

یادگیری سازمانی در سازمان‌های امنیتی

محمد عباسی

دانیال حیدری

مهدی اسمعیلی

تابستان ۱۳۹۵

سرشناسه	:	عباسی، محمد، ۱۳۴۸ -
عنوان و نام پدیدآور	:	یادگیری سازمانی در سازمانهای امنیتی/محمد عباسی، دانیال حیدری، مهدی اسمعیلی.
مشخصات نشر	:	تهران: دانشکده علوم و فنون فارابی، ۱۳۹۵.
مشخصات ظاهری	:	۲۰۰ ص.
شابک	:	۹۷۸-۶۰۰-۷۳۷۶-۵۲-۲
وضعیت فهرست نویسی	:	فیا
یادداشت	:	کتابنامه: ص. ۱۹۲.
شناسه افزوده	:	حیدری، دانیال، ۱۳۵۹ -
شناسه افزوده	:	اسمعیلی، مهدی، ۱۳۵۸ -
رده بندی کنگره	:	۱۳۹۵۸۲/۵۸HDD
رده بندی دیویی	:	۳۱۲/۶۵۸
شماره کتابشناسی ملی	:	۴۳۹۸۹۲۳



انتشارات دانشکده علوم و فنون فارابی

کتاب یادگیری سازمانی در سازمانهای امنیتی
مولفین: محمد عباسی، دانیال حیدری - مهدی اسمعیلی
مدیر انتشارات: مهدی مهدویزاده
ویراستار علمی: عباس ملکی
ویراستار ادبی: مهدی کمالی اطللس
طرح جلد: حسین آتری
شمارگان: ۵۰۰ جلد
چاپ: تابستان ۱۳۹۵
قیمت: ۱۵۰۰۰ ریال

کلیه حقوق برای ناشر محفوظ است.

تمام حقوق اعم از چاپ، تکثیر و نسخه برداری برای ناشر محفوظ است (نقل مطالب با ذکر مأخذ بلامانع است).

صندوق پستی: ۱۹۳۹۵-۴۵۷۳

تلفن ناشر: ۲۹۹۴۲۶۵۸

فهرست مطالب

۹.....	مقدمه:
۱۱.....	فصل اول: مفهوم شناسی
۱۳.....	تعاریف
۱۳.....	۱- یادگیری
۱۵.....	۲- یادگیری سازمانی
۱۹.....	فصل دوم: یادگیری سازمانی؛ پیشینه، نظریه‌ها
۲۱.....	مقدمه
۲۲.....	سیر تاریخی یادگیری سازمانی
۲۵.....	یادگیری در سازمان‌های امروزی
۲۷.....	نظریه‌های یادگیری
۲۷.....	۱- نظریه‌های یادگیری فردی
۲۷.....	۱-۱- نظریه‌های رفتاری یادگیری
۲۹.....	۱-۲- نظریه‌های شناختی یادگیری
۳۳.....	۱-۳- نظریه یادگیری اجتماعی
۳۴.....	۱-۴- نظریه یادگیری انسان‌گرایی
۳۵.....	۲- نظریه‌های یادگیری گروهی
۳۵.....	۲-۱- اجتماعی ساختن فرایند یادگیری
۳۶.....	۲-۲- یادگیری مشارکتی
۳۶.....	۲-۳- یادگیری مبتنی بر حل مسئله
۳۷.....	۲-۴- یادگیری عملی
۳۷.....	۳- نظریه یادگیری سازمانی
۳۹.....	جمع‌بندی نظریه‌های یادگیری

فصل سوم: ابعاد یادگیری سازمانی؛ سطوح، انواع و مهارت‌ها	۴۳
ابعاد یادگیری سازمانی	۴۵
۱- انواع یادگیری	۴۵
۱-۱- یادگیری سطح پایین و سطح بالا	۴۵
۱-۲- یادگیری انطباق پذیر، آینده‌نگر و یادگیری از طریق اقدام و عمل	۴۸
۱-۳- یادگیری تک حلقه‌ای و دو حلقه‌ای	۵۵
۲- سطوح یادگیری	۵۶
۲-۱- یادگیری فردی	۵۶
۲-۲- یادگیری تیمی	۶۰
۲-۳- یادگیری سازمانی	۶۶
۳- مهارت‌های یادگیری	۷۲
۳-۱- تفکر سیستمی	۷۲
۳-۲- مدل‌های ذهنی	۷۹
۳-۳- شایستگی شخصی	۸۳
۳-۴- یادگیری خود - هدایتی	۸۷
۳-۵- گفت‌وگو	۸۷
فصل چهارم: یادگیری سازمانی؛ عناصر و فرآیندها	۸۹
عناصر یادگیری سازمانی	۹۱
فرایندهای یادگیری سازمانی	۹۳
۱- فرایند یادگیری سازمانی از نظر فیگوتاردو	۹۳
۲- فرایند یادگیری سازمانی از نظر کروسان	۹۵
۳- فرایند یادگیری از نظر آرجیس و شان	۹۷
۴- فرایند یادگیری از نظر هابر	۹۸
۵- فرایند یادگیری دنیل کیم	۱۰۰
۶- فرایند یادگیری از چارلز هندی	۱۰۳

