



آمورش، اعتماد سازی، دسترسی به منابع و رابطه آن با رضایت شغلی

حسین خلیلی

انتشارات دبیران

سرشناسه	: خلیلی، حسین، ۱۳۵۵ -
عنوان و نام پدیدآور	: آموزش، اعتمادسازی، دسترسی به منابع و رابطه آن با رضایت شغلی / حسین خلیلی.
مشخصات نشر	: تهران: دبیران، ۱۳۹۵.
مشخصات ظاهری	: ۵۵ ص.
شابک	: ۹۷۸-۶۰۰-۶۲۰۶-۹۹-۸
وضعیت فهرست نویسی	: فیپا
یادداشت	: کتابنامه: ص. ۳۸.
موضوع	: رضایت از کار
موضوع	: Job satisfaction
موضوع	: آموزش حین خدمت
موضوع	: Employees -- Training of
موضوع	: اعتماد
موضوع	: Trust
موضوع	: تعهد سازمانی
موضوع	: Organizational commitment
رده بندی کنگره	: ۵/۵۵۴۹HF ۱۳۹۵ ۵/۸خ/ع
رده بندی دیویی	: ۳۱۴۲۲/۶۵۸
شماره کتابشناسی ملی	: ۴۲۶۴۳۰۰



نام کتاب: آموزش، اعتمادسازی، دسترسی به منابع و رابطه آن با رضایت شغلی

نام مولف: حسین خلیلی

نوبت چاپ: اول ۱۳۹۵

تیراژ: ۱۰۰۰

قیمت: ۶۰۰۰۰ ریال

ISBN:978-600-6206-99-8

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۶۲۰۶-۹۹-۸

آدرس: تهران میدان انقلاب ابتدای خیابان کارگر جنوبی کوچه شهید مهدیزاده پلاک 7

تلفن: ۶۶۴۳۲۱۱۱

۵	مقدمه
۶	دیدگاه‌های توانمند سازی
۹	گرایش
۱۰	آموزش
۱۰	اعتماد سازی
۱۱	دسترسی به منابع
۱۱	رضایت شغلی
۱۱	تعریف مفهوم توانمند سازی
۱۳	توانمند سازی بعنوان یک سازه ارتباطی
۱۴	توانمند سازی بعنوان یک سازه انگیزشی
۱۵	پیامدهای رضایت شغلی و عدم رضایت شغلی
۱۷	رضایت شغلی و عملکرد
۱۹	اندازه گیری رضایت شغلی
۲۰	تعهد سازمانی
۲۱	مدل توانمند سازی بلاچارد و زیگامی
۲۳	مدل توانمند سازی کوپین و اسپریتزر
۲۳	مولفه های توانمند سازی
۳۲	محاسبات ارتباطی پژوهشی

تحليل آماری..... ۳۵

تنویرها و نظریات مدیریتی..... ۳۸

منابع و مآخذ

www.ketab.ir

مقدمه

از مهمترین چالشهای مدیران حاضر در سازمانها، فراهم نمودن رضایت شغلی کارکنان و همچنین توان استفاده کافی از منابع فکری، توان ذهنی و ظرفیتهای بالقوه انسانی موجود آنان است. در اغلب سازمانها از توانایی های کارکنان استفاده بهینه نمی شود و مدیران قادر نیستند ظرفیت بالقوه آنان را به کار گیرند به عبارتی دیگر افراد، توان بروز خلاقیت و ابتکار بیشتری در محیط سازمانی دارند، اما به دلایلی از این قابلیتها بهره برداری نمی شود (بطعی، ۱۳۸۳).

بارزترین نکته های مشترک تمامی مطالعاتی که طی دهه های اخیر در حوزه مسائل سازمانی و مدیریت انجام شده است، تاکید بر نقش بی همتایی نیروی انسانی دارد تا جایی که همه اند: امروز دیگر کارکنان به سازمانها وابسته نیستند، بلکه در واقع این سازمانها هستند که به کارکنان خود وابسته هستند دراکر، مترجم (طالع، ۱۳۷۸: ۶۱).

کارکنان سرمایه های با ارزش سازمان هستند. دستیابی به هدفهای هر سازمان در گرو مدیریت درست این منابع با ارزش است. نیروی کارعامل مهم موثر در افزایش بهره وری است. نیروی کاراگر با آرایش خاطر و انگیزه قوی، اشتغال به کار و رضایت شغلی مشغول به کار گردد به دلایل گوناگون از آینده واهمه نداشته باشد، بهره وری او بالاتر خواهد بود (طامری، ۱۳۸۰: ۸۴).