



عنوان :

تشبیه سرمایه اجتماعی بر عملکرد
کارکنان ادارات آموزش و پرورش شهر تهران

نگارش:

مهندس مریم فرمانی

سرشناسه	: فرمانی، مریم، ۱۳۴۹ -
عنوان و نام پدیدآور	: تاثیر سرمایه اجتماعی بر عملکرد کارکنان اداره آموزش و پرورش شهر تهران / نگارش مریم فرمانی.
مشخصات نشر	: تهران: شاهق، ۱۳۹۶.
مشخصات ظاهری	: ۱۶۰ ص.
شابک	: ۱۱۰۰۰۰ ریال: ۹۷۸-۶۰۰-۹۸۵۹۷-۴-۶
وضعیت فهرست نویسی	: فیپا
یادداشت	: در چاپ قبلی نویسندگان مریم همتعلی قزوینی و مریم فرمانی است.
یادداشت	: چاپ قبلی: جاوید علم، ۱۳۹۳. (۱۶۶ ص.)
یادداشت	: چاپ دوم.
موضوع	: سرمایه اجتماعی -- ایران -- تهران
موضوع	: Social capital (Sociology) -- Iran -- Tehran
موضوع	: کارکنان -- شیایی
موضوع	: Employee -- Ranking of
شناسه افزوده	: همتعلی قزوینی، مریم، ۱۳۵۹ -
رده بندی کنگره	: HM۷۰۸/۷۰۸ت ۳۸۷۶ ۱۳۹۶
رده بندی دیویی	: ۰۹۵۵۱۲۲۲/۳۰۲
شماره کتابشناسی ملی	: ۴۴۱۳۳۲۰

عنوان کتاب	: تاثیر سرمایه اجتماعی بر عملکرد کارکنان اداره آموزش و پرورش شهر تهران
تألیف	: مهندس مریم فرمانی
ناشر	: شاهق
شمارگان	: ۵۰۰ جلد
نوبت چاپ کتاب	: چاپ دوم
سال و نوبت چاپ ناشر	: چاپ اول - شهریورماه ۱۳۹۵
شابک	: ۹۷۸-۶۰۰-۹۸۵۹۷-۴-۶
صفحه‌آرایی و طراحی جلد	: ردئا- ۰۹۳۵۸۱۴۵۸۵۹
قیمت	: ۱۱۰۰۰ تومان

۹	پیشگفتار
۱۱	مقدمه
۱۳	فصل اول: کلیات و تعاریف
۱۳	۱-۱ سرمایه اجتماعی
۱۴	۱-۲ ضرورت بررسی تاثیر سرمایه اجتماعی بر آموزش و پرورش
۱۵	۱-۳ فرضیات پژوهش:
۱۵	۱-۳-۱ فرضیه اصلی پژوهش:
۱۵	۱-۳-۲ فرضیه‌های فرعی پژوهش:
۱۶	۱-۴ مدل پژوهش:
۱۶	۱-۵ چهارچوب نظری پژوهش:
۱۶	۱-۵-۱ پژوهش‌ها انجام شده خارجی:
۱۸	۱-۵-۲ پژوهش‌های انجام شده داخلی:
۱۹	۱-۶ تعاریف نظری متغیرها و مؤلفه‌های کلیدی:
۱۹	۱-۶-۱ سرمایه اجتماعی:
۱۹	۱-۶-۲ اعتماد:
۱۹	۱-۶-۳ روابط متقابل:
۱۹	۱-۶-۴ مشارکت:
۱۹	۱-۶-۵ اخلاقیات:
۲۰	۱-۷ روش پژوهش:
۲۰	۱-۸ ابزارها و روش گردآوری اطلاعات:
۲۰	۱-۹ قلمرو پژوهش:
۲۰	۱-۹-۱ قلمرو موضوعی پژوهش:
۲۱	۱-۹-۲ قلمرو مکانی پژوهش:
۲۱	۱-۹-۳ قلمرو زمانی:
۲۱	۱-۱۰ جامعه آماری:
۲۱	۱-۱۱ روش نمونه‌گیری و تعیین حجم نمونه:
۲۳	فصل دوم: سرمایه اجتماعی
۲۳	۲-۱ مقدمه:
۲۳	۲-۲ تعریف سرمایه و انواع آن:
۲۷	۲-۳ تاریخچه سرمایه اجتماعی:
۲۸	۲-۴ آیا سرمایه اجتماعی، سرمایه است؟
۲۹	۲-۵ تعریف سرمایه اجتماعی:
۳۶	۲-۶ سطوح سرمایه اجتماعی:
۳۸	۲-۷ منابع سرمایه اجتماعی:

