

بسمه تعالی

مدیریت کیفیت:

بررسی و تشریح جوایز مدیریت کیفیت جامع

گردآوری و "یاف: آرس زارع، زهرا زارع، فاطمه زارع

سرشناسه: زارع، آرش، ۱۳۶۰-

عنوان و نام پدیدآور: مدیریت کیفیت: تشریح و بررسی جوایز مدیریت کیفیت جامع / گردآوری و تألیف آرش زارع، زهرا زارع، فاطمه زارع

مشخصات نشر: تهران: آزاد کتاب، ۱۳۹۶.

مشخصات ظاهری: ۱۶۸ ص

شابک: 978-600-186-327-1

وضعیت فهرست نویسی: فیا

عنوان دیگر:

موضوع: کیفیت فراگیر — مدیریت

موضوع: Total quality management

موضوع

موضوع:

شناسه افزوده: زارع، آرش، ۱۳۶۷

شناسه افزوده: زارع، فاطمه، ۱۳۶۷-

رده بندی کنگره: ۱۳۹۶ ۲۴ ۲۰۶۲

رده بندی دیویی: ۶۵۸/۵۶۲

شماره کتابشناسی ملی: ۴۸۳۸۲۴۳

مدیریت کیفیت: تشریح و بررسی جوایز مدیریت کیفیت جامع

تألیف: آرش زارع، زهرا زارع، فاطمه زارع

ناشر: آزاد کتاب

چاپ: اول - ۱۳۹۶

شمارگان: ۱۰۰ نسخه

قیمت: ۱۵۰۰۰ هزار تومان

شابک: 978-600-186-327-1

این اثر مشمول قانون حمایت مؤلفان و مصنفان و هنرمندان مصوب ۱۳۴۸ است، هر کس تمام یا قسمتی از این اثر را بدون اجازه مؤلف (ناشر) نشر یا بخش یا عرضه نماید مورد پیگرد قانونی قرار خواهد گرفت.

فهرست مطالب

فهرست مطالب.....	۳
فصل اول.....	۴
سیستم مدیریت کیفیت.....	۴
فصل دوم.....	۱۷
مفاهیم کیفیت.....	۱۷
فصل سوم.....	۳۶
ابزارها، روش‌ها و مدل‌های اجرای مدیریت کیفیت جامع.....	۳۶
فصل چهارم.....	۶۲
بررسی و تشریح جابجایی دمینگ.....	۶۲
فصل پنجم.....	۷۶
بررسی و تشریح جایزه ماکمل مدیریت.....	۷۶
فصل ششم.....	۱۲۵
مدل اروپایی تعالی سازمانی (EFQM).....	۱۳۵
فصل هفتم.....	۱۵۷
جمع بندی.....	۱۵۷