

مهارت های مدیریت و رضایت شغلی

www.ketab.ir

نویسنده: فرهاد فؤادی شلمانی

سرشناسه: فؤادی شلمانی، فرهاد ۱۳۵۲

عنوان و نام نویسنده: **مهارت های مدیریت و رضایت شغلی** / فؤادی شلمانی، فرهاد ۱۳۵۲

ویراستار: جودی، توحید

وضعیت ویراست: اول

مشخصات نشر: تهران: قرارگاه پدافند هوایی خاتم الانبیاء(ص)، ۱۳۹۳

مشخصات ظاهری: ۱۵۸ صفحه، نمودار، جدول

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۸۹۸۰-۱۵-۵

قیمت: ۱۳۰۰۰۰ ریال

وضعیت فهرست نویسی: فیا

عنوان اصلی:

مهارت های مدیریت و رضایت شغلی

موضوع: باسک صادرات ایران. مدیریت شعب استان آذربایجان شرقی

موضوع: بررسی ریزی راهبردی-- ایران -- نمونه پژوهی

موضوع: رضایت کار-- ایران -- نمونه پژوهی

موضوع: ارتقاء در مدیریت کارمندان -- ایران -- نمونه پژوهی

موضوع: بانک و بانکداری ایران -- آذربایجان شرقی -- نمونه پژوهی

شناسه افزوده: جودی، توحید

شناسه افزوده: تهران: ارتش. قرارگاه پدافند هوایی خاتم الانبیاء(ص)

رده بندی کنگره: ۱۳۹۷ ف ۹۷۸/۰۱۰۱۰۱

رده بنده دیویی: ۵۸/۴۰۱۲

شماره کتابشناسی ملی: ۵۲۱۱۶۵۱



عنوان: **مهارت های مدیریت و رضایت شغلی**

نویسنده: فرهاد فؤادی شلمانی

ویراستار: توحید جودی

طراح جلد و صفحه آرا: سامان اقراری

ناظر نشر: سید محمد رضا عمادی سرخی

مدیر برنامه ریزی: ابوالفضل توکلی

ناشر: قرارگاه پدافند هوایی خاتم الانبیاء(ص) آجا

چاپ و صحافی: مرکز مطالعات راهبردی ق پ ه خ(ص) آجا

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۸۹۸۰-۱۵-۵

شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه

چاپ اول: ۱۳۹۷

قیمت: ۱۳۰۰۰۰ ریال

نشانی: تهران، بزرگراه بسیج، بلوار هجرت، ستاد قرارگاه پدافند هوایی خاتم الانبیاء(ص) آجا

تلفن: ۰۲۱)۳۳۲۴۰۶۶۸ (دورنگار: ۰۲۱)۳۳۲۴۰۶۶۹

«کلیه حقوق این اثر به انتشارات قرارگاه پدافند هوایی خاتم الانبیاء(ص) آجا تعلق دارد»

فهرست مطالب

۱۱	یادداشت مؤلف
۱۳	فصل اول
۱۳	۱-۱ مقدمه
۱۴	۱-۲ بیان مسئله
۱۶	۱-۳ چارچوب نظری کتاب
۱۷	۱-۴ اهداف کتاب
۱۷	۱-۵ فرضیه‌های کتاب
۱۸	۱-۶ قلمرو تحقیق
۱۸	۱-۶-۱ قلمرو مکانی
۱۸	۱-۶-۲ قلمرو زمانی
۱۸	۱-۷ واژگان کلیدی پژوهش
۲۱	فصل دوم
۲۱	مروری بر ادبیات تحقیق
۲۲	۲-۱ مقدمه
۲۲	۲-۲ مدیریت استراتژیک
۲۲	۲-۲-۱ مفهوم مدیریت استراتژیک
۲۴	۲-۲-۲ مزایای مدیریت استراتژیک
۲۴	۲-۲-۳ محدودیت‌های مدیریت استراتژیک

