

پیاده سازی مدیریت دانش در سازمانهای مهندسی

مؤلف:

مهندس علی حبیبی

سرشناسه	: حبیبی، علی، ۱۳۵۴-
عنوان و نام پدیدآور	: پیاده سازی مدیریت دانش در سازمانهای مهندسی / مولف: علی حبیبی
مشخصات نشر	: تهران، ارزگ، ۱۳۸۷.
مشخصات ظاهری	: ۱۳۴ ص: مصور، جدول، نمودار، ۲۳×۱۷.
شابک	: ۹۷۸-۹۶۴-۷۰۰۸-۸۷-۷، ریا، ۲۱۰۰۰
موضوع	: مدیریت دانش.
رده بندی کنگره	: HD۳۰/۲/۹ پ ۹ ۱۳۸۷
رده بندی دیویی	: ۶۵۸/۴۰۲۸
شماره کتابشناسی ملی	: ۱۵۶۶۷۳۲



انتشارات ارگ

.....

نام کتاب : پیاده سازی مدیریت دانش در سازمان های مهندسی

مولف : علی حبیبی

ناشر : انتشارات ارگ (با همکاری موسسه کتاب مهربان نشر)

چاپ : اول پاییز ۱۳۸۷

شمارگان : ۱۰۰۰ نسخه

شابک : ۹۷۸-۹۶۴-۷۰۰۸-۸۷-۷

قیمت : ۲۱۰۰۰ ریال

Email: Mehraban_book@yahoo.com

www.MehrabanPub.com

«کلیه ی حقوق چاپ و نشر محفوظ و متعلق به مولف است»

نشانی: تهران، خ انقلاب، خ ۱۲ فروردین، خ لبافی نژاد، پلاک ۱۸۹

تلفن: ۶-۶۶۹۷۳۱۷۵ فکس: ۶۶۴۸۳۱۴۵

دیباچه

در دنیای امروز که بسیاری از سازمانها با سود کم، سرمایه محدود و تحت رقابت فشرده فعالیت می کنند و در عین حال باید انتظارات سهامداران را نیز برآورده نمایند، سازمانهایی موفقند که بتوانند موقعیت بهتری و فرصت های جدید ایجاد کنند.

پیشرفت فناوری و رقابت فشرده در عرصه های صنعتی، تولیدی و خدماتی موجب تغییر شرایط در سازمانها و شرکت ها شده است؛ بطوریکه هم اکنون دانش و تجربه معیار انتخاب شرکت موفق در عرصه رقابتی می باشد.

بر این اساس حفظ و نگهداری دانش و تجربه سازمان و دستیابی به علم و دانش جدید یکی از مهمترین برنامه های یک سازمان موفق می باشد.

بعنوان مثال بخش عمده ای از تجارب سازمانهای فنی و مهندسی در پروژه های عمرانی، به خصوص در مواجهه با اتفاقات و موارد خاص حاصل می شود که با ثبت و ذخیره این تجارب به عنوان "دانش" می توان در عبور از چالشهای بعدی که ممکن است حساسیت آن به ثابتهای و لحظات وابسته باشد، مورد استفاده قرار گیرد.

پر واضح است که تنها آن دسته از مدیران، مجریان طرح و مهندسان فنی از عهده حل مسائل پیچیده سربلند بیرون خواهند آمد که علاوه بر دارا بودن اطلاعات و علم لازم، خود را مکلف به داشتن سامانه ای جهت نگهداشت تجارب قبلی یا دانش موجود در سازمان نمایند. نمونه مدرن و کاربردی این سامانه تحت عنوان "مدیریت دانش" در شرکت های معتبر بین المللی آغاز به کار کرده است. گفتنی است با توجه به جدید بودن علم "مدیریت دانش" در دنیا، وارد شدن سازمان های ایرانی به این عرصه می تواند باعث رشد سریع آنها در بین شرکت های داخلی و خارجی شود.

در این کتاب سعی شده است در حد توان و بضاعت راهکار مناسبی جهت پیاده سازی "مدیریت دانش" در سازمانهای مهندسی ارائه شود.

