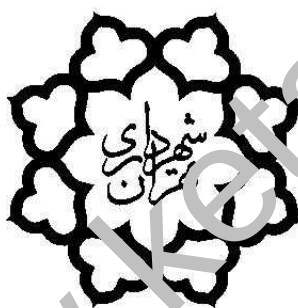


نظام جامع آماری
شهرداری تهران



www.tehran.ir

عنوان و نام پدیدآور: نظام جامع آماری شهرداری تهران / تألیف سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری تهران
مشخصات نشر: تهران: سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری تهران، ۱۳۹۶
مشخصات ظاهری: ض، ۱۹۳ص: مصور (رنگی)، جدول (رنگی)، نمودار (رنگی)
شابک: ۶-۷۲-۶۲۱۴-۶۰۰-۹۷۸
وضعیت فهرست نویسی: فیپا
موضوع: شهرداری تهران - آمار
Tehran municipality --Statistics: موضوع
موضوع: شهرداری - ایران -- تهران -- آمار
Municipality government--Iran--Tehran —Statistics: موضوع
شناسه افزوده: سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری تهران
شناسه افزوده: Information and Communication Technology Organization of The Municipality
رده بندی کنگره: ۱۳۹۵-۳۹۷۰/۲ HA
رده بندی دیویی: ۳۱۱.۸۱۲

انتشارات سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری تهران

تهران- خیابان موحد دانش (اقدسیه) نبش تقاطع بدیعی س.ا. ۶
صندوق پستی ۵۹۷-۱۹۵۷۵ تلفن: ۸۴۱۶۹۸۷۹ نمابر: ۹۰۳۷، ۹۰۳۸

www.tehran.ir

نام کتاب: نظام جامع آماری شهرداری تهران
تألیف: سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری تهران (مرکز آمار و رصد نظری)
طراح جلد: روابط عمومی سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات
ناشر: انتشارات سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری تهران
شمارگان: ۱۰۰۰

نوبت چاپ: اول، پاییز ۱۳۹۶

قیمت: ۳۵۰/۰۰۰ ریال

چاپ و صحافی: ناصح

شابک: ۶-۷۲-۶۲۱۴-۶۰۰-۹۷۸

پیش‌گفتار

در حال حاضر بر اساس اطلاعات منتج از سرشماری نفوس و مسکن سال ۱۳۹۵ کشور، حدود ۷۲ درصد از جمعیت کل کشور در شهرها زندگی می‌کنند که این مهم توجه به آمار و اطلاعات موجود مدیریت شهری را در مدیریت کلان کشور بیش‌ازپیش نمایان می‌کند.

شهرداری تهران به‌عنوان یکی از کلیدی‌ترین واحدهای مرتبط با شهروندان و شاید اصلی‌ترین سازمان در حوزه مدیریت شهری تهران، نقش عمده‌ای در ارائه خدمات شهری به شهروندان ایفا می‌کند و به‌واسطه پراکندگی جغرافیایی بخش‌های مختلف، تنوع مأموریت‌ها و ارائه خدمات می‌بایست با اتخاذ روش‌های علمی و مناسب همه اطلاعات و دانشی که حول مأموریت‌های شهرداری تهران در جریان است را جمع‌آوری و به‌طور نظام‌مند، سازمان‌دهی و مورد استناد قرار داده تا بتوان به محتوای ارزشمندتری از اطلاعات و دانش نهفته درون داده‌ها دست‌یافت.

بر این اساس، با توجه به تدریجاً رفیق مدیریت شهرها در کشورهای توسعه‌یافته که تدوین و استقرار نظام آماری مبتنی بر ثبت‌های پایدار باعث تحریک چشمگیری در زمینه بهبود گردش آمار و اطلاعات شده است، نظام آمار و اطلاعات شهرداری تهران، به‌عنوان یکی از نیازهای حیاتی کلان‌شهر تهران در امر خطیر مدیریت و برنامه‌ریزی شهری مدنظر قرار داده شد.

مطابق ماده ۱۲۹ بخش بیست و پنجم برنامه پنج‌ساله دوم شهرداری تهران (۹۳-۹۷)، شهرداری تهران موظف شده است برنامه، نظام جامع آماری شهر و شهرداری تهران را تهیه و در مسیر اجرای آن گام بردارد. سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات به‌عنوان متولی نظام آمار و اطلاعات شهرداری تهران مسئولیت تدوین و نظارت بر حسن اجرای این نظام را بر عهده دارد و هر یک از واحدهای زیرمجموعه شهرداری تهران نیز علاوه بر وظیفه همکاری در چارچوب مشخص شده در این نظام، موظف به مدیریت، فرآیند تولید و استفاده از اطلاعات حوزه متبوع خود می‌باشند.

