

مجموعه استانداردهای عملیات حمل و امداد سیار

Standards of Towing
and Roadside
Assistance Operation



HONAR-E-AFTAB PUBLICATION

۱۳۹۴

سرشناسه	جعفری، سیدعلی، ۱۳۵۹ -
عنوان و نام پدیدآور	مجموعه استانداردهای عملیات حمل و امداد سیار / ترجمه و تألیف سیدعلی جعفری، سیدحسین سیدمحمدی؛ [به سفارش شرکت امداد خودرو ایران]
مشخصات نشر	تهران: هنر آفتاب، ۱۳۹۴.
مشخصات ظاهری	۱۳۶ ص: مصور.
شابک	۹۷۸-۶۰۰-۹۴۷۲۶-۶-۶ / ۱۲۰۰۰۰ ریال
وضعیت فهرست نویسی	فیا
موضوع	شرکت امدادخودرو ایران
موضوع	امدادهای جادهای -- ایران
موضوع	امدادهای جادهای -- انگلستان
موضوع	امدادهای جادهای -- ایالات متحده
شناسه افزوده	سیدمحمدی، سیدحسین، ۱۳۶۵ -
شناسه افزوده	شرکت امدادخودرو ایران
رده بندی کنگر	۱۳۹۴ ج ۷ / ۱۲ / ۷۶۲۱
رده بندی دیویی	۳۸۸ / ۱۳
شماره کتابخانه ملی	۴۱۶۷۶۳۶
تاریخ دریافت	۱۳۹۴ / ۱۲ / ۰۲
تاریخ نسخگی	
کد پیکی	۴۱۶۷۴۷۰



HONARE-AFTAB PUBLICATION

www.honareaftab.ir

مجموعه استاندارد های عملیات حمل و امداد سیار

ترجمه و تألیف: سید علی جعفری - سید حسین سید محمدی

ناشر: انتشارات هنر آفتاب

ناظر: میثم عسگری

طراح جلد: امیرحسین ایماغیان

صفحه آرا: نادر رحمتی

نوبت چاپ: اول ۱۳۹۴ ه. ش

شمارگان: ۵۰۰

قیمت: ۱۲۰۰۰ تومان

مرکز پخش: ۸۸۶۹۴۳۹۳ - ۰۹۱۲۲۴۴۹۶۱۰

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۹۴۷۲۶-۶-۶

حق چاپ برای هنر آفتاب با مجوز امداد خودرو ایران محفوظ است.

پیشگفتار ۹

فصل اول : استانداردهای سیستم مدیریت عملیات ایمن امداد و حمل وسایل نقلیه معیوب (کشور انگلیس)

۱۲	۱- مقدمه
۱۳	۲- دامنه کاربرد
۱۴	۳- اصطلاحات و تاريف
۱۴	۱-۳- معیوب
۱۴	۲-۳- وسیله نقلیه حادثه دیده
۱۵	۳-۳- شخص لایق
۱۵	۴-۳- کارفرما
۱۵	۵-۳- مدیریت
۱۵	۶-۳- سازمان
۱۵	۷-۳- امداد
۱۵	۸-۳- حمل
۱۶	۹-۳- امدادرسان
۱۶	۱۰-۳- وسیله نقلیه امداد
۱۶	۱۱-۳- ارزیابی ریسک
۱۶	۱۲-۳- لاین حرکت
۱۶	۱۳-۳- سمت ایمنی
۱۶	۱۴-۳- بارکار ایمن
۱۷	۱۵-۳- امدادگر

- ۱۶-۳- محدودیت بار کاری ۱۷
- ۴- عمومی ۱۷
- ۴-۱- بیمه ۱۷
- ۴-۲- ملاحظات زیست محیطی ۱۷
- ۴-۳- توافق با اتحادیه‌های عمومی، اداره راه‌ها یا پلیس ۱۷
- ۵- وسایل نقلیه ۱۸
- ۵-۱- سازگاری ۱۸
- ۵-۲- امدادگر ۱۹
- ۵-۳- نظم و پاکیزگی ۱۹
- ۵-۴- کمر بند ایمنی ۱۹
- ۵-۵- چراغ‌های کار ۲۰
- ۵-۵-۱- چراغ‌های هشداردهنده اضطراری ۲۰
- ۵-۷- جزئیات شرکت ۲۱
- ۵-۸- فرم ۲۱
- ۵-۹- تجهیزات حمل ۲۱
- ۵-۹-۱- تجهیزات وسیله نقلیه ۲۲
- ۶-۱- عمومی ۲۲
- ۶-۲- مسئولیت امدادگران ۲۳
- ۶-۳- تجهیزات حمل وسایل نقلیه از جمله وینچ و طناب وینچ ۲۳
- ۶-۴- سیستم‌های ارتباطی ۲۳
- ۶-۱- پوشش تجهیزات محافظ و ایمنی شخصی ۲۴
- ۷-۱- عمومی ۲۴

