

مدیریت بحران

با رویکرد طبیعی، فرهنگی، اجتماعی و امنیت اجتماعی

تألیف:

رسول النقی

(کارشناس ارشد مدیریت)

تورج بهرامی

(کارشناس ارشد مسائل اجتماعی)

آراد کتاب

سرشناسه : النقی پور، رسول، ۱۳۶۶ -

عنوان و نام پدیدآور : مدیریت بحران (با رویکرد طبیعی، فرهنگی، اجتماعی و امنیت اجتماعی) تالیف: رسول النقی پور، تورج بهرامی.

مشخصات نشر : تهران، آراد کتاب، ۱۳۹۵

مشخصات ظاهری : ۲۸۰ ص.

شابک : ۹۷۸-۶۰۰-۱۸۶-۲۵۴-۰

وضعیت فهرست نویسی: فیپا

یادداشت : کتابنامه، ص ۲۷۷.

موضوع : مدیریت بحران

شناسه فزوده : بهرامی، تورج، ۱۳۶۵ -

رده جده: خنجره : ۱۳۹۵ م۴ الف/HD۴۹

رده بندی دیویی : ۶۵۸/۴۰۵۶

شماره کتابشناسی ملی : ۴۴۵۶۰۲۴

مدیریت بحران

با رویکرد طبیعی، فرهنگی، اجتماعی و امنیت اجتماعی

ناشر: آراد کتاب

ترجمه: رسول النقی پور - تورج بهرامی

چاپ: مهرگان

نوبت چاپ: اول ۱۳۹۵

قیمت: ۲۲۵۰۰۰ ریال

تیراژ: ۵۰۰ جلد

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۱۸۶-۲۵۴-۰

حق چاپ برای ناشر محفوظ است. کلیه حقوق و حق چاپ متن، طرح روی جلد و عنوان کتاب با نگرش به قانون حمایت حقوق مؤلفان، مصنفان و هنرمندان مصوب ۱۳۴۸ برای انتشارات آراد کتاب محفوظ است و متخلفین تحت پیگرد قانونی قرار می گیرند.

مرکز پخش و فروش:

آراد کتاب تلفن: ۰۶۶۴۸۲۲۲۶ - ۰۶۶۹۷۵۲۸۵ - ۰۹۱۲۳۰۶۲۴۵۸

www.aradbook.com

اصطلاح بحران حادثه و تهدید ندارد و ممکن است دربرگیرنده حوادث و اتفاقات داخلی یا خارجی باشد و عموماً به حوادثی برمی‌گردد که به ذات‌ها مستقیماً در آن ذینفع می‌باشند و ترسیم مرز مشخص بین بحران‌های داخلی و بین‌المللی در شرایط انحصاری و محدودی غیر ممکن به نظر می‌رسد چون یک بحران داخلی که در چارچوب یک کشور حادث می‌شود می‌تواند عواقب و آثار تعیین‌کننده‌ای در روابط خارجی هم داشته باشد. بحران‌های طبیعی با بر جای گذاشتن آثار مه‌تلف انسانی، اقتصادی، اجتماعی و امنیتی، موجب وارد آمدن خسارات مستقیم و ثانوی بر حیات جوامع بشود. شاهد و زنجیره‌ای از مشکلات به هم پیوسته را به وجود می‌آورند. در ماهیت‌شناسی بحران‌های طبیعی، تهدید از دیدی از نظم و امنیت بر مبنای متغیرهای کلان انسانی، تکنولوژیک و طبیعی (جغرافیا) شکل می‌گیرد که در صورت صدمه دیدن هریک از این وجوه نوع خاصی از تهدید به وجود می‌آید.

از جمله تبعات منفی بحران‌ها، تهدیداتی است که متوجه نظم و امنیت اجتماعی و فردی می‌شود. این تهدیدات می‌توانند ضمن تشدید مسائل و مشکلات حوادث طبیعی و انسانی، ساز بر روند عادی شدن اوضاع اثرگذار باشد. به همین دلیل شناخت ماهیت بحران‌ها اعم از بحران‌های طبیعی، فرهنگی و اجتماعی و امنیتی از اهمیت ویژه‌ای برخوردار می‌باشد.

مطالعه انحرافات و کجروی‌های اجتماعی و به اصطلاح، آسیب‌شناسی اجتماعی (Social Pathology) که عبارت است از مطالعه و شناخت ریشه بی‌نظمی‌های اجتماعی، در واقع، آسیب‌شناسی اجتماعی مطالعه و ریشه‌یابی بی‌نظمی‌ها، ناهنجاری‌ها و آسیب‌هایی نظیر بیکاری، اعتیاد، فقر، خودکشی، طلاق و... همراه با علل و شیوه‌های پیش‌گیری و درمان آن‌ها و نیز مطالعه شرایط بیمارگونه و نابسامانی اجتماعی است. که تشدید هر کدام از متغیرهای آن می‌تواند جرقه یک بحران دیگر را رقم بزند و همچنین است موارد مرتبط با مسائل فرهنگی و تک‌تک گونه‌شناسی امنیت و تهدیدات آن با تأثیر و تأثرات مربوطه پیچیدگی خاص خود را دارد که متولیان هر امر را در کوتاه‌مدت و درازمدت به کنکاش و داشته و با راهبرد و تاکتیک مرتبط با خود باید نقش خود را به درستی ایفا نمایند. و از طرف دیگر شکل‌گیری گونه‌های جدید از پیش زمینه‌های قابل طرح در انواع بحران‌ها و نگرش واقعی به فناوری‌های جدید و پدافند غیرعامل و اصول عملیات روانی و انواع جنگ‌های پیش‌رو به ویژه جنگ نرم چه در فضای حقیقی و چه در فضای مجازی و تغییرات در عرصه‌های زندگی مردم و

