

بسم الله الرحمن الرحيم

بررسی مسائل مدیریت دولتی ایران

دکتر جعفر بیگلری

فاطمه رحیمزاده



انتشارات فروزش

۱۳۹۶



- نام کتاب: بررسی مسائل مدیریت دولتی ایران
- مؤلفین: دکتر جعفر بیکزاد - فاطمه رحیمزاده
- ناشر: انتشارات فروزش
- حروفچینی: واحد کامپیوتر انتشارات فروزش
- تیراژ: ۵۰۰
- نوبت چاپ: اول ۱۳۹۶
- صحافت: خروزش
- قیمت: ۴۰۰۰ ریال
- شابک: ۹۷۸-۹۶۴-۸۳۰۰-۷۵۱-۴

کد: ۱۴۲۹

- سرشناسه: بیکزاد، جعفر، ۱۳۵۰ -
- عنوان و نام پدیدآور: بررسی مسائل مدیریت دولتی ایران / مؤلفین جعفر بیکزاد، فاطمه رحیمزاده.
- مشخصات نشر: تیراژ: ۵۰۰، نشر: ۱۳۹۶.
- مشخصات ظاهری: ۵۰۸ ص.
- شابک: ۹۷۸-۹۶۴-۸۳۰۰-۷۵۱-۴
- وضعیت فهرست نویسی: فیبا
- موضوع: سازمان‌های دولتی -- ایران -- مدیریت.
- موضوع: Administrative agencies -- Iran -- Management
- شناسه افزوده: رحیمزاده، فاطمه، ۱۳۵۶ -
- رده بندی کنگره: JQ۱۷۸۵/۲۵۵م۴ ۱۳۹۶
- رده بندی دیویی: ۳۵۱/۵۵
- شماره کتابشناسی ملی: ۵۰۰۷۰۳۱

مراکز پخش و فروش

- دفتر و فروشگاه مرکزی: تبریز - خیابان امام خمینی، نرسیده به چهارراه آبرسن، ساختمان تشریفات
- تلفن: ۳۳۳۶۹۵۲۵ (۰۴۱)
- فاکس: ۳۳۳۵۷۰۶۱ (۰۴۱)
- دفتر تهران: ۶۶۴۶۱۴۶۰ (۰۲۱)
- فروشگاه اینترنتی: www.forouzesesh.com

پیش گفتار

در عصر حاضر، همه جوامع و سازمان‌ها به شکل‌های گوناگون درگیر مسئله هستند. بنابراین، زندگی پر از مسئله است. به نظر برخی نداشتن مسئله، ایدآل است. در حالیکه هر موجود زنده و صاحب هدف و اختیار مانند انسان، و سازمان‌های اجتماعی ماهیتاً دارای مسئله‌اند. پس آنچه ضرورت دارد و بایستی به آن توجه گردد چگونگی برخورد با مسئله و حل آن است. به کلیه فعالیت‌های گسترده‌ای که برای یافتن راه حل مناسب مسئله و اجرای آن جهت اصلاح یک وضعیت نامناسب انجام می‌شوند، حل مسئله می‌گویند. برای حل یک مسئله ابتدا باید آن را شناخت و تعریف صحیحی برای آن ارائه کرد. به عبارت دیگر، ابتدا باید معلوم شود چه وضعیتی‌هایی مشکل‌ساز می‌شوند و کدام مشکل راه‌حل می‌طلبد. این فراگرد و شناسایی مسائل و تعریف و اولویت‌بندی آنها را مسائلبیابی می‌نامند.

مسائل سازمان و مدیریت، - البته - وضعیتی از امور هستند که مورد تأیید سازمان و مدیریت نیستند و مانع تحقق اهداف می‌شوند. ارزش‌ها یا اهداف را به چالش می‌کشانند. البته مسائل مدیریت در همه جوامع وجود دارد اما علی‌رغم شباهت ظاهری، آنها به شدت تحت تأثیر محل و شرایط مختلف اقتصادی و اجتماعی و فرهنگی محل وقوع هستند و ماهیتی متفاوت و متمایز از یکدیگر دارند. یک موقعت‌مدان است در شرایط سازمانی مسئله محسوب شود و در شرایط دیگری فرصت تلقی شود.

