

۱۴۷۱۱۵۱

قرآن و مدیریت کیفیت جامع

بررسی و تأثیر نمادهای فرهنگ اسلامی و قرآنی
در تکریم و ابداع مدیریت کیفیت جامع یا فراگیر

محقق: مؤلف

دکتر سیرین خدرو

تهران، ۱۳۹۵

سرشناسه	: خسروی، سیروس. ۱۳۳۲ -
عنوان و نام پدیدآور	: قرآن و مدیریت کیفیت جامع: بررسی و تأثیر نمادهای فرهنگ اسلامی و قرآنی در تعریف و ابداع مدیریت کیفیت جامع یا فراگیر/ محقق و مؤلف سیروس خسروی.
مشخصات نشر	: تهران: سیروس خسروی، ۱۳۹۵ -
مشخصات ظاهری	: ۳۱ ص: مصور، جدول.
شابک	: ۸۷۰۰۰ ریال: 978-600-04-6267-3
وضعیت فهرست‌نویسی: فیا	
یادداشت	: کتابنامه: ص. ۱۳۱ - ۱۳۲.
عنوان دیگر	: بررسی و تأثیر نمادهای فرهنگ اسلامی و قرآنی در تعریف و ابداع مدیریت کیفیت جامع یا فراگیر.
موضوع	: کیفیت فراگیر -- مدیریت -- جنبه های مذهبی -- اسلام
موضوع	: Total quality management-- Religious aspects -- Islam :
موضوع	: کیفیت فراگیر -- ایران -- مدیریت
موضوع	: Total quality management -- Iran :
موضوع	: کیفیت فراگیر -- ایران -- مدیریت -- استانداردها
موضوع	: Total quality management -- Iran-- Standards :
رده ی کنگره	: BP۳۲۲/ ۱۳۹۵۶۷ ق ۵خ/
رده ی دیس	: ۶۵۸/۲۹۷
شماره کتابنامه	: ۴۴۶۶۰

تلفن بخش: ۰۰۳۷۰۲۱ ۸۴۳

عنوان: قرآن و مدیریت کیفیت جامع
بررسی و تأثیر نمادهای فرهنگ اسلامی و قرآنی در تعریف و ابداع مدیریت کیفیت جامع یا فراگیر

محقق و مؤلف: دکتر سیروس خسروی
صفحه‌آرا و طراح جلد: غلامرضا ملکی
چاپ اول: ۱۳۹۵
شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه
بها: ۸۷۰۰۰ ریال
شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۰۴-۶۲۶۷-۳

همه حقوق برای مؤلف محفوظ است.

فهرست

۵	یادداشت مؤلف
۸	مقدمه
۱۳-۴۲	فصل اول- کلیات و باهیم اهداف و حدود مطالعاتی
	تاریخچه مطالعاتی- توضیح مطالعات- نمونه پرسشنامه توزیع شده بین ده شرکت بزرگ صنعتی در ایران- تاریخچه کیفیت در جهان- بنیانگذاران اولیه بهبود کیفیت قرن اخیر در جهان- فلسفه‌های مدیریت کیفیت- چهار اصل دمنینگ- جرجه دمنینگ PDCA- اصول سه گانه مدیریت جوران- کیفیت از دیدگاه فیگنباوم- روش کرازبی- فلسفه مدیریت کیفیت جامع یا فراگیر- تعریف کنترل کیفیت- تعریف اصلاحی مدیریت کیفیت جامع یا فراگیر- (۱-۱۸) استانداردهای آیات قرآن در هستی شناسی- تقدیر الهی در نظام تکوین و تسریع- (۲-۱۸) آفرینش هستی براساس میزان و انفاق- (۳-۱۷) رعایت استاندارد اقتصادی و اجتماعی و طبیعی در قرآن مجید
۴۳-۵۶	فصل دوم- مدیریت کیفیت
	۱. وسایل اجرایی فعالیت های مدیریتی- (۴-۱۸) جدول شماره ۱، انواع مدیریت- ۲- فعالیت های مدیریتی- ۳. خط مشی کیفیت- ۴. نظام کیفیت- الزامات در طراحی و تدوین نظام کیفیت- اصول نظام کیفیت- مقایسه مدیریت سنتی با مدیریت کیفی- نقاط دیدگاه مدیریت نوین و سنتی- اعتقادات زیربنایی- اصول زیربنایی- تأثیر اصول فرهنگ ادیان در پیشبرد تکنولوژی زبان و مقایسه آن با فرهنگ اسلام
۵۷-۱۱۶	فصل سوم- تعریف و تطبیق زیرساخت های اصلی مدیریت کیفیت جامع در تبیین نمادهای قرآنی (اسلامی) مندرج در نمودار الف
	۱- قرآن- ۲- فرهنگ- مدیریت نوین (مدیریت هدفمدار کیفی)- ۲۰- تعریف به اختصار مدیریت کیفیت جامع- ۳- قرآن و مدیریت کیفیت- ۴- سیستم مدیریت کیفیت با استاندارد ISO- 9001- بررسی اصول هشتگانه مدیریت کیفیت الزام (۳-۴) با استاندارد ISO- 9001

