



مدیریت منابع انسانی در سازمانهای دولتی

از سری بسته های کمک آموزشی دوره های کارشناسی ارشد فراگیر پیام نور

نگارش:

ساسان روشن

سرشناسه	روشن، ساسان، ۱۳۶۳ -
عنوان و نام پدیدآور	مدیریت منابع انسانی در سازمانهای دولتی / نگارش ساسان روشن.
مشخصات نشر	اصفهان: مؤسسه آموزش عالی آزاد دانش پژوهان، ۱۳۹۶.
مشخصات ظاهری	۱۳۵ ص؛ ۲۲×۲۹ س.م.
فروست	... سری بسته‌های کمک آموزشی دوره‌های کارشناسی ارشد فراگیر پیام نور.
موضوع	نیروی انسانی -- مدیریت -- آموزش برنامه‌ای
	Manpower planning-- Programmed instruction
	نیروی انسانی -- مدیریت -- راهنمای آموزشی (عالی)
	(Manpower planning -- Study and teaching (Higher

شناسه افزوده	دانشگاه پیام نور
رده بندی کنگره	۱۳۹۶ ۸۷/۵/۹ HF۵۵۴۹
رده بندی دیویی	۶۵۸/۳۰۱
شماره کتابشناسی ملی	۴۶۵۱۶۹۱

❖ عنوان: مدیریت منابع انسانی در سازمانهای دولتی

❖ پدیدآور: ساسان روشن

❖ ناشر: مؤسسه آموزش عالی آزاد دانش پژوهان

❖ تایپ و صفحه بندی: سمیه امینی

❖ طراح جلد: فروغ اشرافی

❖ نوبت چاپ: اول - ۱۳۹۶

❖ شمارگان: ۳۰۰ جلد

❖ چاپ و صحافی: دانش پژوهان

❖ قطع شماره صفحات: رحلی، ۱۳۵ صفحه

ISBN: 978-600-۸۱۱۸-25-6

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۸۴۷۸-۲۵-۶

کلیه حقوق برای ناشر محفوظ است و تکثیر غیرقانونی این کتاب پیگرد قانونی دارد.

مرکز پخش: مؤسسه آموزش عالی آزاد دانش پژوهان

اصفهان، خیابان شیخ صدوق جنوبی، خیابان آزادی، حدفاصل میدان برج و چهارراه فرایبورگ، ساختمان دانش پژوهان

تلفن: ۰۹۳۰۷۳۷۷۹۹۵ - ۳۶۶۸۱۲۹۲ - ۳۶۶۸۹۱۰۰ - ۳۶۶۸۸۸۸۴

www.daneshpajouhan.ac.ir

www.dpfaragir.ir

طَلَبُ الْعِلْمِ فَرِيضَةٌ عَلَى كُلِّ مُسْلِمٍ وَ مُسْلِمَةٍ

دانشپذیر گرامی! سلام

دانش اندوزی و علم آموزی از جمله اصیل ترین تلاش ها در طول حیات بشری است. کوششی همواره و خستگی ناپذیر که ماهیت انسانی ما را به عنوان موجودی یادگیرنده و متفکر هرچه بیشتر متبلور می سازد و رضایت خاطر ما را نسبت به ارزشمندی و کارآمدی مان بیشینه می سازد.

اینک که شما دانشپذیر گرامی با عزم و جدیت قدم در راه تعالی علمی و فرهنگی و ورود به عرصه تحصیلات تکمیلی و عالیہ گذارده اید، بر خود لازم دانستیم که یاورتان باشیم و آنچه را در حیطه علم و تجربه در اختیار داشته ایم با شما به اشتراک بگذاریم و از تلاش علمی و معنوی شما پشتیبانی و حمایت به عمل آوریم.

در این راه بر آن شدیم تا مجموعه ای کمک آموزشی و برخوردار از اقلام متنوع فرهنگی را فراهم کنیم تا راه موفقیت و ورود شما به دانشگاه دولتی پیام نور را بر شما هموارتر سازد. "بسته آموزشی جامع" ویژه دوره دانشپذیری تحصیلات تکمیلی در دانشگاه پیام نور، رهاورد و محصول این نگارش "رسمه آموزش عالی آزاد دانش پژوهان" با بیش از یک دهه سابقه آموزشی در زمینه آزمون های تحصیلات تکمیلی می باشد.

این بسته جامع، تلفیقی از عناصر آموزشی کارآفرینی است که به منظور تقویت یادگیری، حافظه، قوای حل مساله و توانمندسازی دانشپذیران در پاسخگویی به پرسش های چهارگزینه ای دوره دانشپذیری طرح فراگیر دانشگاه پیام نور، گردآوری شده اند. این عناصر مشتمل بر کتب کمک آموزشی، کلاس آموزشی در قالب لوح های فشرده، آزمون های آزمایشی، سوالات و پاسخ ادوار گذشته آزمون های فراگیر و ... می باشد.

کتاب حاضر، بخشی از مجموعه مذکور است که تلاش می کند مفاهیم درسی را به بیان ساده و به صورت دسته بندی شده ارائه نماید. هم چنین نکات مهم و کلیدی کتاب ها به خوبی پوشش داده شده و در پایان هر فصل، نمونه سوالاتی جهت ارزیابی یادگیری دانشپذیر پیش بینی شده است. وفاداری به محتوای کتاب اصلی و عدم ارایه مطالب غیرمرتبط و سلیقه ای، در عین محدودسازی حجم مطالب به منظور آماده سازی دانشپذیر در زمان محدود، از دیگر ویژگی های کتاب حاضر می باشد.

در پایان، از شما دانشپذیر فرهیخته تقاضا داریم با ارایه نظرات و پیشنهادات سازنده خود، ما را در راستای بهبود و ارتقای سطح کیفی این مجموعه یاری فرمایید.

موفق و پیروز باشید

فهرست مطالب

عنوان	صفحه
فصل اول.....	۵
مدیریت منابع انسانی در دنیای امروز	۷
فصل دوم.....	۱۹
نگاهی عملیاتی به مدیریت منابع انسانی، کارکردها و وظایف	۲۱
فصل سوم.....	۳۷
بهره‌وری کارکنان: هدف مدیریت منابع انسانی	۳۹
فصل چهارم.....	۴۹
کیفیت زندگی کاری؛ حالت مدیریت منابع انسانی	۵۱
فصل پنجم.....	۶۱
توسعه و توانمندی سازی منابع انسانی	۶۳
فصل ششم.....	۷۵
مدیریت دانش و پیوند آن با مدیریت منابع انسانی	۷۷
فصل هفتم.....	۸۷
مدیریت استعداد	۸۹
فصل هشتم.....	۹۹
مدیریت منابع انسانی مبتنی بر شایستگی.....	۱۰۱
فصل نهم.....	۱۱۱
مدیریت منابع انسانی الکترونیک.....	۱۱۳
فصل دهم.....	۱۲۱
مدیریت منابع انسانی و برون سپاری	۱۲۳
منابع.....	۱۳۵