

مدیریت یادگیری در سازمان‌ها

(آموزش و بهسازی منابع انسانی در هزاره سوم)

تألیف :

دکتر حبیب‌الله فتحی واجارگاه

(استاد دانشکده مدیریت بهشتی)

فیروز نمین



۱۳۹۵

سرشناسه	فتحی واجارگاه، کورش، ۱۳۴۶ -
عنوان و پدیدآور	مدیریت یادگیری در سازمان‌ها (آموزش و بهسازی منابع انسانی در هزاره سوم)
مشخصات نشر	تهران: علم استادان، ۱۳۹۴.
مشخصات ظاهری	۵۲۰ ص. مصور، جدول، نمودار.
شابک	۳۳۰۰۰۰ ریال ۴۳-۲-۶۲۹۶-۶۰۰-۹۷۸
رجوعیت فهرست نویسی: فیپای	
موضوع	نیروی انسانی - آموزش
موضوع	آموزش حین خدمت
موضوع	نیروی انسانی - مدیریت
شناسنامه روده	نوری، فیروز، ۱۳۵۸ -
رده‌بندی نگره	۲۳۱۳ ۱۳۹۴ ف ۵۵۴۹/۵/آ ۸ HF
رده‌بندی دیویی	۶۵۸ ۱۲۴
شماره کتابخانه ملی	۰۱۱۱ ۶

این اثر مشمول قانون حمایت مؤلفان و سفنان هنرمندان مصوب ۱۳۴۸ است. هرکس تمام یا قسمتی از این اثر را بدون اجازه مؤلف (ناشر) نشر یا عرضه کند مورد پیگیری قانونی قرار خواهد گرفت.

مدیریت یادگیری در سازمان‌ها

(آموزش و بهسازی منابع انسانی در هزاره سوم)

تألیف: کورش فتحی واجارگاه - نوبت چاپ: اول

ناشر: علم استادان	نوبت چاپ: اول
صفحه آرای: شهره آذربوندپور	سال چاپ: اردیبهشت ۱۳۹۴
شمارگان: ۱۰۰۰	قیمت: ۲۸۰۰۰۰ ریال
تعداد صفحات: ۵۲۰	لیتوگرافی: باختر
چاپ و صحافی: کهنموئی	شابک: ۴۳-۲-۶۲۹۶-۶۰۰-۹۷۸

دفتر انتشارات: میدان انقلاب - خ انقلاب - نبش خ ۱۲ فروردین - پلاک ۱۳۱۴
 ساختمان ولیعصر - طبقه اول - واحد ۲ - تلفن: ۶۶۴۱۸۴۹۳-۶۶۴۷۷۲-۱۳۲۶۷۷۲-۰۹۱۲
 دفتر پخش: خیابان کارگر جنوبی، ابتدای خیابان روانمهر، پلاک ۱۴۵، واحد ۲
 نشر و پخش ارسطو تلفن: ۶۶۹۸۹۰۷۴-۶۶۹۸۹۲۰۷ فکس: ۶۶۹۷۳۸۱۶

فهرست

۷	بخش اول: مفاهیم و جهت گیری ها
۷	فصل اول: تعریف مفاهیم بنیادی
۹	مقدمه
۱۱	مفهوم آموزش و بهسازی
۱۲	اهمیت آموزش
۱۵	فرآیند آموزش
۱۶	دنیای فردا
۱۹	سرمایه گذاری در آموزش و بهسازی
۲۱	منافع حاصل از نظام آموزش و بهسازی
۲۵	فصل دوم: هیتاگوژی
۲۷	فراتر از پداگوژی و آندراگوژی
۳۳	هیتاگوژی
۳۵	هیتاگوژی (یادگیری خود محور)
۳۶	هیتاگوژی در عمل
۴۱	فصل سوم: تغییر پارادایم آموزش به یادگیری
۴۳	مقدمه
۴۳	بررسی تحولات و سطوح استفاده از ابزارها و روش های آموزشی در فرآیند آموزش

