

مدیریت بحران

نویسنده:

برایان تریش و ران آردن

مترجم:

علی صمدی نصرت

www.ketab.ir

پدیدآورنده: تریسی، برایان ۱۹۴۴ - م

عنوان: مدیریت بحران.

تکرار نام پدیدآور: برایان تریسی، مترجم: علی صمدی نصرت

مشخصات نشر: قم، دارالمعاف ۱۳۹۶

مشخصات ظاهری: ۱۶۰ ص

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۵۲۵۶-۴۶-۸

وضعیت فهرست نویسی: فیفا

یادداشت: کتابنامه به صورت زیرنویس

موضوع: موفقیت در کسب و کار.

موضوع: تباط با اشخاص

موضوع: موفقیت شغلی

شناسه افزوده: آردن، ران - نویسنده همکار.

شناسه افزوده: صمدی نصرت، علی - مترجم.

شناسه افزوده: علی ترابی سرور - مصحح.

رده بندی کنگره: ۳۹۲ - ۳۹۲.۸ - د ۲۱ / ۱۶ HM

رده بندی دیویی: ۶۶ / ۷۶ کتابشناسی ملی: ۳۷۳۳۵۴۶

انتشارات دارالمعارف

مدیریت بحران

مؤلفین: برایان تریسی - ران آردن

مترجم: علی صمدی نصرت

مصحح: علی ترابی سرور

چاپ: ذاکر

نوبت چاپ: اول ۱۳۹۶

شمارگان: ۵۰۰

قیمت: ۸۰۰۰ تومان

فهرست

۱۱	□ فصل اول: خونسرد باشید
۱۲	فوراً کنترل خود را به دست بگیرید
۱۳	تنفس عمیق بکشید
۱۴	و دشمن بزرگ خود را بشناسید
۱۵	کشگوی درونی تان تعیین کننده احساسات شماست
۱۶	قبل از بخش مشکل را بررسی کنید
۱۷	به دنبال یک درس از دشمنان باشید
۱۸	اقدامات مناسب در لحظه بحران
۱۹	□ فصل دوم: به توانایم دایتان اطمینان داشته باشید
۲۰	شما می توانید از پس کارها برآید
۲۰	فرمول تشویش شکن
۲۱	درمان نگرانی
۲۲	اقدامات مناسب در لحظه بحران
۲۴	□ فصل سوم: شهامت حرکت رو به جلو را داشته باشید
۲۵	همه می ترسند
۲۶	آنچه که از آن واهمه دارید را انجام دهید
۲۷	وارد حالت بحران شوید
۲۸	بخش های دوگانه شهامت
۲۹	اقدامات مناسب در لحظه بحران
۳۰	□ فصل چهارم: حقایق را بیابید
۳۱	حقایق دروغ نمی گویند
۳۲	سؤالانی دقیق برسید
۳۳	برای رسیدن به شفافیت بیشتر، عمیق تر جستجو کنید

۳۴	ارتباط در مقابل علیت
۳۵	اقدامات مناسب در لحظه بحران
۳۶	□ فصل پنجم: کنترل شرایط را به دست بگیرید
۳۷	متخصص بهبود اوضاع
۳۸	۱۰۰ درصد مسئولیت را به عهده بگیرید
۳۹	با پنج مرحله اندوه مقابله کنید
۴۱	سرعت بهبودی شما چقدر است؟
۴۲	اشتباه می‌کنند
۴۳	اقدامات مناسب در لحظه بحران
۴۴	□ فصل ششم: جرای ضرر و زیانها را بگیرید
۴۵	با علم به آنچه در حال حاضر می‌دانید
۴۶	سوآلی که در مورد ما پرسیده شود
۴۷	کارتان را دوباره بران روی خیابان از سر بگیرید
۴۹	اقدامات مناسب در لحظه بحران
۵۰	□ فصل هفتم: بحران را مدیریت کنید
۵۱	فوراً مسئولیت را به عهده بگیرید
۵۲	پیشاپیش اندیشیدن را تمرین کنید
۵۳	یک طرح احتیاطی ایجاد کنید
۵۴	جلوی بحران‌های تکراری را بگیرید
۵۵	اقدامات مناسب در لحظه بحران
۵۶	□ فصل هشتم: پیوسته در ارتباط باشید
۵۷	سریعاً مشکلات مالی را حل کنید
۵۸	خبرهای بد واقعاً سریع پخش می‌شوند
۵۹	یک سیاست مدیریتی را به کار ببندید
۶۰	در مسائل مالی سیاست «سوپرایز ممنوع» را به کار بگیرید
۶۱	صادق و روراست باشید
۶۱	جبهه کاری خود را فرماندهی کنید

۶۲	در صورت لزوم، برخورد جدی داشته باشید
۶۳	اقدامات مناسب در لحظه بحران
۶۵	□ فصل نهم: شناخت محدودیت‌ها
۶۶	مانع اصلی را تعیین کنید
۶۷	ابتدا یک تحلیل درونی به عمل آورید
۶۸	بهبادهایتان را آزمایش کنید
۶۹	مانع بیرونی را شناسایی کنید
۷۰	ترجیح خود را معطوف مانع اصلی خود کنید
۷۰	اقدامات مناسب در لحظه بحران
۷۲	□ فصل دهم: خلاقیت خود را آزاد کنید
۷۳	پیامدها را در نظر بگیرید
۷۴	خلاقیت خود را با تمرین افزایش دهید
۷۵	تفکران را سازماندهی کنید
۷۶	راه حل صحیح را بیابید
۷۷	مشکل را به طور ذهنی حل کنید
۷۸	بی‌درنگ اقدام کنید
۷۹	□ فصل یازدهم: بر بخش‌های نتیجه‌بخش تمرکز کنید
۷۹	مهارت‌های اساسی شغل شما کدام است؟
۸۰	موفقیت شما از تعداد محدودی از فعالیت‌های شما حاصل می‌شود
۸۱	چگونه متفاوت و بهتر باشید
۸۲	از هسته مرکزی خود محافظت کنید
۸۲	اقدامات مناسب در لحظه بحران
۸۵	□ فصل دوازدهم: بر اولویت‌ها متمرکز شوید
۸۶	روی کاغذ تفکر کنید
۸۷	یک لیست تهیه کنید
۸۸	کارخان را اولویت‌بندی کنید
۸۹	اقدامات مناسب در لحظه بحران