مجلد پیش رو شامل نظام نامه آماری شهرداری تهران به همراه ۲۴ دستورالعمل پیوست با عنوان نظام جامع آماری شهرداری تهران با همکاری مرکز آمار ایران با بهره‌گیری از روش‌های نوین علمی موجود دنیا در تدوین این گونه نظام‌ها، تهیه و بومی‌سازی شده است. بدون شک این کار خالی از اشکال نبوده است و در نظر است به منظور اجرای هر چه بهتر آن با بهره‌گیری از نظرات صاحب‌نظران و با همکاری همه زیرمجموعه‌های شهرداری تهران اقدام نماییم. از این رو خواهشمند است ما را از نقطه نظرات ارزشمند خود از طریق آدرس الکترونیکی Info.statistics@tehran.ir مطلع فرمایید.

آذر ماه سال ۱۳۹۶

محمد فرجود

سرپرست سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری تهران

فهرست مطالب

ج	پیش‌گفتار	۱
۱	فصل اول کلیات نظام آماری شهرداری تهران	۱
۲	۱-۱ مقدمه	۲
۳	۲-۱ مستندات	۳
۵	فصل دوم الزامات عمومی نظام آماری شهرداری تهران	۵
۶	۱-۲ اهداف نظام آماری شهرداری تهران	۶
۷	۲-۲ اصول حاکم بر نظام آماری شهرداری تهران	۷
۹	فصل سوم مسئولیت مدیریت نظام آماری شهرداری تهران	۹
۱۰	۱-۳ ارکان نظام آماری شهرداری تهران	۱۰
۱۱	۱-۱-۳ شورای سیاست‌گذاری آمار شهرداری تهران	۱۱
۱۲	۲-۱-۳ مدیریت کارشناسی تهران	۱۲
۱۷	۳-۱-۳ مدیریت آمارهای ستادی شهرداری تهران و حوزه ریاست شهردار (سطح یک)	۱۷
۱۸	۴-۱-۳ مدیریت آمار سازمان‌ها (وابسته و مستقل)، شرکت‌ها، ستادها و مناطق ۲۲ گانه شهرداری تهران (سطح دو)	۱۸
۱۸	۲-۳ کارگروه‌های ارتباطی نظام آماری شهرداری تهران	۱۸
۱۹	۱-۲-۳ کارگروه آمار لایه یک: واحدهای ستادی و حوزه ریاست شهرداری تهران	۱۹
۲۰	۲-۲-۳ کارگروه آمار لایه دو: واحدهای معاونتی	۲۰
۲۶	۳-۲-۳ کارگروه آمار لایه سه: واحدهای عملیاتی	۲۶
۲۹	فصل چهارم مدیریت منابع و زیرساخت‌ها	۲۹
۳۰	۱-۴ آموزش	۳۰
۳۰	۲-۴ منابع انسانی	۳۰
۳۱	۳-۴ اعتبار	۳۱
۳۱	۴-۴ زیرساخت‌ها	۳۱
۳۳	فصل پنجم پدیده‌آوری آمار	۳۳
۳۵	۱-۵ تولید	۳۵
۳۷	۲-۵ ذخیره	۳۷
۳۸	۳-۵ انتشار و تحلیل	۳۸

فهرست مطالب

۴۱	فصل ششم کنترل و تضمین کیفیت
۴۵	فصل هفتم مستندسازی و بازنگری نظام آماری شهرداری تهران
۴۷	فصل هشتم واژگان و تعاریف
۵۳	فصل نهم پیوستها
۱-۹	دستورالعمل ارتباط نظام جامع آمار شهرداری تهران با سایر نظام‌های بالادستی برای تأمین نیازهای آماری
۵۵	۱-۱-۹ هدف
۵۵	۲-۱-۹ دامنه کاربرد
۵۵	۳-۱-۹ تعاریف
۵۶	۴-۱-۹ روش کار
۵۷	۵-۱-۹ مسئولیت‌ها
۵۸	۲-۹ روش اجرایی طرح جامع آموزش نظام جامع آمار شهرداری تهران
۵۸	۱-۲-۹ هدف
۵۸	۲-۲-۹ دامنه کاربرد
۵۸	۳-۲-۹ تعاریف
۵۹	۴-۲-۹ روش کار
۶۲	۵-۲-۹ مسئولیت‌ها
۶۴	۶-۲-۹ پیوست‌ها
۶۴	۳-۹ روش اجرایی انتخاب واحدهای برتر در نظام جامع آمار شهرداری تهران
۶۴	۱-۳-۹ هدف
۶۵	۲-۳-۹ دامنه کاربرد
۶۵	۳-۳-۹ تعاریف
۶۵	۴-۳-۹ روش کار
۶۷	۵-۳-۹ مسئولیت‌ها
۶۸	۴-۹ دستورالعمل تأمین منابع انسانی نظام جامع آمار شهرداری تهران
۶۸	۱-۴-۹ هدف
۶۸	۲-۴-۹ دامنه کاربرد
۶۸	۳-۴-۹ تعاریف
۶۸	۴-۴-۹ روش کار

