

۴۹۷۳۴۱

به نام خدا

بهبود بهره‌وری با رویکرد اقتصاد مجازی

سمیرا رنجبر

نظارت علمی

دکتر علی اسمعیل زاده خیری

انتشارات گیوا

سرشناسه	: رنجبر، سمیرا، ۱۳۶۲ -
عنوان و نام پدیدآور	: بهبود بهره‌وری با رویکرد اقتصاد مجازی / سمیرا رنجبر .
مشخصات نشر	: تهران: گیوا، ۱۳۹۵ .
مشخصات ظاهری	: ۱۲۴ ص.
شابک	: ۹۷۸-۶۰۰-۴۵۱-۰۱۱-۰
وضعیت فهرست نویسی	: فیبا
رده بندی کنگره	: HF۵۵۴۸/۳۲/۹پ۴ ۱۳۹۵
رده بندی دیویی	: ۶۵۸/۰۵
شماره کتابشناسی ملی	: ۴۴۷۳۳۵۵

عنوان سب	: بهبود بهره‌وری با رویکرد اقتصاد مجازی
تألیف و گردآوری	: سمیرا رنجبر
نظارت علمی	: دکتر سید محمد اسمعیل زاده مقری
ناشر	: انتشارات گیوا
ناظر فنی	: محبوبه سین
صفحه‌آرا و طراح جلد	: آدینه کبرایی
سال و نوبت چاپ	: ۱۳۹۶ / اول
شمارگان	: ۱۰۰۰
شابک	: ۹۷۸-۶۰۰-۴۵۱-۰۱۱-۰
قیمت	: ۱۰۰,۰۰۰ ریال
آدرس	: میدان انقلاب، ضلع شمال غرب میدان، جنب بانک رفاه، پلاک ۵۹، طبقه ۲، واحد شرقی
تلفن	: ۰۲۱-۶۶۱۲۳۸۸۰
تارنما	: www.givabook.ir

فهرست مطالب

فصل اول: مقدمه و کلیات

۹	مقدمه
۱۰	بیانی کلی از موضوع کتاب
۱۴	مفاهیم اصلی کتاب

فصل دوم: بهره وری

۱۹	مقدمه
۲۱	تعریف بهره وری
۲۳	توسعه
۳۰	بهره وری در جهان امروز

فصل سوم: تجارت

۳۵	مقدمه
۴۵	هدف تجارت الکترونیک
۴۶	چارچوب تجارت الکترونیک
۴۶	مراحل تجارت الکترونیک
۴۸	مدل های تجارت الکترونیک
۵۱	تحولات تجارت الکترونیکی
۵۵	مزایای تجارت الکترونیکی
۶۶	مدل های کسب و کار الکترونیک
۶۹	شیوه های مختلف بازاریابی الکترونیک :
۷۰	عوامل موفقیت در بازاریابی الکترونیک:
۷۱	بانکداری الکترونیکی (e-banking)
۷۳	خدماتی که در بانکداری الکترونیک انجام می شود :
۷۵	مزایای بانک داری الکترونیکی
۷۶	کارت های هوش مند (smart card)

۷۶	تاریخچه کارت هوشمند
۸۰	کنسرسیوم ویزا و مستر (master card) :
۸۳	ویژگی‌های روابط عمومی الکترونیکی و دیجیتالی
۸۴	طیف تجارت الکترونیکی
۸۶	تجارت الکترونیک در جهان امروز و مقایسه های آماری
۹۰	تجارت الکترونیکی در ایران
۹۵	آموزش و فرهنگ سازی
فصل چهارم: پیدایش اینترنت و مطالعه تحقیقات مرتبط	
۱۰۳	پیدایش اینترنت
۱۰۵	تاریخچه اینترنت در ایران
۱۱۶	مقایسه : نتایج عالعات
۱۱۹	فهرست منابع

سخن ناشر

ن وَالْقَلَمِ وَمَا يَسْطُرُونَ / قسم به قلم و آنچه می نویسد... (قلم/۱)

قلم و نوشتن، آنقدر مقدس است که خدا به آن سوگند یاد می کند... و او را سپاسگزاریم که در خیل اهل قلم هستیم و با کسانی حشر و نشر داریم که در پیشگاه او تعالی مقدس و قابل احترام اند...

بزرگ ترین تحولات اجتماعی، اخلاقی، سیاسی و... در جوامع بشری در گرو قلم و نحوه ی نوشتن اهل قلم است، نویسنده می نویسد تا مخاطب بخواند لذا هر صاحب قلمی باید منتهای دقت داشته باشد که چه می نویسد و مخاطبش کیست و نیاز او چیست...

از ارکان مهم نوشتن و نگارش، هنجارشناسی و تعهد و پایبندی به اصول و ریشه های آن هنجارهاست. هنجارهایی که رابند هیچ قیدی جز انسانیت و خدمت برای اعتلای آن نباشد. بنابراین، نویسنده و شاعر تعهد، کسی است که قلمش را در خدمت ارزش ها و هنجارهای انسانی قرار دهد و برای غنیج مملکتی از ارزش های اثرش نگاهد.

کتاب پیش روی شما، اثری متعهد به ارزش های انسانی است که نگارنده (سمیرا رنجبر) با مطالعات تئوریک و میدانی و با نهایت دقت و وساطت نگاشته و به چاپ و نشر رسیده است این اثر با ارزش گوارای وجودتان.

در پایان انتشارات گیوا این افتخار را دارد که برای حمایت از دانشجویان و اساتید و تقویت رزومه علمی و پژوهشی آنان به چاپ کتاب از پایان نامه و سالانه مجموعه مقالات این عزیزان بپردازد و همچنین برای حمایت از دیگر اهالی قلم - علی الخصوص نویسندگان - سالانه برگزارکننده ی مسابقات ادبی در تلگرام، اینستاگرام و سایت انتشارات است و برای حمایت از این عزیزان کوتاهی نخواهد کرد.

محمد صدیق سپهری نیا

مدیر مسئول انتشارات گیوا