

مدیریت سرمایه انسانی در حرفه پرستاری

با پیشگفتارک از
دکتر مرتضی خاقانی زاده



دانشگاه علوم پزشکی تهران

جلد دوم

دکتر جواد فقیهی پور

دکتری مدیریت منابع انسانی دانشگاه تهران

فاطمه فولادوند

کارشناس ارشد مدیریت منابع انسانی دانشگاه تهران

دکتر قاسم رمضان پور نرگسی

دکتری مدیریت رفتار سازمانی دانشگاه تهران

استادیار سازمان پژوهش‌های علمی و صنعتی ایران

سرشناسه: فقیهی پور، جواد، ۱۳۶۱.

عنوان و نام پدیدآور: مدیریت سرمایه انسانی در حرفه پرستاری / جواد فقیهی پور، فاطمه فولادوند، قاسم رمضان پورنرگسی؛ با پیشگفتاری از مرتضی خاقانی زاده؛ با همکاری دانشگاه علوم پزشکی بقیه الله (عج).

مشخصات نشر: تهران: دارالفنون، ۱۳۹۶.

مشخصات ظاهری: ۲ج: مصور

شابک: ۹-۴-۸۱۷۱-۸۱۷۱-۶۰۰-۹۷۸ دوره: ۶-۳۸-۸۱۷۱-۸۱۷۱-۶۰۰-۹۷۸ جلد ۱: ۳-۳۹-۸۱۷۱-۸۱۷۱-۶۰۰-۹۷۸ جلد ۲.

وضعیت فهرست نویسی: فیبا

موضوع: پرستاری -- مدیریت کارمندان

موضوع: Nursing services -- Personnel management

موضوع: پرستاری -- مدیریت

موضوع: Nursing services -- Administration

موضوع: پرستاران -- ایران

موضوع: Nurses -- Iran

موضوع: نیروی انسانی -- مدیریت

موضوع: Manpower planning

موضوع: نیروی انسانی -- ایران -- مدیریت

موضوع: Manpower planning -- Iran

شناسه افزوده: فولادوند، فاطمه، ۱۳۵۹

شناسه افزوده: رمضان پورنرگسی، قاسم، ۱۳۳۷.

شناسه افزوده: بیخستیان، محسنی، فوق تخصصی بقیه الله الاعظم (عج)

شناسه افزوده: دارالفنون

رده بندی کنگره: ۱۳۹۶: ۵۴۹/۵۰۰۷

رده بندی دیویی: ۶۵۸/۳۰۱

شماره کتابشناسی ملی: ۴۶۰۱۸۹۳



دانشگاه علوم پزشکی بقیه الله

نام کتاب: مدیریت سرمایه انسانی در حرفه پرستاری (جلد دوم)

مولفین: دکتر جواد فقیهی پور - فاطمه فولادوند - دکتر قاسم رمضان پورنرگسی

با پیشگفتاری از: دکتر مرتضی خاقانی زاده

با همکاری: دانشگاه علوم پزشکی بقیه الله (عج)

