

رفتار شهروندک سازمانک در پلیس راهنمایک و رانندگک

مؤلف

دکتر سید محمد حوادیان

(عضو هیأت علمی - استادیار - علوم انتظامی امین)

دانشگاه علوم انتظامی امین

۱۳۹۶



انجمن علمی پژوهش‌های انتظامی ایران



دانشگاه علوم انتظامی امین

رفتار شهروندی سازمانی در پلیس راهنمایی و رانندگی

مؤلف: دکتر رضا جوادیان

ناظر و ویراستار علمی: دکتر عبدالله مجیدی

ناشر: دانشگاه علوم انتظامی امین

آما: سازمان کتاب: فرهنگ‌شناسی

چاپ اول: ۱۳۹۶

شمارگان: ۱۰۰ نسخه

قیمت: ۱۶۰۰۰۰ ریال

لیتوگرافی، چاپ و صحافی: کهن

نشانی انتشارات: تهران، ابتدای بزرگراه شهید خرازی، خیابان شهید جدی اردبیلی، دانشگاه

علوم انتظامی امین تلفن: ۲۸۰۳۱۲۹۳

سرشناسه: جوادیان، رضا، ۱۳۴۶ -

عنوان و نام پدیدآور: رفتار شهروندی سازمانی در پلیس راهنمایی و رانندگی / مؤلف رضا جوادیان.

مشخصات نشر: تهران: دانشگاه علوم انتظامی امین، ۱۳۹۶.

مشخصات ظاهری: ۱۷۳ ص.؛ مصور، جدول.

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۳۶۳-۲۵۱-۶

وضعیت فهرست‌نویسی: فیا

موضوع: رفتار سازمانی
Organizational behavior: موضوع

موضوع: پلیس راهنمایی و رانندگی - ایران

Traffic police - Iran - موضوع

شناسه افزوده: دانشگاه علوم انتظامی امین

Amin Police University: شناسه افزوده

رده‌بندی کنگره: HD ۷/۵۸ ج ۷۹ ۱۳۹۶

رده‌بندی دیویی: ۷/۱۵۸

شماره کتابشناسی ملی: ۴۹۷۲۹۲۴

فهرست مطالب

صفحه

عنوان

۱۳	فصل اول: کلیات
۱۳	مقدمه
۱۴	مفهوم‌شناسی رفتار شهروندی سازمانی
۱۴	مفهوم شهرونا
۱۵	رفتار سازمانی
۱۶	رفتار شهروندی سازمانی
۲۲	دیدگاه‌ها در خصوص رفتار شهروندی سازمانی
۲۳	دیدگاه چستر بارنارد (۱۹۲۰)
۲۳	دیدگاه کاتز و کاهن (۱۹۷۸)
۲۴	دیدگاه اسمیت (۱۹۸۳)
۲۴	دیدگاه ارگان (۱۹۸۳)
۲۶	دیدگاه گراهام (۱۹۹۱)
۲۷	دیدگاه بورمن و موتویدلو (۱۹۹۳)
۲۸	نت میر (۱۹۹۷)
۲۸	ماکوزی و همکاران (۲۰۰۴)
۲۹	دیدگاه پادساکوف (۲۰۰۰)
۳۰	دیدگاه لید بو (۲۰۰۴)
۳۱	دیدگاه گروث (۲۰۰۵)
۳۱	دیدگاه کوپمن (۲۰۰۶)
۳۲	رفتار شهروندی اجباری
۳۴	رفتارهای ضد شهروندی سازمانی
۳۵	تأثیر رفتار شهروندی سازمانی بر عملکرد و موفقیت سازمان

۳۶.....	رشد و تقویت بهره‌وری همکاران
۳۶.....	افزایش بهره‌وری اداری
۳۶.....	آزاد کردن منابع برای تولید بیشتر
۳۷.....	جلوگیری از تخصیص منابع کمیاب به فعالیت‌های حفظ و نگهداری
۳۷.....	هماهنگی بین اعضای گروه و فعالیت‌های گروهی
۳۷.....	توانایی جذب و نگهداری بهترین افراد از طریق محیط کاری جذاب
۳۸.....	ثبات عملکرد سازمانی
۳۸.....	توانایی سازمان در انطباق با تغییرات محیطی
۳۸.....	پلیس
۳۸.....	تعریف پلیس
۳۹.....	تاریخ شکل‌گیری پلیس در جهان
۴۱.....	تاریخ شکل‌گیری پلیس در ایران
۴۳.....	تاریخچه شکل‌گیری پلیس راهنمایی و رانندگی ایران
۴۴.....	ورود وسایل حمل و نقل نوین به ایران
۴۶.....	ارتباط پلیس راهور و شهروندان

فصل دوم: ابعاد رفتار شهروندی سازمانی ۴۹

۵۲.....	تعاریف ابعاد رفتار شهروندی سازمانی
۵۲.....	جوانمردی
۵۳.....	وفاداری سازمانی
۵۴.....	آداب اجتماعی (رفتار مدنی)
۵۴.....	توسعه شخصی
۵۵.....	فداکاری
۵۵.....	اطاعت سازمانی (فرمان‌برداری سازمانی)
۵۶.....	نوع دوستی (رفتارهای کمک‌کننده)
۵۶.....	وجدان کاری

