

پایش عملکرد معاونت توسعه مدیریت و منابع دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان همدان در سال ۹۴

مؤلفان

رشید حیدری مقدم

(دکترای تخصصی فیزیولوژی ورزش)

سائمه تقوی سبزواری

(کارشناس ارشد روانشناسی بالینی)

پره بخشیان

(کارشناس ارشد مدیریت نبوی انسانی)

فاطمه باجیجی

(کارشناس ارشد روانشناسی بالینی)



سپهر دانش

۱۳۹۵

سرشناسه	: دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی استان همدان، معاونت توسعه مدیریت و منابع
عنوان و نام پدیدآور	: پایش عملکرد معاونت توسعه مدیریت و منابع دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان همدان در سال ۹۴/ تألیف و گردآوری: رشید حیدری مقدم، شایسته تقوی سبزواری، فاطمه باحجب قدسی، نیره بخشیان.
مشخصات نشر	: همدان: سپهر دانش، ۱۳۹۵
صفحه شمار	: ۸۴ ص.
شابک	: ۹۷۸-۶۰۰-۷۱۸۷-۵۶-۲
وضعیت فهرست نویسی	: فیا.
یادداشت	: رشید حیدری مقدم، شایسته تقوی سبزواری، نیره بخشیان، فاطمه باحجب قدسی.
موضوع	: دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی استان همدان، معاونت توسعه مدیریت و منابع
رده بندی کنگره	: LGR ۱۴۲۰ / ۶۸ ۱۳۹۵
رده بندی دیویی	: ۵۵۴۰۵/۳۷۸

پایش عملکرد معاونت توسعه مدیریت و منابع دانشگاه علوم پزشکی
و خدمات بهداشتی درمانی استان خراسان در سال ۹۴
مؤلفان

رشید حیدری مقدم، شایسته تقوی سبزواری، نیره بخشیا، ... باحجب قدسی



کتاب ناشر..... سپهر دانش

کتاب چاپ اول..... ۱۳۹۵

کتاب طراحی، چاپ و صحافی..... گنجینه هنر

کتاب تیراژ..... ۱۰۰ جلد

ISBN: 978-600-7187-56-2

فهرست

صفحه	عنوان
۸	پیشگفتار.....
۱۰	مقدمه.....
۱۳	مدیریت توسعه سازمان و منابع انسانی.....
۳۹	مدیریت فناوری اطلاعات، ارتباطات و آمار.....
۴۵	مدیریت امور مالی.....
۵۱	مدیریت برنامه ریزی، بودجه و پایش عملکرد.....
۶۱	مدیریت تحول اداری.....
۷۱	مدیریت منابع فیزیکی و طرح های عمرانی.....
۷۵	مدیریت امور عمومی.....

پیشگفتار

ما در عصر دگرگونی های پرشتاب زندگی می کنیم. جهانی شدن اطلاعات، ارتباطات و اقتصاد و تکنولوژی اثرات شگرفی بر فعالیت بنگاه های اقتصادی و واحدهای دولتی و عمومی گذارده و مفاهیم مدیریتی نیز به واسطه این تغییرات شتابان دستخوش دگرگونی قرار گرفته است. در گذشته شناخت عوامل محیطی و تاثیر آن بر فعالیت آینده موسسات اهمیت چندانی نداشت چرا که محیط از تحول دور بود و برخورداری از ثبات نسبی سبب می شد که تصمیمات نیز در محدوده مرزهای سازمان گرفته شود. اما امروزه تحولاتی که بر اثر تغییرات محیطی می آید چنان قدرتی دارند که اگر سازمان ها نتوانند خود را با آن سازگار کنند، بی شبهه دیر یا زود از میان خواهند رفت و یا در سراسیمگی سقوط قرار خواهند گرفت. همین دلیل در دوران جدید کلیه سازمان ها و موسسات دولتی و خصوصی ناگزیرند علاوه بر عوامل درون سازمانی، عوامل محیطی را نیز به خوبی شناخته و در عین حال بر مراحلی که با شرایط دگرگون و متحول محیط، برنامه های خود را پیوسته مورد بازنگری و ارزیابی مجدد قرار دهند.