بی شک آنچه در این کتاب آورده شده است خالی از اشکال و ایراد نخواهد بود لذا از تمامی خوانندگان عزیز خواهشمند است تا با راهنمایی های ارزنده خود مولف را در رفع این نواقص یاری کرده، امکان نشر آثار ارزنده تر را در آینده فراهم آورند.

درباره مولف

نویسنده فارغ التحصیل مهندسی معدن از دانشکده فنی دانشگاه تهران است و دارای سوابق کاری و تجربی زیر می باشد:

- اشتغال در "پروژه بندر پتروشیمی پارس" به عنوان ناظر فنی معادن سنگی از طرف دفتر فنی جهت ثبت موارد فنی و تجربی معادن (جدول آتشیاری، آرایش چالها، خرجگذاری) و بررسی کیفیت آنها مطابق با مشخصات فنی جهت استفاده در موج شکن سنگی بندر پتروشیمی به مدت سه سال
- اشتغال در "پروژه تونل امامزاده هاشم (ع)" جهت ثبت تکنیکها و روش های نوین عبور از ریزش و لایه های سست در حین حفاری تونل در مواجهه با لایه های متناوب سازند شمشک که به ناگزیر در مسیر حفاری تونل قرار گرفته اند به مدت یک سال
- فعالیت در "پروژه متروی تهران خط ۱" به عنوان سرپرست یکی از بخش های عملیات تزریق دوغاب پشت نگهدارنده ها (سگمنت ها) و نظارت بر طرح اختلاط دوغاب جهت تزریق های نفوذی، اتصالی و تحکیمی به مدت سه ماه
- مشاوره و همکاری در تهیه پایان نامه کارشناسی ارشد مرتبط با "مدیریت دانش" با عنوان "تدوین چارچوب نظام مدیریت دانش در پروژه های عمرانی"
- مشاوره و همکاری در کارگاه آموزشی "مدیریت دانش" ارائه شده در هفتمین کنفرانس بین المللی عمران (دانشگاه تربیت مدرس)
- مشاوره و همکاری در کارگاه آموزشی "مدیریت دانش" ارائه شده در دومین سمینار ساخت و ساز در پایتخت (دانشکده فنی دانشگاه تهران)
- مشاوره و همکاری در کارگاه آموزشی "مدیریت دانش" ارائه شده در شرکت آب نیرو

مولف بر خود لازم می داند از مهندس سعید رضا مختاری بدلیل حمایت های فکری و معنوی و همچنین سخاوت ایشان در انتقال تجرب و دانش فنی، موجبات آشتی بنده را با گرایشهای فنی و اجرایی فراهم آورده اند کمال تشکر و سپاس را ابراز نماید.

شهریور ۱۳۸۷

علی حبیبی

فهرست مطالب

۱- مفاهیم	۱۳
۱-۱- تعاریف	۱۴
دانش صریح	۱۴
دانش ضمنی	۱۴
کشف دانش	۱۴
خلق دانش	۱۴
کسب دانش	۱۴
نگهداری دانش	۱۵
بکارگیری و توسعه دانش	۱۵
ارزیابی دانش	۱۵
اعتبار بخشی به دانش	۱۵
مفهوم مدیریت دانش	۱۵
سازمان یاد گیرنده	۱۵
۲-۱- حرف اول	۱۶
۲- مروری بر تاریخچه مدیریت	۲۳
۲-۱- تاریخچه مدیریت دانش	۲۳
۲-۲- جامعه دانشی	۲۶
۲-۳- ضرورت و اهمیت مدیریت دانش	۳۰
۲-۴- مواردی از استفاده مدیریت دانش	۳۲
۲-۵- رویکردهای مدیریت دانش	۳۵
دیدگاه سویی	۳۵
دیدگاه بارکلی و مورری	۳۷
۲-۶- علوم و تکنولوژی های مرتبط با مدیریت دانش	۳۸

