

نگاهی به رفتار سازمانی

در مراکز آموزشی

مؤلفان:

دکتر قاسم زیلابی

مجید امیری دره رزگاهی

فرزانه نجفی

سرشناسه	: زیلابی، قاسم، ۱۳۶۶ -
عنوان و نام پدیدآور	: نگاهی به رفتار سازمانی در مراکز آموزشی / مولفان قاسم زیلابی، مجید امیری دره‌زگاهی، فرزانه نجفی.
مشخصات نشر	: گرگان: انتشارات نوروزی، ۱۳۹۵.
مشخصات ظاهری	: ۱۲۶ ص.
شابک	: 978-600-449-218-8
وضعیت فهرست نویسی	: فیبا
موضوع	: رفتار سازمانی Organizational behavior
موضوع	: رهبری آموزشی Educational leadership
موضوع	: مدیریت Management
شناسه افز	: امیری دره‌زگاهی، مجید، ۱۳۶۲ -
شناسه افز	: نجفی، فرزانه، ۱۳۶۰ -
رده بندی کنگر	: HD۷/۵۸/۹۵۸ ۱۳۹۵
رده بندی دیویی	
شماره کتابشناسی ملی	: ۲۶۲/۸۴

نگاهی به رفتار سازمانی در مراکز آموزشی

تالیف: دکتر قاسم زیلابی - مجید امیری دره‌زگاهی - فرزانه نجفی

صفحه آرا و طراح جلد: بهاره عزت تبار

نوبت چاپ: اول-۱۳۹۶

مشخصات ظاهری: ۱۲۸ ص

قطع: وزیری

شمارگان: ۳۰۰

شماره شابک: ۸-۲۱۸-۴۴۹-۶۰۰-۹۷۸

چاپ و نشر: نوروزی-۱۷۳۲۲۴۲۲۵۸

قیمت: ۱۲۰۰۰ تومان

حق چاپ برای نویسنده محفوظ می باشد.



نشانی: گلستان، گرگان، خیابان شهید بهشتی، بازار رضا (ع). ۰۱۷-۳۲۲۲۴۲۲۵۸

دورنگار: ۰۱۷-۳۲۲۲۰۰۴۷ آدرس الکترونیکی: Entesharate.noruzi@gmail

سایت انتشارات: www.Entesharate-noruzi.com

پیشگفتار

امروزه دیگر مطمئن هستیم که موفقیت سازمان مستقیماً به استفاده موثر نیروی انسانی بستگی دارد و مدیر موفق مدیری است که بتواند به خوبی از افراد خود بهره برده و توان آنها را بکار گیرد.

برای این منظور مدیر باید یکسری مهارت و توانایی را داشته باشد که در بحث رفتار سازمانی به آن پرداخته میشود.

مدیران به چیری نیاز دارند که بتوانند هم از رفتار مشهود و هم از رفتار نامشهود و پنهان کارگر و کارمند و آنچه که در درون آنها می گذرد پی ببرند.

مدیران به آن نیاز دارند که بدانند، اگر چه صورت و ظاهر افراد عدم رضایتی نمی بینند دلیل آن نیست که در درون آنها باطن و آئینه نسبت به آنها وجود ندارد.

بنابراین کارایی یک مدیر به این بستگی دارد که هم از جنبه های فنی شغلش آگاهی داشته باشد و هم از مهارتهای انسانی. داشتن چنین باشد و در این مجموعه تلاش شده است تا به نحوی مطلوب بتوانیم مهارتهای انسانی افراد را در سازمانی که مشغول به فعالیت هستند را نشان داده و با مطالعه این اثر بتوانند عملیاتی نمایند.

گروه مولفان

زمستان ۹۵

فهرست مطالب

صفحه	عنوان
۱۱	فصل اول: مقدمه ای بر رفتار سازمانی
۱۲	مقدمه
۱۳	تاریخچه رفتار سازمانی
۱۶	تأثیر انقلاب صنعتی
۱۸	اصول بنی برزگیهای سازمان و مدیریت از نظر وبر:
۱۹	پیدایش نظریه کلاسیک سازمانی (۱۹۳۵-۱۹۱۰)
۲۱	افکار داری پارکر فالت
۲۲	نهضت رفتار سازمانی (۱۹۵۰-۱۹۲۰)
۲۳	جنبش روابط انسانی و رفتار سازمانی
۲۴	ظهور روشهای تحقیق کیفی
۳۳	فصل دوم: مدل های رفتار سازمانی
۳۴	مدل رفتار شهروندی گراهام
۳۴	مدل رفتارهای شهروندی پادساکف
۳۷	بازخورد به عنوان عامل یادگیری
۳۹	ده فرمان به مدیران برای استفاده موثر از بازخورد
۴۳	عوامل موثر بر سازگاری شغلی
۴۴	پیامدهای سازگاری شغلی
۴۴	پیامدهای عدم سازگاری شغلی
۴۵	وظایف مدیران
۴۷	فصل سوم: نظریه های سازمانی
۴۸	نظریه دیوان سالاری (بوروکراسی)
۴۹	نظریه مدیریت منابع انسانی
۵۲	نظریه X
۵۳	نظریه Y
۵۳	نظریه نظامها و رفتار سازمانی
۵۴	نظریه نظامهای کلی (عمومی)