متعاقب آن تغییرات در عرصه‌های بحران‌زا را می‌طلبید که به روز بودن آن برای فعالان و سیاست‌گذاران مجریان عرصه‌های علمی، سیاسی، فرهنگی، اجتماعی، اقتصادی، نظامی و انتظامی و... از جمله ضروریات عصر حاضر و آتی می‌باشد. که هر کدام با نگرش تخصصی متناسب با نیازها قابلیت تدوین مدیریت بحران‌ها مربوطه را دارد که در این کتاب مدیریت بحران با رویکرد طبیعی، فرهنگی، اجتماعی و امنیتی در شش فصل تدوین شده است. در فصل اول به کلیات مدیریت بحران پرداخته شده و سعی بر آن بوده است که چارچوب نظری و ابعاد گسترده موضوع معرفی گردد. فصل دوم به آسیب‌های اجتماعی و بحران مربوطه می‌باشد و فصل سوم به موضوع آسیب‌های فرهنگی و بحران و فصل چهارم به مسئله ارتباط بین امنیت با بحران‌ها و فصل پنجم به بحث جنگ نرم و عملیات روانی در بحران‌ها پرداخته و در فصل ششم مطالعه موردی در زمینه پدافند غیر عامل و بحران دارد.

لذا سایر بحران‌های مدنظر به صورت جداگانه و تخصصی توسط سایر محققین قابل تدوین بوده و حتی برخی از ابعاد نیز در سال‌های اخیر به چاپ رسیده ولی این اثر نتیجه سالها تجربه کاری و عملی و تدریس محافل آموزشی، اجتماعی، علمی، دانشگاهی می‌باشد که منجر به تدوین آن گردیده و در شکل‌دهی مطالب تالیف و آماده‌سازی جزوات آموزشی جناب آقای علی النقی پور نقش داشته قدردانی می‌گردد و همچنین کلام دانشجویانی که در عصر حاضر در این حیطه آموزشی با ابراز علاقه خود مشارکت داشتند سپاس‌گذار می‌گردد و اینک برای کتاب حاضر هر چه پیشنهادی از جانب صاحب نظران می‌تواند نویسندگان را در جهت کامل‌تر نمودن مجموعه فوق در آیند، یا نه، نماید.

رسول النقی پور - تورج بهرامی

۱۳۹۵

۲۵	فصل اول
۲۵	کلیات بحران و مدیریت بحران
۲۵	مقدمه
۲۵	ویژگی‌های فناوری‌های نوین ارتباطی
۲۵	تهدید و بحران
۲۶	تعاریف بحران از دیدگاه‌های مختلف
۲۶	تعریف هرمن
۲۶	تعریف روزنتال
۲۷	تعریف تدرابرت گر
۲۷	تعریف بحران از دیدگاه روش تصمیم‌گیری
۲۷	تعریف بحران از دید روش سیستمی
۲۷	تعریف آپسان و دیویس
۲۷	تعریف دبیرخانه راهبرد بین‌المللی برای کاهش خطر بلایا وابسته به سازمان ملل (ISDR)
۲۷	تعریف سازمان جهانی بهداشت از بحران
۲۸	تعریف برنامه عمرانی سازمان ملل متحد از مدیریت بحران
۲۸	مدیریت بحران در تعریف ستاد حوادث غیرمترقبه وزارت کشور
۲۸	انواع بحران و شاخص‌های کلی برای بیان ابعاد آن به صورت کلان
۲۸	الف) بحران‌های بشرساز
۲۸	ب) بحران‌های طبیعی
۲۸	شاخص‌های کلی برای بیان ابعاد بحران:
۲۹	بلا یا حوادث غیرمترقبه و طبیعی
۲۹	نمونه‌هایی از بحران‌های پیش‌رو در جامعه فعلی (جهانی و منطقه‌ای)
۳۰	ریز مصادیق انواع بحرانها
۳۰	الف) ریز مصادیق بحران‌های طبیعی
۳۰	ب) ریز مصادیق بحران‌های دست‌ساز بشر (فنی و الکترونیکی)
۳۰	ت) ریز مصادیق بحران‌های سیاسی

۰	ث) ریز مصادیق بحران‌های اجتماعی و اقتصادی
۰	تقسیم‌بندی بحران‌ها
۰	الف) تقسیم‌بندی بحران بر حسب طول زمان:
۱	ب) تقسیم‌بندی بحران‌ها از نظر علل ایجادکننده آن:
۱	ت) تقسیم‌بندی بحران از دیدگاه پارسونز:
۱	ث) تقسیم‌بندی بحران‌ها بر حسب فرآیند بروز و ظهورشان
۲	ج) تقسیم‌بندی بحران‌ها از حیث موضوع
۲	ح) تقسیم‌بندی بحران‌ها از نظر ضایعات و تلفات
۲	خ) تقسیم‌بندی بحران بر اساس قلمرو
۲	د) تقسیم‌بندی بحران به اعتبار دامنه و گستردگی آن
۲	ذ) تقسیم‌بندی بحران از حیث مرحله
۲	سطح بحران
۳	وضعیت انواع بحران‌ها
۳	وضعیت بحران ب و تناوب:
۳	۳ بعد اصل در بحران‌ها
۴	بحران‌های نوع زر (ب) حی، (تهدید شدید - زمان بلند - غافلگیری)
۴	بحران‌های ویژه (سردی، تهدید ضعیف - زمان کوتاه - غافلگیری)
۴	بحران‌های انعکاسی و متباین (گرش (تهدید شدید - زمان کوتاه - پیش‌بینی شده)
۵	بحران‌های برنامه‌ای (عمدی) (تهدید شدید - زمان بلند - پیش‌بینی شده)
۵	بحران‌های عادی (تهدید ضعیف - زمان بلند - پیش‌بینی شده)
۵	بحران‌های اداری (تهدید ضعیف - زمان کوتاه - پیش‌بینی شده)
۵	ویژگی‌های بحران‌ها
۶	جرقه بحران
۶	منشأ و جرقه بروز بحران‌ها
۶	مدیریت بحران
۷	تعریف برنامه عمرانی سازمان ملل متحد از مدیریت بحران
۷	تعریف مدیریت بحران بر اساس نظرات پیرسون و کلایر
۷	انواع مدیریت‌های قابل طرح در بحران‌ها
۸	وظایف و ویژگی‌های مدیر بحران
۸	مراحل شش گانه مدیریت بحران برای رفع بحران‌ها
۹	مراحل سه‌گانه مدیریت بحران:
۹	عوامل مدیریت بحران مندرج در ماده ۲ قانون تشکیل سازمان مدیریت بحران کشور
۹	اجزای مدیریت بحران:
۹	برنامه‌ریزی و تدوین مدیریت بحران
۹	سطوح تدوین برنامه (برنامه‌ریزی در بلایا) در مدیریت بحران:
۹	فرآیند برنامه‌ریزی مدیریت بحران و سایر محورهای اجزای مدیریت بحران
۹	۱- برنامه‌ریزی استراتژیک:
۰	۲- برنامه‌ریزی برای بحران‌های محتمل‌الوقوع:
۰	۳- برنامه‌ریزی برای بحران‌های قریب‌الوقوع
۰	هماهنگی در مدیریت بحران
۰	فرماندهی در مدیریت بحران