از نظر قرآن (اسلام) - ۱۴ - تمرکز به مشتری گرایی اصل اول از مدیریت کیفیت با استاندارد ISO- 9001 - موضوع رهبری: اصل دوم مدیریت کیفیت بر اساس استاندارد ISO- 9001 - مشارکت و قرآن اصل سوم مدیریت کیفیت با استاندارد ISO-9001 - فرآیندگرایی اصل چهارم مدیریت کیفیت با استاندارد ISO- 9001 - (۲-۱۴) نگرش نظام مند به مدیریت اصل پنجم: مدیریت کیفیت با استاندارد ISO- 9001 - ۱۷ - بهبود مداوم اصل ششم: مدیریت کیفیت با استاندارد ISO- 9001 - برنامه چهار ماده ای موفقیت در امور و خوشبختی! - واقعیت گرایی در تصمیم گیری اصل هفتم: مدیریت کیفیت با استاندارد ISO- 9001 - روابط سودمند متقابل با تأمین کننده اصل هشتم: مدیریت کیفیت با استاندارد ISO- 9001 - ۵ - قرآن و مدیریت محیط زیست با استاندارد ISO- 14001 - ۶ - قرآن و مدیریت بهداشت و ایمنی کار با استاندارد OHSAS - 18001 - ۱۶ - قرآن و مستندسازی در سیستم مدیریت کیفیت با استاندارد ISO- 9001 - ۸ - قرآن و بهره برداری از منابع انسانی (نیروی کار) - مهارت و تخصص در کار - تعهد و امانتداری در کار - پرداخت اجرت کار و نحوه آن - حداقل الگوت کارگر - مراعات حقوق، در ظلم نکردن به کارگر - ۹ - قرآن و بهره برداری از منابع فیزیکی در عمران و آبادی - کار و تولید عامل اصلی آبادانی و عمران جامعه - ۱۱ - سازماندهی، نظم و قرآن - ۱ - ۱۱ - اسلام و نظم و انضباط در کار - ۱۲ - مدیریت و برنامه ریزی در اسلام - ۱ - ۱۱ - قرآن و برنامه ریزی استراتژیک (آینده نگری) - شناسایی عوامل درون سازمانی و محیط خارج در برنامه ریزی استراتژیک ۱۴ ساله حضرت یوسف (ع) (SWOT). - نمونه هایی از عوامل درون و بیرون سازمانی در مدیریت برنامه ریزی استراتژیک حضرت یوسف پیامبر (ع) (SWOT). - نمونه هایی که مبین شاخصه های مدیریت با کیفیت اسلامی از منظر آیات مبارکه قرآن کریم هستند - ۱۵ - نظارت و کنترل - ۱۰ - مدیریت و تقوی - تقوی و بخشی از مزایای آن در قرآن - ۱۶ - ۱۰ - اخلاق حرفه ای - (۲۱ - ۱۰) - عدالت و اعتدال در اخلاق حرفه ای مدیران و کارکنان - ۱۳ - قرآن و علم و دانش - آموزش - علم و قرآن - قرآن و اهمیت به دانشمندان - تعلیم به انبیاء در قرآن