ناشر: دارالفنون

مدیر هنری: فرزانه دلبری

چاپ و صحافی: مجتمع چاپ اول

شابک جلد اول: ۳۸-۸۱۷۱-۸۱۷۱-۶۰۰-۹۷۸

شابک جلد دوم: ۳۹-۸۱۷۱-۸۱۷۱-۶۰۰-۹۷۸

شابک دوره دو جلدی: ۴۰-۸۱۷۱-۸۱۷۱-۶۰۰-۹۷۸

نوبت چاپ: اول - ۱۳۹۶

شمارگان: ۵۰۰ نسخه

قیمت: ۳۹۸۰۰ تومان



بخش اول؛ مدیریت منابع انسانی

فصل اول؛ برآورد و جذب

فصل دوم؛ نگهداشت

فصل سوم؛ رهبری

فصل چهارم؛ فرهنگ و عدالت

فصل پنجم؛ عملکرد و بهره‌وری

بخش دوم؛ توسعه منابع انسانی

فصل ششم؛ مهارت‌ها

فصل هفتم؛ ماهیت آموزش

فصل هشتم؛ نیازسنجی و اعتباربخشی آموزش

فصل نهم؛ آموزش به پرستار

فصل دهم؛ آموزش به بیمار

فصل یازدهم؛ توانمندسازی شغلی

فصل دوازدهم؛ انگیزش و شایستگی

فصل سیزدهم؛ هوش هیجانی و فرهنگی

فصل چهاردهم؛ توسعه در سطح سازمان

بخش سوم؛ ابعاد حرفه‌ای پرستاری

فصل پانزدهم؛ سرفه‌های حرفه‌ای

فصل شانزدهم؛ استانداردها، سرفه‌ها

فصل هفدهم؛ تعهد سازمانی

فصل هیجدهم؛ رضایت شغلی

فصل نوزدهم؛ اخلاق حرفه‌ای

جلد اول

بخش چهارم؛ رفتارهای مراقبتی

فصل بیستم؛ ماهیت رفتار مراقبتی

فصل بیست و یکم؛ پیشایندها و پیامدهای رفتار مراقبتی

فصل بیست و دوم؛ استانداردهای مراقبت

فصل بیست و سوم؛ حاکمیت بالینی

فصل بیست و چهارم؛ قصور و خطای پرستاری

فصل بیست و پنجم؛ خطاهای دارویی

بخش پنجم؛ بهداشت جسم و روان

فصل بیست و ششم؛ ایمنی

فصل بیست و هفتم؛ تعارض

فصل بیست و هشتم؛ افسردگی و استرس

فصل بیست و نهم؛ کیفیت زندگی کاری

فصل سی؛ فرسودگی شغلی

فصل سی و یکم؛ خشونت شغلی

جلد دوم

فهرست مطالب

بخش چهارم: رفتارهای مراقبتی

فصل بیستم؛ ماهیت رفتار مراقبتی

۷۰۷	 مقدمه
۷۰۷	 رفتار مراقبتی
۷۰۷	 مفهوم مراقبت
۷۰۸	 مفهوم کیفیت مراقبت پرستاری
۷۱۱	 انواع رفتارهای مراقبتی پرستاری
۷۱۲	 رفتارهای مراقبتی بیمارستان
۷۱۴	 ابعاد رفتار مراقبتی
۷۱۵	 مراقبت معنوی از بیماران
۷۱۵	 مفهوم مراقبت معنوی
۷۱۶	 مراقبت معنوی در پرستاری
۷۱۷	 مراقبت مبتنی بر شواهد
۷۱۷	 مفهوم مراقبت مبتنی بر شواهد
۷۱۸	 مدل آیووا
۷۱۹	 موانع اجرای مراقبت مبتنی بر شواهد
۷۲۳	 رفتارهای مراقبتی در بخش‌های مختلف
۷۲۴	 رفتارهای مراقبتی در بخش مراقبت ویژه
۷۲۴	 رفتارهای مراقبتی در بخش جراحی
۷۲۵	 رفتارهای مراقبتی در بخش اورژانس
۷۲۸	 روتین محوری در ارائه مراقبت پرستاری
۷۳۹	 کیفیت خدمات
۷۳۹	 پیشایندهای کیفیت خدمات
۷۳۹	 مدیریت ریسک
۷۳۴	 نوآوری
۷۳۶	 رفتار شهروندی سازمانی پرستاران

۷۳۷	پیشایندهای رفتار شهروندی سازمانی پرستاران
۷۳۷	عدالت سازمانی
۷۳۷	تعهد سازمانی
۷۳۹	سبک زندگی
۷۴۰	منابع و مآخذ فصل

فصل بیست و یکم؛ پیشایندها و پیامدهای رفتار مراقبتی

۷۴۵	مقدمه
۷۴۵	پیشایندهای کیفیت رفتارهای مراقبتی پرستاران
۷۴۶	آموزش ضمن خدمت
۷۴۶	هویت حرفه‌ای
۷۴۸	انفورماتیک پرستاری
۷۴۸	ماهیت انفورماتیک پرستاری
۷۴۹	تعریف انفورماتیک پرستاری
۷۵۱	نقش مراقبتی انفورماتیک پرستاری
۷۵۲	نقش آموزشی انفورماتیک پرستاری
۷۵۵	نقش پژوهشی انفورماتیک پرستاری
۷۵۷	موانع اجرای انفورماتیک پرستاری
۷۵۸	راهبرد اجرایی کردن انفورماتیک پرستاری
۷۵۹	برنامه منتورینگ
۷۵۹	مفهوم منتورینگ
۷۵۹	منتورینگ در پرستاری
۷۶۰	پیامدهای کیفیت رفتارهای مراقبتی پرستاران
۷۶۰	رضایت بیماران
۷۶۶	آسودگی
۷۶۶	مفهوم آسودگی در پرستاری
۷۶۷	پرستار آسودگی بخش
۷۶۷	در دسترس بودن پرستار
۷۶۸	پاییده شدن
۷۶۸	برخورد انسانی
۷۶۹	توجه به راحتی جسمی
۷۷۰	منابع و مآخذ فصل