سیاست‌گذاری در مدیریت بحران	۴۰
کنترل در مدیریت بحران	۴۰
خصایص چالش برانگیز بحران‌ها و راهبردهای قبل از وقوع بحران	۴۰
راهبردهایی که قبل از وقوع بحران سازمان‌ها برای مواجهه با شرایط بحران تدوین می‌کنند	۴۰
دلایل فقدان برنامه ارتباطی در سازمان‌ها (نیود برنامه برای بحران)	۴۱
برخی روش‌های بکارگیری برای شناخت الگوهای مختلف بحران‌ها	۴۱
لزوم تصمیم‌گیری‌ها در بحران	۴۱
رویکردها و الگوهای مدیریتی مطرح در مدیریت بحران	۴۱
رویکرد:	۴۱
الگوهای رایج در مدیریت بحران	۴۱
استاندارد در مدیریت بحران	۴۳
مهمترین و مشهورترین استانداردهای جهانی مطرح در مدیریت بحران	۴۳
مراحل رخه مدیریت بحران و طبقه‌بندی مخاطرات	۴۵
چرخه مدیریت بحران از نظر فردریک کانن (۱۹۹۸)	۴۵
طبقه‌بندی مخاطرات (انواع وقوع خطر در زمان و مکان خاص) بر حسب منشأ آن	۴۵
منشأ بروز بحران‌های مختلف با توجه به ماهیت آنها	۴۵
علل و عوامل خاص بروز بحران‌ها	۴۵
علل و عوامل خاص بروز بحران‌ها در ایران	۴۶
انواع پیامدها و مصادیق و علل و عوامل خاص بروز بحران در ایران	۴۶
پیامدها و اثرات انواع بحران‌ها به صورت کلی	۴۶
مصادیقی از اثرات کوتاه‌مدت بحران	۴۶
مصادیقی از اثرات دراز مدت بحران‌ها	۴۷
پیامدها و اثرات پیش‌رو در بحران‌ها	۴۷
عوامل اصلی آثار و پیامدهای بحران (برون دادهای بحران)	۴۷
بحران‌های سیاسی	۴۷
بحران‌های توسعه سیاسی	۴۷
فرآیند توسعه سیاسی تدریجی	۴۷
انواع چهارگانه بحران هویت	۴۷
چهار علت یا منشأ اصلی بحران‌های مشروعیت	۴۸
علل بروز بحران	۴۸
علل بروز بحران‌های مشارکت	۴۸
انواع بحران‌های نفوذ	۴۸
اجزاء ۹ گانه آمادگی در برابر بلایا	۴۹
اصول ۱۰ گانه سامانه فرماندهی و حادثه	۴۹
سیستم فرماندهی سوانح (I.C.S)	۴۹
انواع مانور	۵۰
چرا متخصصان سلامت عمومی باید توانایی خود را در پاسخ به حوادث غیرمترقبه را افزایش دهند	۵۱
عوامل تخفیف دهنده آثار بحران‌های طبیعی	۵۱
تعریف اتاق بحران	۵۱
هدف ایجاد اتاق بحران	۵۱
اهداف کاربردی اتاق بحران	۵۱

.....	خودکفائی اتاق بحران
.....	ایمنی اتاق بحران
.....	امنیت اتاق بحران
.....	شرح فضاهای مورد نیاز اتاق بحران
.....	تجهیزات خاص اتاق بحران
.....	سیستم فرماندهی حادثه سازمان ICS
.....	عملکردهای اتاق بحران
.....	ویژگی های خاص اتاق بحران
.....	ویژگی های مکانی
.....	طراحی معماری
.....	اصول طراحی معماری اتاق بحران
.....	فصل دوم
.....	آسیب های اجتماعی و بحران
.....	مقدمه
.....	هنجارهای اجتماعی
.....	تقسیم بندی راهبردهای آسیب
.....	آسیب شناسی اجتماعی
.....	تعریف از نظر عامه مردم
.....	تعریف دیگر:
.....	چوانب قابل بررسی آسیب های اجتماعی
.....	گونه شناسی آسیب های اجتماعی
.....	انواع آسیب های اجتماعی
.....	وابستگی دارویی یا اعتیاد
.....	انحرافات جنسی
.....	سرقت و دزدی
.....	خودکشی
.....	مهاجرت
.....	بی خانمانی
.....	فقر
.....	بیکاری
.....	عرصه های تغییرات در زندگی اجتماعی مردم
.....	تغییرات در عرصه جرائم در ارتباط با عرصه های تغییرات در زندگی مردم
.....	برخی از عوامل پیدایش و زمینه ساز انحرافات اجتماعی و رفتارهای ناپهناجار و آسیب زا
.....	علل و عوامل پیدایش آسیب های اجتماعی در میان نوجوانان و جوانان
.....	الف. عوامل شخصیتی
.....	ب. عوامل فردی
.....	ج. عوامل اجتماعی
.....	تهدید اجتماعی و سایر متغیرها
.....	تمایز نسلی
.....	سرمایه اجتماعی
.....	فقر