فصل چهارم بهبود دائمی در سیستم مدیریت کیفیت جامع (۱۷-۱۱) ۱۱۷-۱۲۴

اصول بهبود کیفیت - عناصر حمایت کننده - ۱۹ - بهره برداری از صنایع با رعایت نظام احسن کیفی - مؤسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران (isiri) - بازخور

فصل پنجم - استنتاج ۱۲۵-۱۳۰

توصیه به وزارت صنعت، معدن و تجارت - توصیه به صدا و سیما - توصیه به حوزه علمیه
توصیه به وزارت علوم و آموزش عالی - توصیه به وزارت آموزش و پرورش - توصیه آکادمیک
و علمی به دانشجویان

منابع و مأخذ

یادداشت مؤلف

در دنیای رقابتی امروز که مدیریت، اعتلای شرکت‌ها و سازمان‌ها را در رسیدن به اهداف خرد تا بین‌المللی، اغلب مدیران صنایع کشورمان به علت عدم آگاهی، زیرساخت‌های مدیریت کیفیت جامع را خوب نشناخته و یا اگر شناخته‌اند آن را دستاورد غرب می‌دانند، به همین دلیل آن را کاملاً باور ندارند، در نتیجه علاقه‌ای هم به اجرا و استقرار آن در سازمان‌های خودشان نشان نمی‌دهند. و اگر هم به علت دستور مقامات دولتی آن را در واحد خود مستقر کنند، به اسم و رسم آن بسنده نموده و تمایلی به حفاظت و ارتقای آن ندارند. این طرز تفکر، ریزه بعد از پیروزی انقلاب اسلامی و بروز اختلاف‌های سیاسی بین ایران و ایالات متحده آمریکا و کشورهای غربی، بیشتر شده و موجب گردیده که به همراه ایده‌های غربی به این مدل نوین در قالب غرب‌گرایی نگریسته و تمایلی به اجرای کامل نشان داده نمی‌شود.

از طرفی ما می‌دانیم برای جهانی شدن و ورود به سازه تجارت جهانی (WTO) کلیه شرکت‌های صنعتی باید گواهینامه‌های بین‌المللی مدیریت کیفیت داشته باشند، منجمله ISO-9001, ISO-14001, OHSAS-18001 که تجسم آن‌ها منتهی به (IMS) می‌گردد.

حاصل آنکه در دنیای رقابتی امروز استقرار کیفیت محصول حیات و موفقیت هر شرکتی را در دنیای رقابتی امروز تضمین می‌کند. حدیثی گرانقدر از پیامبر داریم که می‌فرماید: هر کاری که انجام می‌دهید به کمال آن را درست انجام دهید. بدیهی است آینده از آن شرکت‌هایی است که این فرمایش رسول گرامی اسلام را سرلوحه و منشور کار و خدمات خویش قرار دهند.

لازم به ذکر است تنها روش تفسیر و به کارگیری نمادهای فرهنگ اسلامی و قرآنی در تعریف و ابداع مدیریت کیفیت جامع کاربرد روش سیستمی است که برای اولین بار در جهان توسط نویسنده استفاده شده است. زیرا به استناد اعتقاد استاد عباس اعراب هاشمی نویسنده سیستم آیات الهی و کاربرد روش سائیری در تفسیر قرآن مجید که موافق و هم عقیده با نظر محقق و نویسنده است، روش شناسی قرآن مجید یک مجهول جهانی است. و در جهان پیشرفته امروز قرآن باید به روش نظام مند تعریف شود تا به توحید و هدفی که دارد دست یابد، زیرا ابزاری که محققان برای تحقیق و ارتباط با قرآن استفاده می کنند ادبیات فارسی و عربی است^۱ که دیگر جوابگوی فرهنگ امروز نیست، ما باید برای خروج قرآن از مهجوریت از ابزار سیستمی و فناوری اطلاعات و سائیری استفاده کنیم تا بتوانیم ادعا کنیم که "فرافرنهنگ جهانی" که امروزه جهان بدان نیازمند است به دست آورده ایم.

