

ارزیابی عملکرد وزارت
آموزش و پرورش بر اساس مدل
نظامی سازمانی *EFQM*

غلامرضا اسکندری

سرشناسه	:	اسکندری، غلامرضا، ۱۳۵۳ -
عنوان و نام پدیدآور	:	ارزیابی عملکرد وزارت آموزش و پرورش بر اساس مدل تعالی سازمانی EFQM / غلامرضا اسکندری.
مشخصات نشر	:	تهران: پارپیرا، ۱۳۹۵.
مشخصات ظاهری	:	۱۳۰ ص: جدول، نمودار.
شابک	:	۹۷۸-۶۰۰-۸۶۱۵-۰۷-۱
وضعیت فهرست نویسی	:	فیبا
یادداشت	:	کتابنامه.
موضوع	:	کیفیت فراگیر در آموزش و پرورش ایران - - نمونه پژوهی
موضوع	:	ایران، وزارت آموزش و پرورش - - ارزشیابی
موضوع	:	Iran. Vezarat Amuzesh va Parvaresh - - Evaluation
موضوع	:	Total quality management in education - - Iran - - Case studies
موضوع	:	
شناسه افزوده	:	درویش متولی، زهرا، ۱۳۴۸ -
رده بندی کنگره	:	LB۲۹۵۹/الف/۱۳۹۵
رده بندی دیر	:	۳۷۱/۲۰۰۹۵۵
شماره کتابشناسی	:	۴۴۸۵۲۹۹

شناسنامه کتاب

نام کتاب:		ارزیابی عملکرد وزارت آموزش و پرورش بر اساس مدل تعالی سازمانی EFQM
مؤلف:		غلامرضا اسکندری
ناشر:		انتشارات پارپیرا
شمارگان:		۱۰۰۰ نسخه
نوبت و سال چاپ:		اول/۱۳۹۵
شابک:		۹۷۸-۶۰۰-۸۶۱۵-۰۷-۱
صفحه آرا:		یاسمن بختیاری راد
طراح جلد:		رو حسن پور
لیتوگرافی، چاپ و صحافی:		رحم تقش
قیمت:		۹۵۰ ت

حق چاپ برای ناشر و مولف محفوظ است.

خیابان سپاه - خیابان حقوقی - خیابان مقدم - پ ۴ - ط ۲ تلفن: ۷۷۶۰۲۶۱۳

سایت اینترنتی: www.parpirar.org

فهرست

صفحه

عنوان

۱۱		مقدمه
۱۳		فصل اول
۱۳		آشنایی با ضرورت ارزیابی عملکرد
۱۵		عارضه‌یابی سریع و سطحی
۱۶		عارضه‌یابی دقیق و تفصیلی
۲۱		مبانی نظری ارزیابی عملکرد و مدل EFQM
۲۸		منابع ارزیابی عملکرد
۲۹		مروری بر فنون ارزیابی عملکرد
۳۱		مدل‌های مبتنی بر کیفیت
۳۴		آشنایی با مدل‌های تعالی سازمانی
۳۶		مدل تعالی عملکرد دمی‌نگ
۳۹		مدل تعالی عملکرد مالکوم بالدريج
۴۲		مدل تعالی بنیاد کیفیت اروپا EFQM
۴۶		منطق RADAR
۴۷		مدل امتیازدهی
۴۹		فصل دوم
۴۹		مفاهیم بنیادین تعالی
۵۷		مدل مفهومی ارزیابی عملکرد EFQM
۵۹		تشریح معیارها و زیرمعیارها در مدل تعالی EFQM

۶۵	انتخاب مدل تعالی برای سازمان‌های ایرانی
۶۶	مزایای مدل تعالی سازمانی EFQM
۶۷	اهداف مدل تعالی سازمانی
۶۸	خودارزیابی؛ مهمترین کاربرد مدل تعالی EFQM
۷۱	مراحل عمومی انجام یک خودارزیابی
۷۱	انواع روش‌های خودارزیابی در مدل EFQM
۷۳	رویکرد پرسش‌نامه‌ای
۷۵	رویکرد کاشفی
۷۶	رویکرد پروژمان
۷۸	رویکرد شبیه ساز
۸۰	اجرای نظام‌مند فرآیند خودارزیابی
۸۱	چالش سازمان‌ها در انتخاب زمینه‌ها به‌رود
۸۳	منطق ارزیابی مدل تعالی بنیاد کیفیت اروپا
۸۳	معیارهای نتایج
۸۶	معیارهای توانمندساز
۸۸	جوایز ملی کیفیت
۸۸	جایزه ملی کیفیت ایران
۸۹	سطوح جوایز
۸۹	آموزش و پرورش
۸۹	گستره تاریخ آموزش و پرورش
۹۰	آموزش و پرورش و اجتماع
۹۱	تشکیلات ادارات کل (سازمان‌های) آموزش و پرورش

