

کاربرد فناوری اطلاعات در سازمان‌ها

نویسندگان:

احمد علی

فریده قاندي

انتشارات هورمهر

سرشناسه	:	قائدى، فريده، ۱۳۶۵
عنوان و نام پديدآور	:	کاربرد فناوری اطلاعات در سازمان‌ها
مشخصات نشر	:	مشهد: هور مهر، ۱۳۹۵.
مشخصات ظاهري	:	۱۰۳ ص.
شابک	:	۹۷۸-۹۶۴-۸۲۲۴-۶۷-۲
وضعيت فهرست‌نويسى	:	فهييا
موضوع	:	تکنولوژی اطلاعات و ارتباطات
موضوع	:	جامعه اطلاعاتی
شناسه افزوده	:	فريده قائدى، احمد عليپور
رده‌بندي کنگره	:	۲ ک ۲ ق / ۵ N ۵ T
رېندي ديويي	:	۰۰۴



همراه: ۱۵۳۱۴۳۹۹۲

کاربرد فناوری اطلاعات در سازمان‌ها

نویسندگان: فريده قائدى - احمد عليپور

ناشر: انتشارات هور مهر

نوبت چاپ: اول بهار ۱۳۹۵

شمارگان: ۱۰۰۰

تعداد صفحات: ۱۱۴

چاپ: دقت

بها: ۷۰۰۰ تومان

شابک: ۹۷۸-۹۶۴-۸۲۲۴-۶۷-۲

فهرست مطالب

پیشگفتار.....	۱۱
فصل اول: اهداف.....	۱۳
مقدمه.....	۱۵
۱-۱- بیان مسئله.....	۱۶
۲-۱- سوابق و هدف.....	۱۷
۱-۲-۱- اهداف اصلی.....	۱۷
۲-۲-۱- سوالات فرعی.....	۱۷
۳-۱- ضرورت انجام پژوهش.....	۱۸
۴-۱- مدل مفهومی تحقیق.....	۱۹
۵-۱- اهداف پژوهش.....	۲۱
۱-۵-۱- اهداف اصلی.....	۲۱
۲-۵-۱- اهداف فرعی.....	۲۱
۶-۱- فرضیه‌های پژوهش.....	۲۱
۱-۶-۱- فرضیه اصلی.....	۲۱
۲-۶-۱- فرضیه‌های فرعی.....	۲۱
۷-۱- قلمرو تحقیق (موضوعی، مکانی، زمانی).....	۲۲
۸-۱- روش گردآوری اطلاعات.....	۲۳
۹-۱- روش تجزیه و تحلیل داده‌ها.....	۲۳
۱۰-۱- جامعه آماری و نمونه آماری.....	۲۳
تعریف واژگان و اصطلاحات کلیدی.....	۲۴

- ۱۱-۱- فناوری اطلاعات ۲۴
- ۱۲-۱- زمینه‌های به کارگیری فناوری اطلاعات ۲۵
- ۱۳-۱- تعریف بهره‌وری ۲۵
- ۱۴-۱- تعاریف بهره‌وری ۲۶
- ۱۵-۱- چرخه بهبود بهره‌وری ۲۶
- ۱۶-۱- سطوح اندازه‌گیری بهره‌وری ۲۷
- ۱۷-۱- جلوه‌های بهره‌وری ۲۸
- ۱۸-۱- مدیف سازمان و سازمان تأمین اجتماعی ۲۹
- ۱-۱-۱- رفی. سازمان تأمین اجتماعی ۳۰
- ۲۰-۱- مخرن. مهادت سازمان تأمین اجتماعی ۳۱
- ۲۱-۱- کارسایان نیازن متوازن ۳۲
- ۲۲-۱- مزایای دات امتیازی متوازن ۳۳
- ۲۳-۱- متغیرهای تحت ۳۴
- ۱-۲۳-۱- متغیر مستقل ۳۴
- ۲-۲۳-۱- متغیرهای وابسته ۳۴
- فصل دوم: مبانی نظری و پیشینه ۳۹**
- مقدمه ۴۱
- ۱-۲- تاریخچه نوین فناوری اطلاعات ۴۲
- ۲-۲- تاریخچه ۴۲
- ۳-۲- نمودار رشد فناوری اطلاعات ۴۲
- ۴-۲- فناوری اطلاعات یک استراتژی است ۴۴
- ۵-۲- تأثیر فناوری اطلاعات بر سازمان ۴۴
- ۶-۲- نقش فناوری اطلاعات در فرآیندهای سازمان ۴۵