۷۱	فقر مطلق:.....
۷۱	نابرابری اجتماعی:.....
۷۱	فاصله یا شکاف طبقاتی:.....
۷۱	عصری که در آن زندگی می‌کنیم؛ عصری که درآئیم
۷۲	بحران‌های اجتماعی هزاره سوم
۷۲	۱- رشد جمعیت و فقر
۷۴	۲- مشکلات زیست محیطی
۷۸	تروریسم فردی
۷۸	تروریسم سازمانی
۷۹	گونه‌شناسی تروریسم براساس اهداف
۷۹	نارکو تروریسم
۷۹	تروریسم سیاسی
۷۹	تروریسم مذهبی
۸۰	تروریسم مذهبی
۸۰	سنخ‌شناسی تروریسم بر اساس انگیزه‌ها
۸۱	گونه‌شناسی تروریسم بر اساس تاریخ
۸۱	تروریسم سنتی
۸۳	تروریسم مدرن
۸۴	انواع تروریسم مدرن
۸۴	تروریسم متعارف
۸۴	انواع تروریسم متعارف
۸۵	سایبر تروریسم (تروریسم مجازی)
۸۶	تروریسم غیر متعارف
۸۶	انواع تروریسم غیر متعارف
۸۹	نسل رایانه‌ها:
۸۹	رایانه‌ها:.....
۸۹	الف - سخت افزار ب - نرم افزار است
۸۹	شبکه رایانه‌ای:.....
۹۰	سابقه راه‌اندازی اینترنت:.....
۹۰	ویژگی‌های اینترنت:.....
۹۰	خدمات موجود در اینترنت:.....
۹۰	موضوعات مطرح در جهان در خصوص رایانه:.....
۹۱	برخی از مزایای اینترنت:.....
۹۱	مصادیق کاربردهای اینترنت:.....
۹۱	فضاهای مجازی یا سایبری:.....
۹۲	برخی از ویژگی‌های فضای سایبری
۹۲	تهدیدهای جهانی فضای مجازی
۹۲	برخی از آسیب‌های فردی و روانشناختی اینترنت
۹۳	شبکه‌های اجتماعی
۹۳	مهمترین آسیب‌ها و تهدیدات شبکه‌های اجتماعی مجازی
۹۳	نسل‌های وب سایت‌ها

۱۳	محبوب‌ترین شبکه‌های اجتماعی:
۱۴	برخی از ویژگی‌های شبکه‌های اجتماعی
۱۴	تقسیم‌بندی شبکه‌های اجتماعی
۱۴	محیط سایبر:
۱۴	جرم رایانه‌ای:
۱۵	طبقه‌بندی جرائم رایانه‌ای:
۱۵	تاریخچه جرائم رایانه‌ای
۱۵	جرم‌شناسی رایانه‌ای
۱۵	جرائم اینترنتی:
۱۵	جرائم سایبری:
۱۶	چند وجهه جرائم در محیط سایبر
۱۶	تقسیم‌بندی کلی انواع جرائم سایبری
۱۶	طبقه‌بندی دیگر از جرائم رایانه‌ای:
۱۶	تقسیم‌بندی رایج رایانه‌ای از نظر کمیسیون حقوق اسکاتلند:
۱۷	تقسیم‌بندی جرائم رایانه‌ای از نظر شورای اروپا
۱۷	تقسیم‌بندی جرائم رایانه‌ای از نظر سازمان ملل متحد
۱۷	تقسیم‌بندی جرائم رایانه‌ای از نظر انجمن بین‌المللی حقوق جزا
۱۷	تقسیم‌بندی سازمان جسی بی. ملل (اینترپل) در خصوص جرائم رایانه‌ای:
۱۸	تقسیم‌بندی کنوانسیون جرم سایبر (دایت ۲۰۰۰) در خصوص جرائم رایانه‌ای:
۱۸	تقسیم‌بندی قانون جرائم رایانه‌ای ایران: اصول ۱۳۸۸
۱۸	حقوق جزای اختصاصی در بحث تقسیم‌بندی جرائم رایانه‌ای:
۱۹	ماهیت و ویژگی‌ها و مشخصات خاص جرائم رایانه‌ای:
۱۹	جرائم رایانه‌ای مانند هر جرم دیگری دارای ۳ کن است:
۱۹	جرائم اینترنتی از نظر نوع تأثیر به ۳ طبقه تقسیم می‌شوند:
۱۹	جرائم نوظهور در اینترنت و فضای مجازی و شبکه‌های اجتماعی
۲۰	کاربران رایانه در فضای مجازی و اینترنت ۳ دسته هستند:
۲۰	تقسیم‌بندی مجرمین سایبر:
۲۰	بحران‌سازهای سایبر:
۲۰	دسترسی غیرمجاز و هکرها (رخنه‌گراها)
۲۰	انواع هکرها از نظر فنی
۲۱	بدافزارها و ویروس‌های رایانه‌ای:
۲۱	انواع بدافزارها به صورت کلان:
۲۱	تقسیم‌بندی دیگر از بدافزارها
۲۲	روش‌های مبارزه و نبرد برنامه‌های ضد بدافزار با بدافزار:
۲۲	ویروس رایانه‌ای
۲۲	انواع ویروس‌ها بر اساس مقصد آلوده‌سازی:
۲۲	انواع ویروس‌ها در تقسیم‌بندی دیگر
۲۲	پول مجازی و الکترونیکی
۲۲	انواع پول مجازی:
۲۳	پول الکترونیکی یا پول دیجیتالی:
۲۳	تقسیم‌بندی پول الکترونیکی از نظر فنی:

۱۰۳.....	ویژگی‌های پول مجازی (Bit Coin).....
۱۰۳.....	فیشینگ.....
۱۰۳.....	روش‌های مختلف فیشینگ.....
۱۰۳.....	روش‌های مقابله با فیشینگ.....
۱۰۴.....	نحوه کار فیشینگ.....
۱۰۴.....	تخریب و اختلال داده‌ها و سیستم‌های رایانه‌ای.....
۱۰۴.....	افترا و نشر اطلاعات از طریق پست الکترونیک (E. mail).....
۱۰۴.....	پولشویی رایانه‌ای (الکترونیک).....
۱۰۵.....	سایبر ترور.....
۱۰۵.....	جاسوسی رایانه‌ای.....
۱۰۵.....	(خرابکار) سابوتاژ رایانه‌ای.....
۱۰۵.....	جعل کلاه.....
۱۰۵.....	کلاه برداری رایانه‌ای.....
۱۰۸.....	بحران و مداخله در بحران.....
۱۰۸.....	وظایف مرکز مددانه در بحران فردی - خانوادگی و اجتماعی.....
۱۰۹.....	زمان مداخله در بحران.....
۱۱۱.....	فصل سوم.....
۱۱۱.....	آسیب‌های فرهنگی و بحران.....
۱۱۱.....	اصطلاح آسیب شناسی.....
۱۱۱.....	آسیب‌شناسی فرهنگی.....
۱۱۱.....	اهمیت بحث آسیب‌شناسی فرهنگی.....
۱۱۱.....	فرهنگ.....
۱۱۲.....	ویژگی‌های خاص فرهنگ.....
۱۱۲.....	رویکردهای مختلف در تعریف از فرهنگ.....
۱۱۲.....	تغییر فرهنگی.....
۱۱۲.....	آشفته‌گی‌ها و نابسامانی‌های ناشی از تغییرات فرهنگی ناپایدار و عصر خونی.....
۱۱۲.....	انواع تغییرات فرهنگی.....
۱۱۲.....	مطالعات فرهنگی.....
۱۱۳.....	نظریه‌های فرهنگی کلاسیک غرب.....
۱۱۳.....	نظریه‌های فرهنگی در چارچوب مارکسیسم غربی.....
۱۱۳.....	نظریه‌های فرهنگ در چارچوب خرده نظریه‌های سنتی.....
۱۱۳.....	نظریه فرهنگی ساختارگرا.....
۱۱۳.....	نظریه‌های فرهنگی معاصر.....
۱۱۴.....	فرهنگ پست مدرن.....
۱۱۴.....	چالش‌های اجتماعی ایران.....
۱۱۴.....	برخی از جریان‌های ابتدال فرهنگی و مذهبی در غرب و ایران.....
۱۱۴.....	معیارهای تشخیص تغییر رفتار از حالت عادی به ناپهنجاری و غیر عادی.....
۱۱۵.....	عوامل پیدایش و زمینه‌ساز انحرافات اجتماعی و رفتارهای ناپهنجار و آسیب زا.....
۱۱۵.....	علل و عوامل پیدایش آسیب‌های اجتماعی و فرهنگی به ویژه نوجوانان و جوانان.....
۱۱۵.....	۲- عوامل فردی.....
۱۱۵.....	۳- عوامل اجتماعی.....

۶	نقش دولت و سازمان‌های مردم‌نهاد (NGO) در پیشگیری از آسیب‌ها و جرایم اجتماعی و فرهنگی
۶	بحران هویت
۷	فرهنگ
۸	هویت، هویت فرهنگی
۹	تحکیم هویت فرهنگی
۹	بیگانگی فرهنگی
۹	تهاجم فرهنگی
۱۰	جلوه‌ها و مصادیق تهاجم فرهنگی در زمینه ظواهر و رفتار فرهنگی
۱۰	برخی از مصادیق تهاجم فرهنگی در زمینه ظواهر و رفتار فرهنگی شامل موارد ذیل است:
۱۰	مظاهر هجوم فرهنگی
۱۰	چرا فرهنگ جامعه تغییر می‌کند؟
۲۰	سطح فرهنگی
۲۰	تهاجم فراگیر فرهنگی از بُعد ژئوپلیتیکی
۳۰	هویت ملی - هویت خارجی
۴۰	جذب و رافع فرهنگی، استعمار فرهنگی
۵۰	بحران هویت
۵۰	گسست فرهنگی (شکار فرهنگی)
۷۰	مرزهای فرهنگی و مرز فرهنگی
۸۰	براندازی فرهنگی
۸۰	جبر فرهنگی
۹۰	توجه به خطر هجمه فرهنگی در سازمان انقلاب اسلامی
۹۰	حاکمیت، حکومت سرزمینی
۹۰	قدرت و امنیت
۹۰	امنیت ملی و امنیت داخلی
۹۰	جاذبه‌های ژئوپلیتیک ایران:
۹۰	ریشه‌یابی نظریه برخورد تمدن‌ها
۹۰	بحران هویت در فضای مجازی شبکه‌های اجتماعی
۹۰	تامپاسه و یزگی اینترنت و شبکه‌های اجتماعی را بیان میکنند:
۹۰	فضای مجازی و بحران هویت در ایران
۹۰	فصل چهارم
۹۰	امنیت و رابطه آن با بحران‌ها
۹۰	مقدمه
۹۰	امنیت در کتب لغت
۹۰	امنیت در قرآن کریم
۹۰	امنیت در روایات و احادیث ائمه
۹۰	مفهوم امنیت و الزامات تعریف آن
۹۰	سلسله مراتب نیازهای انسان از نظر آبراهام مزلو (مازلو)
۹۰	تعاریف امنیت از نظر محققان و دانشمندان و نظریه پردازان خارجی و داخلی
۹۰	تعریف کلی امنیت
۹۰	ویژگی‌های امنیت
۹۰	انواع امنیت