در دستگاه های اجرایی، گزارش عملکرد موضوع اصلی می باشد و مدیریت مؤثر بستگی به اندازه گیری، ارزیابی، برنامه ریزی و بهبود عملکرد سازمانی دارد. از این رو طی چند دهه گذشته تلاش های بسیاری برای تعریف شاخص ها و ارائه الگوهایی در این خصوص صورت گرفته است. کانون توجه اغلب الگوهای سنتی به شاخص های ایستا می باشد و در نتیجه بر بعد کارایی سازمان توجه شده که در محیط ساده و نسبتاً پایدار می تواند کارساز باشد. اما در محیط پیچیده و پویای سازمان های امروزی، سازمان ها باید یادگیرنده و تحولی باشند و محققین معتقدند که بایستی چارچوبی برای اندازه گیری ارزیابی و بهبود عملکرد سازمان های یادگیرنده و تحول آفرین امروز توسعه یابند. این چارچوب ها باید بیانگر «ظرفیت یادگیری و تحول سازمانی» باشند.

ارائه گزارش عملکرد جهت ارزیابی سازمان از مهمترین فرایندهای راهبردی است که ضمن ارتقاء پاسخگویی، میزان تحقق اهداف و برنامه های هر سازمان را مشخص می کند. ارزیابی به عنوان یکی از فعالیت های کلیدی و از عناصر اصلی مدیریت به شمار می رود و ابزاری است که کارآمدی مدیران و کارکنان از طریق آن به نقاط

قوت و ضعف سازمان پی برده و با ریشه یابی آن ها اقدامات اصلاحی جهت بهبود عملکرد را انجام می دهند.

کتاب حاضر تلاشی است تا عملکرد معاونت توسعه مدیریت و منابع دانشگاه علوم پزشکی همدان که با بهره گیری از منابع انسانی، مالی و فیزیکی در راستای بهبود عملکرد دانشگاه گام برمی دارد را به تصویر کشد.

در پایان بر خود لازم می دانیم از زحمات کلیه مدیران این مجموعه در تهیه و تدوین این کتاب، که با تلاش های بی دریغ خود در راه تحقق مأموریت ها و اهداف کارکردی، گروهی و فردی در دانشگاه کوشیده اند، تقدیر و تشکر ویژه ای نماییم.

مؤلفین

مقدمه

معاونت توسعه مدیریت و منابع دانشگاه علوم پزشکی همدان مأموریت تأمین و ارائه خدمات ستادی- تخصصی در زمینه توسعه سازمانی و مدیریت و ارتقاء مدیریت منابع انسانی، مالی، فیزیکی و اطلاعاتی را ارائه این خدمات به واحدهای تابعه دانشگاه علوم پزشکی همدان با بکارگیری کارآمدترین سیستم ها و روش های مدیریت و علوم اداری با عنایت به محوری بودن نیروی انسانی در توسعه و اعتلاء و رشد معنوی کارکنان، کیفیت زندگی کاری، انعطاف پذیری، عدالت، پویایی، کارایی، اثربخشی، نوآوری، خلاقیت، مسئولیت پذیری و پایبندی به ترین مقررات در جهت حمایت از فعالیت های سلامت، آموزش و پژوهش پزشکی را بر عهده دارد. معاونت توسعه این دانشگاه با مد نظر قرار دادن اهداف طرح تحول نظام سلامت، تأمین منابع مالی لازم جهت ایجاد انگیزه در پرسنل و تسریع در تأمین تجهیزات و ارائه خدمت به مشتری، گام برمی دارد.

امید است با پیگیری های مداوم این معاونت جهت بروز نمودن پرداخت ها و خدمات رسانی هر چه بهتر به ارباب رجوع، شاهد ایجاد زیر ساخت های مناسب در جهت رشد و تعالی مراکز دانشگاهی و پرورش دانشمندان و آینده سازان علمی استان رده گامی هر چند کوچک در توسعه کشور برداشته باشیم. بر خود لازم می دانم که از تمامی عزیزان، مدیران، کارشناسان و کارمندان حوزه معاونت توسعه که این دستاوردها نتیجه کارگوهی همه این عزیزان است و نیز از گردآورندگان این مجموعه به خصوص مدیریت تحول اداری تشکر و قدردانی نمایم.

دکتر رشید حیدری مقدم

معاون توسعه مدیریت و منابع دانشگاه علوم پزشکی همدان