انتخاب مدن و استفاده از روش سیستمی در تعریف و ابداع مدیریت کیفیت جامع با استفاده از نمادهای قرآنی و اسلامی رویکرد جدیدی در تفسیر موضوعی مطالب روزآمد قرآن مجید است. زیرا در این روش هیچ گونه تغییر و تأملی در اصل معنا و مفهوم آیات شده و آیات منتخب با تفسیر و ترجمه قرآن با رعایت امانت بدون کم و کاست در شرح موضوع نماد ناخانی آورده می شود. با توجه به نتیجه شرح و دستاورد موجود، این روش تأکید و یادآور می کند، که قرآن مجید علاوه بر طرح مسائل و رهنمودهای دینی، اخلاقی، اجتماعی، مدیریتی، طبیعی، تاریخی و غیره نیز از نظر بهره برداری دانش مدیریت کیفیت جامع هم برای تمام رمازها و عصرها مایه برکت و

۱. الف- روش های تفسیر قرآن مجید: بسیاری از علما در طول تاریخ توفیق یافته اند که قرآن کریم را تفسیر کنند. ولی هر کدام از نگاه خاصی استفاده کرده اند. این روش ها عبارتند از: ادبی، عقلی و اجتهادی، عرفانی، تفسیر به رای، نقلی یا مأثور قرآن یا قرآن، تفسیر قرآن بر اساس کتاب، سنت و عقل.
ب- انواع تفسیر:

دو شیوه اساسی برای بررسی، تبیین و تفسیر آیات الهی بین مفسران وجود دارد:

۱- تفسیر تربیتی: آیات الهی بر اساس تربیتی که در قرآن کریم آمده است، مطالعه و بررسی می شود که مفسر از ابتدای قرآن، به ترتیب آیه به آیه پیش رفته و معنای هر آیه را با ملاحظه سیاق و ارتباط آن آیه با آیات دیگر تفسیر می کند. این شیوه از قدیم بین مفسران بزرگ معمول بوده و تفاسیر زیادی از جمله: تبیان، مجمع البیان، نورالقلین، المیزان و ... با این شیوه نگارش شده است.

۲- تفسیر موضوعی: در این روش مفسر به دنبال یک موضوع از موضوعات قرآنی، آیات الهی را در کل قرآن، مطالعه و بررسی می کند، مثلاً اگر مفسر در پی شناخت توحید در قرآن است، با استفاده از این روش تمامی آیات مربوط به این موضوع را جمع آوری و همه را یک به یک بررسی می کند تا به نظریه قرآن در این موضوع برسد. بنابراین این روش پاسخگوی نیازهای نظام یافته در باره اسلام و مفاهیم قرآنی است که موضوعاً تحقیق و بررسی می شوند. از مفسران معاصر که به این روش قرآن را تفسیر کرد می توان آیت الله ناصر مکارم شیرازی، آیت الله عبدالله جوادی آملی و آیت الله جعفر سبحانی را نام برد.

رحمت و هدایت است.

اگر ما مدیریت کیفیت جامع را به عنوان یک پدیده نوین عقلی در زمینه بهینه‌سازی مدیریت بدانیم به استاد قرآن مجید آیه ۱۸ از سوره زمر که می‌فرماید: بشارت بدهید بندگان که سخنان را می‌شنوند و بهترین آن را انتخاب می‌کنند و حدیث رسول اکرم (ص) که در این خصوص ذکر گردیده موظف به اجرای آن در نظام مدیریتی هستیم.

با عنایت به شرح مطالب فوق‌الاشاره و با توجه به موضوع تحقیق که عبارت است از: «بررسی نمادهای فرهنگ قرآنی و اسلامی در تعریف و ابداع مدیریت کیفیت جامع که مجموعه عوامل مؤثر در آن مدیریت کیفیت با استاندارد ISO-9001، محیط کیفیت زیست با استاندارد ISO-14001 مدیریت کیفیت ایمنی و بهداشت با استاندارد OHSAS-18001 و نظام پیشنهادی و 5S و... که از عوامل تشکیل دهنده زیرساخت مدیریت جامع کیفیت هستند» می‌توان گفت این تحقیق از جمله تحقیقاتی است که طرح آن در جامعه می‌تواند راه‌شایی رای پذیرش این نگرش در بین مدیران به منظور بهینه کردن فرهنگ مدیریتی و نیز دریافت تولید و خدمات کشورمان باشد.

