



سیرالامور تغذیه در بیمارستان های

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی تهران

معاونت توسعه مدیریت و برنامه ریزی منابع دانشگاه

سرشناسه	ارسیلو، شهریار، ۱۳۵۳ -
عنوان و نام پدیدآور	سیری بر تغذیه در بیمارستان‌های دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی تهران / مؤلف شهریار ارسیلو، همکاران به ترتیب مروف الفبای فارسی فاطمه آزادی... او دیگران؛ (آرای) معاونت توسعه مدیریت و برنامه‌ریزی منابع دانشگاه، مدیریت نظارت و توسعه امور عمومی.
مشخصات نشر	تهران: دانش‌شناس، ۱۳۹۶.
مشخصات ظاهری	۶۴ص، ۱ مصور (رنگی) ، جدول (رنگی) ، نمودار (رنگی) .
شابک	۹۷۸-۶۰۰-۸۵۹۸-۰۳-۹: ۹۷۸-۶۰۰-۸۵۹۸-۰۳-۹
وضعیت فهرست نویسی	فای
یادداشت	همکاران به ترتیب مروف الفبای فارسی فاطمه آزادی، علی کتیا، مهدی (مبین)، قباد ظفری، مهسا قاضی‌عسگر، نهمه موسالو، فاطمه یاسینی، علی یوسفی‌نژاد استاد کلایه.
یادداشت	کتابنامه.
موضوع	بیمارستان‌ها -- ایران -- خدمات غذایی -- ارزشیابی -- نمونه پژوهی
موضوع	Hospitals -- Food service -- Iran -- Evaluation -- Case studies
موضوع	خدمات غذایی -- مدیریت
موضوع	management Food service-
موضوع	بیماران بستری -- تغذیه
موضوع	Hospital patients -- Nutrition
موضوع	بیماران -- مدیریت
موضوع	Hospital management -- Iran
شناسه افزوده	توکل، حسن.
شناسه افزوده	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی تهران. معاونت توسعه مدیریت و برنامه‌ریزی منابع
شناسه افزوده	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی تهران. معاونت نظارت و توسعه امور عمومی
رده بندی کنگره	۱۳۹۶/۵ RA۹۷۵/۵
رده بندی دیویی	۳۶۲/۱۰۹۵۵
شماره کتابشناسی ملی	۴۶۰۲۸۳۳

نام کتاب: سیری بر امور تغذیه در بیمارستان های دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی تهران

زیر نظر: دکتر حسن توکلی

پژوهش و تالیف: شهریار ارسیلو - فاطمه آزادی علی تنها - مهسا قاضی - عسگر - نهمه موسالو

ویراستار: مجتبی یوسفی نژاد استاد کلایه

معاونت توسعه مدیریت و برنامه ریزی منابع دانشگاه

تلفن: ۰۲۱۸۱۶۳۳۴۸۰ **سایت:** <http://vcmdrp.tums.ac.ir>

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۸۵۹۸-۰۳-۹

ناشر: دانش شناس محل نشر: تهران تاریخ نشر: ۱۳۹۵

نوبت چاپ: اول؛ **ویرایش:** اول

شمارگان: ۲۰۰؛ **تلفن:** ۰۹۱۲۹۳۳۰۴۸۹



فهرست مندرجات

- ۹----- فهرست مندرجات
- ۷----- پیشگفتار
- ۹----- طرح موضوع
- ۱۱----- شبکه ذهنی علل ریسما، مسائل حوزه تغذیه بیمارستانی
- ۱۲----- تحلیل نقشه ذهنی
- ۱۸----- برآورد مجموع زیان مالی در قراردادهای تغذیه
- ۱۸----- منوی غذایی غیر اصولی
- ۲۰----- تکرار غیر استاندارد غذاها در وعده‌های مختلف
- ۲۱----- استاندارد نبودن کیفیت مواد اولیه
- ۲۳----- استاندارد نبودن آنالیز مواد اولیه
- ۲۴----- مسائل اجرایی
- ۲۵----- مطلوب نبودن کیفیت غذا
- ۲۵----- شبکه ذهنی از روابط علت و معلولی در مسائل حوزه تغذیه
- ۲۷----- تحلیل شبکه ذهنی از روابط علت و معلول در مسائل حوزه تغذیه