۲۵	۴-۲-۲ اصول اساسی مدیریت و برنامه‌ریزی استراتژیک
۲۵	۵-۲-۲ فرآیند برنامه‌ریزی استراتژیک
۲۷	۶-۲-۲ مدل‌های برنامه‌ریزی استراتژیک
۳۰	۷-۲-۲ اجزای مدیریت استراتژیک
۳۵	۸-۲-۲ تعریف تصمیم
۳۶	۱-۸-۲-۲ تصمیمات استراتژیک
۴۰	۳-۲-۲ خلاقیت
۴۰	۱-۳-۲ تعاریف خلاقیت
۴۱	۲-۳-۲ اهمیت خلاقیت
۴۲	۴-۳-۲ تکنیک‌های خلاقیت
۴۳	۵-۳-۲ شرایط ایجاد خلاقیت
۴۴	۶-۳-۲ فرآیند خلاقیت
۴۶	۴-۲-۴ تعریف هوش
۴۶	۱-۴-۲ هوش هیجانی
۴۸	۲-۴-۲ تعاریف در زمینه هوش هیجانی
۵۰	۳-۴-۲ تاریخچه هوش هیجانی
۵۲	۴-۴-۲ نظریه‌های هوش هیجانی
۵۳	۵-۴-۲ انواع هوش
۵۳	۱-۵-۴-۲ هوش هیجانی (عاطفی)
۵۵	۲-۵-۴-۲ هوش معنوی

۵۷	 ۳-۴-۲ هوش منطقی (ریاضی)
۵۸	 ۴-۴-۲ هوش اجرایی
۵۹	 ۶-۴-۲ مؤلفه‌های هوش هیجانی
۶۰	 ۷-۴-۲ عوامل مؤثر در هوش هیجانی
۶۲	 ۵-۲ ارتباطات سازمانی
۶۲	 ۱-۵-۲ تعاریف ارتباطات سازمانی
۶۳	 ۱-۵-۲ فرآیند ارتباطات
۶۵	 ۲-۱-۵-۲ کانال‌های ارتباطی رسمی و غیررسمی
۶۶	 ۳-۱-۵-۲ موانع ارتباطی
۶۷	 ۴-۱-۵-۲ ارتباطات منشأ اطلاعات
۶۸	 ۶-۲ رضایت شغلی
۶۹	 ۱-۶-۲ ماهیت رضایت شغلی
۷۰	 ۲-۶-۲ عوامل مؤثر بر رضایت شغلی کارکنان
۷۰	 ۱-۲-۶-۲ عوامل محیطی رضایت شغلی
۷۳	 ۳-۶-۲ سوابق فردی رضایت شغلی
۷۴	 ۴-۶-۲ اثرات بالقوه رضایت شغلی
۷۷	 ۷-۲ پیشینه کتاب
۷۷	 ۱-۷-۲ مطالعات داخلی
۸۰	 ۲-۷-۲ مطالعات خارجی
۸۳	 فصل سوم

۸۳	روش اجرای کتاب
۸۵	۳-۱ مقدمه
۸۵	۳-۲ روش کتاب
۸۶	۳-۳ روش‌های گردآوری اطلاعات
۸۶	۳-۴ ابزار گردآوری اطلاعات
۸۷	۳-۵ بررسی پایایی پرسشنامه
۹۰	۳-۶ بررسی رایی پرسشنامه
۹۰	۳-۷ جامعه آماری
۹۱	۳-۸ تعیین حجم نمونه و روش نمونه‌گیری
۹۱	۳-۹ روش تجزیه و تحلیل داده‌ها
۹۲	۳-۹-۱ همبستگی
۹۲	۳-۹-۱-۱ آزمون همبستگی پیرسون
۹۳	۳-۹-۱-۲ آزمون همبستگی اسپیرمن
۹۳	۳-۹-۲ آزمون کولموگروف-اسمیرنوف (k-S)
۹۵	فصل چهارم
۹۵	تجزیه و تحلیل داده‌ها
۹۷	۴-۱ مقدمه
۹۷	۴-۲ توصیف داده‌های جمعیت شناختی
۹۷	۴-۲-۱ بررسی وضعیت جنسی پاسخ‌دهندگان
۹۹	۴-۲-۲ بررسی سطح تحصیلات پاسخ‌دهندگان