لازم به ذکر است که این کتاب اقتباس از رساله‌ی دانشگاهی برای تحصیلات تکمیلی بوده است که نویسنده به صورت تکلیف آراء انجام و به دانشگاه ارائه کرده است و انتظار دارد اساتید، طلاب و دانشجویان علاقه‌مند، نویسنده را در اصلاح و رفع اشکالات احتمالی این تحقیق که برای اولین بار در جهان مطرح می‌شود راهنمایی و ارشاد فرمایند. در اینجا بر خود لازم می‌دانم از زحمات صمیمانه و دلسرانه جناب آقای غلامرضا ملکی صفحه‌آرا و طراح جلد و همچنین از همدلی و صبوری همسر و فرزندان عزیزم کمال تشکر و قدردانی بنمایم.

در خاتمه از تمامی نویسندگان و دانشمندانی که از نوشته‌ها و دستاوردهای آنان برای تدوین این کتاب استفاده کرده‌ام کمال تشکر و سپاسگزاری نموده و عاجزانه تقاضا دارم که با راهنمایی‌های خود مرا در چاپ‌های بعدی یاری کرده و سهمی در اشاعه علم قرآنی داشته باشند.

مقدمه

در سال‌های اخیر، شرکت‌های بزرگ دنیا برای رقابت در سطح بازار بین‌المللی و کاهش هزینه‌های تولید و ضایعات و افزایش کارایی شیوه‌ها و سودآوری بیشتر و در نتیجه، رقابت‌پذیر ساختن و ست‌ها از روش جدیدی در مدیریت به نام «مدیریت کیفیت جامع» استفاده کرده‌اند. این روش مدیریت را در دهه ۱۹۵۰ دکتر ادوارد دمنینگ و فیگن‌بام^۱ در امریکا ابداع کردند.

اجرای این روش در آغاز به عنوان سرمایه‌گذاری در آموزش مدیران و مسئولان شرکت‌ها چندان مورد توجه مدیران کارخانه‌های آمریکایی قرار نگرفت، ولی با استقبال ژاپنی‌ها و دعوت از دکتر دمنینگ قرار گرفت. جامعه مهندسان ژاپن، این روش را در آن کشور به کار برد و باعث افزایش صدور محصولات کارخانه‌های ژاپن به بازارهای جهانی شد.

در سال ۱۹۸۰ با تسخیر بازارهای جهان توسط ژاپن، شرکت‌های آمریکایی بازار فروش خود را از دست داده و مجبور به تعطیلی بسیاری از کارخانه‌های تولید خود شدند. برای جلوگیری از وخیم‌تر شدن اوضاع و ورشکستگی کارخانه‌های آمریکایی بویژه شرکت‌های اتومبیل‌سازی که زیان هنگفتی از این بابت دیده بودند از دکتر دمنینگ دعوت کردند این روش جدید را به آنها بیاموزد. همزمان، مدیران شرکت‌های تولیدی دیگر با مطالعه شیوه‌های مدیریت شرکت‌های ژاپنی، روش مدیریت خود را به تدریج تغییر دادند و به اجرای روش مدیریت کیفیت جامع (TQM)^۲ پرداختند.

همزمان با امریکا دوازده کشور اروپایی برای افزایش توان اقتصادی خود به یکسان

1. Feigen Baum.

2. Total Quality Managment.

سازی توانایی اقتصادی و مبادلاتی خصوصاً یکی از این ضوابط یکسان شده معیاری مستند به نام - ISO واره‌های یونانی به معنای «یک» یا «تنها» شهرت یافتند. بنابراین، همه شرکت‌های اروپائی، برای هماهنگی با این معیارها و امکان فروش کالای خود، ناگزیر به انطباق روش‌های خود با این معیارها و در نتیجه، مستند کردن روش‌های کاری خود با آنها شدند و در ادامه به تدریج اخذ گواهینامه ISO- 9000 که روش زیربنایی صحیح مدیریت است که به بهبود مدیریت می‌انجامد شد. و در حال حاضر یکی از شرایط ورود به سازمان تجارت جهانی (WTO) و رقابت جهانی الزام به دارا بودن (IMS) در کارخانه صنعتی است.