فهرست مطالب

۷۰		مسئولیت‌ها	۵-۴-۹
۷۱		پیوست	۶-۴-۹
۷۲		روش اجرایی تهیه جریان آمار و ماتریس ارتباطات شهرداری تهران	۵-۹
۷۲		هدف	۱-۵-۹
۷۲		دامنه کاربرد	۲-۵-۹
۷۲		تعاریف	۳-۵-۹
۷۳		روش کار	۴-۵-۹
۷۴		مسئولیت‌ها	۵-۵-۹
۷۴		پیوست‌ها	۶-۵-۹
۷۶		روش اجرایی تهیه شناسنامه تولید	۶-۹
۷۶		هدف	۱-۶-۹
۷۶		دامنه کاربرد	۲-۶-۹
۷۶		تعاریف	۳-۶-۹
۷۶		روش کار	۴-۶-۹
۷۷		مسئولیت‌ها	۵-۶-۹
۷۷		پیوست‌ها	۶-۶-۹
۸۰		روش اجرایی نیازسنجی آمار شهرداری تهران	۷-۹
۸۰		هدف	۱-۷-۹
۸۰		دامنه کاربرد	۲-۷-۹
۸۰		تعاریف	۳-۷-۹
۸۰		روش اجرا	۴-۷-۹
۸۱		مسئولیت‌ها	۵-۷-۹
۸۲		پیوست‌ها	۶-۷-۹
۸۴		دستورالعمل رعایت الزامات آماری در طراحی و پیاده‌سازی سامانه‌های اطلاعاتی	۸-۹
۸۴		هدف	۱-۸-۹
۸۴		دامنه کاربرد	۲-۸-۹
۸۵		تعاریف	۳-۸-۹
۸۵		روش کار	۴-۸-۹
۸۶		مسئولیت‌ها	۵-۸-۹
۸۷		دستورالعمل پردازش داده ثبتی و تولید آمارهای ثبتی	۹-۹
۸۷		هدف	۱-۹-۹

فهرست مطالب

۸۷	۲-۹-۹ دامنه کاربرد
۸۷	۳-۹-۹ تعاریف
۸۷	۴-۹-۹ روش کار
۸۸	۵-۹-۹ مسئولیت‌ها
۸۹	۱۰-۹ روش اجرایی انجام طرح آمارگیری
۸۹	۱-۱۰-۹ هدف
۸۹	۲-۱۰-۹ دامنه کاربرد
۸۹	۳-۱۰-۹ تعاریف
۸۹	۴-۱۰-۹ روش کار
۱۰۱	۵-۱۰-۹ مسئولیت‌ها
۱۰۱	۱۱-۹ روش آرایه تولید آمارهای به صورت مکان محور
۱۰۱	۱-۱۱-۹ هدف
۱۰۲	۲-۱۱-۹ دامنه کاربرد
۱۰۲	۳-۱۱-۹ تعاریف
۱۰۲	۴-۱۱-۹ روش کار
۱۰۵	۵-۱۱-۹ مسئولیت‌ها
۱۰۶	۱۲-۹ روش اجرایی تهیه استاندارد اقلام آماری شهرداری تهران
۱۰۶	۱-۱۲-۹ هدف
۱۰۶	۲-۱۲-۹ دامنه کاربرد
۱۰۶	۳-۱۲-۹ تعاریف
۱۰۶	۴-۱۲-۹ روش کار استانداردسازی تعریف واژه‌ی آمار ر
۱۰۸	۵-۱۲-۹ روش کار استانداردسازی تعریف واژه‌ی آمار تخصصی
۱۱۰	۶-۱۲-۹ پیوست (اصول استانداردسازی تعاریف و مفاهیم واژه‌ها)
۱۱۳	۱۳-۹ روش اجرایی مدیریت فراداده‌ها
۱۱۳	۱-۱۳-۹ هدف
۱۱۳	۲-۱۳-۹ دامنه کاربرد
۱۱۳	۳-۱۳-۹ تعاریف مفاهیم
۱۱۴	۴-۱۳-۹ روش کار
۱۱۸	۵-۱۳-۹ مسئولیت‌ها
۱۲۰	۶-۱۳-۹ پیوست
۱۲۶	۱۴-۹ دستورالعمل ایجاد انبار داده

