

مدیریت بحران

مؤلف:

برایان تریس، جان آردن

مترجم:

علی صمدی نصرت

پدیدآورنده: برایان تریسی ۱۹۴۴ م

عنوان: مدیریت بحران

تکرار نام پدیدآورنده: برایان تریسی، ران اردن؛ مترجم: علی صمدی نصرت

مشخصات نشر: قم: اسطوره پنجم ۱۳۹۶

مشخصات ظاهری: ۱۶۰ ص

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۹۶۸۱۳-۱-۰

فهرست نویسی بر اساس اطلاعات فیبا

یادداشت: عنوان اصلی به زبان انگلیسی: Crunch Point

یادداشت: کتابخانه به صورت زیر نویس

موضوع: مدیریت در کسب و کار

موضوع: ارتباط با اشخاص

موضوع: موفقیت شغل

شناسه افزوده: اردن، ران - نویسنده همکار

شناسه افزوده: صمدی نصرت، علی - مترجم

رده بندی کنگر: ۳۹۶ م ۴۰۴ / HF ۵۳۸۶

رده بندی دیویی: ۶۵۰ / ۱۴۰

شماره کتابشناسی ملی: ۹۸۷۰۶۵۸

مؤسسه نشریات

اسطوره پنجم

قر پاسر قفس، طبقه پنجم، پلاک ۱۸۸ تلفن: ۳۷۷۳۴۸۳۳ - ۰۲۵

همراه: ۰۹۱۹۰۸۱۵۱ و ۰۹۳۶۷۱۰۲۴۶۵ و ۰۹۳۵۵۳۱۲۲۸۵

مدیریت بحران

نویسنده: برایان تریسی، ران اردن

مترجم: علی صمدی نصرت

ناشر: اسطوره پنجم

چاپ: ذاکر

تیراژ: ۵۰۰ جلد

نوبت چاپ: اول، ۹۶

قیمت: ۷۰۰۰ تومان

فهرست

- ۱۱ □ فصل اول: خونسرد باشید.....
- ۱۲ فوراً کنترل خود را به دست بگیرید.....
- ۱۳ نفس عمیق بکشید.....
- ۱۴ دو دامن بزرگ خود را بشناسید.....
- ۱۵ سفتگوی درونی تان تعیین کننده احساسات شماست.....
- ۱۶ قبل از واکنش شکل را بررسی کنید.....
- ۱۷ به دنبال یک درس ارزشمند باشید.....
- ۱۸ اقدامات مناسب در لحظه بحران.....
- ۱۹ □ فصل دوم: به توانای هایتان اطمینان داشته باشید.....
- ۲۰ شما می توانید از پس کارها بربیایید.....
- ۲۰ فرمول تشویش شکن.....
- ۲۱ درمان نگرانی.....
- ۲۲ اقدامات مناسب در لحظه بحران.....
- ۲۴ □ فصل سوم: شهامت حرکت رو به جلو را داشته باشید.....
- ۲۵ همه می ترسند.....
- ۲۶ آنچه که از آن واهمه دارید را انجام دهید.....
- ۲۷ وارد حالت بحران شوید.....
- ۲۸ بخش های دوگانه شهامت.....
- ۲۹ اقدامات مناسب در لحظه بحران.....
- ۳۰ □ فصل چهارم: حقایق را بیابید.....
- ۳۱ حقایق دروغ نمی گویند.....
- ۳۲ سؤالاتی دقیق بپرسید.....
- ۳۳ برای رسیدن به شفافیت بیشتر، عمیق تر جستجو کنید.....