۳۹	۸-۲- شکلهای مختلف سرمایه اجتماعی:
۴۱	۹-۲- انواع سرمایه اجتماعی:
۴۳	۱۰-۲- نظریه‌های شبکه اجتماعی موثر بر سرمایه اجتماعی:
۴۶	۱۱-۲- سنجش سرمایه اجتماعی:
۴۶	۱۲-۲- اندازه گیری، نتایج، شاخصها:
۴۷	۱۳-۲- عملیاتی کردن سرمایه اجتماعی:
۵۰	۱۴-۲- رویکردهای مختلف به سرمایه اجتماعی:
۵۱	۱۵-۲- مدلهایی برای سنجش سرمایه اجتماعی:
۵۱	۱۶-۲- مدلهای کل سرمایه اجتماعی:
۵۴	۱۷-۲- مدلها - کم - اندازه گیری سرمایه اجتماعی:
۵۵	۱۸-۲- تلفیق رویکردهای مختلف و ارائه الگوی نوین:
۵۷	۱۹-۲- مزایای سرمایه اجتماعی برای افراد، سازمانها:
۵۹	۲۰-۲- معایب سرمایه اجتماعی:
۶۱	۲۱-۲- راههای ایجاد و حفظ سرمایه اجتماعی سازمان:
۶۳	فصل سوم: عملکرد کارکنان
۶۳	۱-۳- مقدمه:
۶۳	۲-۳- سیر تاریخی ارزشیابی عملکرد:
۶۴	۳-۳- تعریف عملکرد:
۶۴	۴-۳- دیدگاههای تاریخی در مورد عملکرد:
۶۵	۵-۳- دیدگاههای جدید در مورد عملکرد:
۶۵	۶-۳- تعریف ارزیابی عملکرد:
۶۶	۷-۳- اهداف ارزیابی عملکرد:
۶۸	۸-۳- کاربردهای ارزشیابی عملکرد:
۷۰	۹-۳- زمان اجرای ارزشیابی:
۷۱	۱۰-۳- چه چیزی را ارزیابی کنیم؟
۷۲	۱۱-۳- روشها و فنون ارزشیابی عملکرد کارکنان:
۷۶	۱۲-۳- رویکردهای ارزیابی عملکرد منابع انسانی:
۷۷	۱۳-۳- موانع و خطاهای ارزیابی عملکرد کارکنان:
۷۹	۱۴-۳- تعریف مدیریت عملکرد:
۷۹	۱۵-۳- فرایند مدیریت عملکرد:
۸۱	۱۶-۳- اهداف مدیریت عملکرد:
۸۲	۱۷-۳- فواید مدیریت عملکرد:
۸۳	۱۸-۳- شاخصهای اندازه گیری عملکرد اداره کل آموزش و پرورش شهر تهران:

۸۷	فصل چهارم: سوابق مطالعاتی در ایران و جهان
۸۷	۱-۴ - پژوهش‌های خارجی:
۹۰	۲-۴ - پژوهش‌های داخلی:
۹۳	فصل پنجم: معرفی اداره کل آموزش و پرورش تهران
۹۳	۱-۵ - تعریف سازمانهای غیر دولتی:
۹۵	۲-۵ - تعریف اداره کل آموزش و پرورش شهر تهران در حوزه بین الملل:
۹۷	۳-۵ - ویژگیهای اداره کل آموزش و پرورش شهر تهران
۹۹	۴-۵ - تاریخچه ظهور و تکامل سازمانهای غیردولتی:
۱۰۳	فصل ششم: متدولوژی پژوهش
۱۰۳	۱-۶ - مقدمه:
۱۰۳	۲-۶ - فرآیند:
۱۰۴	۳-۶ - جامعه آماری:
۱۰۴	۴-۶ - روش نمونه‌گیری و تعیین حجم نمونه:
۱۰۵	۵-۶ - فرضیه‌های تحقیق:
۱۰۵	۱-۵-۶ - فرضیه اصلی تحقیق:
۱۰۵	۲-۵-۶ - فرضیه‌های فرعی تحقیق:
۱۰۶	۶-۶ - متغیرهای تحقیق:
۱۰۶	۷-۶ - روشهای جمع‌آوری اطلاعات:
۱۰۷	۸-۶ - ابزار اندازه‌گیری تحقیق:
۱۰۷	۱-۸-۶ - مشخصات پرسشنامه:
۱۰۹	۹-۶ - روایی پرسشنامه:
۱۱۰	۱۰-۶ - پایایی پرسشنامه:
۱۱۵	۱۱-۶ - روش آماری و تجزیه و تحلیل اطلاعات:
۱۱۵	۱-۱۱-۶ - آمارهای توصیفی:
۱۱۵	۲-۱۱-۶ - آمار استنباطی:
۱۱۷	۱۲-۶ - نرم افزار:
۱۱۹	فصل هفتم: تجزیه و تحلیل اطلاعات
۱۱۹	۱-۷ - مقدمه:
۱۱۹	۲-۷ - توصیف ویژگیهای فردی و جمعیت شناختی:
۱۱۹	۱-۲-۷ - توصیف نمونه مورد بررسی از لحاظ جنسیت:
۱۲۱	۲-۲-۷ - توصیف نمونه مورد بررسی از لحاظ سن:
۱۲۲	۳-۲-۷ - توصیف نمونه مورد بررسی از لحاظ میزان تحصیلات:
۱۲۳	۳-۷ - بخش دوم: بررسی فرضیه‌ها
۱۲۳	۱-۳-۷ - آزمون کولموگروف - اسمیرنوف:
۱۲۴	۲-۳-۷ - آزمون ضریب همبستگی پیرسون:

