

گفتاری بر بهترین‌های مدیریت

نویسنده: دکتر فریبا لطیفی



سازمان فرهنگی فرا

سر شناسه: لطیفی، فریبا

عنوان و نام پدیدآور: گفتاری بر بهترین‌های مدیریت/ نویسنده: فریبا لطیفی

مشخصات ظاهری: ۳۷۰ صفحه

مشخصات نشر: فرا، ۱۳۸۷.

شابک: ۹۷۸-۹۶۴-۷۰۹۲-۸۴-۵

وضعیت فهرست‌نویسی: فیا

موضوع: الف- مدیریت، کلمات قصار. ب- رهبری، کلمات قصار. ج- قابلیت اجرایی.

رده‌بندی دیویی: ۸۰۸/۸۸۲

رده‌بندی کنگره: ۱۳۸۷ ۶۴۴/۲/۹۵/۶۰ PN

شماره کتاب‌شناسی ملی: ۱۵۸۶۵۹۸

نام کتاب: گفتاری بر بهترین‌های مدیریت

نویسنده: دکتر فریبا لطیفی

صفحه‌آرایی: نرگس، میرزاغ - عرفانه چینی‌فروشان

طراح جلد: آزاده شیبانی

فرایند چاپ: مصطفی تاجیکی

نوبت چاپ: اول، بهار ۸۸

شمارگان: ۳۰۰۰ جلد

قیمت: ۷۳۰۰ تومان

ISBN 978-964-7092-84-5

شابک: ۹۷۸-۹۶۴-۷۰۹۲-۸۴-۵

ناشر: فرا

نشانی: تهران، خیابان ولی عصر، مقابل پارک ساعی، پلاک ۱۱۵۶، کدپستی ۱۴۳۴۷

دومغار: ۸۸۸۸۰۷۰۲

تلفن پخش و فروش: ۸۸۸۸۰۷۰۰-۲

پست الکترونیک: info@fara.ir

چاپ: طیف‌نگار

ناشر از همکاری شرکت صنایع خدمات کامپیوتری ایران (ثمین کارت) در
انتشار این کتاب به منظور کمک به توسعه فرهنگ مدیریت در کشور قدردانی می‌کند.
حق چاپ برای ناشر محفوظ است.

بخش اول: مدیریت عمومی؛ تجربه مدیران؛ کار آفرینی

- ۱۳ گفتار ۱: برد
- ۱۵ گفتار ۲: بهتر از خوب
- ۱۹ گفتار ۳: جکولش، راه جنرال الکتریک
- ۲۳ گفتار ۴: آیان مدیریت
- ۲۷ گفتار ۵: رقص فیل‌ها
- ۳۱ گفتار ۶: روزنوشت پیترو دراکر
- ۳۵ گفتار ۷: سخن برای دادن
- ۳۹ گفتار ۸: صد کتاب، صد مدیر، در یک کتاب
- ۴۳ گفتار ۹: فرهنگ ایرانی
- ۴۷ گفتار ۱۰: کار آفرینی، سخن یا روش
- ۵۱ گفتار ۱۱: ماجراهای یک مسنده‌گر
- ۵۵ گفتار ۱۲: مدیران برجسته سخن می‌گویند
- ۵۹ گفتار ۱۳: مدیریت از راه ارزش‌ها
- ۶۳ گفتار ۱۴: مدیریت کوروش بزرگ
- ۶۷

بخش دوم: رهبری و مدیریت کارکنان

- ۷۳ گفتار ۱۵: اخلاق حرفه‌ای در مدیریت
- ۷۵ گفتار ۱۶: اعتماد، پایه پیروزی
- ۷۹ گفتار ۱۷: پرورش کارکنان
- ۸۳ گفتار ۱۸: پنج دشمن کار تیمی
- ۸۷ گفتار ۱۹: پنج وسوسه مدیران عامل
- ۹۱ گفتار ۲۰: چهار دغدغه مدیران
- ۹۵ گفتار ۲۱: در اندیشه تحول
- ۹۹ گفتار ۲۲: در اوج پیروزی
- ۱۰۳ گفتار ۲۳: دلو پُر
- ۱۰۷ گفتار ۲۴: راهبردهای مدیریت منابع انسانی
- ۱۱۱ گفتار ۲۵: رهبران چه می‌کنند؟
- ۱۱۵ گفتار ۲۶: رهبری
- ۱۱۹ گفتار ۲۷: سه کلید توان‌افزایی
- ۱۲۳