فصل بیست و دوم؛ استانداردهای مراقبت

۷۷۵	مقدمه
-----	-------

۷۷۵	استانداردهای مراقبت پرستاری
۷۷۵	تعریف استاندارد مراقبت
۷۷۸	استانداردهای ساختار
۷۷۸	استانداردهای مدیریت و رهبری سازمانی
۷۷۹	استانداردهای منابع و نیروی انسانی
۷۸۰	استانداردهای مربوط به هزینه‌ها و امکانات
۷۸۱	استانداردهای فرآیند
۷۸۱	بررسی و ارزیابی
۷۸۱	تشخیص و شناسایی برآوردها
۷۸۲	برنامه‌ریزی
۷۸۲	اقدامات بالین / اجرا
۷۸۳	ارزشیابی
۷۸۳	حمایت و آسایش بیمار
۷۸۴	ارتباط موثر
۷۸۵	حساسیت‌های فرهنگی
۷۸۶	ثبت و گزارش‌نویسی
۷۸۶	تحرک مددجو
۷۸۷	استانداردهای تغذیه و آب و الکترولیت‌ها
۷۸۸	بهداشت فردی
۷۸۸	ایمنی و ارزیابی خطر
۷۹۰*	شاخص‌های فرآیند
۷۹۰	شاخص‌های مربوط به زمان و نحوه مراقبت
۷۹۱	شاخص‌های مربوط به رضایتمندی پرستار و شرایط محیط کار
۷۹۲	استانداردهای برآیند
۷۹۲	استانداردهای رضایتمندی مددجو
۷۹۲	استانداردهای اجتناب و پیشگیری از وقوع عوارض و حوادث مراقبتی
۷۹۳	چالش‌ها در تعیین استانداردهای مراقبت
۷۹۴	نقش گروه‌های ذینفع
۷۹۴	برآوردهای خاص پرستاری
۷۹۴	موارد استفاده از استانداردها
۷۹۵	چگونگی طبقه‌بندی استانداردها
۷۹۵	راهکارها برای تعیین استانداردهای کیفی پرستاری
۷۹۶	منابع و مآخذ فصل

فصل بیست و سوم؛ حاکمیت بالینی

۷۹۷	 مقدمه
۷۹۷	 حاکمیت بالینی
۷۹۷	 مفهوم حاکمیت بالینی
۷۹۸	 ابعاد حاکمیت بالینی
۷۹۹	 مشارکت بیمار و جامعه
۷۹۹	 آموزش و مهارت آموزی
۷۹۹	 مدیریت خطر و ایمنی بیمار
۷۹۹	 استفاده از اطلاعات
۷۹۹	 اثربخشی بالینی
۷۹۹	 ممیزی بالینی
۷۹۹	 مدیریت کارکنان
۷۹۹	 پیشنندهای حاکمیت بالینی
۷۹۹	 رهبری
۸۰۰	 فرهنگ سازمانی
۸۰۰	 وابستگی حاکمیت بالینی به فرهنگ سازمانی
۸۰۳	 جو ایمنی بیمار در راستای اجرای حاکمیت بالینی
۸۰۳	 مفهوم ایمنی بیمار
۸۰۳	 مفهوم جو ایمنی بیمار
۸۰۴	 ابعاد جو ایمنی بیمار
۸۰۵	 وضعیت جو ایمنی بیمار
۸۰۶	 جو ایمنی بیمار و حاکمیت بالینی
۸۰۶	 بُعد نگرش سرپرستاران
۸۰۷	 بُعد ارتباط پرستاران
۸۰۷	 بُعد شرایط پرستاری
۸۰۸	 بُعد ارتباط پرستار با پزشک
۸۰۸	 بُعد فرصت‌های آموزشی
۸۰۹	 بُعد گزارش‌دهی
۸۰۹	 بُعد رفع خستگی
۸۰۹	 موانع اجرای حاکمیت بالینی
۸۰۹	 حیطه مدیریت کارکنان
۸۱۰	 حیطه ممیزی بالینی
۸۱۱	 حیطه آموزش و مهارت‌آموزی