۷-۲-۷- ابعاد به کارگیری فناوری اطلاعات..... ۴۸

۸-۲-۸- طرح ریزی تکنولوژی اطلاعات بر بهره‌وری سازمان..... ۴۹

۹-۲-۹- تأثیر فناوری اطلاعات بر بهره‌وری..... ۴۹

۱۰-۲-۱۰- جایگاه و نقش فناوری اطلاعات در سازمان تأمین اجتماعی..... ۵۱

۱۱-۲-۱۱- تأثیر الکترونیکی شدن خدمات سازمان تأمین اجتماعی بر رفاه افراد..... ۵۲

۱۲-۲-۱۲- روش بهبود بهره‌وری..... ۵۳

۱۳-۲-۱۳- عوامل اثر بر بهره‌وری..... ۵۴

۱۴-۲-۱۴- اهمیت بهره‌وری در جهان امروز..... ۵۵

۱۵-۲-۱۵- وضعیت بهره‌وری در ایران..... ۵۶

۱۶-۲-۱۶- رابطه فناوری و بهره‌وری..... ۵۷

۱۷-۲-۱۷- وضعیت موجود در سازمان تأمین اجتماعی..... ۵۹

۱۸-۲-۱۸- عوامل ارتقاء بهره‌وری نیروی انسانی..... ۶۲

۱۹-۲-۱۹- پیشنهادات مطرح شده برای سازمان تأمین اجتماعی..... ۶۲

۲۰-۲-۲۰- وضعیت مطلوب در سازمان تأمین اجتماعی..... ۶۶

۲۱-۲-۲۱- اهمیت سازمان تأمین اجتماعی..... ۷۰

فصل سوم: روش‌شناسی..... ۷۱

مقدمه..... ۷۳

۱-۳-۱- روش پژوهش..... ۷۴

۲-۳-۲- جامعه آماری، نمونه و روش نمونه‌گیری..... ۷۵

۳-۳-۳- ابزار گردآوری اطلاعات..... ۷۶

۴-۳-۴- روش گردآوری اطلاعات..... ۸۰

۵-۳-۵- روش‌های تجزیه و تحلیل اطلاعات..... ۸۰

فصل چهارم: یافته‌های ۸۱

مقدمه ۸۳

۱-۴- آمار توصیفی ۸۳

۱-۱-۴- اطلاعات جمعیت شناختی ۸۳

۲-۴- آزمون فرضیات پژوهش ۸۷

۱-۲-۴- آزمون فرضیه اصلی ۸۷

۲-۲-۴- آزمون فرضیه‌های فرعی ۸۸

۳-۴- جمع‌بندی نهایی ۹۰

فصل پنجم: نتیجه‌گیری و پیشنهادها ۹۱

مقدمه ۹۳

۱-۵- بحث و نتیجه‌گیری ۹۳

۲-۵- تفسیر یافته‌ها ۹۴

۱-۲-۵- تفسیر فرضیه اصلی ۹۴

۲-۲-۵- تفسیر فرضیه‌های فرعی ۹۴

۳-۵- نتیجه‌گیری کلی ۹۷

۴-۵- محدودیت‌های پژوهش ۹۸

۱-۴-۵- محدودیت‌های کاربردی ۹۸

۲-۴-۵- محدودیت‌های پژوهشی ۹۸

۵-۵- پیشنهادهای پژوهش ۹۸

۱-۵-۵- پیشنهادهای کاربردی ۹۸

۲-۵-۵- پیشنهادهای پژوهشی ۹۹

پیشگفتار

بیش از دو دهه است که اطلاعات در کنار سایر عوامل تولید به عنوان یک منبع با ارزش تلقی شده است. اطلاعات به عنوان یک عامل استراتژیک می باشد تا جایی که امروز به عنوان یک ابزار رقابتی در مواجهه با مشکلات محیطی در چالش ها و نیاز استفاده مناسب از فرصت ها محسوب می شود. گرچه فناوری اطلاعات و ارتباطات و استفاده از رایانه هرگز نتوانسته جایگزین نیروی انسانی در تصمیم گیری شود ولی از قدرت آن نیز در کمک به کارکنان و مدیران بهت تصمیم گیری درست با استفاده از اطلاعات دقیق و سرعت بخشیدن به کارها نایزبان سرف نظر کرد. هدف پژوهش بررسی تاثیر کاربرد فناوری اطلاعات بر بهره وری کارکنان سازمان تامین اجتماعی لامرد و مهربود. جامعه آماری شامل کلیه کارکنان و مشتریان تامین اجتماعی شهرستان های لامرد و مهربود. از جمله کارکنان به عنوان نمونه سرشماری و برای مشتریان به دلیل گستردگی روش نمونه گیری در دسترس مورد استفاده قرار گرفت. ابزار پژوهش شامل مقیاس کاربرد فناوری اطلاعات از اردلان (۱۳۹۰) مقیاس بهره وری و مقیاس رضایت مشتری از صراف زاده و همکاران (۱۳۸۸) می باشد. پس از محاسبه روایی و پایایی ابزار و توزیع بین نمونه، داده ها با استفاده از روش های آماری توصیفی (توصیف و فراوانی) و استنباطی نظیر رگرسیون خطی تجزیه و تحلیل شدند. نتایج نشان داد که: ۱- بررسی تاثیر کاربرد فناوری اطلاعات بر یادگیری و رشد حرفه ای کارکنان تامین اجتماعی لامرد و مهربود تاثیر مثبت و معنادار داشت. ۲- بررسی تاثیر کاربرد فناوری اطلاعات بر فرایندهای داخلی سازمان تامین

اجتماعی لامرد و مهر تاثیر مثبت و معنادار داشت. ۳- بررسی تاثیر کاربرد فناوری اطلاعات بر جنبه‌های مالی سازمان تامین اجتماعی لامرد و مهر تاثیر مثبت و معنادار داشت. ۴- بررسی تاثیر کاربرد فناوری اطلاعات بر رضایت مشتریان سازمان تامین اجتماعی لامرد و مهر تاثیر مثبت و معنادار داشت.

واژه‌های کلیدی: فن‌آوری اطلاعات، بهره‌وری، سازمان تامین اجتماعی، تجارت امتیازی متوازن