۱۲۵.....	۳-۳-۷- گراف پراکندگی سوالات مرتبط با سرمایه اجتماعی و عملکرد:
۱۲۶.....	۴-۳-۷- آزمون جداول متقاطع (Crosstab)
۱۲۶.....	۵-۳-۷- آزمون رگرسیون:
۱۲۷.....	۶-۳-۷- آزمون خی دو (Chi-Square Tests)
۱۳۴.....	۷-۳-۷- تأثیر متغیرهای تعدیلگر سن و میزان تحصیلات بر عملکرد:
۱۴۱.....	فصل هشتم: نتیجه‌گیری و پیشنهادها
۱۴۱.....	۱-۸- مقدمه:
۱۴۱.....	۲-۸- بخش اول - خلاصه پژوهش:
۱۴۱.....	۱-۲-۸- مروری بر خطای کلی پژوهش:
۱۴۲.....	۲-۲-۸- یافته‌های عمیق:
۱۴۲.....	۱-۲-۲-۸- یافته‌های ناشی از تجزیه و تحلیل آماری: (آمار توصیفی)
۱۴۲.....	۲-۲-۲-۸- یافته‌های حاصل از آزمون فرضیه‌ها:
۱۴۳.....	۳-۲-۸- مقایسه نتایج تحقیق با یافته‌های تحقیق:
۱۴۴.....	۳-۸- بخش دوم - پیشنهادها:
۱۴۵.....	۱-۳-۸- ارائه راه کارها و پیشنهادهایی بر اساس نتایج بدست آمده از تحقیق:
۱۴۶.....	۲-۳-۸- پیشنهاد به نهادهای دولتی و مسئولان:
۱۴۷.....	۳-۳-۸- پیشنهاد به اعضای و کارکنان اداره کل آموزش و ورزش شهر تهران
۱۴۸.....	۴-۳-۸- پیشنهاد به محققین بعدی:
۱۴۹.....	منابع و مأخذ
۱۵۷.....	پیوست‌ها

بررسی رابطه سرمایه اجتماعی با عملکرد کارکنان آموزشی و پرورشی شهر تهران در این پژوهش مورد بررسی قرار می‌گیرد. ابتدا سرمایه اجتماعی مورد بررسی قرار گرفته که خود شامل مؤلفه‌های اعتماد، روابط متقابل، مشارکت و اخلاقیات می‌باشد؛ سپس در این پژوهش، میزان تأثیر هر یک از این مؤلفه‌های سرمایه اجتماعی بر عملکرد کارکنان اداره کل آموزش و پرورش شهر تهران مورد بررسی قرار می‌گیرد. ابزار گردآوری داده‌ها، پرسشنامه و جامعه آماری، شامل کلیه اعضای اداره کل آموزش و پرورش شهر تهران می‌باشد که از ۵۰۰ نفر جامعه آماری، تعداد ۲۱۷ نفر به عنوان نمونه آماری انتخاب گردیدند. روش پژوهش به لحاظ هدف، کاربردی و بر اساس نحوه گردآوری داده‌ها توصیفی از نوع پیمایشی می‌باشد. جهت آزمون روایی سوالات، از اعتبار محتوایی و برای پایایی سوالات از روش آلفای کرونباخ استفاده شده است. یافته‌های این پژوهش نشان می‌دهد که بین سرمایه اجتماعی با عملکرد کارکنان اداره کل آموزش و پرورش شهر تهران رابطه مثبت و معناداری وجود دارد. همچنین در این اثر، دو متغیر تعدیل گر میزان سن و تحصیلات، بر عملکرد کارکنان اداره کل آموزش و پرورش شهر تهران سنجیده شده است.