۱۲۶	۱-۱۴-۹ هدف
۱۲۶	۲-۱۴-۹ دامنه‌ی کاربرد
۱۲۶	۳-۱۴-۹ تعاریف
۱۳۱	۴-۱۴-۹ روش کار
۱۳۷	۵-۱۴-۹ مسئولیت‌ها
۱۳۹	۱۵-۹ دستورالعمل تهیه پروتکل تبادل داده‌ها و فرداده‌ها
۱۳۹	۱-۱۵-۹ هدف
۱۳۹	۲-۱۵-۹ دامنه کاربرد
۱۳۹	۳-۱۵-۹ تعاریف
۱۳۹	۴-۱۵-۹ روش کار
۱۴۰	۵-۱۵-۹ مسئولیت‌ها
۱۴۱	۱۶-۹ روش اجرایی انبار آمار
۱۴۱	۱-۱۶-۹ هدف
۱۴۱	۲-۱۶-۹ دامنه کاربرد
۱۴۱	۳-۱۶-۹ تعاریف، مفاهیم و اختصاات
۱۴۱	۴-۱۶-۹ شرح کار
۱۴۹	۵-۱۶-۹ مسئولیت‌ها
۱۵۱	۱۷-۹ دستورالعمل گزارش‌گیری از سامانه انبار داده
۱۵۱	۱-۱۷-۹ هدف
۱۵۱	۲-۱۷-۹ دامنه کاربرد
۱۵۱	۳-۱۷-۹ تعاریف
۱۵۲	۴-۱۷-۹ روش کار
۱۵۳	۵-۱۷-۹ مسئولیت
۱۵۴	۱۸-۹ روش اجرایی تحلیل آمار شهرداری تهران
۱۵۴	۱-۱۸-۹ هدف
۱۵۴	۲-۱۸-۹ دامنه کاربرد
۱۵۵	۳-۱۸-۹ تعاریف
۱۵۶	۴-۱۸-۹ روش کار
۱۵۹	۵-۱۸-۹ مسئولیت‌ها
۱۶۰	۱۹-۹ دستورالعمل پروتکل دسترسی به آمار و اطلاعات برای ذی‌نفعان
۱۶۰	۱-۱۹-۹ هدف

فهرست مطالب

۱۶۰	۹-۱۹-۲ دامنه کاربرد
۱۶۰	۹-۱۹-۳ تعاریف
۱۶۱	۹-۱۹-۴ روش کار
۱۶۳	۹-۱۹-۵ مسئولیت‌ها
۱۶۳	۹-۲۰-۲۰ دستورالعمل بهبود کیفیت آمار
۱۶۳	۹-۲۰-۱ هدف
۱۶۳	۹-۲۰-۲ دامنه کاربرد
۱۶۳	۹-۲۰-۳ تعاریف
۱۶۴	۹-۲۰-۴ روش کار
۱۶۷	۹-۲۰-۵ مسئولیت‌ها
۱۶۸	۹-۲۱-۲۱ دستورالعمل ارزیابی فرآیندهای تولید آمار و کیفیت آمار
۱۶۸	۹-۲۱-۱ اهداف
۱۶۸	۹-۲۱-۲ دامنه کاربرد
۱۶۸	۹-۲۱-۳ تعاریف
۱۶۹	۹-۲۱-۴ روش کار اندرگیری کیفیت آمارهای ثبتی مبنا
۱۷۲	۹-۲۱-۵ پیوست‌ها
۱۷۹	۹-۲۲-۲۲ روش اجرایی ممیزی داخلی و خارجی نظام جامع آمار شهرداری تهران
۱۷۹	۹-۲۲-۱ هدف
۱۷۹	۹-۲۲-۲ دامنه کاربرد
۱۷۹	۹-۲۲-۳ تعاریف
۱۸۰	۹-۲۲-۴ روش کار
۱۸۴	۹-۲۲-۵ مسئولیت‌ها
۱۸۵	۹-۲۳-۲۳ روش اجرایی کنترل مستندات نظام جامع آمار شهرداری تهران
۱۸۵	۹-۲۳-۱ هدف
۱۸۵	۹-۲۳-۲ دامنه کاربرد
۱۸۵	۹-۲۳-۳ تعاریف
۱۸۵	۹-۲۳-۴ روش کار
۱۸۷	۹-۲۳-۵ مسئولیت‌ها
۱۸۸	۹-۲۴-۲۴ روش اجرایی بازنگری نظام جامع آمار شهرداری تهران
۱۸۸	۹-۲۴-۱ هدف
۱۸۸	۹-۲۴-۲ دامنه کاربرد

فهرست مطالب

۱۸۸	۹-۲۴-۳ تعاریف
۱۸۹	۹-۲۴-۴ روش کار
۱۹۰	۹-۲۴-۵ مسئولیت‌ها
۱۹۱	۹-۲۴-۶ پیوست

۱۹۳

مراجع

www.ketab.ir