

تحلیل طرح‌های کلان توسعه فناوری
اطلاعات در سازمان مبتنی بر حاکمیت
فناوری اطلاعات، تعامل پذیری و معماری

سازمانی

نویسندگان:

مهدی فسقوری

محسن صادق عملنیک

سرشناسه : فسنقری، مهدی، ۱۳۵۸-
 عنوان و نام پدیدآور : تحلیل طرح‌های کلان توسعه فناوری اطلاعات در سازمان مبتنی بر حاکمیت
 فناوری اطلاعات، تعامل‌پذیری و معماری سازمانی
 مشخصات نشر : تهران: آرنا، ۱۳۹۴.
 مشخصات ظاهری : ۴۴۳ ص.
 شابک : 978-600-356-238-7
 وضعیت فهرست : فیپای مختصر
 نویسی :
 یادداشت : فهرست‌نویسی کامل این اثر در نشانی: <http://opac.nlai.ir> قابل دسترسی است
 یادداشت : کتابنامه.
 شناسه افزوده : صادق عمل‌نیک، محسن، ۱۳۳۶ -
 شماره کتابشناسی : ۳۷۸۷۰۵۱
 ملی :



عنوان : تحلیل طرح‌های کلان توسعه فناوری اطلاعات در سازمان مبتنی بر حاکمیت
 فناوری اطلاعات، تعامل‌پذیری و معماری سازمانی
 نویسندگان : مهدی فسنقری- محسن صادق عمل‌نیک
 ناشر : آرنا
 ناظر چاپ : مهدی اکبری
 چاپ : اول ۱۳۹۴
 شمارگان : ۱۰۰۰ نسخه
 شابک : ۹۷۸-۶۰۰-۳۵۶-۲۳۸-۷
 قیمت: ۲۰۰۰ تومان

www.arnapub.com

فصل اول: کلیات ۱۱

۱-۱- مقدمه ۱۲

۲-۱- مساله و موضوع مدل پیشنهادی ۱۵

۳-۱- واژگان کلیدی ۱۶

فصل دوم: معماری سازمانی ۱۸

۱-۲- مقدمه ۱۹

۲-۲- مواجهه با پیچیدگی‌های معماری ۲۶

۱-۲-۲- ویژگی ترکیبیاتی ساری ۲۷

۲-۲-۲- تجمیع سازی حوزه ها ، معارف معماری ۲۸

۳-۲- توصیف معماری سازمانی ۳۱

۱-۳-۲- مدل، نما و دیدگاه ۳۲

۲-۳-۲- مدل های معماری سازمانی ۳۳

۳-۳-۲- مدل های سمبلی و معنایی ۳۴

۴-۲- ارتباطات در معماری سازمانی ۳۸

۱-۴-۲- معرفی ۳۹

۲-۴-۲- توسعه سیستم به صورت فرایند انتقال دانش ۴۰

- ۴۴..... راهبردهای مکالمه ۳-۴-۲
- ۴۸..... مکالمات معماری ۴-۴-۲
- ۵۱..... معماری سازمانی و دیگر ابزارهای حاکمیتی ۵-۲
- ۵۲..... مدیریت راهبردی: کارت امتیاز متوازن ۱-۵-۲
- ۵۳..... اجرای راهبردی: EFOM ۲-۵-۲
- ۵۵..... مدیریت کیفیت: ISO 9001 ۳-۵-۲
- ۵۶..... حاکمیت IT: COBIT ۴-۵-۲
- ۵۸..... تحول و پشتیبانی IT: ITIL ۵-۵-۲
- ۵۹..... پیاده‌سازی IT: CMMI و CMM ۶-۵-۲
- ۶۰..... روش‌ها و چارچوب‌های معماری سازمانی ۶-۲
- ۶۵..... روش‌های معماری سازمانی ۱-۶-۲
- ۶۶..... استاندارد IEC 42010/ISO/IEC 42010-2471 ۲-۶-۲
- ۶۹..... چارچوب Zachman ۳-۶-۲
- ۷۲..... چارچوب TOGAF ۴-۶-۲
- ۷۸..... چارچوب معماری SAGA ۵-۶-۲
- ۸۱..... چارچوب معماری C4ISR ۶-۶-۲
- ۸۵..... چارچوب معماری FEAF ۷-۶-۲
- ۸۸..... چارچوب معماری Gartner ۸-۶-۲

