

BPMS به زبان ساده و کاربردی

تأليف:

محمد مصفاي

نرگس رهبر



انتشارات رازنهان

۱۳۹۶

سرشناسه	:	رضانی، محمد، ۱۳۶۱ -
عنوان و نام پدیدآور	:	BPMS به زبان ساده و کاربردی / مولف محمد رضانی، نرگس رهبری.
مشخصات نشر	:	تهران: راز نهان، ۱۳۹۶.
مشخصات ظاهری	:	۱۳۷ ص؛ ۵/۲۱×۵/۱۴ س.م.
شابک	:	۹۷۸-۶۰۰-۴۴۸-۲۸۶-۸
وضعیت فهرست نویسی	:	فیپا
عنوان گسترده	:	بی پی ام اس به زبان ساده و کاربردی
موضوع	:	سامانه‌های مدیریت گردش کار
موضوع	:	Workflow management systems
شناسه افزوده	:	رهبری، نرگس، ۱۳۶۲ -
رده بنیان‌کنگره	:	HD ۱۳۹۶۱۷/۶۲ ب۹/ر
رده بندی شیمی	:	۵۱/۶۵۸
شماره کتابشناسی ملی	:	۴۸۶۴۱۶۱

شماره ثبت کتاب : ۴۴۳۳۶۸۹۵-۰۲۱

آدرس الکترونیک : Info@bpmtraining.net

آدرس سایت : WWW.Bpmntraining.net

عنوان کتاب	:	BPMS به زبان ساده و کاربردی
مؤلف	:	محمد رضانی، نرگس رهبری
صفحه آرا	:	شیرین لطفی
طراح جلد	:	شیرین لطفی
ناشر	:	راز نهان
شمارگان	:	۱۰۰۰ نسخه
نوبت چاپ	:	اول ۱۳۹۶
قیمت	:	۱۷۰۰۰ تومان

ISBN: 978-600-448-286-8

فهرست مطالب

۸.....	مقدمه
۱۰.....	BPM مدیریت فرایندهای کسب و کار چیست؟.....
۱۶.....	جایگاه BPMS در مرحله BPMS چیست؟.....
۱۹.....	داستان BPMS.....
۲۲.....	سایر قابلیت های مهم BPMS ها.....
۲۶.....	ابعاد مختلف افزایش سودآوری سازمان با BPMS.....
۲۹.....	ابزارهای تشکیل دهنده یک BPMS.....
۳۵.....	الگوهای تخصیص فعالیت در سیستمهای BPMS.....
۴۰.....	تفاوت سیستم گردش کار با نرم افزار BPMS.....
۴۳.....	چرا باید با فاصله کوتاهی از استقرار اتوماسیون اداری به سمت BPMS حرکت کرد؟.....
۴۷.....	چرا شرکتهای کوچک هم به BPMS نیاز دارند؟.....
۵۰.....	آیا BPMS در شرکتهای متوسط و کوچک می تواند جایگزین اتوماسیون اداری شود؟.....
۵۳.....	چرا BPMS های متن باز در کشور ما گزینه مناسبی هستند؟.....
۵۶.....	معرفی ۱۰ BPMS متن باز برتر دنیا.....
۶۲.....	نحوه انتخاب یک سیستم BPMS مناسب.....
۷۱.....	پیش نیازهای استقرار BPMS.....

- ۷۴..... با BPMS چه نوع سیستم هایی را می شود تولید کرد؟
- ۷۷..... BPMS پلی است برای رسیدن به ERP
- ۸۰..... ERP لباسی است از پیش دوخته شده بر تن سازمان
- ۸۲..... جایگاه سیستمهای BPMS و BI نسبت به یکدیگر
- ۸۴..... رای و آموزش نرم افزار BPMS شرکت BizAgi
- ۹۳..... آموزش تصویری نحوه دانلود و نصب پروسس میکر
- ۱۰۸..... آموزش ساخت فرایند در پروسس میکر
- ۱۲۴..... داستانهای درامد و وقت BPM در سازمانهای مطرح دنیا

پیش گفتار

پیش از همه خدا را شاکرم که این فرصت را در اختیار بنده قرار داد تا بتوانم تجربیات خود را در زمینه موضوع این کتاب به رشته تحریر درآورده و سهم هر چند کوچکی در اعتلای عملکرد سازمان ها و شرکت های کشور عزیزم ایران از طریق بکارگیری رویکردها و ابزارهای نوین که اکثر سازمان ها و شرکت های پیشرو دنیا از آنها استفاده می نمایند داشته باشم.

در طول مشاهدات و جلسات متعدد برگزار شده، بارها شاهد این موضوع بوده ام که در سازمان ها برداشت نادرست از کاربرد یک ابزار مثل BPMS منجر به شکست استفاده از آن شده است.