فلسفه وجودی هر سازمانی نیاز جامعه است و سازمان‌ها برای اینکه بتوانند نیاز جامعه را به نحو مطلوب برآورده سازند نیازمند عملکرد بالایی کارکنان و اثربخشی سازمان‌شان هستند.

امروزه در سازمان‌ها عوامل و متغیرهای متعددی وجود دارند که عملکرد کارکنان را تحت تأثیر قرار می‌دهند. بر اساس یکی از تقسیم‌بندی‌ها، متغیرهایی که بر عملکرد افراد در سازمان تأثیر می‌گذارند به متغیرهای فردی (شامل توانایی‌ها و مهارت‌ها)، متغیرهای شناختی (شامل ادراک، نگرش، شخصیت و ...) و متغیرهای سازمانی (شامل منابع موجود، رهبری، نظام حقوق و دستمزد، ساختار سازمانی و ...) تقسیم می‌شوند.

در عصر حاضر نیروی انسانی به عنوان ثروت اصلی سازمان‌ها مطرح بوده و توفیق در به کارگیری این ثروت در فرایند تولید کالا و خدمات منشا رشد و توسعه همه جانبه سازمان خواهد بود. گری بگر برنده جایزه نوبل اقتصاد می‌گوید: «درست است که قبل از رنسانس زمین، منابع طبیعی، ماشین آلات به نوعی می‌توانست منبع ثروت باشد اما سرمایه اصلی بعد از رنسانس دانایی می‌باشد. به همین دلیل امروزه تئوری معروف سرمایه انسانی (در توسعه منابع انسانی در پیش رو داریم).

امروزه در کنار سرمایه‌های مادی، سرمایه دیگری به نام سرمایه اجتماعی مورد بهره‌برداری قرار گرفته است. سرمایه اجتماعی باعث ایجاد نوری‌هایی شده که پایه‌ای برای سایر مطالعات مدیریت می‌باشد. بنابراین، این مفهوم یعنی سرمایه اجتماعی، توجه را در تحقیقات مربوط به مدیریت سرمایه فیزیکی و انسانی در سازمان‌ها و جوامع ایجاد می‌کند و امروز در جامعه شناسی و اقتصاد، و به تازگی در مدیریت و سازمان به صورت گسترده‌ای مورد استفاده قرار گرفته است. به پیوندهای ارتباطات میان اعضای یک شبکه به عنوان یک منبع با ارزش اشاره دارد، و با خلق هنجارها را اعتدال متقابل موجب تحقق اهداف اعضا می‌شود. در غیاب سرمایه اجتماعی سایر سرمایه‌ها اثربخشی خود را از دست داده و پیمودن راه‌های توسعه و تکامل فرهنگی و اقتصادی، ناهموار و دشوار می‌گردد. سرمایه اجتماعی عمدتاً مبتنی بر عوامل فرهنگی و اجتماعی بوده و شناسایی آن به عنوان یک نوع سرمایه، چه در سطح مدیریت و چه در سطح مدیریت سازمان‌ها و بنگاه‌ها، می‌تواند شناخت جدیدی را از سیستم‌های اقتصادی - اجتماعی ایجاد کند و به مدیران در هدایت بهتر سیستم یاری رساند.

در این فصل از تحقیق، محقق به طور خلاصه و با توجه به موضوع تحقیق، به بیان مسأله اصلی پژوهش، اهداف اساسی از انجام تحقیق، اهمیت و ضرورت انجام تحقیق، فرضیه‌های تحقیق، مدل تحقیق، چارچوب نظری تحقیق، تعاریف عملیاتی متغیرها و واژه‌های کلیدی، روش و نوع تحقیق، ابزار و روش گردآوری اطلاعات، قلمرو تحقیق، جامعه آماری، روش نمونه‌گیری و تعیین حجم نمونه پرداخته، و در پایان، محدودیت‌های تحقیق مطرح می‌گردد.