

ارزشیابی عملکرد مراکز بهداشتی و درمانی روستایی

(بر قالب طراحی ابزار استاندارد)

تالیف:

دکتر ساسان قربانی کلخواجه

استادیار و عضو هیات علمی دانشکده علوم پزشکی آبادان

دکتر سید احمد موسوی

استادیار و عضو هیات علمی دانشگاه علوم پزشکی دزفول



سازمان اسناد و کتابخانه ملی
جمهوری اسلامی ایران

عنوان و پدید آورنده: ارزشیابی عملکرد مراکز بهداشتی و درمانی روستایی / دکتر ساسان قربانی کلخواجه،

دکتر سید احمد موسوی

مشخصات نشر: تهران؛ اندیشه عصر، ۱۳۹۵

مشخصات ظاهری: وزری

وضعیت فهرست نویسی: فا

موضوع: پزشکی روستایی

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۴۲۱-۱۱۵-۴

ردی بندی کنگره: ۴۷۱۳۹۶/۳۵/۳۸۹۱

ردی بندی دیویی: ۳۶۲/۱۰۹۵۵

شماره کتابشناسی ملی: ۴۴۳۵۲۴۷



www.andisheasr.com

نام کتاب: ارزشیابی عملکرد مراکز بهداشتی و درمانی روستایی

مؤلف: دکتر ساسان قربانی کلخواجه، دکتر سید احمد موسوی

طراحی جلد: اکرم پهلوان

ناشر: اندیشه عصر

شمارگان: ۲۰۰ جلد

نوبت: چاپ اول-۱۳۹۵

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۴۲۱-۱۱۵-۴

قیمت: ۱۵۰۰۰ تومان

مرکز پخش: تهران- میدان انقلاب- ابتدای خیابان آزادی- روبروی سینما مرکزی

بازار بزرگ انقلاب- طبقه زیر همکف- پلاک ۹ تلفن ۶۶۹۱۴۳۰۱-۶۶۴۲۴۶۱۷

فهرست مطالب

۷	فصل اول: مفهوم ارزشیابی عملکرد
۹	مقدمه
۱۰	تعریف ارزشیابی
۱۱	سنجش عملکرد
۱۳	ویژگی‌های سیستم مطلوب اندازه‌گیری عملکرد
۱۴	اهمیت ارزشیابی عملکرد
۱۵	مفهوم عملکرد
۱۶	مفهوم ارزشیابی
۱۹	فصل دوم: ریشه تاریخی و تاریخچه ارزشیابی عملکرد
۲۱	مقدمه
۲۲	ارزشیابی عملکرد در ایران در عمل
۲۳	سیستم‌های سنجش عملکرد
۲۴	ویژگی‌های سیستم مطلوب اندازه‌گیری عملکرد
۲۷	فصل سوم: معرفی چند مدل معروف سنجش عملکرد سازمان
۲۹	مقدمه
۳۰	فواید مدل سازی در مدیریت
۳۰	مدل مدیریت کیفیت فراگیر
۳۴	مدل تعالی مالکوم بالدريج
۳۷	مدل بنیاد اروپایی مدیریت کیفیت
۴۰	روش کارت امتیازی متوازن
۴۲	مدل سرکوال
۴۵	فصل چهارم: عملکرد و سنجش عملکرد در نظام سلامت
۴۷	مقدمه
۴۷	دامنه عملکرد نظام سلامت
۴۸	عملکرد سازمان و زیرمجموعه‌های نظام سلامت
۴۸	شبکه بهداشت و درمان و سطوح آن
۴۹	مرکز بهداشتی درمانی روستایی
۵۱	ضمایم احتمالی مرکز بهداشت درمانی روستایی

۵۲	مرکز بهداشتی درمانی شهری
۵۶	مهارت‌های مدیریتی ضروری در سطح مراکز بهداشتی درمانی
۵۸	نکات و شاخص‌های مدیریتی در بازدید از مراکز بهداشتی درمانی
۶۱	فصل پنجم: مروری بر مطالعات انجام گرفته
۶۳	مطالعات انجام گرفته در داخل کشور
۶۵	مطالعات انجام گرفته در خارج از کشور
۷۳	فصل ششم: طراحی برار (پیک لیست) ارزشیابی عملکرد مراکز بهداشتی و درمانی روستایی
۷۵	مقدمه
۷۵	مراحل انجام پژوهش
۷۸	روش‌های گردآوری داده‌ها
۷۸	روش تحلیل داده‌ها
۷۸	تعیین اعتبار محتوای کمی و کیفی
۸۰	تعیین اعتبار سازه‌ای کیفی و کمی
۸۲	اطلاعات توصیفی مربوط به تفکیک بعدهای ارزشیابی عملکرد مراکز
۱۰۱	همبستگی بین بعدها بعد از تحلیل عاملی
۱۱۵	پیوست‌ها
۱۳۱	منابع و مآخذ