۸۱۱		حیطه تعامل با بیمار و جامعه
۸۱۱		حیطه مدیریت خطر و ایمنی بیمار
۸۱۲		حیطه اثربخشی بالینی
۸۱۲		حیطه استفاده از اطلاعات
۸۱۳		رضایت بیماران از اجرای حاکمیت بالینی
۸۱۴		اعتباربخشی بیمارستان‌ها مبتنی بر حاکمیت بالینی
۸۱۴		تطبیق حاکمیت بالینی با کارت ارزیابی متوازن
۸۱۵		چالش‌های نظام ارزیابی استقرار حاکمیت بالینی
۸۱۶		ممیزی بالینی
۸۱۶		اثربخشی بالینی
۸۱۷		مدیریت خطر
۸۲۰		ممیزی بالینی بهداشت دست پرستاران
۸۲۲		وضعیت بهداشت دست پرستاران
۸۲۲		خشک کردن دست
۸۲۳		تماس دست با سطوح زیاده
۸۲۳		خارج کردن جواهرآلات و دست‌ها
۸۲۳		نقاط تماس
۸۲۴		مدت زمان شستشو
۸۲۴		منابع و مآخذ فصل
		فصل بیست و چهارم؛ قصور و خطای پرستاران
۸۲۹*		مقدمه
۸۲۹		قصور پرستاران در مراقبت از بیماران
۸۳۰		رفتار مجرمانه
۸۳۱		بی‌مبالاتی
۸۳۲		بی‌احتیاطی
۸۳۲		عدم مهارت
۸۳۳		عدم رعایت مقررات و نظامات دولتی
۸۳۳		نتیجه مجرمانه
۸۳۴		ورود صدمه یا آسیب به بیمار
۸۳۴		فوت بیمار
۸۳۵		رابطه سببیت
۸۳۶		قصور پرستاران در قلمرو رویه قضایی
۸۴۰		مفهوم خطاهای پزشکی

۸۴۱		مفهوم خطاهای پرستاری
۸۴۲		پیشایندهای خطاهای پزشکی
۸۴۳		سلامت روانشناختی
۸۴۳		بار کاری
۸۴۵		ویژگی‌های فردی
۸۴۵		سایر دلایل
۸۴۵		موانع گزارش‌دهی خطاهای پزشکی
۸۴۹		پیامدهای خطاهای پزشکی
۸۴۹		مدیریت ریسک
۸۵۰		منابع و مآخذ اصل

فصل بیست و پنجم؛ خطاهای دارویی

۸۵۳		مقدمه
۸۵۳		خطاهای دارویی
۸۵۳		مفهوم خطاهای دارویی
۸۵۵		اهمیت خطاهای دارویی
۸۵۵		میزان بروز خطاهای دارویی
۸۵۷		انواع خطاهای دارویی
۸۵۸		مهمترین خطاهای دارویی
۸۵۹		محاسبه دوز داروها
۸۶۱		علل بروز خطاهای دارویی
۸۶۳		مهمترین علل بروز خطاهای دارویی
۸۶۶		دسته‌بندی علل بروز خطاهای دارویی
۸۶۶		عوامل فردی
۸۶۶		عدم آموزش یا عدم آگاهی پرستار از داروها
۸۶۷		سابقه کار
۸۶۷		جنسیت
۸۶۷		سایر عوامل
۸۶۷		عوامل مدیریتی
۸۶۷		کمبود تعداد پرستار نسبت به تعداد بیمار در بخش
۸۶۸		ناخوانا بودن دستور پزشک در پرونده بیمار
۸۶۸		سایر عوامل
۸۶۸		عوامل سازمانی
۸۶۸		بار کاری یا تراکم زیاد کارها

۸۶۸		جو یادگیری
۸۶۹		شیفت کاری
۸۶۹		پویایی محیط کاری
۸۷۲		سایر عوامل
۸۷۲		پیشگیری از خطاهای دارویی
۸۷۲		موانع گزارش دهی خطاهای دارویی
۸۷۴		واکنش پرستاران به بروز خطا
۸۷۵		راهکارهای کاهش خطا
۸۷۵		در سطح مدیران پرستاری
۸۷۶		در سطح پرستاران
۸۷۷		پیامدهای خطای دارویی
۸۷۸		منابع و مآخذ اصل

