

تیم شوید!

ببینید خود را به سطح بالاتر ببرید

سه راه نام تا بهترین دستاوردها

نویسندگان:

کن بلانچارد،

آلن رندولف و پیترو لومباردی

برگرداننده به فارسی:

عاطفه پاشازاده



نشر فرا

Blanchard, Kenneth H.

سرشناسه: بلانچارد، کن، ۱۹۳۹-م

عنوان و نام پدیدآور: تیم شوید! نویسندگان: کن بلانچارد، آلن رندولف، پیتر گرزیر؛ مترجم: عاطفه پاشازاده.

مشخصات نشر: تهران: سازمان فرهنگی فرا، ۱۳۹۵.

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۶۰۹۲-۳۷-۹

وضعیت فهرست نویسی: فیبا

Go team!: Take Your Team to the Next Level

عنوان اصلی:

عنوان دیگر: تیم خود را به سطح بالاتر ببرید، سه گام تا بهترین دستاوردها

موضوع: الف. کار تیمی- ب. موفقیت- کار تیمی

شناسه افزوده: ۱. رندولف، آلن، ۱۹۴۶ Randolph, Alan ۲. گرزیر، پیتر، ۱۹۴۶ Grazier, Peter

۳. پاشازاده، عاطفه، ۱۳۵۶، مترجم.

رد پندی کنگره: ۱۳۹۵ ۲۲/۵/۵۳۸۶ HF

رد پندی دیویی: ۶۵۸/۴

شماره کتابشناسی ملی: ۳۹۹۲۳۹۰

نام کتاب: تیم شوید

نویسندگان: کن بلانچارد- آلن رندولف- پیتر گرزیر

مترجم: عاطفه پاشازاده

ویراستار علمی: دکتر جریا افیقم

صفحه آرای: نرگس میرصانع

فرایند چاپ: امیر تاجیکی

نوبت چاپ: اول، زمستان ۱۳۹۵

تیراژ: ۱۵۰۰ جلد

قیمت: ۸۵۰۰ تومان

ISBN 978-600-6092-37-9

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۶۰۹۲-۳۷-۹

ناشر: فرا

نشانی: تهران، خیابان ولی عصر، مقابل پارک ساعی، پلاک ۲۳۶۴، کد پستی ۱۴۳۲۱

دورنگار: ۸۸۸۸۰۷۰۲

تلفن پخش و فروش: ۸۸۸۸۰۷۰۰-۲

پست الکترونیک: info@fara.ir

چاپ: کاری نو

ناشر از همکاری شرکت آتیه سازان صنعت و معدن در چاپ این کتاب
به منظور کمک به توسعه فرهنگ مدیریت در کشور قدردانی می کند.
حق چاپ برای ناشر محفوظ است.

فهرست

عنوان	صفحه
مقدمه ناشر	۹
آشنایی - هدایت کار تیمی به سطح بالاتر	۱۱
۱- تفهیم تیم‌های سطح بالاتر؛ تصویری از آینده‌ی شما	۱۵
گام ۱- شروع به یادگیری مهارت‌های سطح بالاتر کنید	۲۹
۲- از اطلاعات برای ایجاد مسئولیت استفاده کنید	۳۱
۳- حد و مرزها مشخص کنید تا تلاش‌ها متمرکز شوند	۴۳
۴- برای ترغیب مؤثر یک تیم عمل کنید	۵۵
گام دوم- به تغییر سرعت بدهید	۶۷
۵- اطلاعات بیش‌تری را مبادله کنید و اعتماد را تقویت کنید	۶۹
۶- مرزها را گسترانیده و آزادی عمل بیش‌تر را ترغیب کنید	۸۳
۷- تصمیمات تیمی را منبع حس قدرت کنید	۹۵
گام سوم- بر مهارت‌ها تسلط یابید	۱۰۷
۸- اطلاعات مفید برای کسب نتایج بزرگ	۱۰۹
۹- چشم‌انداز و ارزش‌ها را جایگزین مرزها کنید	۱۲۱
۱۰- یک تیم سطح بالاتر باشید و نتایج بزرگ کسب کنید	۱۳۱
۱۱- تبریک! تیم شما به مقصد سطح بالاتر رسیده است	۱۴۳

مقدمه ناشر

دو عاشق را به هم بهتر بود روز دو هیزم را به هم بهتر بود سوز

سعدی

اگر روزگاری کار باهم، فقط یک توصیه بود که به گفته‌ی شیخ شیراز زندگی را شیرین‌تر و کارها را آسان‌تر می‌کرد، امروز دیگر کار گروهی و کار کردن در قالب تیم‌ها به یک ضرورت تبدیل شده است.

