستم چیست؟

به طور کلی سیستم به مجموعه‌ای از عناصر و اجزا هستند که برای رسیدن به یک هدف مشترک کار می‌کنند. سیستم‌های حوزه سلامت اما دارای تعریف منحصر به فردتری هستند. سیستم‌های حوزه سلامت در نهایت دارای اهداف یکسانی هستند که مهم ترین هدف افزایش کیفیت مراقبت از بیمار است. سیستم‌های بهداشتی طیف وسیعی دارند که در دسته‌های کلی سیستم‌های گردآورنده اطلاعات بالینی، سیستم‌های اطلاعاتی، سیستم‌های مدیریتی و اداری و سیستم‌های پشتیبان از تصمیم قرار می‌گیرند.