۱۰۶	۷- یادگیری سازمانی به مثابه تسلط بر دانش
۱۰۹	فصل پنجم: سازوکارهای یادگیری سازمانی؛ تسهیل کننده ها و موانع
۱۱۱	سازوکارهای یادگیری سازمانی
۱۱۴	تسهیل کننده های یادگیری سازمانی
۱۱۵	موانع یادگیری سازمانی
۱۲۱	فصل ششم: مدل های یادگیری سازمانی
۱۲۳	مدل های قابلیت یادگیری سازمانی
۱۲۳	۱- مدل کریتنر، همکاران
۱۲۶	۲- مدل هیت
۱۲۸	۳- مدل توماس (قابلیت یادگیری سازمانی و مهندسی مجدد فرایند کسب و کار)
۱۲۹	۴- مدل یادگیری سازمانی «دنتون»
۱۳۱	جمع بندی
۱۳۵	فصل هفتم: یادگیری سازمانی در سازمان های امنیتی
۱۳۸	اهداف یادگیری و آموزش در سازمان های امنیتی
۱۳۸	اصول نظام تربیت و آموزش در سازمان های امنیتی
۱۴۱	ویژگیهای مؤثر آموزش و یادگیری در سازمان های امنیتی
۱۴۳	کیفیت یادگیری و آموزش در سازمان های امنیتی به عنوان منبع قدرت سازمانی
۱۴۴	۱- انواع یادگیری سازمانی در سازمان های امنیتی
۱۴۵	۱-۱- یادگیری تک حلقه ای
۱۴۶	۱-۲- یادگیری دو حلقه ای
۱۴۶	۲- سطوح یادگیری در سازمان های امنیتی
۱۴۶	۲-۱- یادگیری فردی
۱۴۷	سازوکارهای یادگیری فردی در سازمان های امنیتی

۱۵۰	۲-۲ یادگیری تیمی و گروهی در سازمان‌های امنیتی
۱۵۲	۲-۳ سطح سازمانی
۱۵۴	۳- مهارت‌های یادگیری سازمانی در سازمان‌های امنیتی
۱۵۵	۳-۱ شایستگی (قابلیت) شخصی
۱۵۷	۲- مدل‌های ذهنی و گفت‌وگو
۱۵۸	۳- خورد- هدایتی
۱۵۸	۴- تفکر سیستمی
۱۶۱	فصل هشتم: یادگیری سازمانی در سازمان‌های امنیتی؛ اولویت‌بندی ابعاد، شاخص‌های پیاده‌سازی
۱۶۳	۱) سطوح یادگیری سازمانی
۱۶۳	۱-۱ اولویت‌بندی سطوح یادگیری در سازمان‌های امنیتی
۱۶۳	۱-۲ شاخص‌های پیاده‌سازی سطوح یادگیری سازمانی در سازمان‌های امنیتی
۱۶۷	۲- انواع یادگیری سازمانی در سطح سازمان‌های امنیتی
۱۶۷	۲-۱ اولویت‌بندی انواع یادگیری سازمانی در سازمان‌های امنیتی
۱۶۸	۱-۲ شاخص‌های پیاده‌سازی انواع مختلف یادگیری در سطح سازمان‌های امنیتی
۱۶۹	۳- مهارت‌های یادگیری سازمانی در سطح سازمان‌های امنیتی
۱۶۹	۳-۱ اولویت‌بندی مهارت‌های یادگیری سازمانی در سازمان‌های امنیتی
۱۷۰	۳-۲ شاخص‌های پیاده‌سازی مهارت‌های یادگیری سازمانی در سازمان‌های امنیتی
۱۷۳	فهرست منابع و مآخذ

در عصر فعلی تغییرات وجه مشترک تمام عرصه‌های زندگی است و تلاش برای مواجهه با این تغییرات، از مهم‌ترین چالش‌های فرا روی بشر به شمار می‌رود؛ اما سازمان‌ها چگونه با موج عظیم این تغییرات مواجه می‌شوند؟ سازمان‌ها برای داشتن واکنش مناسب، باید آمادگی و تعهد لازم را برای تغییر در خود ایجاد کنند. بنا به گفته پتر سنگه^۱ سازمان‌هایی در آینده موفق می‌شوند که کشف کنند چگونه از تعهد و ظرفیت یادگیری افراد در همه سطوح سازمان بهره گیرند (سنگه ۹۹۰ به نقل از حضرتی ویری، ۱۳۸۹: ۱)؛ از این رو یادگیری نقش ویژه‌ای در سازمان‌های امروزی بر سر دارد و منبع قدرت و ماندگاری سازمان‌ها، یادگیری سریع‌تر و بهتر نسبت به رقبا است؛ چراکه یادگیری عامل اصلی و مورد نیاز سازمانی است که می‌خواهد در دنیای نوین اقتصادی و محیط رقابتی پابرجا بماند. امروزه یادگیری جاده حیاتی شناخت و انطباق با سرعت فزاینده تغییر است (شریمی و اسلامی: ۱۳۸۷: ۲).

واقعیت این است که سازمان‌های بزرگ و پویایی که دهه‌های قبل به وجود آمده‌اند، با تکیه بر ساختارها و شرح وظایف سابق توان محیط با محیط فعلی پر از تلاطم و رقابتی را ندارند. سازمان‌های امنیتی هم به مانند دیگر سازمان‌ها با ساختارهای سستی توان و انعطاف لازم برای همسویی با تغییرات محیط پیرامونی به‌ویژه با توجه به تغییرات گسترده تهدید و آسیب‌ها را نداشته و برای بقا و موفقیت در عرصه مأموریت ناچار به تغییر ساختار دهند یا خود را به ابزارهایی مجهز کنند تا توان مقابله با تغییرات جهانی را به دست آورند. یکی از مهم‌ترین این ابزارها نهادینه کردن یادگیری سازمانی و ایجاد سازمان یادگیرنده است. سازمان یادگیرنده برای حفظ، بقا و تداوم حیات خود به‌صورت مستقیم یا غیرمستقیم و به راحتی

می‌تواند خود را با تغییرات و تهدیدهای محیط پیرامونی تطبیق نماید و رمز رسیدن به این موفقیت، نهادینه کردن مبحث یادگیری سازمانی در درون این سازمان‌ها است.

www.ketab.ir