- ۹۰..... ۹-۶-۲- چارچوب معماری EIF
- ۹۲..... ۱۰-۶-۲- دیگر چارچوب‌ها
- ۹۵..... ۷-۲- چارچوب‌های تحلیل کیفیت نرم افزار
- ۹۵..... ۱-۷-۲- مدل McCall
- ۹۶..... ۲-۷-۲- مدل Boehm
- ۹۷..... ۳-۷-۲- مدل‌های ISO
- ۹۹..... ۴-۷-۲- مدل Kazman
- ۹۹..... ۵-۷-۲- مدل Dromi
- ۱۰۰..... ۶-۷-۲- مدل CMM
- ۱۰۱..... ۷-۷-۲- مدل FURPS
- ۱۰۲..... ۸-۲- چارچوب‌های تحلیل معماری نرم افزار
- ۱۰۵..... ۱-۸-۲- روش SAAM
- ۱۰۶..... ۲-۸-۲- روش FAAM
- ۱۰۷..... ۳-۸-۲- روش ALMA
- ۱۰۸..... ۴-۸-۲- روش ATAM
- ۱۰۹..... ۵-۸-۲- روش ARID
- ۱۱۰..... ۶-۸-۲- روش CBAM
- ۱۱۱..... ۷-۸-۲- روش SBAR

۱۱۹	۹-۲- روش‌های تحلیل معماری سازمانی
۱۵۵	۱۰-۲- معماری‌های مبتنی بر خدمت
۱۵۷	۱۱-۲- تحلیل معماری
۱۵۷	۱-۱۱-۲- فنون تحلیل
۱۶۰	۲-۱۱-۲- تحلیل کمی
۱۶۶	فصل سوم: چارچوب‌های ساختاری اندازه‌گیری عملکرد
۱۶۷	۱-۳- مقدمه
۱۶۷	۲-۳- چارچوب Sink & Tumble
۱۶۹	۳-۳- چارچوب AMBITE
۱۷۰	۴-۳- هرم عملکرد
۱۷۲	۵-۳- تئوری محدودیت‌ها (TOC)
۱۷۳	۶-۳- مدل EFQM
۱۷۵	۷-۳- کارت امتیازی متوازن
۱۷۵	۱-۷-۳- مقدمه
۱۷۶	۲-۷-۳- انقلاب استراتژیک
۱۷۷	۳-۷-۳- تولد کارت امتیازی متوازن
۱۸۰	۴-۷-۳- رویکرد کارت امتیاز متوازن برای اندازه‌گیری ارزش معماری سازمانی
۱۸۱	۵-۷-۳- مزایای BSC

