

۱۴۸۲۴۸۳

به نام خداوند بخشنده مهربان

مدیریت اورژانس بیمارستانی

«NBN»

مؤلفین؛

فرهاد توحیدی «کارشناس ارشد آموزش پرستاری - دانشجوی دکترای تخصصی»

دکتر علی سروش «متخصص طب ورزشی و عضو هیات علمی دانشگاه علوم پزشکی کرمانشاه»

دکتر بهنام رضا مخصوصی «متخصص جراحی عمومی و عضو هیات علمی دانشگاه علوم پزشکی کرمانشاه»

محمود فخری «کارشناس ارشد آموزش پرستاری و عضو هیات علمی دانشگاه علوم پزشکی کرمانشاه»

سمانه قاسمی «کارشناس اتاق عمل»

رضا پورمیرزا کلهری «کارشناس ارشد آموزش پرستاری و عضو هیات علمی دانشگاه علوم پزشکی کرمانشاه»

کامران وفایی «کارشناس ارشد پرستاری در مراقبت های ویژه»

سلیمان نارویی «کارشناس ارشد آموزش پرستاری - دانشجوی دکترای تخصصی»

عنوان و نام پدیدآور	:	مدیریت اورژانس بیمارستانی NBN / مولفین فرهاد توحیدی... [و دیگران].
مشخصات نشر	:	تهران : صبورا ، ۱۳۹۵.
مشخصات ظاهری	:	۱۳۴ ص.
شابک	:	978-600-6342-95-5
وضعیت فهرست نویسی	:	فیا
یادداشت	:	مولفین فرهاد توحیدی، علی سروش، بهنام رضا مخصوصی، محمود فخری، سمانه قاسمی، رضا پورمیرزا کلهری، کامران وفاپی، سلیمان نارویی.
موضوع	:	اورژانس -- مدیریت
موضوع	:	Emergency management
موضوع	:	اورژانس
موضوع	:	Medical emergencies
شناسه افزوده	:	توحیدی، فرهاد، ۱۳۵۶ -
رده بندی کنگره	:	۱۳۹۵ ۴/۵۵۳۱۷
رده بندی دیویی	:	۳۶۴/۳۴۸۰۶۸
شماره کتابشناسی ملی	:	۴۵۰۴۹۵۹



انتشارات صبورا

مدیریت اورژانس بیمارستانی NBN

ناشر: انتشارات صبورا

مولفین: فرهاد توحیدی، دکتر علی سرری، دکتر بهنام رضا مخصوصی، محمود فخری، سمانه قاسمی،

رضا پورمیرزا کلهری، کامران وفاپی و دکتر سلیمان نارویی

حروفچینی و صفحه‌آرایی: طلوع گرافیک

مدیر اجرایی: علیرضا مقدم

لیتوگرافی: آیکان

چاپ و صحافی: آیکان

شمارگان: ۵۰۰ جلد

نوبت چاپ: اول

سال انتشار: ۱۳۹۵

قیمت: ۱۰۹۰۰ تومان

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۶۳۴۲-۹۵-۵

حق نشر و چاپ این اثر محفوظ است.

آدرس دفتر مرکزی: تهران، خیابان ظفر، خیابان کارزون، پلاک ۱۳، ط ۲، تلفن: ۲۲۹۰۷۷۳۸-۹

مرکز بخش: تهران، میدان انقلاب، جنب سینما مرکزی، پلاک ۶ خانه کتاب سیاهان

تلفن بخش: ۶۶۵۷۴۶۴۲ همراه: ۰۹۱۲۱۷۵۷۳۴۹ و ۰۹۱۹۱۷۵۷۳۴۹

آدرس سایت: www.medicalbook.ir

فصل اول: طراحی بخش اورژانس و استانداردهای آن	۵
فصل دوم: گردش کار بیماران در بخش اورژانس	۲۷
فصل سوم: مدیریت بحران در اورژانس بیمارستانی	۳۷
فصل چهارم: مدیریت بخش های اورژانس پر ازدحام	۴۱
فصل پنجم: واحد تحت نظر در بخش اورژانس	۵۳
فصل ششم: راه اندازی تریاژ	۶۱
فصل هفتم: انگیزش	۸۷
فصل هشتم: سیستم فرماندهی بحران و حوادث بیمارستانی	۱۰۳
فهرست منابع	۱۲۵

پیشگفتار

دنیای امروزی متشکل از سازمانهایی است که برای مردم هر جامعه ای به تولید کالا یا خدمات می پردازد. مطالعات و تجربیات علمی اثبات نموده که بدون وجود مدیریت کارآمد و اثربخش، سازمان قادر به برآورده کردن نیازهای جامعه نمی باشد.

مؤسسات بهداشتی - درمانی به عنوان سازمانهایی قلمداد می شوند که با استفاده از امکانات تشخیصی، درمانی، بهداشتی، آموزشی و پژوهشی به منظور درمان و بهبودی بیماران سربایی و بستری به صورت شبانه روزی، تاسیس می گردند و هدف آن حفظ و ارتقاء سطح سلامت جسمی، روحی و اجتماعی افراد گیرنده و دهنده خدمت و کلیه آحاد جامعه است که در اکثر کشورها بیمارستان، قسمت عمده ای از مراکز بهداشتی و درمانی را تشکیل می دهد و همچنین بیشترین سهم هزینه های بخش بهداشت و درمان را به خود اختصاص داده است. هر بیمارستانی با توجه به میزان و وسعت خدمات دهی متشکل از بخش هایی است که با هدف تکمیل خدمات از قبیل تعیین شده برای مراجعین آن در نظر گرفته شده است. از میان تمامی بخشهای هر بیمارستان بخش اورژانس اهمیت ویژه ای برخوردار است.

بخش اورژانس محلی گفته می شود که خدمات پزشکی اورژانس به بیماران ارائه می شود. اورژانس ها معمولاً به عنوان یک بخش (به انگلیسی: Ward یا Department) از بیمارستان محسوب می شوند ولی معمولاً به جهت دسترسی بهتر و سریعتر بیماران در محل جدا از ساختمان اصلی بیمارستان قرار می گیرند، بنابراین اورژانس یکی از مهمترین بخشهای بیمارستان است که عملکرد این واحد تأثیر فراوانی بر عملکرد سایر بخشهای بیمارستان و رضایت بیماران داشته باشد. کاهش مدت زمان انتظار برای دریافت خدمات در مراکز درمانی بخصوص در بخش اورژانس در جهت کاستن از مرگ و میر از اهمیت ویژه ای برخوردار است.

اغلب، از بخش های اورژانس به عنوان تصویری از کل بیمارستان یاد می شود. چرا که تقریباً هر آنچه روزانه در بیمارستان رخ می دهد در بخش اورژانس نیز اتفاق می افتد. اورژانس درب اصلی بیمارستان است - مدخل ورودی بیمارستان، که بیشترین حجم بیماران را می بیند و یکی از حیاتی ترین بخش ها و نزدیک ترین محل به نبض جامعه می باشد. به همین دلیل بخش اورژانس تنها بخش بیمارستان است که با "اقدامات باران" مواجه می شود. مشکلی که نمایانگر تقارب سیاست های داخلی بیمارستان با سیاست های ملی سلامت است. با خدای تعالی اهمیت بخش اورژانس، مسئولان مراکز درمانی لازم است که همواره بر مبنای طرحی مشخص و مدون ارائه خدمات در این بخش. برنامه ریزی نمایند لذا در این کتاب سعی شده، تا با استفاده از قوانین و مقررات تدوین شده و نظرات صاحب نظران مکتوب شده در منابع، مطالبی بیان شود که بتوان بر مبنای آن برنامه ریزی مناسبی را در زمینه عرضه بهتر خدمات درمانی به مراجعین بخش اورژانس تدوین نمود.

مؤلفین از اساتید، صاحب نظران، مدیران مراکز درمانی و دانشجویان رشته های مدیریت بخش اورژانس، مدیریت در مراکز بهداشتی - درمانی که کتاب حاضر را مطالعه می نمایند تقاضا دارند نقطه نظرات خود را در خصوص اصلاح کتاب اعلام نمایند تا اینکه در نوبت های بعدی چاپ مورد توجه و استفاده قرار گیرد.

توفیق همگان را از خداوند متعال خواستاریم.

گروه مؤلفین