

۱۴۵۲۷۷۷
۹۵، ۷، ۲۲



نگرشی تحلیلی بر سیستم‌های اطلاعات مدیریت و ارتقاء عملکرد کارکنان

مؤلف:

دکتر سید عبدالله سجادی جاغرق

استادیار و عضو هیات علمی تمام وقت دانشکده مدیریت و اقتصاد

دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات



کتاب مهریان

Mehraban Book

سرشناسه	: سجادی جاغری، سید عبدالله، ۱۳۵۳-
عنوان و نام پدیدآور	: نگرشی تحلیلی بر سیستم‌های اطلاعات مدیریت و ارتقاء عملکرد کارکنان مؤلف سید عبدالله سجادی جاغری.
مشخصات نشر	: تهران: موسسه کتاب مهریان نشر، ۱۳۹۵.
مشخصات ظاهری	: ۷۲ص، ۲۱۵۱۴ س.م.
شابک	: ۹۷۸-۶۰۰-۴۰۷-۰۹۲-۸
نوع سند	: فایا
زبان	: کتابنامه: ص. ۶۷
موضوع	: نظام‌های اطلاعاتی مدیریت
موضوع	: کارکنان - - مدیریت
رده بندی سگره	: ۱۳۹۵ ن ۶/۳ تا ۵۸/۶
رده بندی دیویی	: ۶۵۸/۴۰۳۸۰۱۱
شماره کتابشناسی	: ۴۴۷۵۰۲
Management information systems	
Personnel management	

عنوان	: نگرشی تحلیلی بر سیستم‌های اطلاعات مدیریت و ارتقاء عملکرد کارکنان
مؤلف	: دکتر سید عبدالله سجادی جاغری
ناشر	: مؤسسه کتاب مهریان نشر
صفحه‌آرا	: مسین اممدی
طراح جلد	: زینب مشهدی ممسنی
شابک	: ۹۷۸-۶۰۰-۴۰۷-۰۹۲-۸
نوبت چاپ	: اول (مستان ۱۳۹۵)
تیراژ	: ۱۰۰۰ نسخه

دفتر انتشارات: تهران، خیابان انقلاب، خیابان ۱۲ فروردین، خیابان ولیعصر، پلاک ۱۸۹
کدپستی: ۱۳۱۴۹۶۵۳۵۱ | تلفن: ۶-۶۹۷۳۱۷۵

ایمیل و وب سایت: Info@mehrabanshop.com | Ketabemehraban.com | MehrabanPub.com
فروشگاه اینترنتی

کلیه‌ی حقوق و حق چاپ متن و عنوان کتاب که به ثبت رسیده است، مطابق با قانون حقوق مؤلفان و مصنفان مصوب ۱۳۴۸ محفوظ و متعلق به مؤسسه کتاب مهریان نشر می‌باشد. هرگونه برداشت، تکثیر، کپی‌برداری به هر شکل (چاپ، فتوکپی، انتشار الکترونیکی) بدون اجازه‌ی کتبی از مؤسسه کتاب مهریان نشر ممنوع بوده و متخلفین تحت پیگرد قانونی قرار خواهند گرفت.

کتاب مهریان

فهرست مطالب

۷	مقدمه مولف
۹	فصل اول: مفاهیم سیستم‌ها
۱۰	روش سیستم‌ها و دیدگاه‌ها سیستمی
۱۲	اطلاعات
۱۴	مبادله یا انتقال داده‌ها
۱۴	ابعاد اطلاعات
۱۷	اهمیت اطلاعات
۱۸	سیستم‌های اطلاعات
۲۱	تفاوت میان رایانه و نظام اطلاعات
۲۱	افزایش تقاضا برای اطلاعات
۲۳	سیستم‌های همکاری سازمان
۲۴	روندها در سیستم‌های اطلاعاتی
۲۷	انواع سیستم‌های اطلاعاتی
۲۷	سیستم‌های پشتیبانی از عملیات
۲۹	سیستم‌های پشتیبانی از مدیریت
۳۰	سایر طبقه‌بندی‌های سیستم‌های اطلاعاتی
۳۰	طبقه‌بندی سیستم‌های اطلاعاتی از دیدگاه کنت لاودن و جین لاودن
۳۱	اجزای یک سیستم اطلاعاتی