۱۸۲..... BSC معایب ۶-۷-۳

۱۸۵..... ۸-۳- منشور عملکرد

۱۸۵..... ۱-۸-۳ تاریخچه

۱۸۶..... ۲-۸-۳ ابعاد منشور عملکرد

۱۸۸..... ۳-۸-۳ ایجاد پیوند میان استراتژیها، فرایندها و قابلیتها

فصل چهارم: رویکردهای مبتنی بر حاکمیت فناوری اطلاعات ۱۹۰

۱۹۱..... ۱-۴- مفاهیم

۱۹۶..... ۲-۴- مفاهیم حاکمیت فناوری اطلاعات

۱۹۸..... ۱-۲-۴ از حاکمیت فناوری اطلاعات تا حاکمیت سازمانی فناوری اطلاعات

۲۰۳..... ۳-۴- حاکمیت سازمانی فناوری اطلاعات و همراستایی کسبوکار/ فناوری اطلاعات

۲۰۳..... ۱-۳-۴ همراستایی کسبوکار/ فناوری اطلاعات

۲۰۷..... ۲-۳-۴ همراستایی اهداف کسبوکار و اهداف فناوری اطلاعات

۲۰۳..... ۳-۳-۴ همراستایی کسبوکار/ فناوری اطلاعات و ارزش کسبوکار ناشی از فناوری

۲۱۲..... اطلاعات

۲۱۵..... ۴-۴- ساختارهای حاکمیت سازمانی فناوری اطلاعات

۲۱۹..... ۵-۴- فرایندهای حاکمیت سازمانی فناوری اطلاعات

۲۲۲..... ۶-۴- مکانیزمهای ارتباطی برای حاکمیت سازمانی فناوری اطلاعات

۲۲۴..... ۷-۴- کارایی و تسهیل پیاده‌سازی

- ۸-۴- بهترین تجربیات برای حاکمیت سازمانی فناوری اطلاعات ۲۳۴
- ۹-۴- تاثیر حاکمیت سازمانی فناوری اطلاعات ۲۳۹
- ۱-۹-۴- اندازه‌گیری همراهی IT و کسبوکار ۲۴۰
- ۲-۹-۴- محک زدن همراهی IT و کسبوکار ۲۴۷
- ۳-۹-۴- ارتباط بین حاکمیت سازمانی با همراهی IT و کسبوکار ۲۵۴
- ۱۰-۴- مهم‌ترین چارچوب‌های حاکمیت فناوری اطلاعات ۲۵۸
- ۱-۱۰-۴- کتابخانه زیرساخت فناوری اطلاعات یا ITIL ۲۵۸
- ۲-۱۰-۴- چارچوب COBIT ۲۶۴
- ۳-۱۰-۴- چارچوب CMMO ۲۷۷
- ۴-۱۰-۴- چارچوب Val IT ۲۷۹
- ۵-۱۰-۴- استانداردهای مدیریت امنیت اطلاعات ۲۸۰
- ۶-۱۰-۴- استاندارد ISO/IEC20000 ۲۸۱
- ۷-۱۰-۴- استاندارد ISO 38500 ۲۸۳
- فصل پنجم: رویکردهای مبتنی بر تعامل‌پذیری ۲۸۸
- ۱-۵- پیشینه تعامل‌پذیری ۲۸۹
- ۲-۵- تعریف مفاهیم تعامل‌پذیری ۲۹۰
- ۳-۵- تعریف تعامل‌پذیری ۲۹۱
- ۴-۵- موانع تعامل‌پذیری ۲۹۴

۲۹۴ ۵-۵- رویکردهای تعامل پذیری

۲۹۵ ۵-۶- چارچوب‌های تعامل پذیری

۲۹۶ ۵-۶-۱- چارچوب تعامل پذیری ATHNA

۳۰۰ ۵-۶-۲- چارچوب تعامل پذیری دولتی

۳۰۴ ۵-۶-۳- چارچوب توسعه تعامل پذیری در نرم‌افزار و برنامه کاربردی سازمانی

۳۰۶ ۵-۶-۴- چارچوب تعامل پذیری پروژه INTEROP-NOE

۳۱۳ ۵-۶-۵- چارچوب تعامل پذیری اروپا

۳۱۸ ۵-۶-۶- چارچوب تعامل پذیری سلامت الکترونیکی

۳۲۰ ۵-۶-۷- چارچوب تعامل پذیری دولت الکترونیکی

۳۲۴ ۵-۷- بررسی لایه‌های تعامل پذیری

۳۲۸ ۵-۸- مقایسه میان مدل‌های ارزیابی تعامل پذیری

۳۳۰ ۵-۹- تعامل پذیری و معماری سازمانی

۳۳۲ فصل ششم: مدل پیشنهادی برای تحلیل طرح‌های ۲-۱

۳۳۳ ۶-۱- مقدمه

۳۳۳ ۶-۲- معرفی مدل پیشنهادی

۳۳۶ ۶-۲-۱- معماری سازمانی

۳۳۷ ۶-۲-۲- حاکمیت فناوری اطلاعات

۳۳۸ ۶-۲-۳- استراتژی‌ها

- ۳۳۸.....رضایت ذینفعان ۴-۲-۶
- ۳۳۹.....تعامل پذیری و همکاری ۵-۲-۶
- ۳۴۰.....ابعاد و شاخص‌های مدل پیشنهادی ۳-۶
- ۳۴۰.....معماری سازمانی ۱-۳-۶
- ۳۶۷.....حاکمیت فناوری اطلاعات ۲-۳-۶
- ۳۸۹.....استراتژی‌ها ۳-۳-۶
- ۳۹۵.....تعامل پذیری و همکاری ۳-۶
- ۴۰۸.....رضای ذینفعان ۵-۳-۶
- ۴۱۴.....نتیجه‌گیری ۴-۶
- ۴۱۸.....منابع و مراجع