- ۲۴ ۲-۷- پوشش تجهیزات محافظ شخصی و ایمنی لازم
- ۲۴ ۳-۷- پوشش تجهیزات محافظ و ایمنی اضافی
- ۲۵ ۴-۷- تجهیزات محافظ شخصی
- ۲۵ ۵-۷- موقعیت های درگیر با مواد شیمیایی خطرناک یا مواد پر مخاطره
- ۲۶ ۸- اساسنامه ها
- ۲۶ ۸-۱- مناسبت
- ۲۶ ۸-۲- نام تجاری شرکت
- ۲۶ ۸-۳- نگه داری و تسهیلات
- ۲۶ ۹- امدادگران
- ۲۸ ۱۰- استاندارد روش های اجرایی
- ۲۹ پیوست ۱ (جهت آگاهی) راهنما به شرح نحوه نمایش وضعیت ظاهری خودرو
- ۳۱ پیوست ۲ (قانونی) تجهیزات وسایل نقلیه بند ۲-۶، جوع شود
- ۳۴ پیوست ۳ (قانونی) نیازمندی ها برای آموزش ایمنی (بند ۹،۳)
- ۴۵ پیوست ۴ (جهت آگاهی) خدمت مشتری
- ۴۸ پیوست ۵ (جهت آگاهی) قوانین تبعیض ناتوانان جسمی
- ۵۱ پیوست ۶ (قانونی) حمل و جابجایی اطفال و کودکان در وسایل نقلیه

فصل دوم: اطلاعات راهنما جهت اخذ گواهینامه حمل وسایل نقلیه معیوب

(ایالت نیویورک آمریکا)

- ۵۴ ۱- مقدمه
- ۵۶ ۲- انواع خودروبرها
- ۵۷ ۳- محدودیت های خودروبرها و تجهیزات
- ۶۳ ۴- اجزا و تجهیزات حمل

- ۵- عملیات حمل ایمنی خودروبر سبک ۷۲
- ۶- عملیات حمل ایمن خودروبرهای نیمه سنگین و سنگین ۸۱
- ۷- خودروسوار ۸۸

فصل سوم: استاندارد ارائه خدمات سیار شرکت امداد خودرو ایران

- ۱- مقررات مربوط به فعالیت‌های پذیرشگر مرکز تماس از تماس امدادخواه تا ثبت امداد ۹۶
- ۲- مقررات مربوط به فعالیت‌های اعزامگر مرکز تماس از ثبت امداد تا اعلام به امدادگر ۹۸
- ۳- مقررات مربوط به وظایف امدادگر از تماس اعزامگر تا پایان امداد رسانی ۹۹
- ۴- مقررات مربوط به اعزامگر مرکز تماس پس از پایان امداد رسانی ۱۰۴

فصل چهارم: آشنایی انواع سیستم‌های حمل در امداد خودرو ایران

- ۱- مقدمه ۱۰۶
- ۲- روش حمل خودرو توسط یدک‌کش (خودروبر) ۱۰۷
- ۲- روش حمل خودرو با کفی (خودروسوار) ۱۱۷
- ۴- روش حمل توسط خودروهای ترکیبی ۱۲۷
- ۵- روش بلند کردن خودرو توسط جرثقیل ۱۲۸

فصل پنجم: ضوابط مربوط به امدادگران خودروبر شرکت امداد خودرو ایران جهت حمل خودرو

- ۱- مقدمه ۱۳۴
- ۱- رعایت موارد قبل از حمل ۱۳۴
- ۲- رعایت موارد جهت حمل خودرو ۱۳۵

شرکت امدادخودرو ایران به عنوان یکی از پیشگامان خدمات امداد خودرو در کشور جهت حضور در بازار بین المللی و ارتقاء کیفیت خدمات تصمیم به تدوین استانداردهای عملیاتی گرفته است. در همین راستا برای گردآوری محتوا و متن استاندارد از منابع معتبر خارجی بهره برده و پس از ترجمه و تفسیر متون اقدام به تدوین استاندارد و ضوابط عملیات امدادی نموده است. در این کتاب به طور کلی مجموعه عملیات امداد شامل خدمات در محل برای مالکین خودروها جهت راه اندازی خودرو و همچنین خدمات حمل خودرو به تعمیرگاه‌ها می‌باشد. بدین ترتیب محتوای این کتاب در پنج فصل به استانداردهای داخلی، خارجی در حوزه امداد خودرو پرداخته است.

باید به این نکته توجه داشت که فصل‌های سوم تا پنجم (استاندارد ارائه خدمات سیار شرکت امداد خودرو ایران، آشنایی با انواع سیستم‌ها، حمل در امداد خودرو ایران و ضوابط مربوط به امدادگران خودروبر شرکت امدادخودرو ایران جهت حمل خودرو) برگرفته از متون ترجمه شده فصل‌های اول و دوم (استانداردهای سیستم مدیریت عملیات امداد و حمل وسایل نقلیه معیوب (کشور انگلیس)، اطلاعات راهنما جهت اخذ گواهینامه حمل و ایل نقلیه معیوب (ایالت نیویورک آمریکا) می‌باشند. منابع استانداردهای خارجی از کشورهای آلمان، سوئیس، وایتبر (انگلستان و آمریکا) در حوزه خدمات امدادی انتخاب شد. البته با این تفاوت که سعی شد این استانداردها داخلی متناسب با تجهیزات موجود در بازار و همچنین فرهنگ بومی کشور تدوین گردد.

در پایان شایسته است از آقایان مهندس اسداله امیری، جواد طاهری بخش خانم شیرین دل افروز که در تمام فرآیند ترجمه و تألیف این متن همکاری داشته‌اند تشکر و تقدیر نمائیم.