برداشت نادرست از یک ابزار از آنجایی ناشی می شود که متخصصین امر همیشه با زبانی پیچیده و فنی به معرفی و توضیح مقوله مورد نظر میپردازند. از طرفی مخاطبان و افراد درگیر در بحث BPMS در سازمان ها تنها واحد فنی مربوطه مثلاً واحد فناوری اطلاعات نیست. به دلیل این که رایج است به عنوان ورودی اصلی BPMS ها هستند، تک تک واحدهای سازمانی در این امر نقش ایفا خواهند کرد.

این کتاب برای تمام سازمان هایی که قصد دارند به سمت این چنین نرم افزارهایی حرکت کنند می تواند بسیار مفید باشد. زیرا با زبانی ساده و بدون اصطلاحات فنی و تخصصی جایگاه و کاربرد نرم افزارهای BPMS بیان شده است. مدیران و کارشناسان سازمان، می توانند با مطالعه آن همگام و همسو با واحد فناوری اطلاعات گام بردارند.

همچنین این کتاب برای متولیان تخصصی و فنی BPMS نیز می تواند بسیار مفید باشد. زیرا بعضاً مشاهده می شود که انتظارات و توقعات نادرست از این ابزار باعث عدم کامیابی در بکارگیری آن شده است.

در این کتاب سعی شده است کاربردهای اصلی و واقعی نرم افزارهای BPMS بیان شده و شرایطی که بکارگیری BPMS نمی تواند مفید باشد، تشریح گردیده

مقدمه

همه می‌دانیم یکی از مهم‌ترین مقوله‌ها جهت حفظ بقای سازمانی و افزایش مزیت رقابتی‌شان در محیط فعلی کسب‌وکارها، قطعاً افزایش بهره‌وری است.

از سوی دیگر در زمان فعلی یکی از راه‌های افزایش بهره‌وری استفاده از فناوری اطلاعات است. فناوری اطلاعات در چند دهه گذشته باعث تحولات بزرگی در علم مدیریت شده است. تأثیر فناوری اطلاعات در پیشرفت سازمان‌های بزرگ و شرکت‌های بین‌المللی انکارناپذیر است.

بطوری که علم مدیریت، فناوری اطلاعات را هر چه بیشتر به خدمت گرفته و از مزایای بی‌شمار آن بهره‌وری می‌کند.

یکی از روندها و رویکردهای مدیریت که به خوبی از این ابزار یعنی فناوری اطلاعات بهره‌جسته است، مدیریت فرایندهای کسب‌وکار یا BPM^۱ می‌باشد. به عبارت دیگر مدیریت فرایند از فناوری اطلاعات استفاده می‌کند تا بیش از پیش بتواند به اهداف خود نائل شود. کاربرد فناوری اطلاعات در مدیریت فرایندهای کسب‌وکار منجر به ظهور سیستم‌های BPMS گردیده است. سیستمی BPMS، که خود ماهیت نرم‌افزاری دارند، به عنوان زیرساخت‌های نرم‌افزاری عمل می‌کند که از طریق آن‌ها می‌توان اقدام به تولید سایر نرم‌افزارهای مورد نیاز سازمان، به عبارت بهتر از طریق BPMS میتوان فرایندهای سازمان را به نرم‌افزارهای کاربردی تبدیل نموده و ضعف رویکردهای مدیریت فرایند را که در اجرای فرایندها خود، بروز می‌دهد، جبران کرد.

^۱ Business Process Management

از طریق نرم افزارهای BPMS² می‌توان فرایندهای سازمان را که شناسایی و مدل شده‌اند با زمان و هزینه بسیار اندک نسبت به روش‌های کدنویسی و برنامه‌نویسی مکانیزه نمود.

همچنین درصد بسیار بالایی از سازمان‌ها و شرکت‌های پیشرو در سطح دنیا از BPMS استفاده کرده و به اذعان ایشان نتایج قابل ملاحظه‌ای در کاهش هزینه‌ها و افزایش سودآوری‌شان داشته است. به‌طور مثال شرکت آدیداس ۶۰ درصد از هزینه‌های آبرایی خود را از طریق مکانیزه کردن فرایندها با یک ابزار BPMS واقعی کاهش داده‌است.

بر این اساس، برای شناسایی زبان ساده به معرفی این ابزار پرداخته و ابعاد مختلف و جایگاه آن را بصورت کلی و مختصر تشریح نماییم.

یکی دیگر از اهداف تهیه و پب این کتاب، آشنا نمودن بدنه سازمان و مخصوصاً مدیران سازمان‌ها با این تکنولوژی است. به طوری که آشنا نمودن این افراد با این ابزار منجر به ایجاد تصویر صحیح در بدنه سازمان شده و علاوه بر فرهنگ‌سازی که جزء مراحل مقدماتی هر تکنولوژی جدید است، تا حدود زیادی از ریسک‌های پیاده‌سازی آن بکاهد.

امیدوارم این کتاب بینش مفیدی برای مخاطبانی که به ارتقاء سازمان با تمرکز بر تکنولوژی‌ها و ابزارهای روز دنیا دلبستگی دارند، ایجاد نماید.

². Business Process Management System