حیطه مسائل مدیریت دولتی را مجموعه موضوعاتی تشکیل می‌دهد که به نیازهای اقتصادی، اجتماعی، فرهنگی و ... جامعه است. این نیازها تا زمانی که در سطح عمیق، شدت، و تداوم نیافته‌اند به صورت مشکل عمومی بروز نمی‌کنند. چنانچه مشکل به درجه‌ای از اهمیت برسد که حل آنها در دستور کار مقامات و مؤسسات ذی‌صلاح قرار گیرد و در وظایف و مأموریت آنها لحاظ گردد، مسئولیت پرداختن و مرتفع ساختن آنها به عهده مدیران آن مؤسسات است. این مدیران به دلیل ماهیت وجودی خود به عنوان نمایندگان عموم موظف به پاسخگویی هستند. کشورهای توسعه نیافته به دلیل ضعف‌های گوناگون در رده «نظام‌های ناکارآمد» قرار

دارند و این از مشخصه‌های مهمی است که وقتی با شرایط دیگری جمع شود و در کنار آنها قرار گیرد عاملی برای تثبیت وضعیت توسعه نیافتگی و تشدید آن می‌شود؛ بنابراین، در نظام اداری ناکارآمد، انواع بی‌نظمی‌ها به شکل‌های گوناگون ظهور می‌کنند: تمرکز زیاد، ابهام در قوانین و در نتیجه تفسیرهای شخصی در اجرای قوانین، تبعیض و فساد اداری، نظام اداری ناکارآمد و غیر پاسخگو، ائتلاف منابع و بهره‌برداری گروهی خاص از امکانات عمومی، ضعف در سیستم‌های نظارتی و در نتیجه عدم استیفای حقوق شهروندان و ... موجب ایجاد بی‌نظمی و ائتلاف منابع و امکانات - امعه - در نتیجه ایجاد نارضایتی عمومی در اجتماع می‌گردند.

ستاد حاضر مطابق سرفصل شورای برنامه‌ریزی آموزش عالی وزارت علوم و تحقیقات و فناوری برای رس - سی مسائل مدیریت دولتی در مقطع کارشناسی ارشد رشته مدیریت دولتی در ده فصل تنظیم کرده است. همچنین محتوای این کتاب در دروس دیگر از جمله درس سمینار تطبیقی و توسعه در مقطع دکترای تخصصی مدیریت دولتی تطبیقی و توسعه و کسانی که در زمینه مسائل مدیریتی به حقیق می‌پردازند، قابل استفاده است.

در فصل اول کتاب با مفاهیم و کلیات مسئله آشنا می‌شویم، در فصل دوم به مسائل سازمانی و مدیریت دولتی پرداخته شده است، در فصل‌های سوم تا ششم به ترتیب فساد اداری، دولت الکترونیک، پاسخگویی و حکمرانی خوب، اصول مفصل تشریح گردیده است، در فصل هفتم خصوصی‌سازی، برون‌سپاری و سیاست‌های کلی اصل ۴۴ قانون اساسی در سه بخش آورده شده است، فصل‌های هشتم و نهم به اندازه دولت و تحول در بخش دولتی پرداخته است و در فصل دهم و پایانی ثبات یا جابه‌جایی مدیران دولتی مورد بررسی قرار گرفته است.

در خاتمه لازم می‌دانیم از کلیه کسانی که در تألیف و چاپ این کتاب ما را یاری نموده‌اند تشکر و قدردانی نماییم.