۱۴۴.....	سطوح و انواع امنیت و تهدیدات آن (ملی).....
۱۴۴.....	سطح استراتژیک.....
۱۴۴.....	سطح عملیاتی.....
۱۴۵.....	سطح فردی:.....
۱۴۶.....	امنیت اجتماعی.....
۱۴۶.....	مهمترین منابع تهدیدهای امنیت اجتماعی.....
۱۴۶.....	مشکلات امنیت اجتماعی در محیط ملی.....
۱۴۶.....	احساس امنیت.....
۱۴۶.....	شاخص‌ها و مولفه‌های احساس امنیت.....
۱۴۷.....	محورهای قابل سنجش و اندازه‌گیری احساس امنیت.....
۱۴۷.....	عوامل ایجاد احساس ناامنی.....
۱۴۸.....	پیامدها، تبعات وجود با گسترش احساس ناامنی در جامعه.....
۱۴۸.....	اصول حاکم بر امنیت عمومی در چشم‌اندازها و برنامه‌های تحولی.....
۱۴۸.....	مصادقاتی انواع تهدیدکننده امنیت ملی.....
۱۴۸.....	تعریف و ویژگی‌های مولفه‌های مدرن امنیت.....
۱۴۹.....	راهبردهای مدیریت بحران برای تأمین و حفظ امنیت اجتماعی.....
۱۴۹.....	نقش ارتباطات در تأمین امنیت (چهره‌های قابل بحث و تحلیل).....
۱۴۹.....	کار و پژوهش‌های اصلی ارتباط با تأثیرگذاران رسانه‌ها.....
۱۴۹.....	عمده‌ترین نقش و سایل ارتباطی.....
۱۴۹.....	نظریات مطرح در تأثیر رسانه‌ها بر نگرش و رفتار شهروندان با رویکردهای قابل طرح در مسائل امنیت اجتماعی.....
۱۵۰.....	نظریه‌های اقناع.....
۱۵۰.....	دیدگاه‌ها و رویکردهای تهدیدات امنیت ملی.....
۱۵۰.....	عوامل تهدیدکننده امنیت ملی.....
۱۵۰.....	برخی از مشکلات و چالش‌های پیش روی امنیت.....
۱۵۱.....	رابطه امنیت با متغیر تهدید و بحران.....
۱۵۲.....	مدیریت حفاظت و امنیت:.....
۱۵۲.....	امنیت امدادگران.....
۱۵۲.....	عوارض شایع امنیتی در بحران.....
۱۵۲.....	ستون‌های هفتگانه و بنیادین برای حفظ امنیت در مناطق بحرانی:.....
۱۵۲.....	طبقه‌بندی فوریت‌ها.....
۱۵۲.....	مسئولیت سلامت عمومی در پاسخ به حوادث غیرمترقبه.....
۱۵۳.....	وظایف کارکنان سلامت عمومی در اورژانس‌های بشردوستانه.....
۱۵۳.....	ارزیابی امنیتی.....
۱۵۳.....	ارزیابی غیر مستقیم.....
۱۵۴.....	توجهات محلی:.....
۱۵۴.....	اقدامات حفاظتی.....
۱۵۴.....	مردم و گروه‌های تأثیرگذار:.....
۱۵۴.....	بکارگیری پرسنل:.....
۱۵۴.....	آزادی عمل سازمان‌های کمک‌رسان:.....
۱۵۵.....	دارایی‌ها:.....
۱۵۵.....	بیمه:.....

۵۵	نیروهای امنیتی:
۵۵	امنیت عمومی:
۵۶	اهداف کار گروه تخصصی امنیت و انتظامات:
۵۶	اعضای کار گروه تخصصی امنیت و انتظامات:
۵۶	وظایف کار گروه تخصصی امنیت و انتظامات:
۵۶	وظایف کار گروه تخصصی امنیت و انتظامات قبل از بحران:
۵۷	وظایف کار گروه تخصصی امنیت و انتظامات پس از بحران:
۵۷	تجهیزات امنیتی مورد نیاز بسته به موقعیت و نوع فعالیت سازمان دارد:
۵۸	مسائل امنیتی مربوط به امور اداری:
۵۸	رعایت مسائل امنیتی در دفاتر کارانباز ها، سایر ساختمان های مربوطه با چندین عامل در ارتباط است که شامل:
۵۸	موارد زیر است:
۵۹	نتایج حاصل از هماهنگی های امنیتی:
۶۰	کار تیمی:
۶۰	امور جاری در امنیت:
۶۰	رفتار پرسنل:
۶۰	پرسش ها:
۶۰	استراحت و تفریحات:
۶۱	استرس:
۶۱	انضباط کاری:
۶۱	ایست های بازرسی:
۶۱	سلاح:
۶۱	ارتباطات:
۶۱	خودرو:
۶۲	نگهبانان:
۶۲	آتش نشانی:
۶۲	امنیت مالی:
۶۲	امنیت اطلاعات:
۶۲	فساد:
۶۳	فصل پنجم
۶۳	عملیات روانی و جنگ نرم در بحران ها:
۶۳	مقدمه:
۶۳	تاریخچه:
۶۴	تبلیغات:
۶۴	جنگ روانی:
۶۴	عملیات روانی:
۶۴	تقسیم بندی عملیات روانی:
۶۵	اهداف عملیات روانی:
۶۵	تکنیک های عملیات روانی در سطح راهبردی:
۶۶	تکنیک های عملیات روانی در سطح تاکتیکی:
۶۹	ابزار های عملیات روانی تاکتیکی:
۶۹	اشکال عملیات روانی در نا آرامی ها:

۱۷۰	خصوصیات رسانه‌های تصویری (بخصوص تلویزیون و اینترنت) به عنوان مهمترین ابزار عملیات‌های روانی
۱۷۰	برخی از اصول و اهداف اثرات عملیات روانی
۱۷۱	تکنیک‌های ضد عملیات روانی و واکنش متقابل
۱۷۱	تعاریف جنگ نرم
۱۷۱	۱- تهدید نرم
۱۷۱	۲- قدرت نرم
۱۷۱	۳- جنگ نرم
۱۷۲	جنگ نرم
۱۷۲	ماهیت جنگ نرم
۱۷۲	ویژگی‌های عمومی جنگ نرم:
۱۷۲	ویژگی‌های اختصاصی جنگ نرم:
۱۷۳	اهداف دشمن در جنگ نرم در بعد فرهنگی-اجتماعی
۱۷۴	اهداف جنگ نرم در حوزه سیاسی
۱۷۴	اهداف جنگ نرم در حوزه دفاعی-امنیتی
۱۷۴	اهداف راهبردی - رگانه - سیار جهانی از نگاه رهبر معظم انقلاب
۱۷۴	در حوزه داخلی
۱۷۷	چرایی جنگ نرم
۱۷۷	الف- چرایی از اولویت افتادن جنگ نرم
۱۷۷	ب- چرایی اولویت بخشیدن به جنگ نرم
۱۷۷	ج- دلایل پیاده‌سازی جنگ نرم در ایران
۱۸۰	روش‌های اجرای جنگ نرم
۱۸۰	الف- روش دیپلماسی عمومی
۱۸۰	ب- روش عملیات ادراکی
۱۸۰	ج- روش عملیات روانی
۱۸۰	د- روش فریب استراتژیک
۱۸۱	هـ- روش اعتراض
۱۸۱	شیوه‌های مختلف این روش
۱۸۱	کنشگران جنگ نرم
۱۸۳	فرایند طراحی و پیاده‌سازی جنگ نرم:
۱۸۴	اشکال جنگ نرم
۱۸۴	بسترها و زمینه‌های موفقیت دشمن در جنگ نرم:
۱۸۴	الف) بسترهای درون‌زا
۱۸۴	ب) بسترهای برون‌زا
۱۸۵	منابع قدرت نرم جمهوری اسلامی (برای مقابله با جنگ نرم)
۱۸۵	اهداف مقابله با جنگ نرم
۱۸۶	اصول و قواعد اساسی مقابله با جنگ نرم
۱۸۶	روش‌های مقابله با جنگ نرم
۱۸۶	الف) روش‌های انسانی، احسان و اکرام برای جذب
۱۸۷	ب) روش‌های اقناع سازی و روشنگری
۱۸۷	ج) روش‌های مدیریت فتنه‌ها (حوادث)
۱۸۸	د) روش‌های تحکیمی، بنیادی و زیرساختی

۱۸	هـ: روش‌های کمک به کارآمدسازی نظام:
۱۹	الزامات کلی مقابله با جنگ نرم
۱۹	شایعه
۱۱	خرابکاری
۱۱	انواع خرابکاران
۱۱	منابع تدارکاتی خرابکاران
۱۱	روش‌های خرابکاری
۱۱	تخریب افکار
۱۱	خرابکاری روانی
۱۱	زمینه‌های تشدیدکننده خرابکاری روانی
۱۲	اصول خرابکاری روانی
۱۲	انواع جنگ‌های روانی
۱۲	تاکتیک‌های جنگ روانی
۱۲	اهداف جنگ روانی
۱۳	اهداف جنگ روانی در نظر زمان
۱۳	اهداف استراتژی (اوپر)
۱۴	اهداف تاکتیکی
۱۴	اهداف تشبیتی (تحکیم)
۱۴	روش‌ها و تاکتیک‌های جنگ روانی
۱۵	تطمیع
۱۵	روشنگری
۱۶	القاء غیر مستقیم
۱۶	تحریک
۱۶	نقاط آسیب‌پذیر روانی
۱۷	ضد خرابکاری
۱۷	اصول و قواعد عملیات ضد جنگ روانی
۱۷	شیوه‌های عملیات ضد جنگ روانی
۱۷	روش‌های پیشگیری و مصونیت در قبال جنگ روانی
۱۸	تبلیغات
۱۸	انواع تبلیغات
۱۹	ابزار تبلیغات
۱۹	نقش سازمان‌های اطلاعاتی در تبلیغات
۱۹	تبلیغات سیاسی
۲۰	شیوه تبلیغات سیاسی خرابکاران روانی
۲۰	شایعه
۲۱	شایعه در آینه تاریخ
۲۲	شایعه چیست؟
۲۳	اصول و قوانین حاکم بر شایعه
۲۴	سیر تحول شایعه
۲۴	تراز کردن
۲۵	برجستگی

۲۰۵.....	سایر تحولات شایعه.....
۲۰۵.....	شایعه و جنگ.....
۲۰۷.....	برخی از کاربردهای شایعه در جنگ.....
۲۰۷.....	عوامل مؤثر در ترویج شایعه.....
۲۰۷.....	ویژگی‌های افراد شایعه‌پذیر و شایعه‌گو و شایعه‌جو.....
۲۰۸.....	انگیزه‌های پخش شایعات (علل رواج شایعات).....
۲۰۸.....	انواع شایعه.....
۲۰۹.....	مخاطبان شایعه.....
۲۱۰.....	نقش شایعات در بروز آشوب‌ها.....
۲۱۰.....	عواقب ترویج شایعه و نقش تخریبی آن:.....
۲۱۱.....	راه‌های برخورد با شایعه.....
۲۱۳.....	فصل ششم.....
۲۱۳.....	پدافند غیرعامل و بحران.....
۲۱۳.....	مقدمه.....
۲۱۳.....	جنگ در طول تاریخ.....
۲۱۳.....	نسل اول: جنگ‌ها پیش از تاریخ الی قرن ۱۵ میلادی.....
۲۱۴.....	نسل دوم: سلاح گرم و اختراع باروت (۱۴۵۰-۱۷۷۵).....
۲۱۵.....	مدل عمومی جنگ نسل درم.....
۲۱۵.....	نسل سوم: جنگ‌های صنعتی (۱۷۷۵-۱۹۱۱).....
۲۱۵.....	نسل چهارم: جنگ‌های مکانیزه (۱۹۱۱-۱۹۴۵).....
۲۱۶.....	نسل پنجم: جنگ اتمی (۱۹۴۵-۱۹۹۱).....
۲۱۹.....	تهاجم (دشمن) همه جانبه.....
۲۱۹.....	تعاریف و اصلاحات.....
۲۲۰.....	در منابع خارجی، وظایف دفاع غیر نظامی شامل چهار ران ذیل می‌باشد:.....
۲۲۰.....	اهمیت زیرساخت‌ها از دیدگاه پدافند غیرعامل.....
۲۲۰.....	اصول پدافند غیر عامل.....
۲۲۱.....	سایر ملاحظات پدافند غیرعامل.....
۲۲۱.....	اصول پدافند غیر عامل.....
۲۲۲.....	استراتژی.....
۲۲۳.....	سطوح اقدامات.....
۲۲۴.....	اقدامات بدون بکارگیری سلاح و تجهیزات نظامی.....
۲۲۵.....	قابلیت‌های پدافند غیر عامل.....
۲۲۶.....	اهداف پدافند غیر عامل.....
۲۲۷.....	انواع تهدیدات و مدیریت بر آن.....
۲۲۷.....	تهدید.....
۲۲۷.....	محوربندی تهدیدات.....
۲۲۸.....	ابزارهای تهدید.....
۲۲۸.....	محورهای اصلی دفاع.....
۲۲۸.....	تهدید نیمه سخت.....
۲۲۸.....	ویژگی و هدف تهدیدات نیمه سخت.....
۲۲۸.....	ویژگی و هدف تهدیدات نرم.....