و بهسازی منابع انسانی

تغییر پارادایم در آموزش و بهسازی منابع انسانی ۴۴

فصل چهارم : جایگاه آموزش و بهسازی در متخیمی از سازمان‌های برجسته معاصر ۶۱

وضعیت در سازمان‌های هوافضا ۶۳

ضرورت آموزش و بهسازی نیروهای قضایی ۶۷

آموزش بهسازی قضات : مسئله‌ای جهانی ۶۸

سازمان بین‌المللی آموزشی قضاوت ۷۲

انجمن بین‌المللی قضات ۷۳

مؤسسه بین‌المللی آموزش قضایی کشورهای مشترک المنافع ۷۴

انجمن بین‌المللی قضاوت ۷۵

انجمن آمریکایی آموزش قضات ۷۷

فصل پنجم : سناریوهای محتمل آینده در زمینه آموزش و بهسازی منابع انسانی ۷۹

مقدمه ۸۱

برای موفق بودن آموزش و بهسازی چه تغییراتی ضروری است؟ ۸۲

تحولات آینده دنیای آموزش و بهسازی منابع انسانی ۸۶

اولویت‌بندی مخاطبان برای آموزش ۹۲

سناریوهای آینده آموزش و بهسازی منابع انسانی ۹۳

بخش دوم : رویکردهای آموزش و بهسازی منابع انسانی

فصل ششم : ویتنام ۱۰۳

فصل هفتم : آموزش و بهسازی منابع انسانی سیار ۱۱۷

فصل هشتم : شبکه‌های اجتماعی ۱۳۳

فصل نهم : رایانش ابری ۱۴۷

فصل دهم : دوره‌های آنلاین باز فراگیر ۱۶۱

فصل یازدهم : بازی سازی ۱۷۷

فصل دوازدهم : آموزش از طریق سرگرمی ۱۹۳

۲۰۵	فصل سیزدهم : گردش شغلی
۲۱۵	فصل چهاردهم : مربیگری
۲۲۹	فصل پانزدهم : منتورینگ
۲۴۵	فصل شانزدهم : کارراهه شغلی
۲۵۵	فصل هفدهم : جوامع یادگیری
۲۷۵	فصل هجدهم : اقدام پژوهی
۲۸۱	فصل نوزدهم : رویکرد ترکیبی
۲۹۱	فصل بیستم : یادگیری اقدامی / تجربی
۲۹۹	فصل بیست و یکم : زورنا / نلاب / مقاله خوانی
۳۰۵	فصل بیست و دوم : دستگاه های سازمانی
۳۱۹	فصل بیست و سوم : آموزش در مقایسه کوچک
۳۴۷	فصل بیست و چهارم : بکارگیری نظام گرانث / اعتبار ویژه در آموزش و بهسازی
۳۵۷	فصل بیست و پنجم : قرار دادهای یادگیری
۳۷۳	فصل بیست و ششم : فرصت مطالعاتی
۳۸۳	فصل بیست و هفتم : برنامه بازدیدهای مطالعاتی و تدریس عالی
۳۹۳	فصل بیست و هشتم : پرورش استعدادها و آموزش و بهسازی جامع انسانی
۴۰۹	فصل بیست و نهم : یادگیری انفرادی شده
۴۳۷	فصل سیام : آموزش مبتنی بر شایستگی
۴۴۹	فصل سی و یکم : ارتقاء عملکرد
۴۶۱	فصل سی و دوم : توجه به بهسازی و توسعه در مقایسه با آموزش
۴۶۹	فصل سی و سوم : بازاریابی آموزش (Training Marketing)
۴۷۷	فصل سی و چهارم : ایجاد انگیزه برای شرکت در فعالیتهای آموزش و بهسازی
۴۹۳	فصل سی و پنجم : پایش و مانیتورینگ