دکتر جعفر بیک زاد

فاطمه رحیم‌زاده

پائیز یک‌هزار و سیصد و نود و شش

فهرست مطالب

صفحه

عنوان

فصل ۱: کلیات

۱۹	۱-۱. مقدمه
۲۰	۲-۱. مفهوم و تعریف مسئله
۲۲	۳-۱. مفهوم و تعریف مسئله
۲۳	۴-۱. تفاوت مسئله، مانکا و معادل
۲۵	۵-۱. انواع مسئله
۲۶	۶-۱. شیوه‌های دقیق تعیین مسئله
۳۱	۷-۱. شیوه‌های مسئله‌یابی
۳۴	۸-۱. فنون علم مدیریت در مسئله‌یابی
۳۵	۹-۱. فرایند مسئله‌یابی
۳۵	۱۰-۱. تعریف حل مسئله
۳۶	۱۱-۱. منابع حل مسئله
۳۸	۱۲-۱. الزامات حل مسئله
۳۹	۱۳-۱. پیش‌نیازهای حل مسئله
۴۳	۱۴-۱. مهارت‌های حل مسئله
۴۴	۱۵-۱. فرایند حل مسئله
۴۶	۱۶-۱. روش‌های حل مسئله
۴۶	۱۷-۱. تفاوت افراد متخصص و مبتدی در حل مسئله
۴۸	۱۸-۱. عوامل تأثیرگذار در حل مسئله

- ۱۹-۱. موانع حل مسئله ۴۹
- ۲۰-۱. تفکر خلاق در حل مسئله ۵۰
- ۲۱-۱. توصیه‌های حل مسئله ۵۲

فصل ۲: مسائل سازمانی و مدیریت دولتی

- ۱-۲. مقدمه ۵۵
- ۲-۲. مسائل مدیریت دولتی ۵۶
- ۳-۲. اهمیت و ضرورت بررسی مسائل مدیریت دولتی ۵۹
- ۴-۲. اهداف بررسی مسائل مدیریت دولتی ۵۹
- ۵-۲. ویژگی‌های برنامه‌های مسائل مدیریت دولتی ۶۲
- ۶-۲. پیچیدگی مسائل سازمانی امروزی ۶۴
- ۷-۲. انواع مسائل سازمانی ۶۶
- ۸-۲. اولویت‌بندی مسائل ۶۶
- ۹-۲. سطوح بررسی مسائل مدیریت دولتی ۶۸
- ۱۰-۲. روش‌های بررسی مسائل مدیریت دولتی ۶۸
- ۱۱-۲. رویکرد مناسب به حل مسائل سازمانی ۷۱

فصل ۳: فساد اداری

- ۱-۳. مقدمه ۷۵
- ۲-۳. اهمیت و ضرورت توجه به فساد اداری ۷۷
- ۳-۳. مفهوم و تعریف فساد ۷۸
- ۴-۳. پیشینه فساد و فساد در ایران ۸۲
- ۵-۳. روش‌های سنجش فساد ۸۶

۸۷.....	۶-۳. انواع فساد
۹۱.....	۷-۳. تعریف فساد اداری
۹۵.....	۸-۳. انواع فساد اداری
۹۷.....	۹-۳. تفاوت فساد اداری با تخلفات اداری
۹۸.....	۱۰-۳. نظریه‌های فساد اداری
۱۰۶.....	۱۱-۳. رویکردهای فساد اداری
۱۱۰.....	۱۲-۳. شرایط اساسی و عوامل تسهیل‌کننده فساد اداری
۱۱۴.....	۱۳-۳. عوامل مؤثر بر فساد اداری
۱۱۶.....	۱۴-۳. رویکردهای مبارزه با فساد اداری
۱۱۸.....	۱۵-۳. پیامدهای فساد اداری
۱۲۲.....	۱۶-۳. مطالعه تطبیقی فساد
۱۲۵.....	۱۷-۳. روش‌های کنترل فساد اداری
۱۳۱.....	۱۸-۳. رهنمودهایی در تدوین برنامه مبارزه با فساد

فصل ۴: دولت الکترونیک

۱۳۵.....	۱-۴. مقدمه
۱۳۷.....	۲-۴. مفهوم و تعریف دولت الکترونیک
۱۴۰.....	۳-۴. پیشینه دولت الکترونیک
۱۴۱.....	۴-۴. پیشینه دولت الکترونیک در ایران
۱۴۲.....	۵-۴. پیش‌نیازهای دولت الکترونیک (زیرساخت‌های دولت الکترونیک)
۱۴۴.....	۶-۴. ساختار دولت الکترونیک
۱۴۴.....	۷-۴. اهداف دولت الکترونیک
۱۴۶.....	۸-۴. دلایل و اهمیت شکل‌گیری دولت الکترونیک