در سال‌های اخیر، شرکت‌های بزرگ ایرانی برای افزایش صادرات غیرنفتی خود به شرکت‌های دیگر، کثیراً به اخذ گواهی ISO- 9000 شده‌اند و برای گرفتن این گواهی مبالغ هنگفتی هزینه می‌کنند. باید توجه داشت که این‌گونه صادرات محصولات با مستند کردن روش موجود مدیریت، افزایش نخواهد یافت. صادرات زمانی افزایش می‌یابد که محصولات شرکت‌های تولیدی ایران در سطح بین‌المللی با محصولات مشابه بتوانند رقابت کنند. نکته مهم دیگری که باید مورد توجه مسئولان قرار گیرد، این است که استفاده از این روش به سبب کاهش هزینه‌های تولیدی، صادرات و افزایش کارایی نیروهای موجود و وابستگی به کشورهای دیگر را کمتر می‌کند و نیاز به خروج ارز را کاهش می‌دهد.

بدین لحاظ برای آگاهی‌دادن به مدیران و ایهام بخشی بعضی افکار افراط گونه لازم است مدیریت‌های (QMS)^۱ و (TQM) حتی با در نظر گرفتن اعتقادات مذهبی به دست اندرکاران معرفی و آموزش داده شود.

با توجه به مطالب مذکور سؤال کلیدی دفتر تحقیق آن است که چه ارتباطی بین فرهنگ اسلامی قرآن، با تعیین حدود و نوآوری‌های مدیریتی وجود دارد؟ عبارت دیگر چگونه می‌توان تمادهای فرهنگ قرآنی و اسلامی را با آفرینش و ابداع مدیریت کیفیت جامع در جامعه اسلامی تطبیق داد.

بنابراین با عنایت به طرح سؤال فوق‌الذکر استدلال‌های زیر به‌عنوان منسور این تحقیق سرلوحه این مقوله تعیین می‌شود.

1. Integrated Management System.

این سیستم از تجميع اجرای سه سیستم مدیریت کیفیت با استاندارد ISO- 9001 و مدیریت کیفیت ایمنی با استاندارد OHSAS- 18001 و مدیریت کیفیت محیط زیست با استاندارد ISO- 14001 حاصل می‌شود.

2. Quality Management System.

۱. در جامعه اسلامی رشد و ترقی علوم و صنایع رابطه مستقیمی دارند با میزان اطلاعات قرآنی و اسلامی مدیران و مسئولان تحصیل کرده و کارشناسان علوم تجربی، اجتماعی، انسانی، همانند مدیریت، اقتصاد، سیاست، صنایع، جامعه شناسی و ... و اجرای این امور توسط آنان دارد.

۲. مَا حَكَمَ بِهِ الشَّرْعَ حَكَمَ بِهِ الْعَقْلُ، وَ مَا حَكَمَ بِهِ الْعَقْلَ حَكَمَ بِهِ الشَّرْعُ؛ آن چیزی که مورد قبول شرع است مورد قبول عقل هم است و آن چیزی که مورد قبول عقل است مورد پذیرش شرع هم است. (پیامبر اسلام (ص))

لازم به توضیح است که بررسی اصول اجتماعی مذکور با روش طرح تئوریک و نظری به استناد نمونه آیات و سنن الهی قرآن مجید که ذیلاً به آنها اشاره می‌شود برنامه‌ریزی شد است: قرآن در سورة بقره آیه ۱۴۳ می‌فرماید:

وَكَذَلِكَ جَاءَكَ أَمْرٌ وَسَطًا لِتَكُونُوا شُهَدَاءَ عَلَى النَّاسِ وَيَكُونَ الرَّسُولُ عَلَيْكُمْ شَهِيدًا
وهمچنان شما را امری میسر رسید تا این اسلام هدایت کردیم و به اخلاق معتدل و سیرت نیکو
بیاراستیم تا گواه مردم باشید (و بر مشق و درستی خلق که نیکو و درستی را سایر ملل
از شما بیاموزند) و پیامبر شما گواه باشد.