۱۲۷	کتاب ۱۲۷: صفتهای بایسته یک رهبر
۱۳۱	کتاب ۱۳۱: کلیدهای طلایی مدیریت منابع انسانی
۱۳۵	کتاب ۱۳۵: گام نخست، رهیدن از قانونهای کهنه
۱۳۹	کتاب ۱۳۹: گام دوم، کشف توانمندیها
۱۴۳	کتاب ۱۴۳: ماهی!
۱۴۷	کتاب ۱۴۷: مدیر در نقش مربی
۱۵۱	کتاب ۱۵۱: مدیران کهنه کار، زمانه‌ای نو
۱۵۵	کتاب ۱۵۵: مدیریت بر قلبها
۱۵۹	کتاب ۱۵۹: هفته اصل کار تیمی

بخش سوم: مدیریت استراتژیک و تحول

۱۶۳	کتاب ۱۶۳: استراتژی، اثربخش
۱۶۵	کتاب ۱۶۵: استراتژی مدیریت سلامت
۱۶۹	کتاب ۱۶۹: رآفرمیت
۱۷۳	کتاب ۱۷۳: پیرومان رای تاک استراتژیک
۱۷۷	کتاب ۱۷۷: تنها بی‌پروایان، پدارتد
۱۸۱	کتاب ۱۸۱: واژگونی بوروکراسی
۱۸۵	کتاب ۱۸۵: هشت خوان تحول
۱۸۹	کتاب ۱۸۹: هنر جنگاوری

بخش چهارم: بازاریابی و فروش

۱۹۷	کتاب ۱۹۷: استراتژی بازاریابی
۱۹۹	کتاب ۱۹۹: بازرگان بازاریابی
۲۰۳	کتاب ۲۰۳: بازاریابی تک‌به‌تک
۲۰۷	کتاب ۲۰۷: بازیهای استراتژیک بازاریابی
۲۱۱	کتاب ۲۱۱: بی‌واسطه از دل
۲۱۵	کتاب ۲۱۵: تمایز یا نابودی
۲۱۹	کتاب ۲۱۹: شرکت‌های بزرگ، مشکلات بزرگ
۲۲۳	کتاب ۲۲۳: فلسفه نام‌های تجاری
۲۲۷	کتاب ۲۲۷: کانتر در مدیریت بازار
۲۳۱	کتاب ۲۳۱: گاو بنفش
۲۳۵	

بخش پنجم: مدیریت عملیات و پروژه

۲۳۹	کتاب ۲۳۹: رهبری پروژه
۲۴۱	کتاب ۲۴۱: مدیریت پروژه به‌اندازه
۲۴۵	

۲۴۹	گفتار ۱۵۷: معجزه شن سیکما
۲۵۳	گفتار ۱۵۸: مهارت‌های کلیدی در مدیریت پروژه

۲۵۷	بخش ششم: مدیریت مالی و اقتصاد
۲۵۹	گفتار ۱۵۹: ارزش‌گذاری سهام
۲۶۳	گفتار ۱۶۰: بابای دارا، بابای نادار
۲۶۷	گفتار ۱۶۱: ثروت آفرینان
۲۷۱	گفتار ۱۶۲: ثروت در پایه هرم
۲۷۵	گفتار ۱۶۳: جهانی شدن
۲۷۹	گفتار ۱۶۴: کارراه بابای دارا

۲۸۳	بخش هفتم: سازمان‌های آینده و مدیریت فناوری اطلاعات
۲۸۵	گفتار ۱۶۵: آینده مدیریت
۲۸۹	گفتار ۱۶۶: ارزش آفرینی در اقتصاد شبکه‌ای
۲۹۳	گفتار ۱۶۷: بازافکر!
۲۹۷	گفتار ۱۶۸: بازمهندسی در اکس
۳۰۱	گفتار ۱۶۹: بیل و پشه
۳۰۵	گفتار ۱۷۰: تحول!
۳۰۹	گفتار ۱۷۱: چالش‌های مدیریت در سده ۲۱
۳۱۳	گفتار ۱۷۲: درس‌هایی از آینده
۳۱۷	گفتار ۱۷۳: روح تشنه
۳۲۱	گفتار ۱۷۴: سازمان فردا
۳۲۵	گفتار ۱۷۵: کسب‌وکار بر بال اندیشه
۳۲۹	گفتار ۱۷۶: مدیریت در ابهام
۳۳۳	گفتار ۱۷۷: مدیریت در جامعه آینده

۳۳۷	بخش هشتم: مدیریت خود
۳۳۹	گفتار ۱۷۸: راهنمایی برای خودباوری زنان
۳۴۳	گفتار ۱۷۹: سخنرانی موثر
۳۴۷	گفتار ۱۸۰: مدیریت ارتباطات
۳۵۱	گفتار ۱۸۱: مدیریت بر خود
۳۵۵	گفتار ۱۸۲: مدیریت جلسه موثر
۳۵۹	گفتار ۱۸۳: مدیریت زمان
۳۶۳	گفتار ۱۸۴: مدیریت نگرش
۳۶۷	گفتار ۱۸۵: هزار راه موفقیت

مقدمه ناشر

مدیریت یعنی زندگی را برای دیگران آسان‌تر کردن.