شاید بسیاری از ما این ضرب‌المثل شیرین پارسی را شنیده باشیم که «یک دست صدا ندارد!» که نشان از توجه به کار گروهی در فرهنگ ماست. البته شاید در گذشته که کارها بیش‌تر یدی بوده، همین گفته، برای تشویق به انجام کار در قالب همکاری و دیدن کار کافی بود؛ ولی در زمانه پیشرفت فناوری‌ها و گرایش بیش‌تر به سوز و کارهای فکری، شاید این گفته کارسازتر باشد: «هیچ‌یک از ما به اندازه همه ما ارزشمند نیست.»

در ادبیات نوین مدیریت، شاید آیه که به‌طور روزافزونی بر نقش تاثیرگذار کار تیمی در پیروزی سازمان‌ها تاکید می‌شود، بی‌آنچه که کم‌تر به آن پرداخته شده، چگونگی تشکیل و مدیریت تیم‌های کارآمد است.

از این روست که اگرچه بسیاری از مدیران مدیریت‌های کار تیمی آگاهی دارند، ولی مشکل آنان این است که «چگونه باید این زنجار را به گردن گربه انداخت؟».

در کتاب «تیم شوید!»، کن بلانچارد و همکارانش در فرآیند تیم‌سازی، مسیر تشکیل و توسعه تیم‌های کارآمد را با برداشتن سه گام به خوانندگان آموزش می‌دهند. اولین گام با تبادل درست اطلاعات میان اعضای تیم آغاز می‌شود که سبب ایجاد اعتماد بین افراد و افزایش حس مسئولیت‌پذیری بین آن‌ها می‌شود. گام دوم، تعیین مرزهای اختیارات افراد جهت مشارکت در

تصمیم‌گیری‌ها و اجرای امور است. و گام سوم، آموزش مهارت‌های خودمدیریتی است که افراد را به سطحی از بلوغ می‌رساند تا در عمل، امکان عملکرد کارآمد و دستیابی به نتایج چشمگیر را برای تیم فراهم آورد.

کتاب به‌زبانی کاربردی و با مثال‌هایی واقعی از دنیای کسب‌وکار، نشان می‌دهد که چگونه پیاده‌سازی این فرایند سه‌گامه توانسته است در سازمان‌های بزرگ، تحول ایجاد کرده و پیروزی بیافریند. این دستاوردهای بزرگ حاصل برهم‌افزودن دانش، تجربه و مهارت‌های افرادی است که در کنار هم و در قالب یک تیم یکدیگر را تکمیل می‌کنند و با مدیریت خردمندانه‌ی تیم، انگیزه همکاران بین آنان تشویق می‌شود.

کتاب برای کسانی که ممکن است در مسیر پیمودن این سه گام پیش بیایند، نیز راه‌حل‌هایی ارائه می‌دهد. مشکلاتی از قبیل: دلسردی افراد در بین راه، ایجاد تعارض‌ها بین همکاران، پیچیده بودن تصمیم‌گیری‌های گروهی و پیاده‌سازی آن‌ها، و مسئولیت‌پذیری گروهی در قبال نتایج کارها.

سازمان فرهنگی فرا امید دارد که این کتاب بتواند راهنمایی باشد برای همه آنانی که به لزوم و اثربخشی کار تیمی باور دارند و برآنند تا باور خود را به عمل نزدیک کنند. و همه دست در دست یابند، شاهد ساختن گلستان‌ها باشند. که به گفته‌ی نظامی:

«دو بلبل بر گلی خوش‌تر سرایند»

دکتر فریبا بطیفی

مدیر عامل