در سورة آل عمران آیه ۴۹ می یابید:

«وَلَا تَهِنُوا وَلَا تَحْزِنُوا وَأَنْتُمْ الْأَعْلَوْنَ إِنْ كُنْتُمْ مُؤْمِنِينَ؛ شما مسلمانان هرگز در کار دین سستی نکنید و از قوت غنیمت منابع دنیا غمگین نشوید. شما فاتح و پیروزمندترین ملل دنیا هستید اگر در ایمان ثابت و استوار باشید.»

قرآن در سورة بقره آیه ۲ می فرماید: «ذَلِكِ الْكِتَابُ لَا رَيْبَ فِيهِ هُدًى لِّلْمُتَّقِينَ؛ این کتاب بی هیچ شک راهنمای پرهیزگاران است.»

در آیه ۸۹ سوره نحل می فرماید: «تَبَيَّنَا لِكُلِّ شَيْءٍ تَا حَقِيقٍ رَجِيزًا رَا رُشَن كُنْد»
در سوره مائده آیه ۵۶ می فرماید: «فَإِنَّ حِزْبَ اللَّهِ هُمُ الْغَالِبُونَ» تنها حزب خداست که غالب و فاتح خواهد بود.»

پس عده‌ای از حزب خدا دانشمندان و محققانی هستند که وقایع علمی و نظری که سبب گسترش کمی و کیفی فرهنگ می‌گردد و انتخاب و جهت تبدیل مفاهیم و دستورالعمل‌های کیفی بالقوه را بالفعل به جامعه عرضه می‌کند تا تولیدکنندگان کالا و خدمات با اقتباس و پیروی آن در راستای جهانی شدن و رقابت کیفی بین‌المللی در کاربرد آن دستورالعمل‌ها نهایت سعی و کوشش خود را بنمایند تا کیفیت کالای آنان

معرف فرهنگ والای آنان باشد.

در این تحقیق سعی شده است با استفاده از معنا و تفسیر آیه ۱۸ سوره زمر قرآن که تکرار آن کتاب را متبرک می کند موضوع کتاب را به نگارش درآوریم، آیه مبارکه می فرماید:

«فَبَشِّرْ عِبَادَ الَّذِينَ يَسْتَمِعُونَ الْقَوْلَ فَيَتَّبِعُونَ أَحْسَنَهُ؛ بندگان را به رحمت من بشارت ده، آن بندگان که چون سخن بشنوند به نیکوترین آن عمل می کنند.»

زنده یاد علامه جعفری می فرماید این آیه در خلّاقیت ابدیت ما را تضمین نموده است. چون خلّاقیت با نگرش علمی به صورت کاربردی تکمیل و قابل عرضه می شود، طبق آیه مبارکه (اراء: ۳۶) که می فرماید: «وَلَا تَقْفُ مَا لَيْسَ لَكَ بِهِ عِلْمٌ إِنَّ السَّمْعَ وَالْبَصَرَ وَالْفُؤَادَ كُلُّ أُولَئِكَ أَنْ عَدُ سُئِلُوا؛ چیزی که بدان علم نداری پیروی نکن، همانا گوش و چشم و دل، از همه آنها بازخواست خواهد شد» طبق آیه مبارکه فوق مؤمنین باید در همه مسائل، نگرش علمی داشته باشند، با همین نگرش بود که نگارنده بر توکل بر خدا با بضاعت کم علمی و با ترکیب سال ها تجربه عملی در تازین کار اجرایی مقوله فوق را تحقیق و تألیف نمود. به همین منظور با سبکی نوین و طرازی سیستمی همان طوری که در نمودار «الف» در صفحه ۵۹ مشاهده می شود (مدل تحلیلی موضوع) به کار گرفته شده مطالب تحقیق صریح و روشن در به هدف رسیدن با کاربرد روش سیستمی تفسیر و بیان گردیده در این روش معنای آیات مورد بهره برداری در سیستم - مهندسی و ابداع مدیریت کیفیت جامع تغییر نکرده و با استفاده از تحلیل های اندیشمندان و تحلیل واقعیت ها و با استفاده از نظرات تحلیل گران و دانشمندان در مطالب و بحث های نوین و روش جدیدی در جهت شکوفایی فرهنگی ارائه و تقدیم گردیده است.