زندگی سخت است. موجودی ناتوان و آسیب‌پذیر به جهانی پا می‌گذارد که از نخستین اسطوانات ورودش به آن، ناچار است تا با خطرهایی که موجودیتش را تهدید می‌کنند دست و پنجه نرم کند. خطرهایی که از جانب موجودات نادیدنی چون ویروس‌ها و میکروب‌ها گریخته تا موجودات دیدنی از هم‌نوعان و غیرهم‌نوعانش که بودنش را به چالش می‌گیرند. جهانی پرخطر که در آن پدیده‌هایی طبیعی چون آب، آتش، گرما، سرما که هستی‌اش را ممکن می‌سازند به پدیده‌هایی ویرانگر چون سیل، زلزله و آتشفشان تبدیل می‌شوند و حیاتش می‌ستانند.

آری آدمی از آغاز زندگی پیوسته در جدال با پدیده‌ای به نام «آنتروپی» است که به نابودی‌اش می‌کشانند. آنتروپی یا آنچه که در فارسی «بی‌نظمی» می‌نامند، نیرویی است در جهان هستی که زوال موجودات را سبب می‌شود. از این رو، شاید بتوان گفت مدیر، سامانگری است که با ایجاد آنتروپی منفی به مبارزه با این نیروی مخرب برمی‌خیزد و جهان را به نظم می‌آورد.

بنابراین اگر در گوشه‌ای از این جهان پای در مکانی گذاشتیم که ناچار سامانی بودیم و گروه‌ای از مشکل‌مان گشوده، دردی از دردهایمان درمان و سنگینی باری از دوشمان برداشته شد، مدیریتی کارآمد را شاهدیم و چنان‌چه در پی یافتن راه‌حلی برای مشکلی به سازمانی پای نهادیم ولی مشکلی دیگر بر مشکل‌مان اضافه گشت، دردی تازه بر دردهایمان افزوده شد و بندی نو بر پایمان بسته شد، نشان از یک نابسامانی و سوءمدیریت دارد.

گفته می‌شود که به تعداد کتاب‌هایی که در زمینه مدیریت نگاشته شده، تعریف از مدیریت وجود دارد. اکنون که با نگارش این کتاب، کتابی به این مجموعه افزوده می‌شود جا دارد که رویه را پاس داریم و مدیریت را تعریفی چندباره کنیم:

«مدیریت یعنی زندگی را برای دیگران اندکی آسان‌تر کردن.»

ده‌ها بزرگان‌دیش مدیریت، کتاب‌هایی ماندگار نوشته‌اند تا راه آسان‌تر کردن زندگی را به ره‌پویان مدیریت کارآمد نشان دهند. کتاب حاضر، گردآمده‌ی پیش‌گفتارهایی است که نویسنده بر کتاب‌های برگزیده جهان مدیریت نگاشته است. این کتاب‌ها طی حدود یک دهه فعالیت سازمان فرهنگی فرا منتشر شده است. این گفتارها به همراه فرازهایی منتخب از هر کتاب، خواننده را با پیام‌های اصلی کتاب آشنا می‌سازد.^۱ خواندن این کتاب، مددانی که فرصت خواندن تمامی کتاب‌های برتر جهان مدیریت را ندارند توصیه می‌شود. این کتاب شما را از خواندن اصل کتاب‌ها بی‌نیاز نخواهد ساخت بلکه راهنمایی است که از میان برترین‌های مدیریت، کتاب‌های مورد علاقه خود را بیابید و بخوانید.

سازمان فرهنگی فرا امید دارد که این کتاب مدیران کشورمان را یاری رساند تا زندگی را برای هم‌نوعانشان کمی آسان‌تر سازد و به گفتمانی حافظ گره‌گشایی باشند بر فروستگی کار جهان.

چو غنچه گرچه فروستگی است کار جهان

تو همچو باد بهار می‌گوشا می‌باش

دکتر فریبا لطیفی

مدیر عامل

^۱ هر کتاب بر حسب نزدیک‌ترین موضوع، در یکی از بخش‌های هشت‌گانه قرار گرفته است که لزوماً تنها بخشی نیست که کتاب به آن مربوط می‌شود.