۳۴	ارتباط در مقابل علیت
۳۵	اقدامات مناسب در لحظه بحران
۳۶	□ فصل پنجم: کنترل شرایط را به دست بگیرید
۳۷	متخصص بهبود اوضاع
۳۸	۱۰۰ درصد مسئولیت را به عهده بگیرید
۳۹	با پنج مرحله اندوه مقابله کنید
۴۱	سرعت بهبودی شما چقدر است؟
۴۲	همه اشتباه می کنند
۴۳	اقدامات مناسب در لحظه بحران
۴۴	□ فصل ششم: جلوی ضرر و زیانها را بگیرید
۴۵	با علل به آنجا که در حال حاضر می دانید
۴۶	سوآلی که در مورد همه چیز باید پرسیده شود
۴۷	کارتان را دوباره بر آن سوی خیابان از سر بگیرید
۴۹	اقدامات مناسب در لحظه بحران
۵۰	□ فصل هفتم: بحران را مدیریت کنید
۵۱	فوراً مسئولیت را به عهده بگیرید
۵۲	پیشاپیش اندیشیدن را تمرین کنید
۵۳	یک طرح احتیاطی ایجاد کنید
۵۴	جلوی بحرانهای تکراری را بگیرید
۵۵	اقدامات مناسب در لحظه بحران
۵۶	□ فصل هشتم: پیوسته در ارتباط باشید
۵۷	سریعاً مشکلات مالی را حل کنید
۵۸	خبرهای بد واقعاً سریع پخش می شوند
۵۹	یک سیاست مدیریتی را به کار ببندید
۶۰	در مسائل مالی سیاست «سوپرایز ممنوع» را به کار بگیرید
۶۱	صادق و روراست باشید
۶۱	جبهه کاری خود را فرماندهی کنید

- ۶۲ در صورت لزوم، برخورد جدی داشته باشید
- ۶۳ اقدامات مناسب در لحظه بحران
- ۶۵ □ فصل نهم: شناخت محدودیت‌ها
- ۶۶ مانع اصلی را تعیین کنید
- ۶۷ ابتدا یک تحلیل درونی به عمل آورید
- ۶۸ بهانه‌هایتان را آزمایش کنید
- ۶۹ وایع بیرونی را شناسایی کنید
- ۷۰ بوج خود را معطوف مانع اصلی خود کنید
- ۷۰ اقدامات مناسب در لحظه بحران
- ۷۲ □ فصل دهم: فعالیت خود را آزاد کنید
- ۷۳ پیامدها را به نظر بگیرید
- ۷۴ خلاقیت خود را با تمرین افزایش دهید
- ۷۵ تفکر تان را سازمان دهید
- ۷۶ راه‌حل صحیح را بیابید
- ۷۷ مشکل را به طور ذهنی حل کنید
- ۷۸ بی‌درنگ اقدام کنید
- ۷۹ □ فصل یازدهم: بر بخش‌های نتیجه‌بخش تمرکز کنید
- ۷۹ مهارت‌های اساسی شغل شما کدام است؟
- ۸۰ موفقیت شما از تعداد محدودی از فعالیت‌های شما حاصل می‌شود
- ۸۱ چگونه متفاوت و بهتر باشید
- ۸۲ از هسته مرکزی خود محافظت کنید
- ۸۴ اقدامات مناسب در لحظه بحران
- ۸۵ □ فصل دوازدهم: بر اولویت‌ها متمرکز شوید
- ۸۶ روی کاغذ تفکر کنید
- ۸۷ یک لیست تهیه کنید
- ۸۸ کارتان را اولویت‌بندی کنید
- ۸۹ اقدامات مناسب در لحظه بحران

۹۱	□ فصل سیزدهم: ضد حمله!
۹۲	اصل اول: هدف‌تان را مشخص کنید
۹۲	اصل دوم: جسورانه عمل کنید
۹۳	اصل سوم: منابع خود را متمرکز کنید
۹۴	اصل چهارم: انعطاف‌پذیر باشید
۹۴	اصل پنجم: تمام اطلاعات موجود را جمع‌آوری کنید
۹۴	اصل ششم: همه افراد را به کارگروهی وادار کنید
۹۵	اصل هفتم: شما مدیر هستید!
۹۶	اقدامات مناسب در لحظه بحران
۹۷	□ فصل چهاردهم: هم‌گردش پولی ایجاد کنید
۹۸	وقتی امداد به طور غیرمنتظره‌ای کاهش می‌یابد
۹۹	شرایط را به وقت تجربه و تحلیل کنید
۱۰۰	تقاضای مهلت
۱۰۱	همه جا را برای یافتن پول مورد نیاز جستجو کنید
۱۰۲	اقدامات مناسب در لحظه بحران
۱۰۳	□ فصل پانزدهم: به مشتریان اهمیت دهید
۱۰۴	همواره حق با مشتری است
۱۰۵	مشتریان حق انتخاب دارند
۱۰۶	به مسائل اساسی روی آورید
۱۰۷	بر بهترین مشتریان متمرکز شوید
۱۰۸	فروش رو در رو را بیشتر کنید
۱۰۹	به پرسش‌های مشتریان پاسخ دهید
۱۰۹	پرسش اساسی و بنیادی فروش را مطرح کنید
۱۱۰	اقدامات مناسب در لحظه بحران
۱۱۱	□ فصل شانزدهم: فروش را بیشتر کنید
۱۱۲	هیچ راه دیگری وجود ندارد
۱۱۳	یک هنر و یک علم