۱۴۷.....	۹-۴. کارکردهای دولت الکترونیک
۱۴۸.....	۱۰-۴. مزایای دولت الکترونیک
۱۴۹.....	۱۱-۴. معایب دولت الکترونیک
۱۴۹.....	۱۲-۴. ابعاد دولت الکترونیک
۱۵۱.....	۱۳-۴. ویژگی‌های دولت الکترونیک
۱۵۱.....	۱۴-۴. ذی‌نفعان دولت الکترونیک
۱۵۳.....	۱۵-۴. راهبردهای دولت الکترونیک
۱۵۶.....	۱۶-۴. مدل و مراحل تکامل (پیاده‌سازی) دولت الکترونیک
۱۶۱.....	۱۷-۴. وضعیت دولت الکترونیک در ایران
۱۶۵.....	۱۸-۴. موانع تحقق دولت الکترونیک
۱۶۷.....	۱۹-۴. چالش‌ها و راهکارها و مؤثر بر پیاده‌سازی موفقیت‌آمیز دولت الکترونیک

فصل ۵: پاسخگویی

۱۷۱.....	۱-۵. مقدمه
۱۷۲.....	۲-۵. اهمیت و ضرورت پاسخگویی
۱۷۳.....	۳-۵. سیر تاریخی پاسخگویی
۱۷۶.....	۴-۵. مفهوم و تعریف پاسخگویی
۱۷۸.....	۵-۵. تفاوت پاسخگویی و مسئولیت
۱۷۸.....	۶-۵. پاسخگویی در قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران
۱۸۱.....	۷-۵. ابعاد پاسخگویی
۱۸۱.....	۸-۵. اهداف پاسخگویی
۱۸۲.....	۹-۵. کارکردهای پاسخگویی
۱۸۴.....	۱۰-۵. انواع پاسخگویی

- ۱۱-۵. ابزارهای پاسخگویی ۱۸۶
- ۱۲-۵. ویژگی‌های اساسی یک سیستم پاسخگویی مناسب به شکایات مشتریان ۱۸۷
- ۱۳-۵. مبانی نظری پاسخگویی از دیدگاه صاحب‌نظران علم مدیریت ۱۸۸
- ۱۴-۵. نظریه‌ها و مدل‌های پاسخگویی ۱۸۹
- ۱۵-۵. پاسخگویی در بخش خصوصی ۱۹۲
- ۱۶-۵. پاسخگویی در بخش دولتی ۱۹۲
- ۱۷-۵. مقایسه پاسخگویی در بخش خصوصی و دولتی ۱۹۳
- ۱۸-۵. موانع و مشکلات پاسخگویی در نظام اداری ایران ۱۹۳
- ۱۹-۵. برخی مصادیق عدم پاسخگویی در نظام اداری ایران ۱۹۴
- ۲۰-۵. راهکارهای بهبود پاسخگویی ۱۹۵

فصل ۶: حکمرانی خوب

- ۱-۶. مقدمه ۱۹۷
- ۲-۶. دلایل توجه به حکمرانی ۱۹۸
- ۳-۶. مفهوم و تعریف حکمرانی ۱۹۹
- ۴-۶. مفهوم خوبی و ربط و نسبت آن با حکمرانی ۲۰۰
- ۵-۶. مفهوم و تعریف حکمرانی خوب ۲۰۱
- ۶-۶. پیشینه حکمرانی خوب ۲۰۳
- ۷-۶. پارادیم حکمرانی خوب ۲۰۴
- ۸-۶. اهداف حکمرانی خوب ۲۰۵
- ۹-۶. ویژگی‌های حکمرانی خوب ۲۰۶
- ۱۰-۶. ویژگی‌های حکمرانی خوب از دیدگاه سازمان ملل ۲۰۷
- ۱۱-۶. عناصر حکمرانی خوب از دیدگاه بانک جهانی ۲۰۸

