

# استانداردهای بین‌المللی و ملی مدیریت منابع انسانی (TC260)

نویسندگان:

آرین قلی‌پور

استاد دانشگاه تهران و رئیس کمیته فنی مدیریت منابع انسانی (TC260)

ندا محمد اسماعیلی

استادیار دانشگاه تهران و دبیر کمیته فنی مدیریت منابع انسانی (TC260)

تحت نظارت

سازمان ملی استاندارد ایران



کتاب مهربان

Mehraban Book

|                     |                                                                                                                                           |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| سرشناسه             | قلی پور، آرین، ۱۳۵۲ -                                                                                                                     |
| عنوان و نام پدیدآور | استانداردهای بین‌المللی و ملی مدیریت منابع انسانی (TC260)/نویسندگان آرین قلی پور، ندا محمداسماعیلی؛ تحت نظارت سازمان ملی استاندارد ایران. |
| مشخصات نشر          | تهران: موسسه کتاب مهربان نشر، ۱۳۹۶.                                                                                                       |
| موضوع               | ۲۲۲ص.                                                                                                                                     |
| شماره               | ۷-۱۷۲-۴۰۷-۶۰۰-۹۷۸                                                                                                                         |
| وضعیت فهرست‌گذاری   | ۱۳۹۶                                                                                                                                      |
| موضوع               | نیروی انسانی - مدیریت - استانداردها                                                                                                       |
| موضوع               | Manpower planning - Standards                                                                                                             |
| شناسه افزوده        | محمداسماعیلی، ندا، ۱۳۶۲ -                                                                                                                 |
| رده‌بندی کنگره      | ۶۰۷۵۲۵ : HF۵۵۴۹/۵                                                                                                                         |
| رده‌بندی دیویی      | ۱/۳۰۱                                                                                                                                     |
| شماره کتابشناسی ملی | ۴۹۹۶۳۳۷                                                                                                                                   |

|          |                                                           |
|----------|-----------------------------------------------------------|
| عنوان    | استانداردهای بین‌المللی و ملی مدیریت منابع انسانی (TC260) |
| مؤلفان   | دکتر آرین قلی پور، ندا، محمداسماعیلی                      |
| ناشر     | مؤسسه کتاب مهربان نشر                                     |
| صفحه‌آرا | مسین احمدی                                                |
| طراح جلد | هادی فقیهی                                                |
| شابک     | ۷-۱۷۲-۴۰۷-۶۰۰-۹۷۸                                         |
| نوبت چاپ | اول پاییز ۱۳۹۶                                            |
| تیراژ    | ۱۰۰۰ نسخه                                                 |

دفتر انتشارات: تهران، خیابان انقلاب، خیابان ۱۲ فروردین، خیابان لبافی‌نژاد، پلاک ۱۸۹

کدپستی: ۱۳۱۴۹۶۵۳۵۱ تلفن: ۶۶۹۷۳۱۷۵-۶

ایمیل و وب سایت: Info@mehrabanshop.com - MehrabanPub.com

فروشگاه اینترنتی: Ketabemehraban.com

فروشگاه نشر بازرگانی: تلفن: ۶۶۴۶۳۱۰۲

کلیه‌ی حقوق و حق چاپ متن و عنوان کتاب که به ثبت رسیده است، مطابق با قانون حقوق مؤلفان و مصنفان مصوب ۱۳۴۸ محفوظ و متعلق به مترجم می‌باشد. هر گونه برداشت، تکثیر، کپی برداری به هر شکل (چاپ، فتوکپی، انتشار الکترونیکی) بدون اجازه‌ی کتبی از مترجم نشر ممنوع بوده و متخلفین تحت پیگرد قانونی قرار خواهند گرفتند.

کتاب مهربان

## فهرست مطالب

|                                                           |     |
|-----------------------------------------------------------|-----|
| فصل اول: استاندارد ۳۰۴۰۰: واژگان منابع انسانی.....        | ۲۵  |
| فصل دوم: استاندارد ۳۰۴۰۵: استخدام.....                    | ۵۹  |
| فصل سوم: استاندارد ۳۰۴۰۸: حاکمیت انسانی.....              | ۹۹  |
| فصل چهارم: استاندارد ۳۰۴۰۹: برنامه‌ریزی منابع انسانی..... | ۱۲۱ |
| فصل پنجم: مدیریت عملکرد کارکنان - راهنما.....             | ۱۷۷ |



## بیشگفتار

۶۳ سال است که دانشگاه‌های کشور، رشته مدیریت را تدریس می‌کنند و در این بین هنوز وضعیت رشته مدیریت منابع انسانی بسیار اسفناک است. اکثر اساتید دانشگاه‌ها در رشته مدیریت منابع انسانی از هوش و ذکاوت لازم برای اعتماده سازی دانشجویان و صنعت برخوردار نیستند و اکثر آن‌ها در دید دانشجویان معتبر شناخته نمی‌شوند. در این بین اساتید انگشت‌شماری وجود دارند که در سدد مدیریت بخشی به رشته مدیریت منابع انسانی هستند و با تلاش‌ها و زحمات زیادی در راه جلو می‌برند.

استانداردسازی منابع انسانی، رعددمعتبرسازی، هویت بخشی و نهادینه سازی منابع انسانی در کشور است. در این بین نقش دانشجویان و متخصصان منابع انسانی و همچنین مدیران و کارشناسان منابع انسانی سازمان‌ها بسیار مهم است. اتصال به اندیشه استاندارد جهانی می‌تواند وضعیت نامناسب منابع انسانی کشور را بهبود بخشیده و امید را در نسل جوان منابع انسانی ایجاد کند. ورود افراد تلاشگر و هوشمند از رشته‌های مجاور همچون مهندسی صنایع، روانشناسی، جامعه شناسی و اقتصاد در کنار رشته مدیریت می‌تواند به غنای مدیریت منابع انسانی بیفزاید و استانداردهای آن را ارتقاء بخشیده و معتبرتر سازد. لبه روشن وضعیت منابع انسانی کشور در آینده ورود دانشجویان هوشمند به این رشته است اما است نهضت استانداردسازی کشور بتواند با ایجاد خودباوری ملی، وضعیت منابع انسانی را روز به روز بهبود دهد.

آرین قلی پور، ندا محمد اسماعیلی

آذر ماه ۱۳۹۶