- ۹۱ □ فصل سیزدهم: ضد حمله!
- ۹۲ اصل اول: هدف‌تان را مشخص کنید
- ۹۲ اصل دوم: جسورانه عمل کنید
- ۹۳ اصل سوم: منابع خود را متمرکز کنید
- ۹۴ اصل چهارم: انعطاف‌پذیر باشید
- ۹۴ اصل پنجم: تمام اطلاعات موجود را جمع‌آوری کنید
- ۹۴ اصل ششم: همه افراد را به کارگروهی وادار کنید
- ۹۵ اصل هفتم: شما مدیر هستید!
- ۹۶ اقدامات مناسب در لحظه بحران
- ۹۷ □ فصل چهارم: گردش پولی ایجاد کنید
- ۹۸ وقتی در مدها به طره غیرمنتظره‌ای کاش می‌یابند
- ۹۹ شرایط را به تفکیر و تحلیل کنید
- ۱۰۰ تقاضای مهلت کنید
- ۱۰۱ همه جا را برای یافتن پول نقد جستجو کنید
- ۱۰۲ اقدامات مناسب در لحظه بحران
- ۱۰۳ □ فصل پانزدهم: به مشتریان اهمیت دهید
- ۱۰۴ همواره حق با مشتری است
- ۱۰۵ مشتریان حق انتخاب دارند
- ۱۰۶ به مسائل اساسی روی آورید
- ۱۰۷ بر بهترین مشتریان متمرکز شوید
- ۱۰۸ فروش رو در رو را بیشتر کنید
- ۱۰۹ به پرسش‌های مشتریان پاسخ دهید
- ۱۰۹ پرسش اساسی و بنیادی فروش را مطرح کنید
- ۱۱۰ اقدامات مناسب در لحظه بحران
- ۱۱۱ □ فصل شانزدهم: فروش را بیشتر کنید
- ۱۱۲ هیچ راه دیگری وجود ندارد
- ۱۱۳ یک هنر و یک علم

۱۱۴	برای انجام معاملات، به یک تمام کننده نیازمندید
۱۱۵	روش ۱۰۰ تماسی را به کار گیرید
۱۱۶	به دنبال گرفتن سفارش باشید
۱۱۷	به سراغ مشتریان خشنودتان بروید
۱۱۷	به هر مشتری بیشتر بفروشید
۱۱۸	همواره چیزهای بیشتری برای یاد گرفتن وجود دارد
۱۱۹	فروش خود را به سرعت افزایش دهید
۱۱۹	اقدامات مناسب در لحظه بحران
۱۲۱	فصل هفدهم: کارها را ساده کنید
۱۲۲	یک پرسش مهم
۱۲۳	روش ده مدف را به کار ببندید
۱۲۴	بی وقفه فعالیت کنید
۱۲۴	۲۰ میلیون دلار را در ذهن خود تصور کنید
۱۲۵	چهار روش برای تغییر زندگی
۱۲۶	کارهای غیر ضروری را کنار بگذارید
۱۲۷	وقت خود را به نحوی متفاوت سپری کنید
۱۲۷	نرخ ساعتی خود را تعیین کنید
۱۲۸	پیشاپیش برنامه ریزی کنید
۱۲۹	از همه کارها دست بکشید
۱۳۰	کارها را به ترتیب اولویت انجام دهید
۱۳۱	اقدامات مناسب در لحظه بحران
۱۳۱	فصل هجدهم: انرژی خود را حفظ کنید
۱۳۳	زیاد بخوابید
۱۳۴	تجدید قوا کنید
۱۳۵	غذا متع اصلی انرژی تان است
۱۳۶	بسیار ورزش کنید
۱۳۷	روزتان را درست آغاز کنید

۱۳۸	اقدامات مناسب در لحظه بحران
۱۳۹	□ فصل نوزدهم: ارتباط را برقرار کنید
۱۴۰	از این قدرت نامحدود استفاده کنید
۱۴۱	به این قدرت اعتماد کنید
۱۴۲	چشم‌هایتان را خوب باز کنید
۱۴۳	به دنبال درس‌های ارزشمند باشید
۱۴۳	به مراقبه بپردازید
۱۴۴	قانون جذب را به کار بیندازید
۱۴۵	اقدامات مناسب در لحظه بحران
۱۴۶	□ فصل بیستم: قدرت روحی، تعیین‌کننده شکست یا پیروزی
۱۴۷	همه به شما جسم ده‌خسته‌اند
۱۴۸	با ارزش‌ترین رای خود را بشناسید
۱۴۸	مقابل چالش‌ها بنشینید
۱۵۰	بحران را آرام کنید
۱۵۱	به راه‌حل بیندیشید
۱۵۱	امتحان را پشت سر بگذارید
۱۵۲	عبور از موانع یا گیر کردن در پشت آنها
۱۵۲	اقدامات مناسب در لحظه بحران
۱۵۴	□ فصل بیست و یکم: همه راهکارها را با هم اعمال کنید