بخش پنجم: بهداشت جسم و روان

فصل بیست و ششم: ایمنی

۸۸۵		مقدمه
۸۸۵		بیماری های جسمی پرستاران
۸۸۵		درد ستون فقرات
۸۹۱		ایمنی
۸۹۱		مفهوم ایمنی
۸۹۱		ایمنی بیمار
۸۹۳		وضعیت ایمنی بیمار
۸۹۳		پیشایندهای ایمنی بیمار
۸۹۳		عملکرد مدیران و پرستاران
۸۹۶		فرهنگ ایمنی بیمار
۸۹۷		پیامدهای فرهنگ ایمنی بیمار
۸۹۷		عملکرد ایمن پرستاران
۸۹۸		طرح بیمارستان دوستدار ایمنی بیمار
۸۹۹		مطالعه موردی
۹۰۰		ارگونومی
۹۰۰		مفهوم ارگونومی
۹۰۲		ارگونومی در حرفه پرستاری

۹۰۷	منابع و مآخذ فصل
-----	------------------

فصل بیست و هفتم: تعارض

۹۱۱	مقدمه
۹۱۱	مدیریت تعارض
۹۱۱	مفهوم تعارض
۹۱۲	مفهوم مدیریت تعارض
۹۱۲	مدیریت تعارض در بین پرستاری
۹۱۳	استراتژی‌های مدیریت تعارض
۹۱۴	سبک واقع‌گرا
۹۱۴	سبک شه‌ی
۹۱۴	سبک هنجاری (تکلیفی)
۹۱۴	سبک تحلیلی
۹۱۶	مدیریت تعارض و ویژگی‌های تشخیصی پرستاران
۹۱۶	سابقه مدیریت
۹۱۷	قومیت
۹۱۷	مهارت‌های ارتباط کلامی
۹۱۸	پیشایندهای مدیریت تعارض پرستاران
۹۱۸	سبک رهبری
۹۲۰	تعارضات بین فردی
۹۲۱	پیشایندهای تعارضات بین فردی پرستاران
۹۲۱	آموزش مهارت جرأت‌ورزی
۹۲۳	تعارض کار - خانواده یا تعارض کار و زندگی
۹۲۳	مفهوم تعارض کار - خانواده
۹۲۴	وضعیت تعارض کار - خانواده در بین پرستاران
۹۲۶	تعارض کار - خانواده و ویژگی‌های جمعیت‌شناختی پرستاران
۹۲۷	پیشایندهای تعارض کار - خانواده پرستاران
۹۲۷	محیط غیر حامی
۹۲۷	برنامه آموزشی مدیریت استرس
۹۲۸	برنامه آموزشی مدیریت زمان
۹۲۸	استرس کاری
۹۲۸	پیامدهای تعارض کار - خانواده پرستاران
۹۲۹	رضایت شغلی
۹۳۱	رضایت زناشویی

۹۳۶	نقصان خودکارآمدی
۹۳۶	ضعف در تدبیر امور خانوادگی
۹۳۸	اهمال سهوی مراقبت از بیمار
۹۳۹	نادیده گرفتن خود
۹۴۱	شیوه‌های مقابله‌ای تعارض کار / خانواده
۹۴۱	خود کنترلی
۹۴۲	تنظیم شیفت کاری
۹۴۴	طفره رفتن
۹۴۴	تطابق
۹۴۵	توسل به معنویات
۹۴۵	منابع و مآخذ فصل

فصل بیست و ششم؛ افسردگی و استرس

۹۵۳	مقدمه
۹۵۳	سلامت عمومی
۹۵۳	مفهوم سلامت عمومی پرستاران
۹۵۴	وضعیت سلامت عمومی پرستاران
۹۵۴	سلامت عمومی و ویژگی‌های وضعیت شغلی پرستاران
۹۵۴	تاهل
۹۵۴	نوع پُست سازمانی
۹۵۵	سابقه کاری
۹۵۵*	نوع استخدام
۹۵۵	پیشایندهای سلامت عمومی پرستاران
۹۵۵	مشارکت همسر
۹۵۶	فشار کاری
۹۵۶	مشکلات خانوادگی
۹۵۷	پیامدهای سلامت عمومی پرستاران
۹۵۷	اختلال در عملکرد اجتماعی
۹۵۷	مشکلات روحی و روانی
۹۵۷	مشکلات جسمی
۹۵۸	موانع سلامت عمومی پرستاران
۹۵۹	موانع فردی
۹۶۰	موانع محیطی
۹۶۰	موانع مدیریتی

