

تصمیم‌گیری و حل مسئله

(مهارت‌ها و تکنیک‌ها)

مؤلف

سیدرضا موسوی

بهمن افشار

انتشارات آرایان

۱۳۹۷

سرشناسه	: موسوی، سیدرضا، ۱۳۵۵ -
عنوان و نام پدیدآور	: تصمیم‌گیری و حل مسئله (مهارت‌ها و تکنیک‌ها) // مولف سیدرضا موسوی، بهمن افشار.
مشخصات نشر	: تهران: انتشارات آرایان، ۱۳۹۷.
مشخصات ظاهری	: ۲۰۲ ص: مصور، جدول، نمودار.
شابک	: ۲۵۰۰۰۰ ریال 3-11-9879-600-978 :
وضعیت فهرست نویسی	: فیبا
موضوع	: حل مساله
موضوع	: Problem solving
موضوع	: تصمیم‌گیری
موضوع	: Decision making
موضوع	: حل گروهی مسائل
موضوع	: Group problem solving
شناسه افزوده	: افشار، بهمن، ۱۳۵۶ -
رده بندی کنگره	: ۱۳۹۶ ت ۸۷/م ۲۹/۳۰ HD۳۰
رده بندی دیویی	: ۶۵۸/۲۰۳۱
شماره کتابشناسی ملی	: ۵۱۲ ۹۶۷



تصمیم‌گیری و حل مسئله (مهارت‌ها و تکنیک‌ها)

تألیف: سیدرضا موسوی - بهمن افشار

ناشر: انتشارات آرایان

نوبت چاپ: اول ۱۳۹۷

شمارگان: ۵۰۰ نسخه

شابک: ۳-۱۱-۹۸۷۹-۶۰۰-۹۷۸

قیمت: ۲۵۰۰۰۰ ریال

انتشارات آرایان: تهران، خیابان انقلاب، خیابان فخر رازی، کوچه فاتحی داریان، پلاک ۶، طبقه اول، تلفن: ۶۶۹۷۱۳۴۴

فهرست مطالب

فصل ۱: مفاهیم اصلی مسئله یابی	۷
فصل ۲: مهارت حل مسئله	۳۹
فصل ۳: مهارت تصمیم گیری	۷۷
فصل ۴: تفکر	۱۰۷
فصل ۵: تکنیک های کمی و کیفی در تصمیم گیری	۱۳۱
منابع	۲۰۲

پیشگفتار

گردآوری اطلاعات، طبقه‌بندی، گزارشات، شاخص‌ها و تمام تلاش‌ها جهت جمع‌آوری علوم به این دلیل بوده که انسان بتواند درست و به موقع تصمیم‌گیری کند. در واقع تمام منابع بشری صرف به‌تر زندگی کردن می‌شود و هر مقدار بررسی‌ها دقیق‌تر باشد و ریشه‌یابی‌ها و بررسی علل وقوع یک عمل و همه داده‌های مرتبط با آن مشخص‌تر باشد، قطعاً تصمیمات بهتر و کیفی‌تری در زندگی خواهیم گرفت. مشکل انسان از اینجا شروع می‌شود که عموماً از کودکی با علوم عقلی و فلسفی آشنا نشده و مسئولیت‌های مهم به گام به گام به مقتضای سن و شرایط نیز به وی سپرده نشده است و با این بی‌تفاوتی خانواده یا شرکت، مدرسه، روش‌های حل مسئله را نیز نیاموخته‌اند و برای شرایط جدید آمادگی ندارند و شاید بهتر این باشد که بدانیم گاهی تفاوت بین یک موضوع، مسئله، مشکل و بحران را نمی‌دانیم و تمام تصمیماتمان متکی بر چیزهایی بوده که صرفاً مشاهده کرده‌ایم و به گذشته برگشته و صرفاً در همان لحظه به طور حساسی یا با عجله و فشار پیرامونی و رفع تکلیف مشکل را حل کرده‌ایم؛ و شاید بهتر باشد اصولاً فکر و شواهدی فکر کردن را نیز بیاوریم.

مسئله‌یابی، حل مسئله، تصمیم‌گیری و سبک‌های فکری هر کدام مشمول مشخصات و فرآیند ویژه‌ای می‌باشد و در این کتاب که کارگاهی و عملیاتی برای به‌کارگیری مهارت‌های تولیدی و خدماتی و همچنین دانشگاهی نوشته شده است سعی بر این است که از منابع مناسب جهت تفهیم موضوع استفاده نماییم. در این مجموعه با مفاهیم مسئله‌یابی، حل مسئله، تصمیم‌گیری و روش‌های گوناگون تصمیم‌گیری توأم با روش‌های فکر کردن آشنا می‌شویم. امید است نتایج این محتوایی کتاب، مفید واقع شود.