نگارنده امیدوار است ارائه این متد و روش تفسیر به جامعه فرهنگی که در، تأثیرات مطلوبی در پیشبرد اهداف عالیه اسلام و بهره برداری بیشتر از نمادهای قرآنی در تبیین مسائل و برنامه ریزی های مورد نیاز جامعه در بر داشته باشد.

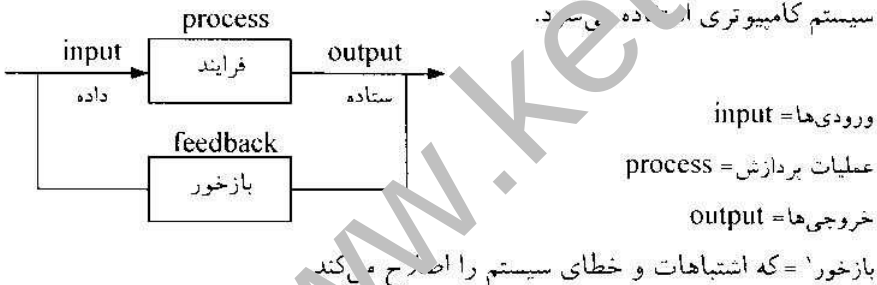
علم سیستم ها:

در اینجا تاریخچه و تعریف نظریه عمومی سیستم و روش مهندسی سیستم ها که محقق با استفاده از آن در تفسیر استفاده نموده است مختصراً شرح داده می شود. لودویک وان برتالانفی (۱۹۷۲-۱۹۰۱) از جمله متفکرانی است که کمک شایانی

به شناخت و ارائه نظریه سیستم‌ها کرده است. در واقع می‌توان گفت وی واضع نظریه عمومی سیستم‌هاست. وی در سال ۱۹۲۰ نظریه ارگانیسمی را برای اولین بار مطرح کرده است. وی تکیه بر اینکه ارگانیسم‌ها، سیستم‌های بازی هستند یعنی با محیط خود تبادل ماده‌ای دارند، نظر خود را از بستر علوم کلاسیک به مجراهای نوین فکری سوق داد.

به این ترتیب نظریه سیستم‌های باز وی وسیله‌ای شد تا وی افکار خویش را رواج دهد. محدوده آن را از علوم زیستی به شاخه‌های دیگر معرفت گسترش دهد. ابداع نظریه عمومی سیستم‌ها از فرآورده‌های گسترش چنین اندیشه‌ای بود.

تعریف سیستم: سیستم مجموعه‌ای از عناصر است که به طور مرتب و دقیق پیچیده شده و برای هدف خاصی با هم در تعامل هستند. به طور مثال اتوماسیون یا خودکار بودن بعضی وسایل الکتریکی، اساس علم سیستم‌ها (سایبرنتیک) است که معمولاً از آن در سیستم کامپیوتری استفاده می‌شود.



انواع سیستم: سیستم باز و سیستم بسته

مهندسی سیستم یا مهندسی سامانه‌ها^۱ روش تخصصی مبتنی بر رویکرد سیستمی بوده و دارای ماهیت میان رشته‌ای است و چند تخصصی است که به یکپارچه‌سازی هدفمند مجموعه‌ای از اجزاء و عناصر و شکل‌دهی یک مجموعه کامل و ایجاد یک محصول مشخص با قابلیت کارآمدهای تعیین شده (محصولات پیچیده مانند یک فضاپیما) می‌پردازد. و استاندارد آن ISO- 15288 است.

معماری سیستم: طراحی مفهومی است که سازه و ساختار سیستم را تعریف می‌کند. معماری سیستم کنترل‌پذیری کم و مهندسی سیستم کنترل‌پذیری بیشتری نیاز دارد.

1. feedback.
2. System Engineering.