

به نام خدا

مدیریت بهره‌وری در آموزش و پرورش

دولفان

سید سعید حسینی

ژیلا حاسمی

زهرا عسگری

بهاره غنیمتی

انتشارات گیوا

عنوان و نام پدیدآور : مدیریت بهره‌وری در آموزش و پرورش / مولفان سیدسعید

حسینی... او دیگران].

مشخصات نشر : تهران: گیوا، ۱۳۹۵.

مشخصات ظاهری : ۱۹۲ ص: مصور(بخشی رنگی).

شابک : ۹۷۸-۶۰۰-۴۵۱-۰۷۱-۴

یادداشت : مولفان سیدسعید حسینی، ژیلا قاسمی، زهرا عسگری، بهاره

غنیمتی.

سناسه افزوده : حسینی، سیدسعید ۱۳۶۰ شهریور -

رده بندی کنگره : HD۹/۵۸/م۴۵ ۱۳۹۵

رده بندی دیویی : ۴/۶۵۸

شماره ثبت کتابشناسی ملی : ۴۵۸۶۱۴۴

عنوان کتاب :	مدیریت بهره‌وری در آموزش و پرورش
تالیف و گردآوری :	سید سعید حسینی، ژیلا قاسمی، زهرا عسگری، بهاره غنیمتی
ناشر :	انتشارات گیوا
مدیر مسئول :	محمدصدیق سپهری
مدیر اجرایی :	آریتا گوهری
صفحه‌آرا و طراح جلد :	سیده محبوبه حسینی
سال و نوبت چاپ :	۱۳۹۵ / اول
شمارگان :	۱۰۰۰
شابک :	۹۷۸-۶۰۰-۴۵۱-۰۷۱-۴
قیمت :	۱۸۰,۰۰۰ ریال
آدرس :	میدان انقلاب، ضلع شمال غرب میدان، جنب بانک رفاه، پلاک ۵۹، طبقه ۲، واحد شرقی
تلفن :	۰۲۱ - ۶۶۱۲۳۸۸۰
مشاوره چاپ کتاب :	۰۹۱۲۷۹۸۱۶۵۴
تارنما :	www.givabook.ir

فهرست مطالب

۲	فهرست مطالب
---	-------------

فصل اول: مبانی بهره‌وری سازمانی

۹	مقدمه
۱۲	تعریف بهره‌وری
۱۴	بهره‌وری سازمانی
۱۴	انواع بهره‌وری
۱۵	اهمیت بهره‌وری
۱۷	انواع بهره‌وری

فصل دوم: بهره‌وری در مدارس

۲۳	بهره‌وری در آموزش و پرورش
۲۳	ضرورت و اهمیت بهره‌وری در آموزش و پرورش
۲۴	تعریف بهره‌وری در آموزش و پرورش
۲۵	پیش‌فرضهای بهره‌وری در مدارس
۲۹	نتیجه‌گیری
۳۳	ضرورت و اهمیت بهره‌وری در آموزش و پرورش
۳۴	تعریف بهره‌وری در آموزش و پرورش
۳۶	ویژگیهای مدارس بهره‌ور

فصل سوم: اندازه‌گیری بهره‌وری و راه‌های افزایش آن در سازمان

۴۵	سطوح بهره‌وری
۴۸	معیارهای کمی بهره‌وری
۴۸	سنجش بهره‌وری از طریق ارزش افزوده
۴۹	اهمیت بهره‌وری
۵۲	فرآیند چرخه مدیریت بهبود بهره‌وری
۵۳	روندهای مؤثر بر بهره‌وری
۵۴	روندهای سازمانی
۵۴	روندهای تکنولوژیک
۵۵	روندهای فرهنگی
۵۵	کلیدهای بهبود بهره‌وری
۵۶	عوامل مؤثر بر بهره‌وری و افزایش بهره‌وری

۵۷	عوامل درون سازمان مکمل و مؤثر در بهره‌وری
۵۷	انگیزش
۶۳	اثربخشی
۶۴	تعاریف اثربخشی
۷۰	فن کیفیت خدمات اصلاح شده
۷۴	مهم‌ترین عوامل مؤثر در کاهش بهره‌وری
۷۶	ویژگی‌های شخصی کارکنان و بهره‌وری سازمانی

فصل چهارم: موانع بهره‌وری در نظام اداری

۸۷	موانع بهره‌وری
۸۸	دیدگاه‌های مختلف درباره بهره‌وری
۸۸	مشکلات بهره‌وری در ایران

فصل پنجم: ارتقاء بهره‌وری کارکنان سازمانی

۹۸	ارتقاء بهره‌وری
۹۹	پنج راه جهت بهبود بهره‌وری
۱۰۱	- تشخیص مشکلات بهره‌وری
۱۰۲	- راهکارهای افزایش بهره‌وری
۱۰۳	سهام علوم رفتاری در بهبود بهره‌وری
۱۰۴	منافع و فواید بهره‌وری
۱۰۴	بهره‌وری نیروی انسانی
۱۰۵	راهبردی جامع برای بهبود بهره‌وری
۱۰۸	رویکردهای افزایش بهره‌وری
۱۱۴	منابع بهبود بهره‌وری
۱۱۵	مدیریت بهره‌وری
۱۱۶	اتوماسیون اداری و بهره‌وری

فصل ششم: مروری بر مطالعات انجام شده بهره‌وری سازمانی

۱۳۰	کارایی
۱۳۱	اثربخشی
۱۳۲	بهره‌وری
۱۳۳	به کارگیری بهره‌وری در سازمان

فصل هفتم: بهره‌وری و مدیریت دولتی نوین

۱۴۰	بهره‌وری و تنوری انتخاب عمومی
۱۴۱	پیشنهادهات:
۱۴۳	انگیزش
۱۴۴	عوامل موثر بر ایجاد انگیزه
۱۵۰	هرم نیازها
۱۵۱	عوامل ایجاد رضایت
۱۵۲	تنوری انگیزشی هرزبرگ
۱۵۳	کاوش جهانی برای یافتن انگیزه
۱۵۵	مشارکت و خلاصیت کارکنان
۱۵۸	نقش مدیریت در ایجاد نوآوری کارکنان
۱۶۲	آنچه باید مدیران بدانند و بخوانند
۱۶۲	سه هدف کلیدی افراد در کار
۱۶۳	آنچه مدیران به تنهایی می‌توانند انجام دهند
۱۶۳	موفقیت
۱۶۷	برابری
۱۶۸	همراهی و رفاقت
۱۶۸	توجه به هر سه عامل
۱۶۹	چگونه مدیریت بی انگیزه می‌کند
۱۷۱	استرس و کارایی کارکنان
۱۷۵	توصیه‌هایی برای کاهش استرس
۱۷۷	نتیجه‌گیری
۱۷۹	منابع