۲۰۸.....	۱۲-۶. حکمرانی خوب و حکمرانی بد
۲۱۰.....	۱۳-۶. اصول حکمرانی خوب
۲۱۰.....	۱۴-۶. دیدگاه‌های حکمرانی خوب
۲۱۲.....	۱۵-۶. بازیگران حکمرانی خوب
۲۱۵.....	۱۶-۶. الگوی مناسب دولت در حکمرانی خوب
۲۱۶.....	۱۷-۶. شاخص‌های حکمرانی خوب در سازمان‌های دولتی
۲۱۹.....	۱۸-۶. شاخص‌های حکمرانی خوب از منظر اسلام
۲۲۲.....	۱۹-۶. شاخص‌های حکمرانی خوب از دیدگاه بانک جهانی
۲۲۵.....	۲۰-۶. شاخص‌های حکمرانی خوب از دیدگاه سازمان ملل
۲۲۷.....	۲۱-۶. شاخص‌های حکمرانی خوب از دیدگاه کمیسیون اتحادیه اروپا
۲۲۸.....	۲۲-۶. آثار حکمرانی خوب
۲۳۳.....	۲۳-۶. شرایط حکمرانی خوب
۲۳۴.....	۲۴-۶. استراتژی‌های حکمرانی خوب
۲۳۴.....	۲۵-۶. عوامل مؤثر بر حکمرانی خوب
۲۳۸.....	۲۶-۶. توصیه‌ها و سیاست‌های اجرایی برای دستیابی به حکمرانی خوب
۲۳۸.....	۲۷-۶. راهکارهای بهبود حکمرانی خوب

فصل ۷: خصوصی‌سازی، برون‌سپاری و سیاست‌های کلی اصل ۴۴ قانون اساسی

بخش اول: خصوصی‌سازی

۲۴۱.....	۱-۱-۷. مقدمه
۲۴۳.....	۲-۱-۷. اهمیت و ضرورت خصوصی‌سازی
۲۴۵.....	۳-۱-۷. مفهوم و تعریف خصوصی‌سازی
۲۴۷.....	۴-۱-۷. پیشینه خصوصی‌سازی

- ۲۴۷..... ۵-۱-۷. پیشینه خصوصی سازی در ایران
- ۲۴۸..... ۶-۱-۷. اهداف خصوصی سازی
- ۲۴۹..... ۷-۱-۷. دلایل و انگیزه های خصوصی سازی
- ۲۵۰..... ۸-۱-۷. آثار خصوصی سازی
- ۲۵۰..... ۹-۱-۷. اصول خصوصی سازی
- ۲۵۱..... ۱۰-۱-۷. آماده سازی برای خصوصی سازی
- ۲۵۲..... ۱۱-۱-۷. مراحل چهارگانه خصوصی سازی
- ۲۵۳..... ۱۲-۱-۷. شرایط خصوصی سازی موفق
- ۲۵۵..... ۱۳-۱-۷. روش های خصوصی سازی
- ۲۵۵..... ۱۴-۱-۷. خصوصی سازی و مصادرات
- ۲۵۸..... ۱۵-۱-۷. عوامل مؤثر بر خصوصی سازی
- ۲۵۸..... ۱۶-۱-۷. بررسی تجربیات خصوصی سازی در کشورهای مختلف
- ۲۶۱..... ۱۷-۱-۷. خصوصی سازی از منظر قوانین
- ۲۶۳..... ۱۸-۱-۷. خصوصی سازی در جمهوری اسلامی ایران
- ۲۶۴..... ۱۹-۱-۷. دلایل ناکارآمدی خصوصی سازی
- ۲۶۵..... ۲۰-۱-۷. مشکلات و نارسائی های خصوصی سازی در ایران

بخش دوم: برون سپاری

- ۲۶۹..... ۱-۲-۷. مقدمه
- ۲۶۹..... ۲-۲-۷. مفهوم و تعریف برون سپاری
- ۲۷۱..... ۳-۲-۷. اصطلاحات مرتبط با برون سپاری
- ۲۷۳..... ۴-۲-۷. تفاوت برون سپاری با خصوصی سازی
- ۲۷۴..... ۵-۲-۷. پیشینه برون سپاری
- ۲۷۵..... ۶-۲-۷. سؤالات اساسی برون سپاری