۹۶۱	افسردگی شغلی
۹۶۱	مفهوم افسردگی شغلی
۹۶۱	افسردگی شغلی در پرستاران
۹۶۲	پیشایندهای افسردگی شغلی
۹۶۴	استرس (فشار یا تنیدگی) شغلی پرستاران
۹۶۴	مفهوم استرس شغلی
۹۶۵	وضعیت استرس شغلی پرستاران
۹۶۵	سطح استرس بالا
۹۶۷	سطح استرس متوسط
۹۶۷	سطح استرس کم
۹۶۸	استرس شغلی و ویژگی‌های جمعیت‌شناختی پرستاران
۹۶۸	جنسیت
۹۶۸	سابقه کاری
۹۶۸	نوع استخدام
۹۶۹	بخش کاری
۹۶۹	نوبت کاری
۹۶۹	نوع بیمارستان
۹۶۹	استرس شغلی و ویژگی‌های فردی پرستاران
۹۷۰	پیشایندهای استرس شغلی
۹۷۲	عوامل تنش‌زای فردی
۹۷۲	ویژگی‌های شخصیتی
۹۷۳	تیپ شخصیتی
۹۷۴	سرسختی روانشناختی
۹۷۴	عدم آمادگی و مهارت کافی
۹۷۶	عوامل تنش‌زای بین فردی
۹۷۶	روابط کاری نامطلوب
۹۷۶	جو نامناسب کاری
۹۷۶	تعارض با پزشکان
۹۷۷	تعارض بین همکاران
۹۷۷	عوامل تنش‌زای مدیریتی
۹۷۷	رهبری اخلاقی
۹۷۷	عوامل تنش‌زای شغلی
۹۷۷	ساعت کاری بالا

۹۷۸	بار کاری زیاد
۹۷۸	کمبود پرسنل
۹۷۹	اضافه کاری اجباری
۹۷۹	کار به صورت شیفتی و شب کاری
۹۷۹	دستمزد پایین
۹۸۰	عدم امنیت شغلی
۹۸۰	سختی کار پرستاران
۹۸۰	عوامل تنش‌زای محیط کار
۹۸۰	فقدان امکانات مناسب و تجهیزات کافی
۹۸۰	فعالیت در فضای فیزیکی نامناسب و غیراستاندارد
۹۸۰	بیماری‌های تنفوی و مسری
۹۸۱	محیط‌های کار مختلف
۹۸۱	نامناسب بودن شرایط و محیط کار
۹۸۱	عوامل تنش‌زای اجتماعی
۹۸۱	بی‌توجهی به شأن و خارج واقع پرستاران در جامعه
۹۸۲	عوامل تنش‌زای مراقبت از بیمار
۹۸۲	تغییرات ناگهانی در وضعیت بیمار
۹۸۲	تماس مکرر با رنج بیماران
۹۸۲	مواجه بودن با مرگ بیماران
۹۸۲	پیامدهای استرس شغلی
۹۸۴	پیامدهای جسمانی استرس شغلی
۹۸۴	بیماری‌های جسمی
۹۸۷	پیامدهای روانی استرس شغلی
۹۸۷	فرسودگی شغلی
۹۸۷	تعارض بین کار و زندگی
۹۸۷	پیامدهای نگرشی استرس شغلی
۹۸۷	رضایت شغلی
۹۸۸	تعهد سازمانی
۹۸۹	پیامدهای رفتاری استرس شغلی
۹۸۹	روابط زناشویی
۹۸۹	کیفیت مراقبت از بیماران
۹۸۹	کارایی مدیران پرستاری
۹۹۰	ترک خدمت