۵۷.....	ابتکار فردی
۵۷.....	نراکت
۵۷.....	وظیفه‌شناسی
۵۸.....	ابعاد رفتارهای ضد شهروندی
۵۸.....	لجبازی و خودسری
۵۹.....	مقاومت در برابر اقتدار
۵۹.....	طفره رفتن
۵۹.....	کینه توزی
۵۹.....	پرخاشگری
۶۰.....	تحقیقات مرتبط با رفتار شهروندی سازمانی
۶۵.....	فصل سوم: عوامل مؤثر بر رفتار شهروندی سازمانی
۶۸.....	عوامل فردی
۷۰.....	عوامل مدیریتی
۷۰.....	عوامل سازمانی
۷۳.....	راهنم‌ها و سیاست‌های سازمانی برای ایجاد و تقویت رفتار شهروندی
۷۳.....	گزینش و استخدام
۷۴.....	آموزش و توسعه
۷۵.....	سیستم غیررسمی
۷۵.....	تحقیقات انجام شده در ایران مرتبط با عوامل مؤثر بر رفتار شهروندی سازمانی
۷۹.....	فصل چهارم: پیامدهای رفتار شهروندی سازمانی
۸۲.....	عملکرد سازمان
۸۳.....	کارکنان سازمان
۸۴.....	مشتریان
۸۷.....	تحقیقات مرتبط با پیامد رفتار شهروندی سازمانی

فصل پنجم: الگوی مطلوب رفتار شهروندی سازمانی در پلیس راهنمایی و رانندگی ۹۱

مقدمه.....	۹۱
دستاوردهای علمی تحقیق.....	۹۳
ضرورت انجام تحقیق رفتار شهروندی سازمانی در پلیس راهور ناجا.....	۹۴
روش انجام تحقیق.....	۹۵
بخش کیفی.....	۹۶
سؤال اول مصاحبه: ابعاد رفتار شهروندی سازمانی پلیس راهور ناجا کدام‌اند؟.....	۹۷
سؤال دوم مصاحبه: عوامل مؤثر بر رفتار شهروندی سازمانی پلیس راهور ناجا کدام‌اند؟.....	۹۸
سؤال سوم مصاحبه: پیامدهای رفتار شهروندی سازمانی پلیس راهور ناجا کدام‌اند؟.....	۱۰۰
بخش کمی.....	۱۰۳
سؤال اول: ابعاد رفتار شهروندی سازمانی پلیس راهور ناجا کدام‌اند؟.....	۱۰۴
الف) دیدگاه شهروندان.....	۱۰۴
ب) دیدگاه کارکنان.....	۱۰۵
عوامل مؤثر بر رفتار شهروندی سازمانی پلیس راهور ناجا کدام‌اند؟.....	۱۰۵
الف) دیدگاه شهروندان.....	۱۰۵
ب) دیدگاه کارکنان.....	۱۰۵
پیامدهای رفتار شهروندی سازمانی در پلیس راهور ناجا کدام‌اند؟.....	۱۰۶
الف) دیدگاه شهروندان.....	۱۰۶
ب) دیدگاه کارکنان.....	۱۰۶
الگوی نهایی تحقیق.....	۱۰۶
نتایج نهایی حاصل از تحقیق.....	۱۱۰
پیشنهادهای.....	۱۱۴
پیشنهادهای کاربردی در خصوص تقویت و ارتقای ابعاد رفتار شهروندی سازمانی پلیس راهور ناجا.....	۱۱۴
پیشنهادهای کاربردی در خصوص تقویت و ارتقای عوامل مؤثر بر رفتار شهروندی سازمانی پلیس راهور ناجا.....	۱۱۸

پیشنهادهای کاربردی در خصوص تقویت و ارتقای پیامدهای رفتار شهروندی سازمانی	۱۱۹
پیشنهادهای کلی در خصوص ارتقاء رفتار شهروندی سازمانی در پلیس راهنمایی و رانندگی	۱۲۱

۱- پرسشنامه الگوی رفتار شهروندی سازمانی در پلیس راهنمایی و رانندگی (۱۳۹۴)	۱۲۳
۲- پرسشنامه سنجش رفتار شهروندی سازمانی اسمیت و همکاران (۱۹۸۳)	۱۳۴
۳- پرسشنامه سنجش رفتار شهروندی سازمانی توره (۱۳۸۵)	۱۳۵
۴- پرسشنامه خود اظهاری سنجش رفتار شهروندی سازمانی پودساکف و همکاران (۱۹۹۰)	۱۳۸
۵- مقیاس سنجش رفتار شهروندی سازمانی اورگان و کونوسکی (۱۹۹۶)	۱۴۱
۶- مقیاس سنجش رفتار شهروندی سازمانی گروهی معلمان و یگودا و همکاران (۲۰۰۷)	۱۴۳
۷- مقیاس سنجش رفتار شهروندی سازمانی کرنودل (۲۰۰۷)	۱۴۵
۸- مقیاس سنجش رفتار شهروندی سازمانی در نظامهای آموزشی (ECBS) چن و کری (۲۰۰۹)	۱۴۸
۹- پرسشنامه عوامل مؤثر بر رفتار شهروندی سازمانی عبدالله مجیدی (۱۳۸۹)	۱۵۰

منابع	۱۶۱
منابع فارسی	۱۶۱
منابع لاتین	۱۶۵