

بنام خدا

خانه داری در هتل

تالیف: سید عباس آبیاری

به کوشش: مصطفی استکی

طبق استاندارد سازمان فنی و حرفه ای

زمستان ۸۲



TX928
خ ۲۲ / آبیاری عباس

خانه داری در هتل / تالیف عباس آبیاری —
اصفهان: چغا، ۱۳۸۳.
۴۸ ص.

۵۰۰ ریال : ISBN 964-7558-7558-33-3
فهرست‌نویسی بر اساس اطلاعات فیپا.
"طبق استاندارد سازمان فنی و حرفه ای".
۱. خانه داری هتل. الف. عنوان.

۶۴۷/۹۴

TX928/خ ۲۲

۸۳-۴۸۴۸م

کتابخانه ملی ایران



انتشارات چغا تلفن: ۰۹۱۳ ۳۱۹۵۷۳۸

خانه داری در هتل

سید عباس آبیاری

به کوشش: مصطفی استکی

مدیر تولید: محمد علی ناصحی

حروفچین و صفحه آراء: مریم حیدری

● چاپ اول: تابستان ۱۳۸۳ ● تعداد: ۳۰۰۰ نسخه

● لیتوگرافی: سروش ● چاپ: مفید ● صحافی: سپاهان

قیمت: ۵۰۰ تومان

شابک: ۹۶۴-۷۵۵۸-۳۳-۳ ISBN 964-7558-33-3

فهرست:

مقدمه ۵

بخش خانه‌داری ۷

مدیریت بخش خانه‌داری ۱۱

شرح وظایف مدیر خانه‌داری ۱۱

مستهلكات بخش در تمام زمینه‌ها، حال و آینده ۱۲

ارتباط واحد خانه‌داری با بخشهای مختلف ۱۴

فرانت آفیس ۱۴

کارگزینی ۱۴

قسمت خرید ۱۵

مهندسی ۱۵

لباسشویی ۱۵

غذا و نوشابه ۱۵

شرایط کارکنان بخش خانه‌داری ۱۷

انواع اتاق‌ها ۲۰

ابعاد کل اتاق‌ها ۲۱

انواع مختلف تخت ۲۱

بالشت ۲۲

اندازه پتو ۲۲

اندازه حوله ۲۳

امکانات داخل یک اتاق ۲۳

- قوانین مربوط به طبقات ۲۴
- تراک خانه دارها ۲۶
- روش نظافت اتاق و سرویس بهداشتی ۲۸
- آنکادر تخت ۳۰
- سرویس شب ۳۲
- تمیز کردن حمام و سرویس بهداشتی ۳۲
- وظایف هاوس من طبقه ۳۵
- زمان نظافت اتاق ها ۳۵
- مواردی که اتاق دارها باید گزارش نمایند ۳۶
- برنامه نظافت ۳۸
- نظافت هفتگی ۳۸
- نظافت ماهیانه ۳۹
- نظافت سالیانه ۳۹
- گزارشهایی که در دفتر خانه داری نگهداری می شود ۴۰
- نکاتی در مورد اشیاء گمشده ۴۱
- سوپر وایزر خانه داری ۴۲
- نمودار شغلی ۴۲
- لنین روم ۴۴
- وظیفه سرپرست لینن روم ۴۴
- نکات ضروری در مورد نگهداری ملحفه ها و یونیفرم ها ۴۵
- نکاتی جهت پاک کردن ملزومات هتلی ۴۶

سرشت و فطرت انسانها راهنما و هدایت کننده شناخت و حرکت بسوی اندیشه و آشنایی با طبیعت و علوم ناشناخته و تمدنهای ملل مختلف می باشد و انسان همواره سعی نموده برای درک پدیده ای نو باز نمانده و حتی در مسیر تفکر گذشته گان هم سیری داشته باشد به همین علت گردش و سیاحت را ملاک دست یافتن خویش به ناشناخته ها می داند.

از طرفی برخورد هموار کرده که می بایستی از پرخطرترین راهها عبور کند حتی با پای پیاده و به سرزمینهای دور، چرا که از علوم و فنون دور افتاده ترین سرزمینها برای رسیدن به اهداف استفاده نماید.

حال این اهداف تقسیم بندی شده:

- ۱) کسب علم در خصوص بهتر زیستن.
- ۲) کسب فنون نو، جهت ادامه حیات.
- ۳) کسب مهارت برای بقاء سعادت و درآمد اقتصادی.

پس در می یابیم که سفر و سیاحت چه مزیتهایی برای انسان دارد.

خوب وقتیکه سفر آغاز می شود و انسان تمام رنجهایی را که گفته شد طی شبانه روز تحمل کرد نوبت به تجدید قوا و تمدد اعصاب می رسد که آنهم باید ابزار خود را داشته باشد و آن ابزار چیزی نیست جز فکر محلی امن برای استراحت، بیتوته و تقویت جسم.

تمام ما انسانها زمانیکه نوبت به استراحت و تغذیه می رسد، انتظارات گوناگونی داریم و افرادی که در قالب خدمات رسان برای ما انجام وظیفه می کنند می بایستی دارای مهارتهای خاصی باشند بهمین منظور سرمایه گذاران در بخش تأسیس اینگونه مکانها برای دسترسی به درآمد بهتر سعی می کنند از بهترین روشها و جدیدترین

تجهیزات رفاهی استفاده نمایند. تا هم اینکه درآمد بیشتری کسب نمایند و هم اینکه متقاضیان و خسته شدگان از سیر و سیاحت را آرامش بخشند.

کشور عزیز ما ایران که از دیرباز مورد توجه سیاحان و جهانگردان قرار داشته است همواره سعی در ایجاد مکانهای اقامتی و پذیرایی با امکانات خاصی را فراهم کرده است و از افراد دارای تجربه و دانش میهمانداری و دارای خلق و خوی خوب استفاده نموده است بهمین علت ایرانیان و مسلمانان را مردمی مهمان نواز و مهمان دوست می دانند.

اینجانب با داشتن حدود سی و چند سال تجربه خدمتگزاری در صنعت هتلداری و توریسم و در نهایت میهمانداری کشور عزیزمان همواره در فکر نوشتن تجربیات و اندوخته های سالیان دراز خود بوده ام تا اینکه در سال ۱۳۷۹ بنا به پیشنهاد و تفکر اندیشمندانه برادر عزیز و علاقمندم جناب آقای مهندس ابراهیم احسان خواه، مدیر کل محترم اداره آموزش فنی و حرفه ای استان اصفهان، مرکز آموزشهای هتلداری و گردشگری را تأسیس و شخصاً تعهد اداره امور و آموزش علاقمندان و کارآموزان را در مسیر احیای مهارت هنرجویان رشته هتلداری نمودم و با توکل به خداوند منان و حمایتهای بی دریغ جناب آقای مهندس احسان خواه توانستیم ضمن آموزش دانشجویان و علاقمند رشته های گوناگون دانشگاهی و علاقمندان رشته کاردانش در سطح استان در چند المپیاد سراسری کشور مقام دوم را کسب نماییم. تا جائیکه حتی از کشورهای دارای دانشکده هتلداری مورد تأیید قرار گرفته ایم امید است توانسته باشم با بضاعت کمی که در اختیار داشته در خصوص معرفی و علاقمند کردن متقاضیان آموزش این رشته هرچند گامی کوچک برداشته باشم.

با تقدیم احترام
سیدعباس آبیار
بهار ۱۳۸۲