- ۳- مروری بر نظریه ها و مدل ها ۴۵
- ۳-۱- دسته بندی مدل ها ۴۵
- رده بندی مدل ها ۴۵
- گروه بندی از منظر نوع دانش (ضمنی / آشکار) ۴۷
- گروه بندی بر مبنای فرآیندهای مدیریت دانش ۴۹
- ۳-۲- آشنایی با مدل ها ۴۹
- مرور کلی بر مدل های اصلی ۵۰
- مدل ((هیسینگ)) ۵۳
- مدل مارک ((م. مک الروی)) ۵۳
- مدل ((بک من)) ۵۴
- مدل ((هفت سی)) ۵۵
- مدل ((بکوویتز)) و ((ویلیامز)) ۵۶
- مدل ((نوناکا)) و ((تاکوچی)) ۵۹
- مدل پایه های ساختمان دانش ((پروپست)) ۶۵
- ۳-۳- برداشت (استخراج) دانش در پروژه ها ۶۹
- ۳-۳-۱- روشهای برداشت (استخراج) دانش پروژه ها ۷۰
- روشهای مبتنی بر فرآیند جمع آوری ۷۰
- روشهای مبتنی بر مستندسازی درسهای گرفته شده ۷۲
- ۴- روشهای دریافت اطلاعات ۷۷
- ۴-۱- روشهای موجود در رابطه با دریافت ورودی ها ۷۹
- ۴-۲- نحوه دریافت ورودی ها در سیستم بانک جهانی ۸۱
- ۴-۳- نحوه دریافت ورودی ها در سیستم هایی از قبیل شرکت مکنزی ۸۸
- مزایای روش دریافت ورودی ها در این سیستم ها ۸۸
- معایب روش دریافت ورودی ها در این سیستم ها ۸۸
- ۴-۴- نحوه دریافت ورودی ها در سیستم هایی از قبیل شرکت اندرسون ۸۹
- مزایای روش دریافت ورودی ها در این سیستم ها ۹۰
- معایب روش دریافت ورودی ها در این سیستم ها ۹۰
- ۴-۵- روشهای موجود در رابطه با پردازش ورودی ها و تهیه خروجی ها ۹۱
- ۴-۶- داده پردازش و مدیریت اسناد ۹۳

۴-۷- پردازش و تحلیل اطلاعات.....	۹۵
۴-۸- نحوه پردازش ورودی‌ها و تهیه خروجی‌ها در سیستم‌هایی از قبیل شرکت مکنزی.....	۹۷
۴-۹- نحوه پردازش ورودی‌ها و تهیه خروجی‌ها در سیستم‌هایی از قبیل شرکت اندرسون.....	۹۷
۴-۱۰- روش‌های موجود در رابطه با ارائه خروجی‌ها.....	۹۸
۴-۱۱- فناوری‌های پخش و انتشار.....	۹۹
۵- راه اندازی مدیریت دانش.....	۱۰۵
۵-۱- زیر ساخت‌های لازم جهت پیاده سازی مدیریت دانش.....	۱۰۶
۵-۲- سازمان مدیریت دانش.....	۱۱۳
وظایف و مسوولیت‌های پرسنل مدیریت دانش.....	۱۱۳
الف- شرح وظایف مدیریت دانش.....	۱۱۴
ب- شرح وظایف مشاوران فنی.....	۱۱۴
ج- شرح وظایف کارشناسان دانش.....	۱۱۵
۵-۳- دستورالعمل‌ها و رویه‌های انجام فعالیت‌های مدیریت دانش.....	۱۱۹
لیست‌های تفصیلی (چک لیست‌ها) مدیریت دانش.....	۱۲۰
۵-۴- مدل پیشنهادی.....	۱۲۱
رویه دریافت ورودی‌ها در سازمان.....	۱۲۲
رویه پردازش ورودی‌ها و تهیه خروجی‌های دانشی در سازمان.....	۱۲۲
رویه بکارگیری خروجی‌ها.....	۱۲۳
۵-۵- حرف آخر.....	۱۲۴
پیوست (لیست تفصیلی (چک لیست) اجرای فضاهاى زیرزمینی).....	۱۲۹
فهرست منابع.....	۱۳۴