بیمار محور نبودن تغذیه بیمارستانی: ----- ۲۸

نبود استانداردهای تغذیه‌ای: ----- ۳۰

واگذاری نامناسب: ----- ۳۰

اقدامات انجام گرفته برای تعیین استراتژی دانشگاه در قراردادهای

سال جاری تغذیه ----- ۳۱

اقدامات کارگروه تخصصی تغذیه: ----- ۳۵

شرح فرآیند جدید: ----- ۳۸

فرآیند برگزاری مناقصه ----- ۳۹

فرآیند اجرایی در بیمارستان ----- ۴۰

مقایسه قرارداد سال ۹۴ با قرارداد سال ۹۵ ----- ۴۱

ارزیابی مقادیر مواد اولیه در دو قرارداد سال ۹۴ و ۹۵: ----- ۴۲

ارزیابی کیفی غذا در دو قرارداد سال ۹۴ و ۹۵ ----- ۴۵

ارزیابی هزینه قرارداد سال ۹۵ در مقایسه با قرارداد سال ۹۴ ----- ۵۰

نتیجه گیری ----- ۵۱

چک لیست ارزیابی عملکرد کارشناس تغذیه ----- ۵۳

چک لیست ارزیابی عملکرد سر آشپز ----- ۵۵

منابع ----- ۵۹

پیشگفتار

تغذیه نقش اساسی در عملکرد هر بیمارستان دارد. ارائه خدمات تغذیه و رژیم درمانی صحیح در بیمارستان عامل مهمی در بهبود سریع‌تر بیماران، کاهش دوران نقاهت و حتی پیشگیری از بروز بیماری‌ها به شمار می‌آید. ضمناً پرسنل بیمارستان برای عملکرد کارآمدتر، نیازمند داشتن یک الگوی تغذیه‌ای صحیح می‌باشند. برنامه‌ی غذایی متنوع و سالم علاوه بر ارتقای رضایت‌مندی در بهبود هوشیاری و ارعای خلق خوی در محیط کار و منزل، تأثیر چشمگیری دارد. در بیمارستان‌های تابعه دانشگاه علوم پزشکی تهران، سالیانه بیش از ۸ میلیون پرس غذا اعم از صبحانه، نهار و شام، برای بیماران و پرسنل تهیه می‌شود. مجموع قراردادهای تغذیه بالغ بر ۳۶۰ میلیارد ریال در سال می‌باشد. بنابراین توجه بیشتر به ارائه خدمات تغذیه بیمارستان‌های تابعه ضرورت انکارناپذیر می‌باشد و از این طریق، امنیت غذایی بیماران و پرسنل به شکل بهتری تأمین شده و هزینه‌ها به شیوه موثرتری و بهینه‌تر صرف خواهد شد. مدیریت نظامی و توسعه امور عمومی در راستای تحقق این هدف، کارگروه‌ی را موظف به انجام scientific study با تأکید بر evidence base از جنس explorer کرد. محققان پروژه در قدم اول اقدام به طراحی شبکه ذهنی روابط علت، معلولی کردند.

نتایج مطالعه نشان داد بعلل اصلی مشکلات حوزه تغذیه بر سه محور متمرکز است: بیمار محور نبودن - واگذاری نامناسب و نبود استانداردهای تغذیه، طی نظرسنجی از صاحبان فرایند محور واگذاری نامناسب اصلی‌ترین چالش بود. لذا طی مباحث مختلف کمیته‌های کاری موضوع تفکیک تهیه مواد اولیه از موضوع طبخ و توزیع در قراردادهای تغذیه مطرح و براین مبنا اقدام شد. با عنایت به گزارش ارائه شده این نتیجه بدست می‌آید که به ازای تغییرات اعمال شده در نوع قرارداد سال ۹۵

نسبت به قرارداد سال ۹۴، بیش از ۶۴ میلیارد ریال صرفه جویی ریالی شده است. علاوه بر صرفه جویی مالی، شاهد افزایش کیفیت غذا و نیز استاندارد نمودن منوی غذایی به خصوص برای بیماران شدیم. در این ارتباط به منظور صیانت از نتایج تحقیقات صورت گرفته و ثبت تجربیات و بهره برداری از آن برای مدیران و کارشناسان تغذیه دانشگاهها و موسسات برآن شدیم تا مجموعه تحقیقات همکاران در قالب این مستند علمی تجمیع و عرصه شود.

امید است همکاران و کارشناسان محترم با نظرات و پیشنهادات خود بر غنای هر چه بیشتر مجموعه افزوده و در نهایت شاهد لبخند رضایت بیماران و پرسنل محترم دانشگاه باشیم.

دکتر حسن توکلی

رئیس هیأت مدیره و برنامه ریزی منابع

دانشگاه علوم پزشکی، خدمات بهداشتی و درمانی تهران