۲۷۵.....	۷-۲-۷. اهداف برون‌سپاری
۲۷۶.....	۸-۲-۷. دلایل برون‌سپاری
۲۷۷.....	۹-۲-۷. مزایا و معایب برون‌سپاری
۲۷۹.....	۱۰-۲-۷. انواع برون‌سپاری
۲۸۰.....	۱۱-۲-۷. فرآیند برون‌سپاری
۲۸۱.....	۱۲-۲-۷. روش‌های برون‌سپاری
۲۸۲.....	۱۳-۲-۷. مخاطرات برون‌سپاری
۲۸۴.....	۱۴-۲-۷. برون‌سپاری استراتژیک
۲۸۵.....	۱۵-۲-۷. رویکردهای برون‌سپاری
۲۸۶.....	۱۶-۲-۷. فعالیت‌های قابل برون‌سپاری
۲۸۷.....	۱۷-۲-۷. عوامل مؤثر بر برون‌سپاری
۲۸۸.....	۱۸-۲-۷. جهانی شدن و برون‌سپاری
۲۸۹.....	۱۹-۲-۷. چالش‌ها، مشکلات و محدودیت‌های برون‌سپاری
۲۹۰.....	۲۰-۲-۷. مدیریت برون‌سپاری

بخش سوم: سیاست‌های کلی اصل ۴۴ قانون اساسی

۲۹۲.....	۱-۳-۷. مقدمه
۲۹۳.....	۲-۳-۷. تاریخچه ابلاغ سیاست‌های کلی اصل ۴۴ قانون اساسی
۲۹۵.....	۳-۳-۷. اهمیت و ضرورت تدوین سیاست‌های کلی اصل ۴۴ قانون اساسی
۲۹۶.....	۴-۳-۷. سیاست‌های کلی اصل ۴۴ قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران
۲۹۹.....	۵-۳-۷. اهداف سیاست‌های کلی اصل ۴۴ قانون اساسی
۴۴.....	۶-۳-۷. فرصت‌های پیش روی بخش غیردولتی در قانون اجرای سیاست‌های کلی اصل ۴۴ قانون اساسی
۳۰۰.....	

- ۷-۳-۷. سیاست‌های کلی توسعه بخش‌های غیردولتی ۳۰۹
- ۷-۳-۸. چالش‌ها، مشکلات، موانع و محدودیت‌های اجرای سیاست‌های کلی اصل ۴۴ قانون اساسی ۳۱۳
- ۷-۳-۹. راهکارهای اجرای سیاست‌های کلی اصل ۴۴ قانون اساسی ۳۱۵

فصل ۸: اندازه دولت

- ۸-۱. مقدمه ۳۱۷
- ۸-۲. اهمیت و ضرورت وجود دولت ۳۱۹
- ۸-۳. مفهوم و تعریف دولت ۳۲۳
- ۸-۴. پیشینه دولت ۳۲۴
- ۸-۵. سیر تاریخی (تحول) قلمرو فعالیت‌های دولت ۳۲۶
- ۸-۶. مبانی حدود دخالت دولت در اقتصاد ۳۲۸
- ۸-۷. وظایف دولت ۳۳۱
- ۸-۸. انواع دولت ۳۳۳
- ۸-۹. اهمیت و ضرورت توجه به اندازه دولت ۳۳۵
- ۸-۱۰. علل گسترش حجم و اندازه دولت ۳۳۶
- ۸-۱۱. شاخص‌ها و معیارهای اندازه دولت ۳۳۸
- ۸-۱۲. دیدگاه‌های مکاتب اقتصادی در خصوص اندازه دولت و رشد اقتصادی ۳۴۰
- ۸-۱۳. آثار اندازه دولت ۳۴۵
- ۸-۱۴. جهانی شدن و اندازه دولت ۳۵۱
- ۸-۱۵. مقایسه تطبیقی اندازه دولت ۳۵۶
- ۸-۱۶. اندازه دولت در ایران ۳۶۳
- ۸-۱۷. عوامل مؤثر بر اندازه دولت ۳۶۵

