

مهارت‌های مس‌آه پای

و تصمیم گیری

هرگاه گرفتن تصمیم مهمی را دتوار یافتید بدانید که علتش
تنها یک چیز است و آن اینکه تصور روسی از ارزشهای خود
ندارید.

((آنتونی رابینز))

فصل اول : خلاقیت و نوآوری (صفحه ۱۸-۲)

۲	مقدمه
۲	خلاقیت
۴	موانع خلاقیت
۶	ویژگیهای افراد خلاق
۹	مراحل خلاقیت
۱۰	ویژگیهای سازمانهای خلاق
۱۰	نقش مدیر در پرورش خلاقیت
۱۱	نوآوری
۱۲	نوآوری در سازمانهای یادگیرنده
۱۳	فراگرد نوآوری محصول
۱۴	نقش های نوآوری در سازمان
۱۴	موانع نوآوری در سازمان
۱۵	تقسیم بندی سازمان ها بر اساس میزان خلاقیت و توجه آن به توسعه و تغییر
۱۶	شیوه های تفکر خلاق
۱۸	شیوه های ترغیب به خلاقیت

فصل دوم : تصمیم گیری و حل مسئله (صفحه ۱۳۰-۲۰)

۲۰	مسئله
۲۱	مسئله یابی
۲۴	انواع مسائل
۲۴	دسته بندی مسائل

فهرست کلی مطالب کتاب

عنوان	صفحه
روشهای مسئله یابی	۲۵
تصمیم گیری	۲۷
مراحل فرآیند تصمیم گیری	۲۹
تفاوت تصمیم گیری مدیران بخش دولتی با بخش خصوصی	۳۱
همتراز کردن آراء (علامدیده‌ها) و اهداف	۳۹
پویایی گروه	۴۱
تصمیم گیری سخت و دشوار	۴۳
مزایای تصمیم گیری صحیح	۴۷
اشتباهات در تصمیم گیری	۴۷
موانع (محدودیت‌های) استفاده از فراگرد منطقی (عقلایی) تصمیم گیری	۴۸
مدل های تصمیم گیری (عقلایی-سیاسی و انواع آن)	۴۹
انواع تصمیمات	۶۰
خصوصیات انواع تصمیم گیری و پیامدهای آن	۶۹
چگونگی اخذ تصمیم برای حل مسئله	۷۱
روش های میان بر حل مسئله	۷۱
موانع حل مسئله	۷۲
چالش های معاصر در تصمیم گیری	۷۳
تکنیک ها (فنون) کیفی و کمی تصمیم گیری	۷۹
معیارهای اصلی برای ارزیابی میزان کارایی یک تصمیم	۱۳۰
جمع بندی	۱۳۰
منابع	۱۳۲

پیشگفتار

ای که با نامت جهان آغاز شد

دفتر ما هم بنامت باز شد

دفتری گزنام تو زیور گرفت

کار آن از چرخ بالاتر گرفت

مهم‌ترین وظیفه یک مدیر، تصمیم‌گیری در مورد حل مسئله ایجادشده در سازمان است. هنگامی که مدیر مسئله‌ای روبرو می‌شود، باید تصمیم‌گیری نماید؛ اما آیا نیاز به حداقل اطلاعاتی دارد؟ اگر چنین است، این مدیر به دنبال روش قطعی تصمیم‌گیری است. اگر مدیر با تلاش زیاد به دنبال بهترین راه حل که مقتضی‌ترین و ضروری‌ترین باشد می‌گردد، در این صورت روش مدیر، علمی و منطقی است. شناخت انواع مسئله و روش‌های مختلف تصمیم‌گیری و دانستن آنکه کدام یک بهتر است و توانایی انتخاب روش مطلوب، می‌تواند یکی از نیرومندترین مهارت‌های مدیریتی باشد.

این کتاب در دو فصل جمع‌آوری شده است که در فصل اول تعاریف پایه و مفاهیم اصلی خلاقیت، نوآوری و همچنین در فصل دوم به مفاهیمی همچون مسئله، حل مسئله، تصمیم‌گیری، آشنایی با فرآیند تصمیم‌گیری، تکنیک‌ها و فنون کاربردی تصمیم‌گیری نیز پرداخته است.

کتاب حاضر، تحت عنوان ((مهارت‌های مسئله‌یابی و تصمیم‌گیری)) قابل استفاده برای دانشجویان رشته مدیریت، روانشناسی، حسابداری، مهندسی و همچنین مدیران و کارکنان سازمان‌ها است.

لازم به ذکر است که قبل از هر چیز، در تهیه و تدوین این کتاب، از زحمات همه محققان و دانشمندانی که در زمینه تصمیم‌گیری و حل مسئله فعالیت داشته‌اند و همچنین از دانشجویان دانشگاه‌ها که انگیزه تهیه این کتاب را در ما ایجاد کردند، تشکر و قدردانی می‌نمائیم و خوشحال می‌شویم که اساتید و دانشجویان گرامی، انتقادات و نظرات سازنده خود را با ما در میان بگذارند تا در چاپ‌های بعدی مورد استفاده قرار گیرد.

و در آخر سخنانی از مقام معظم رهبری:

اگر در تجویز و تفسیر آیه‌ها، بی‌توجهی کنید و چیزی را در اختیار مشتری کتاب بگذارید که برای او زیاده‌بار است، شما هم ضرر معنوی بزرگی کرده‌اید. در نهایت، به هیچ وجه شانه‌ها را شانه ما از بار آن نوشته‌ای که شما وقتی آن را می‌دهید، به زبان تمام می‌شود، نرغ نخواهد بود.