۱۰۰	۴-۲-۳ بررسی وضعیت تأهل پاسخ‌دهندگان
۱۰۱	۴-۲-۴ بررسی وضعیت سنی پاسخ‌دهندگان
۱۰۳	۴-۳ آزمون کولموگوروف-اسمیرنوف (KS)
۱۰۵	۴-۴ آزمون فرضیه‌های کتاب
۱۰۵	۴-۴-۱ آزمون فرضیه اول
۱۰۶	۴-۴-۲ آزمون فرضیه دوم
۱۰۷	۴-۴-۳ آزمون فرضیه سوم
۱۰۸	۴-۴-۴ آزمون فرضیه چهارم
۱۰۹	۴-۴-۵ آزمون فرضیه پنجم
۱۱۰	۴-۴-۶ آزمون فرضیه ششم
۱۱۱	۴-۴-۷ آزمون فرضیه هفتم
۱۱۲	۴-۴-۸ آزمون فرضیه هشتم
۱۱۴	فصل پنجم
۱۱۴	نتیجه‌گیری و پیشنهادها
۱۱۵	۵-۱ مقدمه
۱۱۵	۵-۲ نتیجه‌گیری بر اساس فرضیه‌های کتاب
۱۱۷	۵-۲-۳ نتیجه فرضیه سوم
۱۱۸	۵-۲-۴ نتیجه فرضیه چهارم
۱۱۸	۵-۲-۵ نتیجه فرضیه پنجم
۱۱۸	۵-۲-۶ نتیجه فرضیه ششم

۱۱۹	 نتیجه فرضیه هفتم ۵-۲-۷
۱۱۹	 نتیجه فرضیه هشتم ۵-۲-۸
۱۱۹	 نتیجه‌گیری و پیشنهادهای مبتنی بر فرضیات ۵-۳
۱۲۲	 پیشنهاد به محققین آتی ۵-۴
۱۲۲	 محدودیت‌های تحقیق ۵-۵
۱۲۶	 پیوست
۱۴۰	 منابع و مآخذ
۱۴۱	 منابع فارسی
۱۴۸	 منابع لاتین

فهرست جدول

- جدول ۱-۲: قابلیت فردی هوش هیجانی ۶۰
- جدول ۳-۱: ترکیب پرسشنامه کتاب ۸۷
- جدول ۳-۲: بررسی پایایی پرسشنامه با استفاده از آلفای کرونباخ ۸۹
- جدول ۴-۱: وضعیت جنسی پاسخ‌دهندگان ۹۸
- جدول ۴-۲: سطح تحصیلات پاسخ‌دهندگان ۹۹
- جدول ۴-۳: وضعیت تأهل پاسخ‌دهندگان ۱۰۰
- جدول ۴-۴: وضعیت سنی پاسخ‌دهندگان ۱۰۱
- جدول ۴-۵: سابقه کاری پاسخ‌دهندگان ۱۰۲
- جدول ۴-۶: نتایج آزمون KS برای بررسی نرمال توزیع بودن داده‌ها ۱۰۴
- جدول ۴-۷: نتایج مربوط به فرضیه اول ۱۰۵
- جدول ۴-۸: نتایج مربوط به فرضیه دوم ۱۰۶
- جدول ۴-۹: نتایج مربوط به فرضیه سوم ۱۰۷
- جدول ۴-۱۰: نتایج مربوط به فرضیه چهارم ۱۰۸
- جدول ۴-۱۱: نتایج مربوط به فرضیه پنجم ۱۰۹
- جدول ۴-۱۲: نتایج مربوط به فرضیه ششم ۱۱۰
- جدول ۴-۱۳: نتایج مربوط به فرضیه هفتم ۱۱۱

جدول ۴-۱۴: نتایج مربوط به فرضیه هشتم..... ۱۱۲

جدول ۵-۱: خلاصه نتایج حاصل از بررسی فرضیات کتاب..... ۱۱۶

www.ketab.ir