۹۱	 قسمت ستادی (امور اداری و مالی)
۹۲	 قسمت صفی (امور آموزش)
۹۳	 فصل سوم
۹۳	 تجزیه و تحلیل داده‌ها
۹۳	 ویژگی‌های جمعیت‌شناختی نمونه‌ها
۹۸	 توصیف داده‌های جمع‌آوری شده مربوط به معیارهای مدل EFQM
۱۰۳	 توصیف داده‌های مربوط به معیار رهبری
۱۰۴	 توصیف داده‌های مربوط به معیار کارکنان
۱۰۵	 توصیف داده‌های مربوط به معیار خط‌مشی و راهبرد
۱۰۶	 توصیف داده‌های مربوط به معیار فرآیندها
۱۰۷	 توصیف داده‌های مربوط به معیار شراکت‌ها و منابع
۱۰۸	 توصیف داده‌های مربوط به معیار نتایج جامعه
۱۰۹	 توصیف داده‌های مربوط به معیار نتایج کارکنان
۱۱۰	 توصیف داده‌های مربوط به معیار نتایج مشتریان
۱۱۱	 توصیف داده‌های مربوط به معیار نتایج کلیدی عملکرد
۱۱۴	 عملکرد وزارت آموزش و پرورش در معیار رهبری
۱۱۵	 عملکرد وزارت آموزش و پرورش در معیار کارکنان
۱۱۶	 عملکرد وزارت آموزش و پرورش در معیار خط‌مشی و راهبرد
۱۱۷	 عملکرد وزارت آموزش و پرورش در معیار فرآیندها
۱۱۸	 عملکرد وزارت آموزش و پرورش در معیار شراکت‌ها و منابع
۱۱۸	 عملکرد وزارت آموزش و پرورش در معیار نتایج جامعه
۱۱۹	 عملکرد وزارت آموزش و پرورش در معیار نتایج کارکنان

۱۲۰ عملکرد وزارت آموزش و پرورش در معیار نتایج مشتریان

۱۲۱ عملکرد وزارت آموزش و پرورش، در معیار نتایج کلیدی عملکرد

۱۲۳ منابع

www.ketab.ir

مقدمه

اثر حاضر با عنوان "ارزیابی عملکرد وزارت آموزش و پرورش بر اساس مدل تعالی سازمانی EFQM" به بررسی ارزیابی عملکرد وزارت آموزش و پرورش بر اساس مدل EFQM می‌پردازد که در آن هشت بعد از ابعاد مدیریت کیفیت فراگیر شامل: ۱- نتیجه‌گرایی ۲- مشتری‌مداری ۳- رهبری و ثبات در مقاصد ۴- مدیریت بر اساس فرایندها و واقعیات ۵- مشارکت و توسعه منابع انسانی ۶- یادگیری، نوآوری و بهبود مداوم ۷- توسعه شراکت‌ها ۸- مسئولیت‌های اجتماعی در وزارت آموزش و پرورش مورد ارزیابی قرار می‌گیرد.

وزارت آموزش و پرورش یکی از نهادهای بخش عمومی است که رویکرد آن به روی تعالی دانش و فرهنگ عامه مردم تمکین دارد و با توجه به اهمیتی که این سازمان می‌تواند در بر طرف کردن نیازهای مردم داشته باشد، باید مورد بررسی قرار گیرد تا بدین وسیله نقاط ضعف و قوت و فاصله بین وضع موجود و وضع مطلوب بر آن شناخته شده و با توجه به آنها تدابیری جهت غلبه بر ضعف‌ها و بهبود عملکرد سازمان اندیشه شود.

این نگارش شامل سه فصل می‌باشد که در فصل اول به آشنایی با ضرورت ارزیابی عملکرد، مبانی نظری ارزیابی عملکرد و مدل EFQM و مدل‌های مبتنی بر کیفیت پرداخته شد و فصل دوم نگاهی به مفاهیم بنیادین تعالی، مدل مفهومی ارزیابی عملکرد EFQM و تشریح معیارها و زیرمعیارها در مدل تعالی EFQM دارد. آخرین فصل نیز به تجزیه و تحلیل داده‌ها و توصیف داده‌های مربوط به معیار نتایج کلیدی عملکرد اختصاص داده شد.

در پایان نگارنده امیدوار است، این اثر بتواند گام مؤثری در مطالعات مدیریتی باشد.