

# مهارت‌های عمومی مدیران

مجلد دوه

تدوین:

شهرام میرزائی دریانی

امیر امینی

بهمن نگاهبان بنابی

سر شناسه

میرزائی دریائی، شہرام، ۱۳۴۰۔

عنوان و نام پدیدآور

مهارت‌های عمومی مدیران / گردآوری شهرام میرزائی دریانی، امیر امینی،

بہمن نگاہیان بنایی:

مشخصات نشر

: تبریز: افق دانش، ۱۳۹۵.

## مشخصات ظاهری

ج ۴ :

شاہک

٥١٩٥ : ٧-٢٩-٥١٣٢-٦٠٠٩٧١ : ١.ج ٩-٢٥-٥١٣٢-٦٠٠٩٧١ : ٢.ج ٦-٢٩-٥١٣٢-٦٠٠٩٧١

-۲۸-۰ ۴ : ۹۷۸-۶۰-۵۸۳۲-۲۷-۳ ۳ : ۹۷۸-۶۰-۵۸۳۲-۲۶

97A-60-5132

## وضعیت فهرست نویسی

فيا :

موضوع

مدیریت :

موضوع

Management

## شناسه افزوده

: امیننی، امیر، ۱۳۶۲ -

## شناسه افزوده

: نگاهبان بنایی، بهمن، ۱۳۵۲-

رده بندی کنگره

HD ٣٧ / ف ٢ م ٩٥٥ ١٣٩٥

رده بندی دیوپی

95A :

شماره کتابشناسی ملی

FFW 27 :

عنوان کتاب: ..... مهارت‌های عمومی مدیران

مؤلفان: ..... شہر: میراثی دریانی، امیر امینی، بہمن نگاہبان بنابی

نامش ..... افق دانش

.....

آسان فیلہ

یونیورسٹی

.....

صحافی

طرح روی جلد ..... مهندس سلیمانی

سال نشر ..... پائیز ۱۴۹۵

شمارگان..... جلد ۵۰۰

چاپ ..... اول

978-600-5832-26-6 ۹۷۸-۶۰۰-۵۸۳۲-۲۶-۶ ..... شابک

آدرس: تبریز، کوی ولیعصر، انتهای خیابان شهریار شمالی، ۲۰ متری صفا،

کتابفروشی سازمان مدیریت صنعتی

تلفن انتشارات: ۵۶۵۳-۳۳۳-۴۱      همراهِ: ۹۱۴۱۱۶۸۶۸۳

قیمت ۲۲۰۰۰۰ تومان

## فهرست

شماره صفحه

عنوان انگلیسی

عنوان

|     |                              |                            |
|-----|------------------------------|----------------------------|
| -   | Self-Management Learning     | مهارت چیست؟<br>مدیریت خویش |
|     | Multiple Intelligences       | یادگیری<br>هوش‌های چندگانه |
|     | Social Intelligence          | هوش اجتماعی                |
|     | Ethical Intelligence         | هوش اخلاقی                 |
|     | Strategic Intelligence       | هوش استراتژیک              |
|     | Organizational Intelligence  | هوش سازمانی                |
|     | Cultural Intelligence        | هوش فرهنگی                 |
|     | Spiritual Intelligence       | هوش معنوی                  |
|     | Emotional Intelligence       | هوش هیجانی                 |
|     | Competitive Intelligence     | هوش رقابتی                 |
|     | Communicating                | ارتباط‌گری                 |
| ۱۱  | Neuro-Linguistic Programming | برنامه‌ریزی عصبی - کلامی   |
| ۲۳  | Personology                  | شخصیت‌شناسی                |
| ۶۱  | Positive Attitude            | نگرش مثبت                  |
| ۹۵  | Body Language                | زبان بدن                   |
| ۱۲۹ | Dialuge                      | بحث و گفتگو                |
| ۱۴۷ | Verbal Personasion           | ترغیب کلامی                |
| ۱۷۱ | Effective Listening          | گوش دادن مؤثر              |

|     |                         |                     |
|-----|-------------------------|---------------------|
| ۱۸۷ | Teamwork                | کار جمعی            |
| ۲۲۵ | Effective Criticism     | نقد و انتقاد سازنده |
| ۲۳۹ | Effective Speech        | سخنرانی مؤثر        |
| ۲۷۱ | Motivation              | انگیزش              |
| ۲۹۹ | Interview               | مصاحبه              |
|     | Negotiation             | مذاکره              |
|     | Trust Creating          | اعتمادسازی          |
|     | Conflict Management     | مدیریت تعارض        |
|     | Meeting Management      | مدیریت جلسات        |
|     | Political Behavior      | رفتار سیاسی         |
|     | Anger Management        | مدیریت خشم          |
|     | Happiness Management    | مدیریت شادی         |
|     | Coaching                | مربی‌گری            |
|     | Self-Confidence         | اعتماد به نفس       |
|     | Goal Setting            | هدف‌گذاری           |
|     | Decision Making         | تصمیم‌گیری          |
|     | Creativity              | خلاقیت              |
|     | Performance Assessment  | ارزیابی عملکرد      |
|     | Feedback                | بازخورد             |
|     | Empowerment             | توانمندسازی         |
|     | Delegation of Authority | تفویض اختیار        |
|     | Time Management         | مدیریت زمان         |
|     | Stress Management       | مدیریت استرس        |
|     | Work Discipline         | انضباط کاری         |
|     | Reporting               | گزارش‌نویسی         |
|     | Indexes                 | ضمائم               |