- ۱۸-۸. منطقی نمودن اندازه دولت ۳۶۸
- ۱۹-۸. موانع منطقی نمودن اندازه دولت ۳۶۸
- ۲۰-۸. روش‌های متناسب‌سازی یا منطقی نمودن اندازه دولت ۳۶۹

فصل ۹: تحول در بخش دولتی

- ۱-۹. مقدمه ۳۷۳
- ۲-۹. اهمیت و ضرورت تحول در نظام اداری و دولت ۳۷۵
- ۳-۹. نظام اداری ایران ۳۷۶
- ۴-۹. آسیب‌های نظام اداری ۳۷۷
- ۵-۹. چالش‌های عمده نظام اداری ایران ۳۸۲
- ۶-۹. تعاملات برونی و درونی نظام اداری ۳۸۳
- ۷-۹. مفهوم و تعریف اصلاح بخش دولتی ۳۸۹
- ۸-۹. اهداف تحول دولت (اصلاح بخش دولتی) ۳۹۱
- ۹-۹. نقش دولت در تحول نظام اداری ۳۹۲
- ۱۰-۹. مدل‌های تحول بخش دولتی ۳۹۴
- ۱۱-۹. گام‌های تحول در نظام اداری ۴۰۶
- ۱۲-۹. سیر تحول نظام اداری ایران ۴۱۱
- ۱۳-۹. برنامه‌های ده‌گانه تحول نظام اداری ۴۳۰
- ۱۴-۹. محورهای برنامه تحول در نظام اداری ۴۳۱
- ۱۵-۹. پیش‌بایست‌ها و الزامات تحول در نظام اداری کشور ۴۳۲
- ۱۶-۹. عوامل مؤثر در موفقیت تحول بخش دولتی ۴۳۳
- ۱۷-۹. استراتژی‌های اصلاح شرکت‌های دولتی ۴۳۴
- ۱۸-۹. تحلیل راهبردها و جهت‌گیری‌های عمده تحول در نظام اداری کشور در دراز مدت ۴۴۰

۴۴۳.....	۱۹-۹. مشکلات نظام اداری در گزارش برنامه تحول نظام اداری
۴۴۷.....	۲۰-۹. موانع اجرای برنامه‌های تحول اداری
۴۴۹.....	۲۱-۹. مشکلات عمده در تحول نظام اداری ایران
۴۵۳.....	۲۲-۹. راهکارهای تحول در بخش دولتی

فصل ۱۰: ثبات و جابه‌جایی مدیران دولتی

۴۵۹.....	۱-۱۰. مقدمه
۴۶۱.....	۲-۱۰. ثبات و بی‌ثباتی مدیریت
۴۶۱.....	۳-۱۰. تعریف ثبات
۴۶۲.....	۴-۱۰. محاسن ثبات مدیران
۴۶۳.....	۵-۱۰. معایب ثبات مدیران
۴۶۳.....	۶-۱۰. اهداف جابه‌جایی مدیران دولتی
۴۶۳.....	۷-۱۰. وجه مطلوب و نامطلوب جابه‌جایی مدیران
۴۶۵.....	۸-۱۰. آثار جابه‌جایی مطلوب و نامطلوب مدیران
۴۶۶.....	۹-۱۰. دیدگاه‌های جابه‌جایی مدیران
۴۶۷.....	۱۰-۱۰. خردمایه شکل‌گیری نظریه جابه‌جایی مدیران دولتی
۴۶۸.....	۱۱-۱۰. نظریه کبوتران حرم استعاره برای جابه‌جایی مدیران دولتی
۴۷۰.....	۱۲-۱۰. تفاوت نظریه چرخش نخبگان با نظریه جابه‌جایی مدیران دولتی
۴۷۳.....	۱۳-۱۰. ویژگی‌های مدیران دولتی در نظام‌های مبتنی بر نظریه جابه‌جایی مدیران دولتی
۴۷۶.....	۱۴-۱۰. راهکارها برای جابه‌جایی مطلوب و رفع آثار و عواقب نامطلوب جابه‌جایی مدیران

منابع و مآخذ

۴۷۹.....	منابع فارسی
۵۰۸.....	منابع لاتین