

QBQ

کتاب کار

تدرین مسئولیت پذیری فردی در زندگی و محل کار

نویسندگان:

جان جیمز میل
کریستین ای. گندین

مترجم:

حامد جمشیدی پور

تهران - ۱۳۹۶

سرشناسه	:	میلر، جان، ۱۹۵۸ - م. / Miller, John G.
عنوان و نام پدیدآور	:	لیندین، کریستین ای / Lindeen, Kristin E.
مشخصات نشر	:	تمرین مسئولیت‌پذیری فردی در زندگی و محل کار نام نویسنده: جان جی میلر، کریستین ای. لیندین [مترجم] حامد جمشیدی‌پور
مشخصات ظاهری	:	تهران: خانه تحول، ۱۳۹۶.
شابک	:	۱۴۴ ص. ۲۱×۱۴/۵
وضعیت فهرست‌نویسی	:	۹۷۸-۹۶۴-۸۲۳۰-۵۱-۲
یادداشت	:	فیفا
	:	عنوان اصلی: The QBQ! Work book: A hands - on tool for practicing personal accountability at work and in life, c 2016
موضوع	:	موفقیت - Success
موضوع	:	موفقیت در کسب و کار - Success in business
موضوع	:	مسئولیت - Responsibility
موضوع	:	حل مسأله - Problem Solving
شناسه افزوده	:	لیندین، کریستین ای
شناسه افزوده	:	Lindeen, Kristin E
شناسه افزوده	:	جمشیدی‌پور، حامد ۱۳۶۶ - مترجم
شناسه افزوده	:	شرع، حمیده، ۱۳۵۲ - ویراستار
رده‌بندی کنگره	:	BF ۶۷۳ / م ۸ م ۹۱۱
رده‌بندی دیویی	:	۶۸/۱
شماره کتابشناسی ملی	:	۵۰۰۲۵۳۴



نویسندگان	:	جان جی میلر، کریستین ای لیندین
مترجم	:	حامد جمشیدی‌پور
ویراستار	:	حمیده شرع‌ئی
صفحه‌آرایی	:	اکرم خاکساریان
طراح جلد	:	حمیدرضا دانش
نوبت چاپ	:	چاپ اول: سال ۱۳۹۶
شمارگان	:	چاپ ۲۰۰۰ جلد
چاپ و صحافی	:	چاپخانه ۱۲۸، صحافی یاران
قیمت	:	۱۰۰۰۰ تومان
شابک	:	۹۷۸-۹۶۴-۸۲۳۰-۵۱-۲
تلفن مرکز پخش	:	۰۲۱-۲۲۱۹۶۴۴۲
آدرس سایت	:	www.kht.ir
ایمیل	:	nashr@kht.ir

مقدمه

چه برسر مسئله است‌پذیری فردی آمده است؟
روی یک لب‌بورد نوشته بود: "چه برسر مسئولیت‌پذیری فردی آمده است؟"
ما مدام در اطراف این راه‌افزادی هستیم که با گفتن جملاتی مانند
"مشکل از بخش ما نیست"، "چون کسی خرابکاری کرده؟" تقصیر را به
گرددن دیگران می‌اندازند. با وجود اینکه این برخوردها گاهی می‌توانند قابل
درک باشند، اما هیچ مشکلی را حل نمی‌کنند. راه بهتری هم وجود دارد.

نکته کلیدی:

مسئولیت‌پذیری فردی باید همه‌جانبه باشد.

۱. مسئولیت‌پذیری فردی: سه کلمه اولی را که با فکر کردن به مفهوم مسئولیت‌پذیری فردی به ذهنتان می‌رسد، بنویسید:

۲. سؤالات زیر، نمونه‌هایی متداول از علائم نبود مسئولیت‌پذیری فردی هستند:

- پس کی می‌خواهند کارشان را درست انجام بدهند؟
- چرا مثل انسان را درست نمی‌گویند؟
- چه کسی برای کاری کرد؟
- چرا باید این همه تنبیه را تحمل کنیم؟
- پس کی قرار است من آموزش بدهند؟
- چرا نمی‌توانیم نیرهای بهترین پیدا کنیم؟
- چه کسی قرار است اهمیت را بر ایمان مشخص کند؟

کنار سؤالاتی که قبلاً شنیده‌اید ستاره بگذارید. در سؤالاتی که قبلاً در ذهن خودتان پرسیده‌اید تیک بزنید. چه سؤالات دیگری به ذهنتان می‌رسد که نشان دهنده نبود مسئولیت‌پذیری هستند؟

۳. کدام مورد درباره شما درست است؟ یکی را انتخاب کنید.

به نظرم من آدم مسئولی هستم، اما هرکسی جای پیشرفت دارد!
وقتی صحبت از مسئولیت‌پذیری می‌شود، من هم تجربیات خوب دارم و هم
تجربیات بد.

من آدم مسئولی نیستم و این تقصیر دیگران است.
وقت کتاب QBQ را خواندم، احساس کردم که به من توهین شده است.