۳۱	منابع انسانی
۳۱	منابع سخت افزاری
۳۲	منابع نرم افزاری
۳۲	منابع داده‌ها
۳۳	منابع شبکه
۳۳	فعال‌های سیستم اطلاعاتی
۳۳	دین داد منابع داده‌ها
۳۳	بردارش ده‌ها به اطلاعات
۳۴	ذخیره ساز منابع داده‌ها
۳۴	کنترل عملکرد سیستم
۳۵	مدیریت منابع داده‌ها
۳۵	پایگاه داده‌ها
۳۶	انواع پایگاه داده‌ها
۳۶	پایگاه داده‌های عملیاتی
۳۷	پایگاه داده‌های توزیعی
۳۸	پایگاه داده‌های خارجی
۳۹	پایگاه داده‌های فوق رسانه‌ای
۳۹	انبار داده و داده کاوی
۴۰	داده کاوی
۴۰	انواع نرم افزارها
۴۲	انواع شبکه‌های ارتباطات راه دور
۴۴	نقش اینترنت‌ها

۴۴	نقش اکسترنال‌ها
۴۷	فصل دوم: مقدمه‌ای از عملکرد شغلی
۴۸	مفهوم عملکرد
۴۸	تعریف عملکرد شغلی
۴۹	«پنج عامل بزرگ» و عملکرد شغلی
۵۱	بازدارنده‌های سازمانی
۵۲	اطلاعات مربوط به شغل: داده‌ها یا اطلاعات مورد نیاز برای شغل
۵۳	نظریه‌های سخت‌افزار و عملکرد شغلی
۵۶	تأثیر عوامل محیطی بر عملکرد شغلی
۵۷	ماهیت رابطه خشنودی شغلی - عملکرد شغلی
۵۹	ارائه بازخورد عملکرد شغلی
۶۰	مفهوم مدیریت عملکرد
۶۱	عناصر مدیریت عملکرد
۶۱	اهداف مدیریت عملکرد
۶۲	تعریف ارزیابی (ارزشیابی) عملکرد
۶۳	منابع مورد نیاز برای ارزیابی عملکرد شغلی
۶۵	اطلاعات مربوط به سوابق کارکنان
۶۵	روش‌های ارزیابی عملکرد شغلی
۶۶	مقیاس‌های درجه‌بندی نگرانه‌ای
۶۶	روش‌های مقایسه کارکنان
۶۶	مقیاس‌ها و فهرست‌های رفتاری
۶۷	منابع و مآخذ

مقدمه مولف

امروزه نقش اطلاعات در موفقیت واحدهای تولیدی، خدماتی و تحقیقاتی بر کسی پوشیده نیست.

مدیریت یک سازمان زمانی می‌تواند تصمیمات صحیح، مطمئن و به‌موقع اتخاذ نماید که اطلاعات صحیح و کافی از عملکرد سازمان خویش در قیاس با برنامه‌های آن داشته باشد. بدون اطلاعات سازمان‌ها توانایی ادامه حیات را نخواهند داشت و در این زمینه گردش اطلاعات در یک سازمان به تنه گردش خون در بدن تشبیه شده است. اطلاعات به عنوان واقعیت‌ها در زمینه‌های مختلف مدیر خود را در واحدها و قسمت‌های سازمان طی می‌کنند و هر بخش با توجه به ماهیت، اهداف و سبک‌های خود از این اطلاعات استفاده می‌کند (اکبری و عاصمی، ۱۳۹۰، ۱۹).

وجود یک سیستم اطلاعات مدیریت مناسب برای سازمان‌ها باعث تصمیم‌گیری به موقع و صحیح برای ارائه هر چه بهتر خدمات می‌شود. با ظهور خدمات الکترونیکی و بهره‌گیری از فناوری اطلاعات و ارتباطات به عنوان ابزاری مناسب برای ارائه خدمات یکپارچه، بستری مناسب برای ایجاد سیستم‌های اطلاعات مدیریت فراهم شده است.

در این راستا به طور روزافزون نیاز به وجود سیستم‌های اطلاعاتی در سازمان‌ها برای مدیریت مجموعه، کارکنان، هزینه‌ها و تجهیزات، تصمیم‌گیری سریع و مؤثر اساس می‌شود که هرگونه سرمایه‌گذاری بر روی آن نیازمند شناخت مزایای آن می‌باشد.

دکتر سیدعبدالله سجادی جاغرق

استادیار و عضو هیات علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات