

۱۱۸ - ۲

بسم الله الرحمن الرحيم



مؤسسه کار و تأمین اجتماعی

۴۴۷

معارف های کار تیمی

مترجم:

دکتر احمد عیسی خانی

مؤسسه کار و تأمین اجتماعی

۱۳۹۳



انتشارات مؤسسه کار و تأمین اجتماعی

عنوان و نام پدیدآور: مهارت‌های کار تیمی / مترجم عیسی‌خانی احمد
مشخصات نشر: تهران: مؤسسه کار و تأمین اجتماعی، ۱۳۹۱.
مشخصات ظاهری: ۹۸ ص: ۱۴/۵ * ۲۱/۵ س.م.
فروست: مؤسسه کار و تأمین اجتماعی: ۴۴۷.
شابک: ۳۵۰۰۰ ریال: ۰-۲۰۴-۲۴۲-۶۰۰-۹۷۸-۶۰۰
وضعیت فهرست نویسی: فیپا
یادداشت: عنوان اصلی:

Teamwork skills, 3th ed, 2009.

موضوع: مهارت‌های کار -- ادبیات نوجوانان

موضوع: گروه‌های کار

موضوع: سبک زندگی

شناسه افزوده: عیسی‌خانی احمد، ۱۳۵۵- مترجم

شناسه افزوده: مؤسسه کار و تأمین اجتماعی

رده بندی کنگره: ۹۱۳۹۱ م / ۶۰۰ / H

رده بندی دیویی: ۴۰۲۲ / ۵۸

شماره کتاب‌شناسی ملی: ۲۹۳۲۲۸۴

مهارت‌های کار تیمی

ناشر: مؤسسه کار و تأمین اجتماعی

شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه

نوبت چاپ: اول ۱۳۹۳

طراحی جلد و صفحه‌آرایی: محمد عسگری

امور فنی چاپ: محمد عسگری

لیتوگرافی چاپ و صحافی: واژه پرداز اندیشه

شابک: ۰-۲۰۴-۲۴۲-۶۰۰-۹۷۸-۶۰۰

قیمت: ۴۰۰۰۰ ریال

نشانی: پاسداران - ابتدای اختیاریه جنوبی - کوچه آزاده - شماره ۵

کدپستی: ۱۹۴۵۹۴۱۱۴۸

تلفن: ۲۲۵۶۲۷۳۳ دورنگار: ۲۲۵۸۹۸۹۱

شبکه اطلاع رسانی: www.lssi.ir

پست الکترونیکی: lssi@lssi.ir

فهرست مطالب

شماره صفحه	عنوان
الف	پیدایش
ج	پیشگفتا ترجمه
هـ	مقدمه
۱	فصل اول: تیم رویایی شرکت
۱۳	فصل دوم: آگاه باش
۲۵	فصل سوم: درک فرهنگ تیم
۳۹	فصل چهارم: تیم های جهانی
۵۳	فصل پنجم: تعارض های تیم و سایر دغدغه ها
۶۷	فصل ششم: هدف گذاری و مذاکره در تیم
۸۱	فصل هفتم: پرهیز از آفت های کار تیمی
۹۲	وب سایت ها
۹۴	واژه نامه
۹۶	کتاب شناسی

دیباچه:

شرایط عمومی حاکم بر بازار کسب و کار که بر افزایش کیفیت، نوآوری، تنوع، ارائه سریع محصولات و خدمات به بازار و جلب رضایت مشتریان تاکید دارد باعث بروز رقابتی شدید در بین سازمان‌ها شده است، به نحوی که غفلتی اندک ممکن است به بهای بیرون رفتن از گردونه رقابت تمام شود. این شرایط به رقابتی شدن بازار کار نیز منجر شده است. زیرا رقابت فزاینده شرکت‌ها را مجبور کرده است برای حفظ توان رقابت‌پذیری همواره در تلاش باشند تا بهره‌وری خود را به طور مستمر افزایش دهند. رشد و پیشرفت فن‌آوری نوین در حوزه تولید، خدمات و ارتباطات باعث تغییر ماهیت مشاغل و بعضاً حذف گونه‌های خاصی از مشاغل شده است. بنابراین کاهش نیروی انسانی شرکت‌ها از یک طرف و حذف تعداد زیادی از مشاغل را از طرف دیگر، فرصت‌های شغلی را به محل رقابت جویندگان شغل تبدیل کرده است. در این کارزار کسانی موفق به حفظ و یافتن شغل خواهند بود که توانمندی‌ها و مهارت‌های بیشتر و برتر نسبت به هم‌ردیفان خود داشته باشند. در این بازار کار رقابتی و پویا داشتن مهارت‌های شغلی مناسب محیط کار، پیش‌شرط داشتن حرفه‌ای موفق است. از یافتن شغل و ورود موفقیت‌آمیز به محیط کار گرفته تا برنامه‌ریزی پروژه‌ها و همکاری اثربخش با همکاران، کارکنان باید بدانند که چگونه در دنیای نوین، اثربخش، منظم و حرفه‌ای باشند.

مجموعه کتاب‌های مهارت‌های شغلی (مهارت‌های ارتباطی، مهارت‌های رهبری، مهارت‌های سازماندهی، مهارت‌های حل مسأله، اخلاق و اعتبار حرفه‌ای، پژوهش و مدیریت اطلاعات، مهارت‌های کار تیمی، شغل‌یابی و آشنایی با بازار کار) را به شیوه‌ای ساده و کاملاً کاربردی تشریح می‌کنند. این مجموعه برای تهیه متقاضیان ورود به بازار کار، کلیه افراد شاغل در سازمان‌ها و فعالان حوزه آموزش مهارت‌های سازمانی مفید بوده و می‌توانند در ارتقاء بهره‌وری منابع انسانی و قابلیت‌های استخدام‌پذیری شرکت‌ها موثر باشند.

هر عنوان از این مجموعه، مهارت‌ها و شایستگی‌های لازم برای داشتن عملکرد مناسب را به تفصیل تبیین می‌نمایند و با ارائه مطالعات موردی، تمرین، روش‌ها، پاسخ، معرفی منابع مکمل، و ارائه سایت‌های اینترنتی مرتبط فرصت کافی را برای آموختن و تمرین مهارت‌های حرفه‌ای موردنیاز فراهم می‌کند.

امید است مجموعه کتاب‌های مهارت‌های شغلی برای سازمان‌ها و نهادهای آموزشی که به ارتقاء مهارت زندگی و شغلی کارکنان می‌اندیشند، سودمند واقع شود. مؤسسه کار و تأمین اجتماعی پذیرای نظرات و پیشنهادات اصلاحی و کارشناسی در جهت تکمیل و ارتقای هرچه بیشتر این مجموعه می‌باشد.

دکتر محمدرضا سپهری

رئیس مؤسسه کار و تأمین اجتماعی

امروزه سازمان‌ها به قدری در همه ابعاد گوناگون زندگی ما فراگیر شده‌اند که شناخت آنها نه تنها به عنوان یک موضوع علمی، بلکه به عنوان پدیده‌ای جدایی ناپذیر از زندگی اجتماعی، اجتناب ناپذیر است. سازمان‌ها به یک نهاد تبدیل شده و جامعه ما نیز یک جامعه سازمانی بوده و سازمان یافتگی نیز جز لاینفک زندگی ماست. بنا به قول پیتر دراکر - اندیشمند فقید مدیریت - «نسل امروز ما بنا به ضرورت‌های زندگی، سازمان‌ها را باید طوری بیاموزند که اجدادشان مجبور بودند کشاورزی را بیاموزند». لذا شناخت سازمان‌ها و کسب آمادگی جهت ورود به سازمان و داشتن مجموعه‌ای از مهارت‌ها که به افزایش بهره‌وری افراد کمک کند، یک ضرورت است.

در سال‌های اخیر به همت سازمان‌های فعال در حوزه منابع انسانی مجموعه‌ای از دوره‌های آموزشی تحت عناوین دوره‌های مدیریت و آمادگی شغلی و آموزش مهارت‌های توانمندساز سرمایه‌های انسانی اجرا شده است. هدف از برگزاری این دوره‌ها آموزش مهارت‌های سازمانی و افزایش قابلیت‌ها و استخدام‌پذیری (Employability) افراد بوده است.

با عنایت به نیاز اجتناب ناپذیر به به‌روزرسانی مهارت‌ها در حوزه منابع انسانی، مجموعه‌ای از کتاب‌های آموزشی که پاسخگوی نیاز به تضمین شغل و همچنین افراد شاغل در سازمان‌ها باشد، ۹ مجلد از آخرین ویرایش کتاب‌های انتشارات اسکالر (سال ۲۰۰۹) توسط شرکت انتشارات فرگوسن و Career Skills Library ترجمه شده است. این مجموعه کتاب‌های مهارت‌های شغلی و سازمانی در قالب ۹ پودمان مهارت‌های اطلاعات، مهارت‌های رهبری، مهارت‌های سازماندهی، مهارت‌های حل مسأله، اخلاق و اعتبار حرفه‌ای، بهره‌وری و مدیریت اطلاعات، مهارت‌های کار تیمی، شغلی‌یابی و مهارت‌های ورود به شغل به شیوه‌ای ساده و کاملاً کاربردی تشریح می‌کنند. این مجموعه برای کلیه متقاضیان ورود به بازار کار، کارجو، افراد شاغل در سازمان‌ها (اعم از مدیران، کارشناسان و...) و فعالان حوزه آموزش مهارت‌های سازمانی مفید بوده و در راستای ارتقاء بهره‌وری منابع انسانی می‌توانند موثر واقع شوند.

کتاب حاضر به تبیین و تشریح مهارت‌های کار تیمی می‌پردازد. در این کتاب ضمن ارائه اصول و مبانی و مهارت‌های کاربردی کار تیمی سعی شده است به‌ارائه آخرین یافته‌های حاصل از نظرسنجی‌های انجام شده توسط شرکت‌های معتبر، معرفی کتاب‌های پیشنهادی، مطالب تکمیلی و همچنین سایت‌های اینترنتی مرتبط، منبع اطلاعاتی غنی ارزشمندی را در اختیار مخاطب قرار گیرد. رویکرد کاربردی و عملی کتاب را در ارائه مصادیق و مثال‌های عینی، پرسش و پاسخ و تمرین‌های متعدد شاهد هستیم.

بدون شک تمام تلاش مترجم این بوده که ضمن رعایت اصل امانتداری، متنی روان و شیوا تقدیم علاقمندان نماید، ولی این اثر خالی از نقص نیست و بی‌تردید نقطه نظرات، انتقادات و پیشنهادات صاحب‌نظران می‌تواند در رفع نواقص و کاستی‌ها کمک شایانی نماید.