۵۴	نظریه نظام اجتماعی
۵۵	نظریه نقش
۵۶	نظریه نظام فنی اجتماعی
۵۷	نظریه اقتضایی
۵۷	نقشهای مدیریتی از دیدگاه آدیس
۵۸	تعریف سامانه:
۵۹	ویژگی سامانه های باز:
۶۰	نقشهای مدیریت بر اساس نظریه متزبرگ
۶۳	فصل چهارم: رفتار فردی در سازمان
۶۴	عوامل موثر در رفتار فردی
۶۴	ویژگی شخصی (بیوگرافیک)
۶۴	توانایی
۶۵	مجموعه عاداتهای رفتاری (عادت C, R, A)
۶۵	عوامل تعیین کننده شخصیت
۶۷	نظریه های یادگیری
۶۸	شکل دادن به رفتار (Shaping Behavior)
۶۹	ادراک
۷۱	عوامل موثر بر ادراک
۷۲	نظریه اسناد (ATTRIBUTION THEORY)
۷۳	ارزشها و نگرشها
۷۵	انگیزش
۷۷	نظریه سلسله مراتب نیازهای مازلو
۸۰	مفهوم جهانی ها و محلی ها در سازمان:
۸۰	مدیران شغل گرا و مکان گرا:
۸۲	طبقه بندی فعالیتها:
۸۳	انتظار و دسترسی: (Expectancy & Availability)
۸۴	روان درمانی و تعدیل رفتار
۸۵	نظریه Y و X داگلاس مک گرگور
۸۶	کریس آرجریس

۸۷	نظریه بهداشت - انگیزش هرزبرگ
۸۸	نظریه ERG:
۸۸	نظریه نیازهای سه گانه مک کلند: (Three Needs Theory)
۸۸	نظریه ارزشیابی شناخت: (Cognitive Evaluation)
۸۹	نظریه ویژگیهای ضروری شغل (Requisite Task Attributes Theory)
۸۹	الگوی ویژگیهای شغلی (Job Characteristics Model)
۹۰	نظریه تعیین هدف (Goal Setting Theory)
۹۰	نظریه تقویت رفتار (Reinforcement Theory)
۹۰	فهرست نیازهای ماری (Marry - Manifest Needs Theory)
۹۱	نظریه برابری
۹۳	نظریه انتظار (EXPECTANCY THEORY):
۹۳	نظریه بلوغ و عدم بلوغ (Maturity & Immaturity Theory)
۹۴	نظریه اسناد
۹۵	الگوی اقتضایی انگیزش (Motivation Contingency Theory)
۹۵	انگیزش در عمل
۹۷	فصل پنجم: رفتار گروهی در سازمان
۱۰۱	دارندگان وضعیت زندگی (من خوب نیستم - تو خوبی)
۱۰۲	دارندگان وضعیت زندگی (من خوبم - تو خوبی)
۱۰۴	مفاهیم شبکه رهبری:
۱۰۶	نظریه های اقتضایی رهبری:
۱۰۶	نظریه اقتضایی هنجاری وروم و پتون:
۱۰۷	فرایند گروهی
۱۰۸	سبکهای غیر ثمر بخش
۱۰۸	سه مهارت یا شایستگی رهبری
۱۰۹	محیط در رهبری
۱۰۹	شیوه و انتظارات Style - Expectation
۱۱۱	قدرت و رهبری مدیران
۱۱۱	منابع قدرت در رهبری مدیران
۱۱۳	نظریه های رفتاری رهبری

۱۱۶.....	مشکل پیچیده سازمانی
۱۱۸.....	تعهد درونی و بیرونی از طریق
۱۱۹.....	ارتباط موثر
۱۲۱.....	فصل ششم: مروری بر رفتار سازمانی در پژوهش ها
۱۲۵.....	منابع

www.ketab.ir