۲۹	تهدیدات نوین
۳۰	حوزه‌های تهدیدات زیستی
۳۰	تهدید پرتوی
۳۱	منابع آسیب‌زا ناشی از انفجار هسته‌ای
۳۱	گزارش کاربرد DU آمریکا در تجاوز به عراق
۳۱	بررسی عوامل محدودکننده کاربرد DU
۳۱	تهدیدات در پدافند غیر عامل و مدیریت بر آن
۳۲	اهداف تهدید
۳۲	سطوح تهدید:
۳۲	سطح استراتژیک (تمرکز روی اهداف حیاتی و حساس مثل:
۳۲	سطح عملیاتی) (تمرکز روی اهداف خیلی مهم مثل:
۳۲	سطح تاکتیکی:
۳۲	انواع تهدید:
۳۳	ابزارهای حساسی مستجده برای کسب اطلاعات
۳۳	ابزارهای تشخیص و نشانه‌گیری سلاحها
۳۳	ابزارهای حمل و نه‌اجم به هدف:
۳۳	روش‌های پدافند غیر عامل
۳۳	پیوست‌ها
۳۳	پیوست شماره ۱:
۳۳	سازمان‌های ملی و بین‌المللی مرتبط با مدیریت سوانح
۳۳	مبنای ضرورت دخالت سازمان‌ها در مدیریت سوانح
۳۳	تاریخچه
۳۳	استراتژی بین‌المللی کاهش بلایای طبیعی در سازمان ملل متحد
۳۳	جایگاه UNISDR در سازمان ملل متحد
۳۳	مباحث مالی
۳۳	پایگاهها و سازمان‌های منطقه‌ای
۳۳	استراتژی یوکوهاما
۳۳	اهم موارد و اصول اساسی استراتژی یوکوهاما
۳۳	پیمان هیوگو
۳۳	الزام ملل و جوامع در برابر بحران‌ها (تحت عنوان چارچوب کاری برای اجرا)
۳۳	اهداف راهبردی برنامه عمل هیوگو HFA
۳۳	اولویت‌بندی اقدامات در چارچوب هیوگو
۳۳	اولویت دوم: شناسایی، ارزیابی و پایش خطرپذیری بلایا و بهبود هشدار سریع
۳۳	اولویت سوم
۳۳	اولویت چهارم: کاهش عوامل بنیادین خطرپذیری
۳۳	اولویت پنجم: تقویت آمادگی در برابر بلایا به منظور مقابله کارآمد
۳۳	HFA2
۳۳	موارد مورد توجه HFA2
۳۳	سازمان پزشکان بدون مرز
۳۳	پزشکان بدون مرز در ایران
۳۳	دفتر ملل متحد برای هماهنگی امور انسانی و ستانه

۲۵۴.....	سازمان پزشکان جهانی فرانسه Medicines du Monde
۲۵۴.....	زمینه‌های فعالیت: امداد رسانی در بلایای طبیعی - توزیع هدایای مردمی
۲۵۴.....	سازمان مدیریت بحران کشور
۲۵۴.....	وظایف و اختیارات
۲۵۵.....	موضوع فعالیت‌ها و مجموعه اقدامات
۲۵۵.....	هدف از تشکیل سازمان مدیریت بحران کشور
۲۵۶.....	راهکارهای اساسی
۲۵۶.....	قانون تشکیل سازمان مدیریت بحران کشور
۲۵۶.....	شورای عالی مدیریت بحران کشور
۲۵۶.....	سازمان مدیریت بحران کشور
۲۵۷.....	شورای هماهنگی سازمان مدیریت بحران
۲۵۸.....	طرح جامع مدد و نجات کشور
۲۵۸.....	جمعیت هلال احمر
۲۵۹.....	پیوست شماره ۲: تاریخچه تشکیل سازمان صلیب سرخ و هلال احمر
۲۶۰.....	تشکیلات
۲۶۱.....	اهداف
۲۶۲.....	پیوست شماره ۳: قانون تشکیل سازمان مدیریت بحران کشور
۲۶۲.....	فصل اول - تعاریف
۲۶۲.....	فصل دوم - شورای عالی مدیریت بحران کشور
۲۶۴.....	فصل سوم - سازمان مدیریت بحران کشور
۲۶۶.....	فصل چهارم - سایر مقررات
۲۶۸.....	پیوست شماره ۴: آئین نامه اجرایی قانون تشکیل سازمان مدیریت بحران کشور
۲۶۸.....	فصل اول: کلیات
۲۶۸.....	فصل دوم: نقش و وظایف وزارتخانه‌ها و دستگاه‌های مرتبط با بحران
۲۷۰.....	فصل سوم: دبیرخانه و چگونگی اداره و ابلاغ مصوبات شورای عالی
۲۷۰.....	فصل چهارم: ترکیب اعضا و شرح وظایف شورای هماهنگی
۲۷۱.....	فصل پنجم: کارگروه‌های تخصصی مرتبط با مراحل چهارگانه مدیریت بحران کشور
۲۷۲.....	فصل ششم: مقررات مالی، تشکیلات و بودجه
۲۷۵.....	فصل هفتم: بیمه حوادث
۲۷۵.....	فصل هشتم: سایر مقررات
۲۷۷.....	منابع و مأخذ