۹۹۰	 پیامدهای سازمانی استرس شغلی
۹۹۰	 هزینه‌های اقتصادی
۹۹۱	 منابع و مآخذ فصل

فصل بیست و نهم؛ کیفیت زندگی کاری

۹۹۷	 مقدمه
۹۹۷	 کیفیت زندگی
۹۹۸	 سبک زندگی پرستاران
۱۰۰۵	 کیفیت زندگی کاری
۱۰۰۵	 مفهوم کیفیت زندگی کاری
۱۰۰۶	 کیفیت زندگی کارکنان پرستاران
۱۰۰۷	 اعتیاد به کار
۱۰۰۷	 مفهوم اعتیاد به کار
۱۰۰۸	 تعاریف اعتیاد به کار
۱۰۰۹	 ابعاد اعتیاد به کار
۱۰۱۰	 کاروشی
۱۰۱۱	 جنبه‌های مثبت و منفی اعتیاد به کار
۱۰۱۱	 جنبه مثبت
۱۰۱۱	 جنبه منفی
۱۰۱۲	 اعتیاد به کار در پرستاری
۱۰۱۲	 انواع معتادان به کار
۱۰۱۳	 اعتیاد به کار و جنسیت پرستاران
۱۰۱۳	 راهکارهای کاهش اعتیاد به کار
۱۰۱۴	 پیشایندهای اعتیاد به کار
۱۰۱۵	 پیامدهای اعتیاد به کار
۱۰۱۶	 پرزنتیسم
۱۰۱۶	 مفهوم پرزنتیسم
۱۰۱۸	 عوامل ساختاری موثر بر پرزنتیسم
۱۰۱۸	 افسارگسیختگی در پذیرش بیماران
۱۰۱۸	 امنیت شغلی
۱۰۱۹	 اقدامات انضباطی شدید
۱۰۱۹	 سیستم کنترل حضور
۱۰۱۹	 وضعیت استخدامی فرد
۱۰۲۰	 تعدیل نیرو

۱۰۲۰		حجم کاری و انباشته شدن کارها
۱۰۲۰		فقدان پرداخت کامل برای استعلاجی
۱۰۲۱		فرایندهای وقت گیر
۱۰۲۱		تقاضای شغلی فرد
۱۰۲۱		فقدان استقلال کاری
۱۰۲۲		فقدان تسهیل جایگزینی
۱۰۲۲		عوامل رفتاری و محتوایی مربوط به پرزنتیسم
۱۰۲۲		الزامات درونی فرد
۱۰۲۲		عدم درک متقابل
۱۰۲۳		ترس و اجبار مسئولین
۱۰۲۳		عدم تمایل به افتادن فشار روی همکاران
۱۰۲۳		حفظ سطح مطالب عملکرد
۱۰۲۳		نگرش مسخره بین سازمان به کارکنان
۱۰۲۴		تیم گرایی
۱۰۲۴		عوامل زمینه‌ای مرتبط با پرزنتیسم
۱۰۲۴		کمبود جایگزین متخصص برای تبدیل در کشور
۱۰۲۴		ترس از اتهام کم کاری
۱۰۲۵		کمبود منابع انسانی در منطقه
۱۰۲۵		فرهنگ حضور
۱۰۲۵		فشارهای برون سپاری
۱۰۲۵*		فقدان استاندارد کاری
۱۰۲۶		ناامنی شغلی پرستاران
۱۰۲۶		مفهوم ناامنی شغلی
۱۰۲۷		پیامدهای سازمانی ناامنی شغلی
۱۰۲۷		تمایل به ترک سازمان
۱۰۲۷		رفتارهای ناکامی
۱۰۲۷		رفتار خطرپذیر
۱۰۲۸		ناامنی شغلی و بهزیستی روانشناختی
۱۰۲۹		بی خوابی
۱۰۲۹		راهکار مقابله با بی خوابی: آرمیدگی عضلانی
۱۰۳۱		بار کاری
۱۰۳۳		نوبت کاری
۱۰۳۳		مفهوم نوبت کاری

۱۰۳۴	پیشایندهای نوبت کاری
۱۰۳۶	پیامدهای نوبت کاری
۱۰۳۶	افسردگی شغلی
۱۰۳۷	شب کاری
۱۰۳۸	پیامدهای شب کاری
۱۰۳۸	کمر درد
۱۰۴۰	منابع و مآخذ فصل