- ۱۱۴ برای انجام معاملات، به یک تمام کننده نیازمندید
- ۱۱۵ روش ۱۰۰ تماسی را به کار گیرید
- ۱۱۶ به دنبال گرفتن سفارش باشید
- ۱۱۷ به سراغ مشتریان خوشنودتان بروید
- ۱۱۷ به هر مشتری بیشتر بفروشید
- ۱۱۸ همواره چیزهای بیشتری برای یاد گرفتن وجود دارد
- ۱۱۹ فروش خود را به سرعت افزایش دهید
- ۱۱۹ اقدامات مناسب در لحظه بحران
- ۱۲۱ □ فصل هفدهم: کارها را ساده کنید
- ۱۲۲ یک پرسش مهم
- ۱۲۳ روش ده دقیقه را به کار ببندید
- ۱۲۴ بی وقفه فعالیت کنید
- ۱۲۴ ۲۰ میلیون دلار را سه روز خود تصور کنید
- ۱۲۵ چهار روش برای تغییر زندگی
- ۱۲۶ کارهای غیر ضروری را کنار بگذارید
- ۱۲۷ وقت خود را به نحوی متفاوت سپری کنید
- ۱۲۷ نرخ ساعتی خود را تعیین کنید
- ۱۲۸ پیشاپیش برنامه ریزی کنید
- ۱۲۹ از همه کارها دست بکشید
- ۱۳۰ کارها را به ترتیب اولویت انجام دهید
- ۱۳۱ اقدامات مناسب در لحظه بحران
- ۱۳۲ □ فصل هجدهم: انرژی خود را حفظ کنید
- ۱۳۳ زیاد بخوابید
- ۱۳۴ تجدید قوا کنید
- ۱۳۵ غذا منبع اصلی انرژی تان است
- ۱۳۶ بسیار ورزش کنید
- ۱۳۷ روزتان را درست آغاز کنید

۱۳۸	 اقدامات مناسب در لحظه بحران
۱۳۹	 □ فصل نوزدهم: ارتباط را برقرار کنید
۱۴۰	 از این قدرت نامحدود استفاده کنید
۱۴۱	 به این قدرت اعتماد کنید
۱۴۲	 چشم‌هایتان را خوب باز کنید
۱۴۳	 به دنبال درس‌های ارشمند باشید
۱۴۳	 به مراقبه بپردازید
۱۴۴	 چون جذب را به کار بیندازید
۱۴۵	 اقدامات مناسب در لحظه بحران
۱۴۶	 □ فصل بیستم: قدرت روحی، تعیین‌کننده شکست یا پیروزی
۱۴۷	 همه به شما چشم دوخته‌اند
۱۴۸	 با ارزش‌ترین فرد خود را بشناسید
۱۴۸	 مقابل چالش‌ها بایستید
۱۵۰	 بحران را آرام کنید
۱۵۱	 به راه‌حل بیندیشید
۱۵۱	 امتحان را پشت سر بگذارید
۱۵۲	 عبور از موانع یا گیر کردن در پشت آنها
۱۵۲	 اقدامات مناسب در لحظه بحران
۱۵۴	 □ فصل بیست و یکم: همه راهکارها را با هم اعمال کنید