فصل سی؛ فرسودگی شغلی

۱۰۴۷	مقدمه
۱۰۴۷	فرسودگی علی رستاران
۱۰۴۷	مفهوم فرسودگی شغلی
۱۰۴۹	وضعیت فرسودگی شغلی در بین پرستاران
۱۰۵۲	فرسودگی شغلی بالا
۱۰۵۲	فرسودگی شغلی متوسط
۱۰۵۳	فرسودگی شغلی پایین
۱۰۵۳	فرسودگی شغلی و ویژگی‌های جمعیت‌شناختی پرستاران
۱۰۵۳	تحصیلات
۱۰۵۴	جنسیت
۱۰۵۵	سن
۱۰۵۵	تأهل
۱۰۵۶	درآمد
۱۰۵۶	سابقه کار
۱۰۵۷	نوع استخدام
۱۰۵۷	شیفت کاری
۱۰۵۸	حجم کار
۱۰۵۹	تعداد فرزند
۱۰۵۹	پیشایندهای فرسودگی شغلی پرستاران
۱۰۶۱	نظام روان ایمنی
۱۰۶۳	تعهد سازمانی
۱۰۶۳	احترام سازمانی
۱۰۶۵	نستوهی
۱۰۶۶	منبع کنترل
۱۰۶۷	سبک رهبری مدیران

۱۰۶۸	مهارت‌های ارتباطی.....
۱۰۶۹	حمایت‌های اجتماعی.....
۱۰۷۱	تعارض کار- خانواده.....
۱۰۷۲	شرایط فیزیکی محیط کار.....
۱۰۷۳	پیامدهای فرسودگی شغلی پرستاران.....
۱۰۷۳	عملکرد پزشکان و پرستاران.....
۱۰۷۴	رضایت شغلی.....
۱۰۷۴	منابع و مآخذ فصل.....

فصل سی و یکم؛ خشونت شغلی

۱۰۸۱	مقدمه.....
۱۰۸۱	خشونت شغلی.....
۱۰۸۱	مفهوم خشونت شغلی.....
۱۰۸۲	وضعیت خشونت شغلی در بین پرستاران.....
۱۰۸۷	خشونت شغلی و جنسیت پرستاران.....
۱۰۸۸	عامل بروز خشونت.....
۱۰۸۸	دلایل بروز خشونت.....
۱۰۸۹	گزارش‌دهی خشونت شغلی.....
۱۰۹۱	نگرش پرستاران به خشونت.....
۱۰۹۱	واکنش پرستاران به خشونت.....
۱۰۹۲	ابعاد خشونت شغلی پرستاران.....
۱۰۹۴	خشونت فیزیکی.....
۱۰۹۳	فرد اعمال‌کننده خشونت فیزیکی.....
۱۰۹۳	وضعیت خشونت فیزیکی در بین پرستاران.....
۱۰۹۴	خشونت فیزیکی و ویژگی‌های جمعیت‌شناختی پرستاران.....
۱۰۹۴	نوبت کاری.....
۱۰۹۴	خشونت کلامی.....
۱۰۹۵	فرد اعمال‌کننده خشونت کلامی.....
۱۰۹۵	وضعیت خشونت کلامی در بین پرستاران.....
۱۰۹۶	خشونت کلامی و ویژگی‌های جمعیت‌شناختی پرستاران.....
۱۰۹۶	جنسیت.....
۱۰۹۶	سابقه کاری.....
۱۰۹۶	نوبت کاری.....
۱۰۹۷	زمان رویداد خشونت.....

- واکنش پرستاران به خشونت کلامی ۱۰۹۷
- گزارش‌دهی خشونت کلامی ۱۰۹۷
- خشونت شغلی و ویژگی‌های جمعیت‌شناختی پرستاران ۱۰۹۷
- تحصیلات ۱۰۹۷
- نوع استخدام ۱۰۹۸
- پیشایندهای خشونت شغلی پرستاران ۱۰۹۸
- پیامدهای خشونت شغلی پرستاران ۱۰۹۸
- کمبود تعداد کارکنان و بار کاری زیاد ۱۰۹۹
- عدم حمایت مسئولین ۱۰۹۹
- مهارت‌های حرفه‌ای ۱۱۰۰
- فرسودگی ناشی ۱۱۰۱
- احساس کفایت شخصی ۱۱۰۱
- منابع و مآخذ فصل ۱۱۰۲
- منابع و مآخذ جلد دوم ۱۱۰۷